

Procedimiento de Querella Ley ADA

**Personal del DMC
recibe la querella**

**Se inicia un proceso de
Investigación
(entrevistas, revisión
de documentos, etc.)**

**El Director discute el
caso con la Directora
de RH**

**Se documenta
Información recibida
por el Ciudadano**

**Se presenta caso al
Director**

**Una vez se evalúe la
Información, de no
encontrar violación a
la ley ADA: se envía
comunicado al
ciudadano**

**De encontrar alguna
violación, se implementa
el Reglamento de
Medidas Disciplinarias**

