

OFICINA DE RECURSOS HUMANOS



MANUAL DEL PROCEDIMIENTO DE RENUNCIA



Página dejada en blanco intencionalmente

20

CONTENIDO

1.	ASP	PECTOS GENERALES4		
	1.1	Título4		
	1.2	Objetivo del Proceso4		
	1.3	Propósito y Alcance4		
	1.4	Base Legal4		
2.	RES	SPONSABILIDADES Y FUNCIONES		
	2.1	Supervisor del Área de Servicio al Empleado5		
	2.2	Empleado del Área de Servicio al Empleado5		
	2.3	Área de Administración de Sistemas5		
3.	PRO	OCEDIMIENTO DE RENUNCIA EN EL ÁREA DE		
	SER	VICIO AL CLIENTE5		
4.	PRO	OCEDIMIENTO DE RENUNCIA EN EL SISTEMA SAP7		
5.	LIQUIDACIÓN13			
6.	VIG	ENCIA Y APROBACIÓN16		

A States

1. APECTOS GENERALES

1.1 TÍTULO

Este Manual se conocerá como "Manual del Procedimiento de Renuncia".

1.2 OBJETIVO DEL PROCESO

Describir de manera detallada el proceso de renuncia y liquidación de balances. Toda palabra en singular significará también en plural y viceversa, así como el término masculino incluye el término femenino y viceversa.

1.3PROPÓSITOYALCANCEEste proceso tiene como propósito estar en fiel cumplimiento delas disposiciones del Código Municipal de Puerto Rico, y con losreglamentos de personal aplicables. Además de garantizar la orientación yel proceso adecuado a los directores, supervisores y empleados involucrados.

El alcance de este proceso será de aplicación a todos los empleados del Municipio Autónomo de Caguas, independientemente del servicio a que pertenezcan o del estado legal que ostenten. Entiéndase, empleados de confianza, carrera, transitorios, irregulares y los cobijados por el Sistema de Rango.

1.4 BASE LEGAL

Este proceso se adopta a tenor con:

• Código Municipal de Puerto Rico del 14 de agosto de 2020, según enmendado, Libro II, Capítulo VI,Artículo 2.051.

- Reglamento de Personal para Empleados de Carrera del Municipio de Caguas
- Reglamento Interno sobre Jornada de Trabajo, Registro de Asistencia y Licencias de los Empleados de la Rama Ejecutiva del Municipio Autónomo de Caguas.

2. **RESPONSABILIDAD Y FUNCIONES**

2.1 SUPERVISOR DE ÁREA DE SERVICIO AL EMPLEADO

1. Orientar a los empleados sobre los documentos a entregar para el proceso.

2.2 EMPLEADO DEL ÁREA DE SERVICIO AL EMPLEADO

- 1. Recibir carta de renuncia
- 2. Orienta al empleado sobre el proceso
- 3. Entregar el expediente al Sistema de Retiro

2.3 ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMA

- 1. Verificar que contenga toda la documentación
- 2. Dar de baja al empleado en el sistema
- 3. Generar la Transacción de Personal

3. PROCEDIMIENTO DE RENUNCIA EN EL ÁREA DE SERVICIO AL EMPLEADO

 Se recibe del empleado la renuncia con el visto bueno del Director del Área donde trabaja.

- Se escanea y se envía las Áreas de Nómina, Asistencia y Maximización de Desempeño.
- Verifica en el Área de Asistencia si el empleado cuenta con balances de las licencias de enfermedad, vacaciones o tiempo compensatorio (si aplica)
- 4. Cita al empleado para orientación sobre los documentos a traer en caso que cuente con días acumulados en licencias:
 - Certificación de que rindió Planilla por los últimos cinco (5) años (Modelo SC-6088)
 - Certificación de Deuda de Hacienda (Modelo SC-6096)
 - Certificación de Deuda o No Deuda del CRIM (Modelo AS-53)
 - Certificación de Deuda o No Deuda de ASUME (Modelo ASM-526)
 - Certificación de Deuda de AEELA (Modelo AE-196) (Este documento solamente se le solicita a los empleados regulares o transitorios que aporten a AEELA)
 - Certificación Deuda de Retiro (Modelo ASR-PR-100) (Este documento solamente se le solicita a los empleados regulares o de confianza).
 - Relevo de Propiedad (este documento lo solicita el departamento donde trabajó el empleado)
- Si el empleado es de carrera o de confianza tiene que ser orientado sobre AEELA y Sistemas de Retiro (si aplica).
- 6. Se reciben todos los documentos del empleado.

- 7. Se entrega todos los documentos al área de Administración de Sistema para el proceso en el Sistema SAP.
- Se comunica con el Departamento donde labora el empleado y con el Departamento de Finanzas para darle seguimiento a la Certificación de relevo de Propiedad.
- Se completa el documento de AEELA para solicitar la liquidación de los ahorros. Este documento se acompaña con copia de Certificación de ASUME y certificación del Sistema de Retiro.
- 10. Se le entrega al empleado para que realice el trámite con AEELA.
- En el caso de Retiro si tiene menos de cinco (5) años trabajando y/o diez mil dólares (\$10,000.00) o menos, se prepara el expediente para solicitar el reembolso de las aportaciones.
- 12. Se entrega el expediente al Sistema de Retiro y se le requiere firmar una hoja de trámite como recibo del mismo.
- 13. Se envía a archivar al expediente de personal la hoja de trámite.
- 14. Se le informa al empleado que debe dejar la cuenta donde se le registraban los depósitos de Nómina abierta, ya que una vez procesada la liquidación se le hará el depósito en dicha cuenta. Las liquidaciones se realizan los 15 o 30 de cada mes.

4. **PROCEDIMIENTO DE RENUNCIA EN SISTEMA SAP**

- 1. Se recibe la carta de renuncia con el visto bueno del Director del Departamento/Oficina donde trabaja el renunciante.
- 2. En el Sistema SAP se entra a la pantalla PA40.
- 3. En el renglón N personal se escribe en el número de personal del empleado. En el renglón Inicio se escribe la fecha de la renuncia (la fecha debe ser 15 o 31 del mes).

🖾 Maestro de personal	<u>T</u> ratar <u>P</u> asar a <u>D</u> etalles <u>U</u> tilidades <u>O</u> po	ciones <u>S</u> istema <u>A</u> yuda
0	▼ 4 🗉 & 🛛 🕸 🗎 🖬 🖓 🏝	የ ብ የ 🕱 🕅 🕅
P. Medidas d	le personal	
	Nº personal 4211 Nombre HECTOR CANALES-CARRASQ	UILLO
• (A) Búsqueda libre	Grupo pers. N ACTIVO NO EX. Div.per Área pers. RE REGULAR Centro Inicio 12/13/2015	rs. MC40 SECRETARIA -DESARR coste 14329 SEC. DES. ECO
	Medidas de personal	
	Clase de medida	División Grupo pe Área pers. 🛅
	Extensión	A
	Cambio de Estatus	•
	Aumentos de Sueldo	
	Reclasificación	
	Licencia con Paga	
897.2.	Licencia con Cargo a Balances	
	Reprimenda Escrita	
	Suspensión de Empleo y Sueldo	
LSTACIERT	Destitución M Disciplinaria	
00004731 KAI	Terminaciónes y bajas	
	Fondo Seguro del Estado	•
	Nombramiento	~

- 4. En la columna medidas de personal se escoge la de terminación y baja.
- 5. Se presiona el botón de ejecutar.

ビ Infotipo Iratar Pasar a Detalles <u>S</u> istema <u>A</u> yuda
8 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Copiar Medidas
🗟 🗟 🧏 🗘 Ejecutar infogrupo 🛛 🥒 Modificar infogrupo
Nº pers. 4211 Nombre HECTOR CANALES-CARRASQUILLO Grupo pers. N ACTIVO NO EXEN. División per Área pers. RE REGULAR NºSegSoc 596-50-6429 De 12/14/2015 a 12/31/9999 12/31/9999
Medida de personal Clase de medida Terminaciónes y bajas v Motivo medida
Status
Seg.nec.indiv.ctte.
Paga extra i sin pagas extraoronaras 🔹
Asignación organizativa
División de personal MC40 SECRETARIA -DESARROLLO ECONOM
Grupo de personal II ACTIVO NO EXENTO Área de personal RE REGULAR

6. En el reglón de motivo medida Motvo medida se presiona el botón para buscar la variante.

ট Infotipo Iratar Pasar a Detalles Sistema	<u>A</u> yuda				
Ø 🔹 🗸 🖉 🖉	🔄 Motiv	o de la medida (1) 8 Er	ntradas encontradas		
	_	Res	stricciones		
Copiar Medidas				V	
🗟 🗟 🤽 🛛 🕸 Ejecutar infogrupo 🛛 🖉 Modificar info	ogrupo				
Nº pers. 4211		Denom.d	medida: FA lase medida: Terminación	es y bajas	
Nombre HECTOR CANALES-CARRASQUILLO		Mt *	Den.motivo medida		
Grupo pers. N ACTIVO NO EXEN División per	MC40	01	Renuncia		
Área pers. RE REGULAR NºSegSoc	596-50-	02	Muerte		
De 12/14/2015 a 12/31/9999		03	Separación		
		05	Cesantía		
Medida de personal		06	Traslado a otra agencia		
Clase de medida Terminaciónes y bajas		07	Terminación		
Motivo medida		08	Expulsión Permanente		
Status					
Seg.nec.indiv.clte.					
Ocupación Dado de baja					
Paga extra Sin pagas extraordinarias					
	_				
Asignacion organizativa					
Posición 50000401 TRABAJADOR (A)					
División de personal MC40 SECRETARIA -DESAR	División de personal MC40 SECRETARIA -DESARROLLO E				
Grupo de personal N ACTIVO NO EXENTO	Grupo de personal N ACTIVO NO EXENTO				
Area de personal RE REGULAR					

- 7. Se escoge la variante Renuncia y se presiona el botón 🗹
- 8. En el reglón Grupo pers. Se escoge la variante "I Inactivo"

☞ <u>I</u> nfotipo <u>T</u> ratar <u>P</u>	asar a <u>D</u> etalles <u>S</u> istema <u>A</u> yuda
Ø	- 4 📙 🛠 🚱 🛠 🗎 🕌 🕌 🛠 🕮 🛠 🔛 🖉 🖪
Copiar Medidas	
🗟 🗟 🤽 🕀 Ejecuta	r infogrupo 🖉 Modificar infogrupo
Nº pers. 4211	ANALES CARDASONILLO
Grupo pers. N ACTIV Área pers. RE REGUL	CF Grupo de personal (1) 4 Entradas encontradas C
De 12/31/20	
Medida de personal	
Clase de medida Motivo medida	
Status	P PENSIONADO
Seg.nec.indiv.clte.	
Ocupación	
Paga extra	
Asignación organizativa	
Posición	
División de personal	
Grupo de personal	
Area de personal	

- 9. Se presiona el botón de grabar
- 10. Al aparecer la pantalla Copia Medidas y salir el recuadro Crear vacante debe contestar si la fecha es el día siguiente a la renuncia.

🔄 Infotipo Tratar Pa	sar a Detalles Sistema Avuda
Copiar Medidas	
🗟 🗟 🙎 🕀 Ejecutar	infogrupo 🖉 Modificar infogrupo
Nº pers. 4211 Nombre HECTOR CA Grupo pers. N ACTIVO Área pers. RE REGULA De 12/31/201	INALES-CARRASQUILLO D NO EXEN División per MC40 SECRETARIA -DESARROLLO ECO AR NºSegSoc 596-50-6429 IS a 12/31/9999
Medida de personal	
Clase de medida	Terminaciónes y bajas 🔹
Motivo medida	01 Renuncia
Status	🖙 Crear vacante
Seg.nec.indiv.clte.	5 50000401 TRABAJADOR (A)
Ocupación	Dado de baja
Paga extra	Sin pagas extraord Crear para
Asignación organizativa	Sí No 🗶 Cancelar
Posición	50000401 TRABAJADOK (A) Sí (Intro)
División de personal	MC40 SECRETARIA -DESARROLLO ECONOM
Grupo de personal	I INACTIVO
Área de personal	RE REGULAR

11. Aparecerá la pantalla Copiar Medidas. Se verifica que toda la información sea la correcta y se presiona enter.

년 <u>I</u> nfotipo <u>T</u> ratar <u>P</u>	asar a <u>D</u> etalles <u>S</u> istema <u>A</u> yuda				
Ø	▼ 4 📙 \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ # # # \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$				
Copiar Medidas					
🗟 🗟 🤽 🕀 Ejecuta	r infogrupo 🛛 🖉 Modificar infogrupo				
Nº pers. 4211 Nombre HECTOR C	ANALES-CARRASQUILLO				
Grupo pers. N ACTIV	O NO EXEN División per MC40 SECRETARIA -DESARROLLO ECO				
Área pers. RE REGUL	AR NºSegSoc 596-50-6429				
De 12/31/20	15 🗇 a 12/31/9999				
Medida de personal					
Clase de medida	Terminaciónes y bajas				
Motivo medida	01 Renuncia				
Status					
Seg.nec.indiv.clte.	•				
Ocupación	Dado de baja 👻				
Paga extra	Sin pagas extraordinarias				
Acianación organizativa					
Desisión					
Posición de personal					
Division de personal	T NACTIO				
Grupo de personal					
Area de personal	KE KEGULAK				

☞ <u>I</u> nfotipo <u>I</u> r	ratar <u>P</u> asar a <u>D</u> etalles <u>S</u> istema <u>A</u> yuda				
Ø	< □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □				
Copiar Asi	gnación organizativa				
6 6	GestOrg Info				
Nº personal Grupo pers. 1 Área pers. F De 1	4211 Nombre HECTOR Status Dado de baja I ACTIVO NO EXEN División per MC40 SECRETARIA -DESARROLLO ECO RE REGULAR NºSegSoc 596-50-6429 12/31/2015 a 12/31/9999				
Estructura de la	empresa				
Sociedad M	AC1 Municipio Autóno. Caguas Pers.jur.				
Div.pers.	IC40 SECRETARIA -DESARROLL SDiv.pers. 4001 SEC DES ECONO				
Ce.coste 1	4329 SEC. DES. ECONÓ				
Ce.gestor	Fondo 001 FDO GENERAL				
Área func. 4	PROMO INDUSTRIAL Y COMERC				
Estructura de pe	rsonal				
Grupo pers.	I INACTIVO Área nóm. RG REGULAR				
Área pers.	RE REGULAR Relac.lab.				
Plan de organización					
Posición	9999999 Integración: Posición				
Función S	50000115 TRABAJADOR (A)				
Exento					
Unidad org.	50000198 PROMOCION Y DESA				
Clv.org.	4C60000014329				
Superior					

12. Aparecerán los descuentos.

☞ Infotipo I	iratar <u>P</u> asar a <u>D</u> etal	les <u>S</u> istema	<u>A</u> yuda				
Ø	• 4 🗉	6 🕅 🕅			XU YU XU 💥 🖉)
Limitar De	evengos/Deduce	ciones pe	eriódicos				
680							
Nº personal	4211	Nombre	HECTOR	Sta	tus Activo		
Grupo pers.	N ACTIVO NO EXEN [División per	MC40	9	SECRETARIA -DESARROL	LO EC	0
Área pers.	RE REGULAR	V ^o SegSoc	596-50-64	29			
🔤 Selec.	12/31/2015 🗇 A	12/31/9999	С1.		Fe.delimit. 12/	31/20	15
-							
CC-nómina	Texto expl.CC-nómina	Inicio	Final	0	Importe	Mon.	
2105	SSS	03/01/2015	02/29/2016	A	150.00	USD	*
2310	E.L.A. PRESTAMO	04/01/2014	11/30/2019	A	66.12	USD	-
2RE6	RETIRO PROG HIBRIDO	07/01/2013	12/31/9999	A	0.00	USD	
2RES	RETIRO SEGURO INCA.	.07/01/2013	12/31/9999	A	0.01	USD	
2320	E.L.A. AHORRO	09/01/2012	12/31/9999	A	0.00	USD	

13. Se escogen todos los descuentos.



14. Se presiona el botón de limitar

- 15. Se regresa a la pantalla principal.
- 16. Se redacta la carta de aceptación de renuncia para la firma del Alcalde.
- Se envía la carta para el visto bueno del Director de Recursos Humanos y trámite para firma del Alcalde.
- Se recibe carta de aceptación de renuncia debidamente firmada por el Alcalde.
- Se envía por correo certificado a la última dirección que aparecen en el Sistema.
- Se archiva una copia en la carpeta de Renuncias custodiado por el área de Administración de Sistema.
- 21. Se envía copia de las cartas para ser archivadas en el expediente de Personal.
- 22. Se notifica por correo electrónico al Departamento de Tecnología de Información que el empleado renunció para que se cancelen las cuentas a su nombre.

5. LIQUIDACIÓN

- Se verifican en la Carpeta de Renuncias las cuales no se le haya procesado la liquidación
- Se verifica que se tenga el informe de balance de licencias con el área de Asistencia.
- Se verifica que le hayan entregado el Documento de Relevo de Propiedad al área de Servicio al Cliente
- 4. Se verifica que el empleado haya entregado al área de servicio al cliente:
 - Certificación de que rindió planillas por 5 años
 - Certificación de Deuda de Hacienda

- Certificación de deuda o no deuda del CRIM
- Certificación de Deuda o no Deuda de ASUME
- Certificación de Deuda de AEELA
- Certificación de Deuda de Retiro
- 5. Cuando se tienen todos los documentos, se entra al sistema SAP
- 6. Se accede a la transacción PA30.

년 Maestro de personal Iratar Pasara Detales Utildades Opciones Sistema Ajuda	
🗸 🖉 🗸 🖉 🚱 👘 👘 👘 👘 👘 👘 👘	
Pisualizar datos maestros personal	
~ & &	
Image: State Stat	
Image: Construction of the second	
LstAciert Número de personal No 00004731 KA	
	▶ PRD (1) 400 ▼ SAPERPPRD INS H=1 □

- 7. Se accede al infotipo 15.(Liq.).
- 8. Se escoge la variante correspondiente al balance a registra. Se presiona enter.

Et un a la companya de la		🔄 Subtipos p.infotipo "Pago complementario" (1) 136 Entradas encontradas	
Maestro de personal	<u>I</u> ratar <u>P</u> asar a <u>D</u> etalles <u>U</u> tilda	Restricciones	
0	🔹 4 🗏 I C O Q I 🗎 M		-
			-
🦻 🔎 Visualizar	datos maestros personal		
80.0		CC-n. Texto expl.CC-nómina Desde Hasta	
90° 🚈		1201 LIQ DE VACACIONES (SAL) 01/01/1900 12/31/9999	
	Nº personal 4650	1205 TIEMED COMPENSATORIO 01/01/1900 12/31/9999	
Buscar	Nombre BOSA LYNETTE V	1205 LIGHTO COMPENSATORIO 01/01/1900 12/31/9999	
▼ Dersona	Grupo pers T INACTIVO	1207 LIQUIDAC.BOND (CON IMP.) 01/01/1900 12/31/9999	
• 😭 Ayuda p.búsg.		1280 LIO. VACACIONES HORAS 01/01/1900 12/31/9999	
Concepto bús	niea peis.	1281 LIQ.ENFERMEDAD HORAS 01/01/1900 12/31/9999	
 Búsqueda libre 		1301 AJUSTE NOMINA (SIN IMP.) 01/01/1900 12/31/9999	
	Mun.Aut.Caguas Datos Empleado	1302 AJUSTE NOMINA (CON IMP.) 01/01/1900 12/31/9999	
		1303 AJUSTE SALARIO (0003) 01/01/1900 12/31/9999	
	Texto de infotipo	2101 Mapfre Life Insurance Co 01/01/1900 12/31/9999	
	Medidas	2105 SSS 01/01/1900 12/31/9999	
	Asignación organizativa	2106 MCS - PLAN MEDICO 03/10/2010 12/31/9999	
	Datos personales	2107 OPTION HEALTH-NAT LIFE 03/10/2010 12/31/9999	
	Familia/pers.refer.	2108 PROSAM 03/10/2010 12/31/9999	
	Horario de trabajo teórico	2109 Maptre Life Insurace Co 01/01/1900 12/31/9999	
	Emol.básic.	2110 CR02 A20L 01/01/1900 12/31/9999	
	Direcciones	2110 ANEDICAN HEALTH DLAN 01/01/1900 12/31/9999	
	Comunicación	2120 MMERICAN REACT PEAN 01/01/1900 12/31/9999	•
877.2.	ID personal		
DA. M		136 Entradas encontradas	
	Seleccion directa		
LSTACIEIT	Infotipo Pago complen	ientario C1. 1201 LIQ DE VACACIONES (SAL)	
Numero de personal No			
00004731 KA			
()			
		SAD	PRD (1) 400 T SAPERPERD TNS
		8227	PRD (1) 400 · SAPERPPRD INS → ■

9. Se escribe la cantidad de días de cada licencia en el Renglón Cantidad/ unidad

🖻 Infotipo Iratar I	Pasar a Detalles Sistema Ayuda
Ø	▼ 4 🖩 ✿ @ @ 品 前 時 第 智 和 和 第 團 @ ■
visualizar Pago	complementario
۵ ۵ ۵	
 ← → → → → → → → → → → → → → → → → → → →	Nº personal k500 Nombre R0SA. IY Status Dado de baja Grupo pers. I INACTIVO Divisón per MS50 SECRETARIA - DESARROLLO HU Área pers. TF TRANSITORIO FE NºSegSoc S97-14-8579 Nod. 12/02/2015 NFLORES
	Pago complementario CC-nómna 1201 LIQ DE VACACIONES (SAL) Importe 544.87 05D Valnd. Cartida/Unidad 10.55 Des Fecha de orgen 12/15/2015 Fecha propuesta 00 Número de asignación Motivo modificación Importe
LstAcert Número de personal No 00004731 KA	
	SAP PRD (1) 400 * SAPERPPRD INS 🚈 📾

10. Se presiona el botón de grabar 🔳

- 11. Se repiten los paso 8 al 10 por cada una de las licencias a liquidar.
- 12. Se le informa al área de nómina sobre los balances imprimiendo una simulación del talonario.

6. VIGENCIA Y APROBACIÓN

Estos procedimientos comenzarán a regir inmediatamente después de su aprobación.

Aprobado en Caguas, Puerto Rico, hoy 10 de febrero de 2016.

Lucille J. Cordero Ponce Directora Oficina de Recursos Humanos