

PLAN DE RESILIENCIA COMUNITARIA 2021-2026

sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I, Caguas, Puerto Rico.



Career Center of Puerto Rico, Inc.
Ayudando a Forjar Caminos



CAGUAS
CENTRO Y CORAZÓN DE PUERTO RICO

PLAN DE RESILIENCIA COMUNITARIA 2021-2026: sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I, Caguas, Puerto Rico.

FRECUENCIA DE REVISIÓN: ANUAL

FECHA DE ADOPCIÓN ORIGINAL: 07/01/2021

FECHA DE REVISIÓN: 7/01/2021

Para citar este documento: One Stop, 2021. Plan de Resiliencia Comunitaria 2021-2026: sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I, Caguas, Puerto Rico. One Stop Career Center of PR, Inc.

LA ELABORACIÓN DE ESTE
DOCUMENTO FUE
SUBVENCIONADA POR FONDOS
FEDERALES DE ENTERPRISE
COMMUNITY PARTNERS.



Imagen de Portada:

Mapa de delimitación del sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I, Caguas. Elaborado por la Oficina de Planificación del Municipio Autónomo de Caguas, Puerto Rico

Plan de Resiliencia Comunitaria: sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I, Caguas, Puerto Rico.

2021-2026

Créditos

Redacción:

Leonela Patricia Torrado González

Edición y apoyo técnico:

Carmen G. Cosme Pitre
Leonela Patricia Torrado González
Karla M. Cabrera Murray
Michael O. Vázquez Feliciano
Augusto Miranda Acevedo

Colaboradores:

Lisette Maldonado
Candida Cruz
Providencia Santiago
Lucila Cruz
Juan Sánchez
Maritza Santana
Teresa Claudio
Moisés Rosado
María Negrón
Dominga Caraballo
Noemi Flores
Reina Flores
Socorro Llorens

Mapa e información técnica:

Zaid Díaz Isaac

Fotos:

Leonela Patricia Torrado González
Karla M. Cabrera Murray
Asociación de Residentes: todos somos unidos

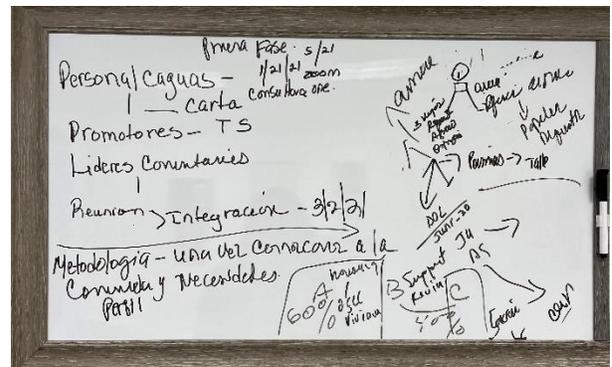
PRÓLOGO



El Plan de Resiliencia Comunitaria que el Municipio Autónomo de Caguas, Enterprise Community Partners y One Stop Career Center of PR, Inc. (One Stop) aquí presenta es un importante instrumento de planificación y manejo el cual, además de discutir las principales necesidades que enfrenta el sector relacionados a la comunidad, también esboza las metas que guiarán las acciones, objetivos y estrategias para lograr una comunidad más resiliente en atender desastres y reducir daños ó peligros en sus residentes.

Esta iniciativa es liderada por One Stop, una organización sin fines de lucro con 20 años de experiencia que brinda los servicios necesarios para garantizar que los individuos, familias y comunidades urbanas y rurales tengan las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida. One Stop cumple su misión a través de programas de vivienda, salud, educación y servicios legales para personas mayores de 50 años.

Para One Stop, es la primera vez que trabaja este tipo de proyectos de planificación. Nuestro inicio, fue una lluvia de ideas, con gran entusiasmo, determinación y fe, embozadas en la pizarra que ven a su lado derecho. Poco a poco, se logró un trabajo estratégico nobel junto al liderato de las comunidades seleccionadas en el desarrollo de su Plan de Resiliencia Comunitaria. En tiempo récord, se identificó casa por casa mediante un estudio de necesidades, información actual de la comunidad, que nos permitió realizar un buen diagnóstico comunitario, teniendo como base su historia y lecciones aprendidas tras el paso del huracán María.



Este trabajo en equipo nos ayudó a diseñar estrategias para atender los riesgos y necesidades antes, durante y después de eventos de emergencias, disminuir los daños y aumentar la capacidad de superar el impacto de estos desastres en cada comunidad. También, pensando en la implantación efectiva del Plan, como actividad nobel, se dio apoyo desde el día uno a la Asociación de Residentes en su estructura legal; brindándoles incentivos y asesoramientos para que estén aptos de poder autogestionar fondos y donativos a diferentes entidades.

Este proceso de planificación fue pensado como una estrategia cíclica quinquenal de perfeccionamiento continuo: planificar, implantar lo planificado, comprobar los resultados y, por último, revisar la planificación para iniciar un nuevo ciclo. Es por esto por lo que resaltamos que el Plan de Resiliencia Comunitaria es un instrumento dinámico y vivo, el cual responde a las necesidades actuales, pero mirando hacia el futuro. Conforme surja nueva información que amerite ser incorporada o que modifique lo planteado en el Plan, éste deberá ser revisado para ajustarlo a las exigencias del momento. Este Plan entendemos que constituye un avance en la dirección correcta hacia la resiliencia de comunidades rurales en Puerto Rico. Confiamos que este proceso brinde los resultados esperados, de forma concreta y tangible en beneficio de la comunidad.

A su vez, el Plan se elaboró con un extenso nivel de participación y no se limitó a solo suministrar información, sino también se trabajó para lograr una respuesta por parte de los interesados en forma de comentarios y recomendaciones que aportaron a tener un documento más robusto. La constante colaboración en forma de trabajo y aportaciones de miembros de la Asociación de Residentes, comunidad, líderes comunitarios, miembros de la academia, organizaciones sin fines de lucro, expertos del municipio de Caguas en planificación, vivienda y autogestión, hicieron posible que hoy, la comunidad tenga un instrumento que establezca, metas, objetivos y proyectos de acción orientados a lograr fortalecer su resiliencia comunitaria.

En conclusión, la adopción del Plan de Resiliencia Comunitaria adelanta la gestión para promover el desarrollo socioeconómico reconociendo la necesidad de un balance entre las actividades en comunidad, la vida humana y la protección del ambiente, ayudando a satisfacer las necesidades y mitigar los peligros, daños ó desastres a la presente generación y salvaguardando el derecho de las futuras generaciones a lo mismo.

Esta comunidad ha demostrado su capacidad para recuperarse, adaptarse y liderar a través de cambios abruptos en su espacio territorial. El arduo trabajo apenas comienza y estamos muy contentos de ver cómo se desarrolla. Ahora nos toca a todos y todas hacer valer la resiliencia comunitaria con la implementación de este importante Plan. ¡Felicitaciones por este enorme logro!

Carmen G. Cosme Pitre
Directora Ejecutiva de One Stop

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
Mirando Hacia la Resiliencia	8
PROPÓSITO, META Y OBJETIVOS DEL PLAN	10
Propósito	10
Meta	10
Objetivos	11
MARCO LEGAL Y CONCEPTUAL	11
Un Plan de Resiliencia para todos - Base legal	12
Código Municipal de Puerto Rico, Ley Núm. 107 de 14 de agosto de 2020, deroga la Ley Núm. 81-1991 (Ley de Municipios Autónomos),	12
Robert T. Stafford Act	13
Ley de Mitigación de Desastres de 2000	13
Conceptualización de la planificación ante la resiliencia comunitaria	14
Planificación participativa	14
Planificación estratégica	15
Gobernanza democrática	15
¿Qué es Resiliencia Comunitaria?	15
Cualidades de Resiliencia	16
¿Qué es un centro comunitario resiliente?	17
CAGUAS: SECTOR PARCERLAS, BARRIO TOMÁS DE CASTRO I	19
Descripción general del municipio	19
Barrio Tomás de Castro: sector Parcelas	19
Riesgos e impactos naturales	20
DIAGNÓSTICO COMUNITARIO	21
Vivir para contar	21
“Una Historia de Resiliencia Comunitaria ante el desastre”	21
Cronología de actividades destacadas de resiliencia comunitaria	25
Esfuerzos de Resiliencia comunitaria en el Desarrollo del Plan	26
Radiografía Actual	29
Se hizo en comunidad	29
Radiografía actual de la Identidad de la población	32

Radiografía actual de las necesidades de la comunidad	37
Radiografía actual de resiliencia comunitaria	43
ALTERNATIVAS DE FONDOS PARA COMUNIDADES	47
¿QUE TENEMOS PARA EL ÉXITO DE LA RESILIENCIA COMUNITARIA?	51
Análisis de Diagnóstico Comunitario: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA).....	51
MEJORANDO LA RESILIENCIA COMUNITARIA	55
Pilares Estratégicos de Resiliencia Comunitaria	56
Estrategias del Plan de Resiliencia Comunitaria.....	58
ADOPCIÓN: IMPLEMENTAR Y MANTENER EL PLAN	71
Adopción y aprobación del Plan	71
Implementación, monitoreo y actualización del plan	71
REFERENCIAS	72
ANEJO: encuesta comunitaria	73

INTRODUCCIÓN

Mirando Hacia la Resiliencia

El Municipio Autónomo de Caguas, Enterprise Community Partners y One Stop Career Center of PR, Inc. (One Stop) aspiramos a salvaguardar y elevar la protección de vidas y mitigación de riesgos desde una perspectiva integral y organizada, que nos permita configurar una mirada hacia la resiliencia, pero comprendiendo nuestro presente. Además, esto nos permitirá responder de forma oportuna a los múltiples desafíos que ha enfrentado y continuamos enfrentando en Puerto Rico con gran vulnerabilidad las comunidades rurales del municipio de Caguas (Ej., consecuencias del paso de los huracanes Irma y María, secuencia sísmica, pandemia de COVID-19, entre otros). Mediante estos pilares estratégicos de resiliencia: (1) PARCELAS RESILIENTE ANTE DESASTRES, (2) PARCELAS MIRANDO HACIA EL FUTURO CON CULTURA CIUDADANA, (3) EMPODERANDO EL DESARROLLO COMUNITARIO, EN PARCELAS TOMÁS DE CASTRO I, (4) PARCELAS ECO-AMIGABLE; buscamos crear mecanismos que respondan a los impactos¹ agudos y tensiones² que acarrear necesidades y desafíos emergentes a esta comunidad.

Los principales desafíos identificados están asociados a los siguientes temas: salud, seguridad, peligros naturales, infraestructura de servicios públicos, espacios sociales y centro comunitario. También el Plan identificó una serie de necesidades críticas sobre las cuales se profundizó para comprender mejor las causas e interrelaciones existentes, y definir propuestas e iniciativas tendientes a aumentar la resiliencia comunitaria. Las necesidades emergentes clasificadas en impactos y tensiones fueron las siguientes: terremotos, brotes de enfermedad, sequía extrema, tormentas tropicales/huracanes, inundación por crecida de río y quebrada, enfermedades crónicas, polvo del Sahara, desempleo y falta de desarrollo económico comunitario, falta de espacios de cohesión social, falta de vigilancia en la comunidad, manejo de desechos sólidos y líquidos, deficiencia en la infraestructura y seguridad vial, falta de mantenimiento de alumbrado público.

Este Plan reconoce que la mayoría de las comunidades tienen recursos limitados para dedicar a las acciones relacionadas con la resiliencia y que mejorar la resiliencia es un proceso que

¹ Se considera en este Plan de Resiliencia como impactos a desastres de una sola vez o que ocurren repentinamente. Pueden ser naturales (incendios, terremotos, huracanes, Inundaciones por crecida de ríos y precipitaciones excesivas; fallo en la infraestructura hídrica; tormentas con vientos fuertes; Incidentes por transporte de materiales peligrosos, deslizamiento de tierra, Brote de enfermedad o virus, entre otros) o sociales (protesta civil, crisis económica, entre otros).

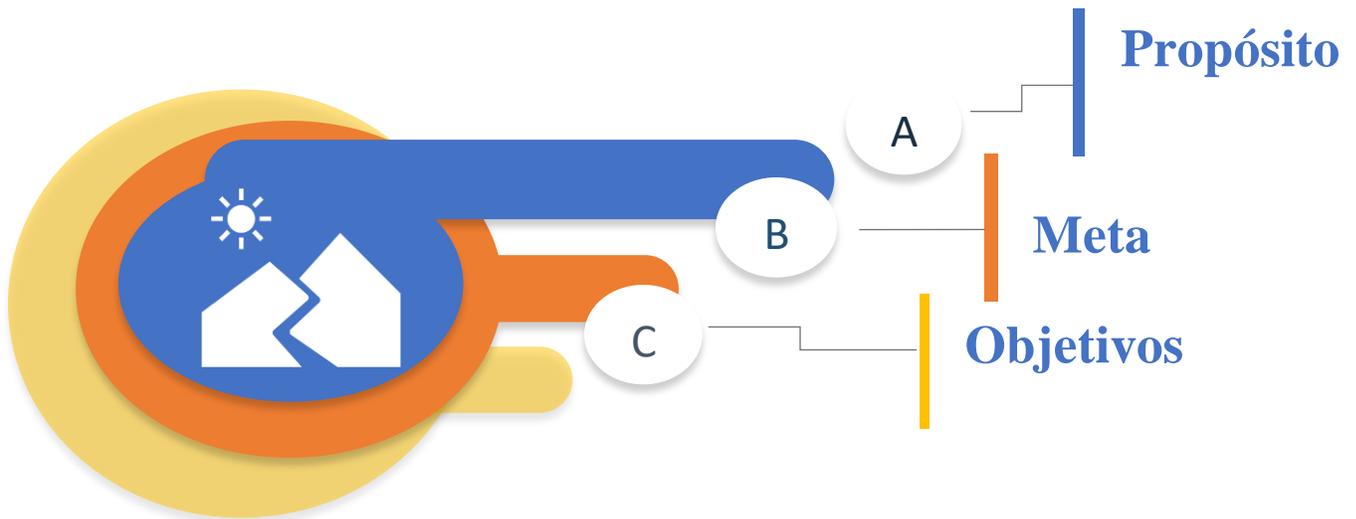
² Se define para este Plan de Resiliencia las tensiones como factores que generan presión a una comunidad periódicamente y debilitan la estructura de una comunidad diariamente o de forma cíclica, como la escasez de alimentos, las sequías, un sistema de transporte deficiente, violencia de género, la violencia endémica o una alta tasa de desempleo. Ejemplo: Delito y violencia endémica; Marcada pobreza y desigualdad social; Gestión integral deficiente de los residuos; Localización de familias en zonas inundables; Falta de viviendas asequibles; Alta tasa de desempleo; Infraestructura de servicios deficiente Inflación

probablemente se logre a lo largo de muchos años. Un plan de resiliencia integrado a nivel comunitario incorpora a la perfección pasos de preparación ante desastres y medidas de recuperación que los ayudarán a ser resilientes. Las comunidades deben asegurarse de que la resiliencia sea un objetivo común para toda su planificación.

Por lo anterior, el Plan de Resiliencia cuenta con unos capítulos prácticos teniendo en cuenta el proceso de planificación de seis pasos que consisten en: 1) formar un equipo de planificación colaborativa; 2) Entender la situación; 3) Determinar metas y objetivos; 4) Desarrollo del Plan; 5) Preparar, revisar y aprobar el Plan y 6) Implementar y Mantener el Plan. Este último paso, se dejan unas recomendaciones prácticas para poder llevarlo a cabo. También se toma en consideración como información guía para este plan, herramientas creadas por Enterprise Community Partners, Inc. Entre ellas, la guía para el diseño de centros comunitarios resilientes en comunidades isleñas.

PROPÓSITO, META Y OBJETIVOS DEL PLAN

Un Plan de Resiliencia Comunitaria



Propósito

El propósito principal del Plan de Resiliencia del sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I de Caguas es formular actividades, programas, proyectos y estrategias de acción para aumentar su capacidad de preparación ante eventos inesperados, ya sean sociales, ambientales, de salud o causados por características intrínsecas de su ubicación geográfica, el cambio climático y variabilidad climática (huracanes, terremotos, inundaciones, sequías, pandemias, entre otros) con el fin de sobrevivir, adaptarse, recuperarse y crecer a pesar de las vulnerabilidades y riesgos que se puedan presentar antes, durante y después del peligro o impacto.

Meta

Como **meta** este plan pretende lograr un nivel base de resiliencia comunitaria que permita mejorar las condiciones de infraestructura pública, salud pública y promover la equidad social. De igual manera, garantizar el bienestar físico, emocional, social y ambiental; asegurando que antes, durante y después del peligro o impacto la comunidad pueda adaptarse rápidamente y poder tener la capacidad de recuperarse como comunidad.

Objetivos

Para alcanzar el propósito del Plan y su meta se definieron los objetivos generales:

1. Establecer el marco legal y conceptual de un plan de resiliencia comunitaria para el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I, de Caguas.
2. Realizar un estudio de necesidad con un enfoque de resiliencia comunitaria.
3. Desarrollar junto con la comunidad un diagnóstico comunitario basándose en las actividades, luego del paso del Huracán María y lecciones aprendidas.
4. Preparar a la comunidad en adquirir conocimiento de alternativas de financiamiento que necesitan para poder costear iniciativas, que puedan guiarlos a tomar mejores decisiones y desarrollar estrategias.
5. Realizar un análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) del sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I, Caguas con el propósito de establecer el marco referencial entre dónde estamos y hacia dónde vamos en términos de resiliencia comunitaria.
6. Realizar un análisis de los impactos y tensiones que han afectado y afectan a la comunidad con el fin de establecer los pilares para el desarrollo de las estrategias del plan de resiliencia comunitaria.
7. Establecer las prioridades en metas y acciones de las necesidades de la comunidad.
8. Desarrollar las estrategias del plan de resiliencia comunitaria sobre la base del diagnóstico comunitario, estudio de necesidad, tensiones e impactos principales revelados y en el análisis del resultado del FODA, estableciendo alianzas de compromiso entre los actores que intervienen en la elaboración del Plan.

Este capítulo presenta el marco legal y conceptual del Plan de Resiliencia Comunitaria del sector Parcelas del barrio Tomás de Castro I.

Un Plan de Resiliencia para todos - Base legal

A continuación, de manera esquemática, presentamos las leyes que reglamentan a nivel estatal y federal este plan de resiliencia. Para efectos de este plan, la ley de mayor injerencia es la Ley Núm. 107 de 14 de agosto de 2020, conocida como el Código Municipal de Puerto Rico.

Código Municipal de Puerto Rico, Ley Núm. 107 de 14 de agosto de 2020, deroga la Ley Núm. 81-1991 (Ley de Municipios Autónomos), establece las facultades, deberes y obligaciones de los municipios en Puerto Rico. Una de las facultades que tiene a su haber el municipio, según dispone el Artículo 1.010, programar y adoptar las medidas convenientes y útiles para prevenir y combatir siniestros, prestar auxilio a la comunidad en casos de emergencias o desastres naturales, accidentes catastróficos o siniestros y para la protección civil en general, de acuerdo con el Capítulo 6, Negociado de Manejo de Emergencias y Administración de Desastres, de la Ley 20-2017, según enmendada, conocida como “Ley del Departamento de Seguridad Pública de Puerto Rico”. Además, el Libro VI: Planificación y Ordenamiento Territorial del referido Código, concede a los municipios cierta autonomía para ordenar los usos del terreno en sus territorios. Además, regula las herramientas que van a permitir al municipio ejercer su función de prevenir y combatir los siniestros al definir el uso de terreno y sus competencias o mecanismos para minimizar el impacto a la vida y propiedad municipal ante eventos de peligros naturales y otros. Entre otras, la transferencia de derechos de desarrollo, así como la evaluación y otorgación de permisos de construcción (delegación de competencias). La disposición sobre los usos de terreno puede ser una herramienta importante para implementar acciones para la mitigación de peligros naturales (Municipio Autónomo de Caguas, 2020).

En su Artículo 6.011 del Código Municipal de Puerto Rico establece que, los Planes de Ordenación serán elaborados o revisados por los municipios en estrecha coordinación con la Junta de Planificación y con otras agencias públicas concernidas, para asegurar su compatibilidad con los planes estatales, regionales y de otros municipios. Estos documentos serán certificados por un Planificador licenciado bajo las normas del Gobierno de Puerto Rico. Los Municipios podrán entrar en convenios con la Junta de Planificación, para la elaboración de dichos planes o parte de estos.

En su Artículo 6.013 del Código Municipal establece que, durante la elaboración de un Plan Territorial y previo a la celebración de vista pública para considerar el documento completo del Plan Territorial, creará una Junta de Comunidad a tenor con lo dispuesto en este Artículo.

Las funciones de la Junta de Comunidad serán asesorar al municipio en la elaboración, revisión y cumplimiento de los Planes de Ordenación y de los Reglamentos y Planes de Ordenación dentro de un área geográfica específica. También vigilarán la implementación y cumplimiento de dichos documentos incluyendo la ejecución de las facultades sobre la ordenación territorial que le sean

transferidas al municipio, promoverán la participación ciudadana en dichos procedimientos e informarán al municipio de sus recomendaciones.

La Junta de la Comunidad podrán tramitar con la Oficina de Permisos Urbanísticos de los municipios aquellos casos relacionados con querellas y violaciones a las leyes y reglamentos de planificación sobre cuya tramitación dicha Oficina mantenga jurisdicción. Además, darán el debido seguimiento a dicha Oficina pública para promover en sus áreas geográficas particulares la eficaz implementación de las leyes y reglamentos antes mencionados.

El municipio, a través de la Oficina de Ordenación Territorial, brindará el apoyo técnico que requieran la Junta de Comunidad para cumplir adecuadamente sus deberes. El Gobierno municipal podrá establecer en su presupuesto anual las asignaciones que sean necesarias para el funcionamiento de la Junta.

De lo anterior, se comenta que, el Plan Territorial del municipio de Caguas, su actualización más reciente fue en diciembre el 2015. Según información de la Oficina de Planificación del Municipio, El Plan Territorial no se comenzará su actualización hasta finales del año 2023, por lo cual aún no se ha comenzado ninguna gestión con la Junta de Planificación. Por lo tanto, es una gran oportunidad cuando comiencen las gestiones para su actualización, que la información de este Plan de Resiliencia Comunitaria sea entregada a la Junta de la Comunidad a través de la Asociación de Residentes, con el fin de que puedan atenderse las necesidades, estrategias y recomendaciones que estarán descritas en este plan que sean de jurisdicción al Plan Territorial.

Robert T. Stafford Act. El propósito de la Ley Federal Robert T. Stafford ("*Stafford Act*")², antes conocida como la Ley Federal de Ayuda de 1974, es reducir la pérdida de vida y propiedad, el sufrimiento humano, la perturbación económica y los costos de asistencia a causa de los desastres (FEMA, 2013). Mediante una enmienda del Congreso al Stafford Act, se estableció en el 1988 el programa principal de subvenciones por desastre, HMGP ("*Hazard Mitigation Grant Program*" o Programa de Mitigación de Riesgos). Esta enmienda provee para que se asignen fondos federales por desastre a los estados y territorios después de una declaración de desastre emitida por el presidente de los Estados Unidos y para desarrollar medidas costo-efectivas durante la recuperación que, minimice el riesgo de pérdida en futuros desastres. Para recibir fondos bajo el programa HMGP, es necesario tener un Plan de Mitigación aprobado para solicitar y recibir fondos para proyectos bajo el resto de los programas de mitigación (Municipio Autónomo de Caguas, 2020).

Ley de Mitigación de Desastres de 2000. La ley conocida como la Ley de Mitigación de Desastres de 2000 (DMA 2000) fue aprobada el 30 de octubre del 2000. Esta ley enmendó la Ley Federal Robert T. Stafford, antes conocida como la Ley Federal de Ayuda de 1974 o el "*Disaster Relief Act*". La referida ley provee mejores herramientas para promulgar la planificación, respuesta y recuperación ante cualquier evento de desastre. Entre otras cosas, el DMA 2000 establece los requisitos que determinan la elegibilidad para otorgar fondos de mitigación a los municipios, siendo uno de estos la elaboración de un Plan Local de Mitigación de Riesgos. El Plan Local de

Mitigación representa el compromiso de la jurisdicción para reducir el riesgo ante peligros naturales, y es una guía para los encargados de la implementación y toma de decisiones al gestionar acciones que eviten o ayuden en la reducción de los efectos de desastres naturales. Además, los planes locales sirven como base para que el Estado provea asistencia técnica y establezca prioridades de financiamiento (Municipio Autónomo de Caguas, 2020).

A su vez, el 26 de febrero de 2002, la Administración Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) publicó una Regla Final Interina (IFR, por sus siglas en inglés) que sirvió como guía y detalló las regulaciones sobre las cuales los planes serían desarrollados, revisados y aprobados. Es decir, el IFR de FEMA, basado en las disposiciones del Código de Regulaciones Federales, establece los requisitos mínimos con los que debe contar un Plan Local de Mitigación de Riesgos para que sea aprobado y entre en vigencia. Los requisitos del IFR fueron codificados bajo el 44 C.F.R. § 201.6 (Municipio Autónomo de Caguas, 2020).

Actualmente, el Municipio Autónomo de Caguas cuenta con la actualización del Plan de Mitigación de Peligros Naturales 2020, siendo una herramienta de política pública muy completa que ayuda a priorizar las necesidades de la comunidad con las nuevas realidades a las que se enfrenta el Municipio e identificando los peligros que lo pueden afectar conforme al resultado del análisis de riesgos, resaltando la vulnerabilidad del área ante estos peligros. Cónsono con lo anterior, el Plan de Mitigación establece las capacidades con las que cuenta el Municipio con el objetivo de identificar sus áreas de necesidad, las cuales se toman en consideración al desarrollar y actualizar las acciones de mitigación trazadas en el plan anterior. Para este Plan de Resiliencia, se reconoce el actual y se pretende crear estrategias que apoyen las actividades establecidas y dar a conocer vacíos y necesidades que pueden priorizar las acciones del Plan de Mitigación para el sector Parcelas.

Conceptualización de la planificación ante la resiliencia comunitaria

En los últimos años el desarrollo de eventos inesperados, tanto ambientales como antropogénicos en Puerto Rico, según los pronósticos de la ciencia, continuarán empeorando si no se trabaja de manera planificada y en comunidad. Han surgido nuevos enfoques de planificación comunitaria, entre ellos la integración del concepto de resiliencia, que para poder alcanzarla como sociedad es necesaria la integración de todos los sectores y niveles organizacionales. En esta sección se exponen, de manera general, los marcos teóricos de planificación participativa, planificación estratégica, gobernanza democrática y resiliencia como base conceptual y guía en el análisis de este plan.

Planificación participativa

Esta surge debido a la lucha de los ciudadanos para mejorar los problemas sociales que estaban enfrentando y que el estado no remediaba, tales como la pobreza, la falta de vivienda, los problemas de salud, la falta de empleo. Los movimientos sociales de la década de los 80 reclamaban comunicación y participación. Mediante estos procesos se comienza a promover la democracia participativa con el objetivo de contrarrestar los efectos de la democracia representativa, que consistía en las relaciones del ciudadano con el gobierno, legitimada por el proceso electoral.

Los ciudadanos a través de los movimientos sociales reclamaron su espacio en la atención de los asuntos y problemáticas sociales, a la misma vez que hacían hincapié en que la participación no residía en la validación de proyectos, programas o servicios planificados por el Gobierno. La participación ciudadana comenzaba antes. La misma tenía que ser parte de la metodología seleccionada para realizar el proceso de planificación, y comenzaba desde el día uno del inicio de este (Aponte, 2011).

Planificación estratégica

La planificación estratégica está muy relacionada al desarrollo de la misión y visión de una organización, ya que por medio de esta se identifican los problemas más apremiantes y se seleccionan las mejores opciones para solucionarlos, a la misma vez que se alcanzan los objetivos. Adicional a esto, la organización puede identificar sus puntos fuertes y débiles para poder mejorar en la toma de decisiones tanto en el presente y el futuro. La planificación estratégica de ciudades sienta las bases a largo plazo, ya que se establecen cursos de acción y estrategias para alcanzar los objetivos establecidos. Este proceso involucra a los agentes locales a lo largo de todo el proceso (Aponte, 2011).

Gobernanza democrática

En la gobernanza democrática, el objetivo primordial está dirigido hacia el desarrollo humano en un territorio y sus valores están enmarcados en el respeto, la tolerancia, la racionalidad, la confianza y la colaboración. La participación es el distintivo más importante y supone la incorporación de todos los sectores de la sociedad a las redes de colaboración. Este principio es el que permite reforzar la participación ciudadana en los barrios y comunidades (Aponte, 2011).

¿Qué es Resiliencia Comunitaria?

El término resiliencia emerge en la década de 1970 en el campo de la ecología para describir la capacidad de un sistema para mantener o recuperar su función luego de un evento disruptivo. Este concepto se puede aplicar para analizar y diseñar el funcionamiento de las ciudades, ya que éstas son sistemas complejos en constante adaptación a cambios en su contexto (Gobierno de la Ciudad de Santa Fe, 2017).

Se define como la capacidad de individuos, comunidad o sistema de cualquier escala para sobrevivir, adaptarse, recuperarse y crecer a pesar de vulnerabilidades, estrés crónico y colapsos agudos. Las vulnerabilidades y riesgos pueden variar desde peligros ambientales o climáticos hasta características intrínsecas de la ubicación geográfica, como terremotos y huracanes. Estos pueden ser sociales o económicos (Enterprise Community Partners, 2019).

Al mismo tiempo, se propone la resiliencia como la capacidad de la comunidad para mantener la operatividad, funcionamiento, adaptación y cambio de comportamiento cuando enfrentan un problema. Cuando se les considera en conjunto, representan la resiliencia de la comunidad frente a una amplia variedad de impactos y tensiones. Ello proporciona una perspectiva para entender la complejidad de la comunidad y puede ayudarlas a evaluar su capacidad de recuperación, identificar áreas críticas, así como diseñar acciones y programas para mejorar dicha capacidad. El Marco de Resiliencia proporciona también un lenguaje común que permite a las comunidades compartir conocimientos y experiencias (Gobierno de la Ciudad de Santa Fe, 2017).

Cualidades de Resiliencia

Reflexiva: utiliza sus experiencias pasadas para tomar decisiones informadas en el futuro y modificar sus estándares y comportamientos.

Ingeniosa: es capaz de encontrar distintas maneras de utilizar recursos en tiempos de crisis a fin de cumplir con sus necesidades o de lograr sus metas.

Robusta: posee bienes físicos bien concebidos, contruidos y gestionados que anticipan potenciales fallas en sus sistemas.

Redundante: tiene capacidad de repuesto creada a propósito para adaptar las interrupciones, presiones extremas o aumentos en demanda de sistemas.

Flexible: posee la disposición y capacidad para adoptar estrategias alternativas en respuesta a cambios de circunstancias o crisis repentinas.

Inclusiva: enfatiza la necesidad de una consulta amplia a diversos actores en las decisiones de la ciudad y la comunidad para generar un trabajo colectivo y articulado.

Integrada: promueve el alineamiento entre sistemas de la ciudad para ser consistente en las decisiones y asegurar que las inversiones beneficien objetivos comunes.

De lo anterior, se concluye que la resiliencia es un proceso continuo y dinámico. Es una característica que se encuentra en individuos, grupos, organizaciones, instituciones e incluso en los sistemas de gobierno. En algunas ocasiones, la resiliencia puede lograrse luego del colapso de uno de estos sistemas, dando paso a un futuro más sostenible. Esto se hizo evidente después del huracán María y continúa manifestándose a medida que Puerto Rico se reconstruye. Las comunidades necesitan desarrollar herramientas, estrategias y recursos para enfrentar los peligros, ya sean sociales o causados por el cambio climático (Enterprise Community Partners, 2019).

Las comunidades deben considerar constantemente sus vulnerabilidades y riesgos. A pesar de ser más difícil de medir, y variar de un lugar a otro, por lo general, las comunidades no están preparadas para un impacto repentino (huracanes, terremotos, inundaciones). Por ejemplo, las comunidades podrían experimentar falta de interés en eventos y reuniones a medida que las cosas vuelven a la “normalidad”. Pero para desarrollar realmente la capacidad sostenible y resiliente, las amenazas que no son tan obvias deben abordarse durante todo el año. Comunidades exitosas crean resiliencia al trabajar activamente en la resolución de problemas comunitarios, la confianza y comunicación multigeneracional, higiene y salud, seguridad alimentaria y del agua, la innovación y empresarismo. La resiliencia comunitaria comienza en la mentalidad de cada individuo, al sentir el empoderamiento que une a los miembros hacia objetivos comunes (Enterprise Community Partners, 2019).

¿Qué es un centro comunitario resiliente?

El valor de un Centro Comunitario Resiliente es proporcionar un ancla en la comunidad donde los miembros sienten un fuerte sentido de pertenencia y propiedad, un lugar donde pueden trazar su futuro compartido. Ejemplos exitosos vienen en todas las formas y matices. Un centro comunitario no debe sentir la presión de hacerlo todo. En cambio, las comunidades deberían considerar trabajar con Organizaciones No Gubernamentales Sin Fines de Lucro (ONG) y otras entidades para identificar áreas de colaboración. En última instancia, un centro comunitario resiliente debe reflejar el ADN de la comunidad, su contexto y las necesidades que deben satisfacer (Enterprise Community Partners, 2019).

Un Centro Comunitario Resiliente es un espacio nuevo o existente, en donde se brindan servicios educativos y/o sociales durante todo el año. Sin embargo, la instalación está lista para resistir emergencias y servir a la comunidad en caso de ser necesario. Los componentes más importantes de un Centro Comunitario Resiliente son (Ver Tabla No. 1):

Tabla No 1: Componentes más importantes de un Centro Comunitario Resiliente. (Enterprise Community Partners, 2019).

Comunidad

Líderes y miembros de la comunidad comprometidos a desarrollar la formación y administración de la asociación comunitaria, asegurar sostenibilidad a largo plazo y coordinar recursos; lograr registrarse como entidad sin fines de lucro o tener un patrocinador fiscal con una organización formal que permite el acceso a financiamiento externo.

Programas comunitarios

Apoyar necesidades de la comunidad al proveer un espacio para reuniones, conectividad y ofrecer servicios y programas educativos, económicos y sociales.

Huertos comunitarios

Localizar proyectos agrícolas para consumo comunitario y/o apoyo a pequeños agricultores de la comunidad.

Espacio seguro y accesible

Un sitio o edificio bien utilizado, seguro, en buenas condiciones y con capacidad de soportar elementos críticos, como sistemas de paneles solares y baterías. La ubicación debe ser accesible para todos, alejada de áreas de alto riesgo (inundación, deslizamiento de tierra) y con guías de seguridad para empleados y miembros de la comunidad.

Energía sustentable

Sistema de energía solar con baterías y generador; los sistemas de energía deben ser capaces de sostener operaciones y cargas críticas durante un corte de energía prolongado.

Comunicación confiable

Sistema de comunicaciones de respaldo para tener acceso a noticias e información antes, durante y después de una emergencia.

Acceso a agua y provisiones esenciales

Almacenamiento/ cisterna de agua potable para necesidades operacionales básicas y capacidad de refrigeración, estaciones de carga, suministros médicos básicos y otros suministros necesarios en caso de emergencia.

Plan de preparación para emergencia

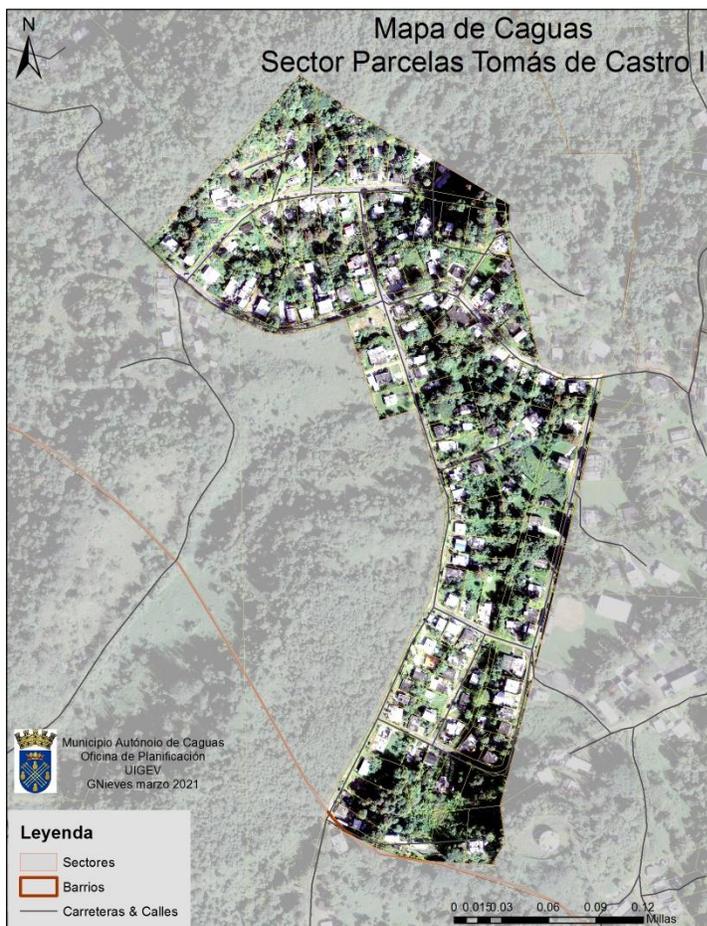
Planificación para preparar y apoyar a los miembros de la comunidad antes, durante y después de una emergencia.

CAGUAS: SECTOR PARCERLAS, BARRIO TOMÁS DE CASTRO I

Descripción general del municipio

El Municipio de Caguas está localizado en el interior montañoso central de la Isla, y es uno de los siete municipios que comprenden la Región Central-Este de Puerto Rico. Caguas cuenta con aproximadamente 147.1 km²(58.6 mi²). Al norte colinda con los municipios de San Juan y Trujillo Alto, al este con los municipios de Gurabo y San Lorenzo, al sur con los municipios de San Lorenzo y Cayey, y al oeste con los municipios de Cayey, Cidra y Aguas Buenas. El Municipio de Caguas está compuesto de once barrios; éstos son: (1) Bairoa, (2) Beatriz (3), Borinquen (4) Cañabón, (5) Cañaboncito, (6) Pueblo, (7) Río Cañas, (8) Tomás De Castro, (9) Turabo, (10) San Antonio y (11) San Salvador.

Barrio Tomás de Castro: sector Parcelas



El barrio Tomás de Castro se encuentra ubicado en las coordenadas 18°12'5"N 66°0'46"O. Según la Oficina del Censo de los Estados Unidos, Tomás de Castro tiene una superficie total de 14.91 km². De acuerdo con el censo de 2010 había 19414 personas residiendo en Tomás de Castro. La densidad de población era de 1.301,8 hab./km². Del total de la población el 99.04% eran hispanos o latinos de cualquier raza.

El sector Parcelas está situado cerca del Sector Los Báez (Borinquen), su carretera principal es la número 788, cuentan con las siguientes calles principales: Violeta, Orquídea, Gladiola, Gardenia, Azucena, Canario, Margarita y Clavel (Ver Mapa 1).

Mapa No. 1: Delimitación del sector Parcelas.

Según estimado de la oficina del censo en el 2010, contaba con una población de 684 personas. El sector Parcelas se componen de 130 casas, áreas recreativas como cancha, gazebo y centro comunal para alquiler.

Riesgos e impactos naturales

En la actualización del Plan de Mitigación contra Peligros Naturales 2020 de Caguas, se revisitó la identificación de peligros y evaluación de riesgos del municipio, así como también se proveyó el estatus de las estrategias alineadas a evaluar estos peligros. Para ello, se actualizó el análisis de riesgos para todos los peligros del municipio, se añadieron y evaluaron los peligros nuevos. Además, se priorizaron los mismos acordes con las nuevas realidades del municipio, particularmente reflejadas por eventos de vientos fuertes que afectaron al municipio, tales como los huracanes Irma y María, ambos factores que incidieron en este cambio, así como cambios poblacionales (merma), posibles cambios en desarrollo, la exacerbación del cambio climático. Se contemplaron los siguientes siete (7) peligros (Plan de Mitigación, 2020)³:

- Cambio climático/Calor extremo
- Sequía
- Terremotos/Licuación
- Inundaciones
- Deslizamiento
- Vientos fuertes (ciclones tropicales)
- Incendios

³ Para más detalles del análisis de los riesgos y peligros naturales con sus respectivos mapas, puede obtener el Plan de Mitigación contra Peligros Naturales 2020 del municipio, en el siguiente enlace <http://cedd.pr.gov/Mitigacion/index.php/inicio/avisos/>.

DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

El sector Parcelas, Tomás de Castro I, localizado en el municipio de Caguas en Puerto Rico, fue una de las comunidades identificadas como vulnerables, tras el paso de los huracanes Irma y María. También se ha enfrentado en los últimos años a secuencias sísmica, pandemias de COVID-19, entre otros impactos y tensiones. Conocer su historia antes las situaciones de peligro y cómo se han desarrollado en términos de resiliencia como comunidad, es crucial para poder tener un diagnóstico que nos permita identificar vacíos que pueden convertirse en oportunidades de estrategias a corto, mediano y largo plazo que sirvan en poder brindar una estructura de un sector resiliente antes, durante y después de eventos inesperados de emergencia, ya sean sociales, de salud o causados por el cambio climático, entre otros.

En este capítulo se presenta un diagnóstico sobre la condición en que se encuentra la comunidad del sector Parcelas, Tomás de Castro I, en especial la zona de estudio identificada como una de las más vulnerables, donde se identificaron los principales impactos y tensiones que han afectado y continúan afectando a la comunidad, dado a los eventos históricos recientes de peligro que han experimentado. Esto se logró mediante la recopilación de información por entrevista, grupos focales a la comunidad y revisión de fuentes secundarias. De igual manera, necesidades que en medio del desarrollo de este Plan se han identificado y paralelamente se atendieron en alianza con otras entidades. Por último, los intereses y necesidades actuales de los residentes, mediante la participación de esta comunidad por medio de una encuesta de estudio de necesidad, casa por casa.

Vivir para contar

“Una Historia de Resiliencia Comunitaria ante el desastre”

Los huracanes Irma y María a su paso en el año 2017 dejaron el país evidentemente devastado. Como consecuencia, es necesario considerar el trasfondo histórico desde la perspectiva de la comunidad. Describir sus experiencias, por ejemplo, en cuanto al evento atmosférico imprevisto y de gran magnitud como lo fue el Huracán María, nos ayuda a definir su esfuerzo y compromiso hasta el día de hoy, lo cual ha sido sinónimo de resiliencia comunitaria.

A continuación, destacaremos las dinámicas que surgieron y las actividades que se llevaron a cabo por iniciativa de la propia comunidad de manera cronológica, desde su hora cero destacando las actividades importantes y acciones que realizó la comunidad ante los mismos. Para esto, se trabajó con un grupo focal y la participación de todos los miembros de la “Asociación Residentes Unidos Tomas de Castro, Inc.”. Esta reunión se llevó a cabo el 30 de marzo del 2021. La Asociación de Residentes se encuentra formada por doce (12) miembros en total. Seis (6) miembros de la Directiva: una secretaria y subsecretaria, un tesorero y una subtesorera y una vicepresidenta y una presidenta. También cuentan con seis (6) miembros vocales.

La Asociación de Residentes de Tomás de Castro I, llevan activos como corporación desde el 23 de abril de 2013 y son la pieza esencial cuando se trata de atender situaciones de emergencia de forma directa dentro de la comunidad.

Durante la dinámica los líderes comunitarios, recordaron sus experiencias y vivencias familiares. Le expresaron al equipo de One Stop que al otro día de pasar el huracán María, lo primordial para ellos fue enfrentarse a las condiciones de su casa propia y la de sus seres queridos. Luego, tuvieron la oportunidad de brindarle ayuda inmediata a sus vecinos, logrando así unión y resiliencia para manejar el estado de emergencia en el que se encontraba el país.

La presidenta de la asociación, Lissette Maldonado, y la secretaria, Providencia Santiago, tomaron iniciativa al indicar que estuvieron aproximadamente 9 meses sin electricidad y servicio de agua potable. Las comunicaciones colapsaron y no lograron contactarse con sus familiares, los cuales muchos residían en municipios lejanos.

Cuando se dio la oportunidad de poder salir de sus hogares, comenzaron a limpiar y recoger por su cuenta árboles caídos, mover cables y postes que estaban interfiriendo en el medio de la carretera principal número 788 e impedían el paso de la única salida de la comunidad. Entre todos expresaron que tardaron meses en llegar los camiones de ayuda para la distribución de suministros de comida y cajas de agua. Indicaron que las filas fueron largas para conseguir hielo, agua, comida y combustible. Durante ese periodo de tiempo que no recibieron las debidas ayudas, la comunidad logró organizarse y ejercer autogestión comunitaria para ayudar a los residentes más vulnerables.

Según los relatos que transcurrían en la dinámica, los residentes experimentaron un deterioro emocional. Sufrieron de distintas emociones como tristeza, ansiedad, miedo, frustración e impotencia al no poder lograr mucho cuando se enfrentaron a la emergencia y desastre, especialmente en lograr tener acceso a servicios básicos necesarios para los encamados.

La junta mencionó algunas de las condiciones delicadas de salud que padecían muchos de sus vecinos vulnerables: Diabéticos, asmáticos, personas con trastorno de depresión y ansiedad, personas recibiendo diálisis, entre otras que requerían atención medica inmediata. La escuela de la comunidad fue designada por la junta como centro de acopio temporero por el paso de María. Otro de los sucesos que la secretaria Providencia Santiago compartió fue que la carretera número 788 había sido bloqueada por el deslizamiento, impidiendo el acceso de los residentes.

La presidenta de la Asociación de Residentes, Lissette Maldonado, expresó que juntos, en representación de la comunidad y otros voluntarios, hicieron una manifestación pacífica y ordenada haciendo reclamaciones al personal municipal. En dicha manifestación solicitaron varios servicios, entre ellos:

1. Se solicitó asistencia al Cuerpo de Ingenieros, se les explicó la dificultad del camino en algunas áreas y entre ellos acordaron un plan de trabajo donde tirarían la línea por toda la carretera principal número 788 y luego los ramales para poder energizar la comunidad.

2. Se expresó que hubo un fuerte oleaje y tuvieron problemas para el recogido de alambre en los muelles. Indicó que se comenzó colocando las estacas y los postes donde se requerían.

Más adelante, cuando el Municipio se incorporó y activó su plan de emergencia, comenzaron a trabajar juntos tanto el personal municipal, como los líderes comunitarios. Entregaron una hoja de “referido” a la Asociación de Residentes con los siguientes temas: recogido de material vegetativo, Recogido de escombros, Recogido de basura, necesidad de albergue, necesidad de alimentos, atención médica, medicamentos y apoyo psicosocial.

El Municipio Autónomo de Caguas creó un proyecto llamado “RENACE” con el objetivo de identificar y realizar reparaciones temporeras a viviendas afectadas por el paso de los huracanes Irma y María. El Municipio proveyó apoyo a los ciudadanos en su proceso de solicitar los requisitos para las debidas ayudas de la Agencia Federal para Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés); y su horario siempre fue uno accesible de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm.

La comunidad, en conjunto con el personal municipal, promocionaron, identificaron y refirieron participantes/familias a la clínica “SANOS”. La clínica aportó sus servicios médicos y emitieron recetas para residentes con condiciones de salud vulnerables y encamados.

Los documentos esenciales que debían tener a la mano todo individuo al solicitar la ayuda de “FEMA” fueron número de seguro social, dirección residencial y descripción de los daños, dirección postal, información sobre la cubierta de su seguro, número de teléfono y números de cuenta bancaria y de ruta para depósito directo de los fondos.

También se pasó un boletín con los nombres de los comercios operando. Éstos fueron: supermercados, centros comerciales, bancos, servicios de salud, veterinarios, farmacias y ventas de gas.

Las entidades como Sam’s, Chef Enrique y sus Colegas de la Placita del Mercado de Santurce, Salvation Army y el Banco de Alimentos hicieron donaciones y ofrecieron ayuda a la comunidad. También recibieron ayudas de agencias estatales como el Centro de Acopio de la Oficina de la primera dama Beatriz Roselló, Departamento de la Familia y agencias adjuntas como ADSEF, así como de FEMA.

Por otro lado, la Junta mantiene un archivo con documentos e información de eventos significativos ocurridos dentro de la comunidad. Expresaron que el municipio de Caguas, estipulo que 580 viviendas fueron destruidas, 934 con daños mayores, 974 perdieron techos completos y 1,956 perdieron otras partes de su hogar. Estas cifras afectan al total de 138,000 habitantes, 367 sectores y 11 barrios dentro del Municipio Autónomo de Caguas.



Este evento atmosférico arrasó prácticamente con toda la vegetación, los árboles quedaron sin una sola hoja, techos y casas enteras salieron disparados por las potentes ráfagas y fuertes lluvias. Dado a todo este contexto, veremos a continuación que en medio de la tempestad se renovaron valores como la solidaridad, como fue el caso de la comunidad Tomás de Castro I.

Muchos de ellos pudieron desarrollar una inmensa fortaleza y dejar atrás su propia desgracia, para ayudar a quienes lo perdieron todo. Vecinos, seres queridos y familias pudieron demostrar y poner en práctica su compromiso y empatía principalmente entre ellos mismos y así poder ayudarse unos a otros y salvar vidas.

Cronología de actividades destacadas de resiliencia comunitaria



La Junta Comunitaria con el nombre “Asociación de Residentes Unidos Tomas de Castro I, Inc.”, junto con personal de la comunidad, **realizaban actividades lúdicas** en su tiempo libre de por las tardes y noches, para **liberar tensiones** y salir de la rutina con **diversión y entretenimiento**. También, la presidenta Lizzette Maldonado, **cocinaba** en grandes porciones y las **donaba a los participantes**.

De lo presentado en la sección “Una Historia de Resiliencia Comunitaria ante el desastre”, destacamos, a manera de resumen en la siguiente ilustración, los principales esfuerzos de la comunidad junto con la asociación de residentes.



Ilustración No. 1: Esfuerzos destacados de resiliencia comunitaria, luego del paso del Huracán María.

A pesar de la devastación, es increíble la solidaridad y empatía del sector Parcelas, Tomás de Castro I y el Municipio de Caguas, donde existen muchas historias de supervivencia de personas que; aun perdiendo sus seres queridos, casas, pertenencias y hasta sus trabajos; han podido superarse.

Por otro lado, el Alcalde del Municipio estableció una iniciativa para apoyar un sector vulnerable como son las personas de mayor edad. Este sector representa el 18% de la población total de la ciudad de Caguas (según la encuesta de comunidad, del Censo de los Estados Unidos, 2017). Un total de 23,831 ciudadanos mayores de 65 años o más viven distribuidos en los 11 barrios de la ciudad, los cuales fueron severamente impactados por el huracán Irma y María.

Esfuerzos de Resiliencia comunitaria en el Desarrollo del Plan

Como se mencionó en el capítulo anterior, la comunidad Tomás de Castro I se compone de aproximadamente de 130 viviendas y luego pudimos identificar que un 50% se compone de personas mayores de 50 años en adelante (en la sección de radiografía actual, se detalla a manera de análisis). Muchos de estos residentes forman parte de la edad de oro o lo que se conoce como la “tercera edad” y otros de la cuarta edad⁴. Por tal motivo, en esta sección daremos a conocer algunos esfuerzos de resiliencia comunitaria en colaboración con otras organizaciones, donde se pudieron fortalecer vínculos con la comunidad impulsando, además, la planificación participativa.

Durante el desarrollo de este plan, la Asociación de Residentes tuvo la oportunidad de expresarle a la manejadora de casos asignada al proyecto, unas problemáticas existentes, como ocurre con los residentes con condiciones vulnerables y encamados. Se identificó que algunas de estas personas vulnerables no cuentan con acceso a recursos básicos médicos ni de salud, los cuales son necesarios ante condiciones de incapacidad o enfermedades diagnosticadas. De igual manera, se identificaron vacíos en el conocimiento conceptual de resiliencia tanto individual y dentro de la comunidad y en cómo manejar situaciones inesperadas y difíciles ante un evento de desastre.

La organización One Stop asesoró y facilitó recursos como talleres educativos para la preparación y enriquecimiento de los líderes comunitarios, sirviendo como ente coordinador para la Asociación de Residentes Tomás de Castro I. Igualmente, se facilitó la participación de doctores peritos en el manejo del cáncer en Puerto Rico como es la Dra. Maricelly Santiago Ortiz, doctora en ciencias biomédicas y oncología, donde ofreció servicios y orientó sobre medidas de control y herramientas a la Asociación de Residentes, para prevenir e identificar la enfermedad del cáncer y su tratamiento.

⁴ La expresión cuarta edad hace referencia a la última fase de la vida de las personas que alcanzan una vejez avanzada. Habitualmente se considera su comienzo a partir de los 80 años de edad. Fuente: http://www.reis.cis.es/REISWeb/PDF/REIS_073_06.pdf

La organización también proveyó capacitación en “Bienestar y Calidad de Vida y Ayuda Emocional para los Cuidadores dentro del núcleo Familiar”.

Por otro lado, se destacaron mediadores con organizaciones sin fines de lucro (ONG), donde se pudo facilitar, mediante acuerdos colaborativos con One Stop, servicios y ayudas con cuatro (4) ONGs. Entre las actividades y ayudas recibidas de las ONGs se destacan las siguientes (Ver Tabla No. 2 y fotografías del 4 al 7):

Tabla No 2: Servicios brindados a la comunidad por organizaciones sin fines de lucros

Organización sin fines de lucro	Servicios que Ofrecen	Servicios brindados a la comunidad de estudio	Fecha del servicio brindado
Fundación MMM	Servicios y programas de apoyo para atender las situaciones únicas de los adultos mayores y desfavorecidos, dirigidos a atender los determinantes sociales relacionados a la salud tales como acceso a servicios de salud, situación económica, alimentos, interacción social, entre otros	Entrega de artículos de primera necesidad a seis (6) personas encamadas con condiciones de salud desfavorables. Los artículos fueron pañales desechables y caja de toallitas húmedas.	21 de abril del 2021
Juntas Somos Más Fuertes (JSMF, Inc.)	Desarrollo comunitario y transformación social utilizando la resiliencia de las comunidades puertorriqueñas.	Donación de artículos de primera necesidad: mochilas, productos de higiene personal.	21 de abril del 2021
Rehaciendo Comunidades con Esperanza (Rehace)	Apoyar los proyectos sociales relacionados a educación y manejo de desastres.	Taller presencial del tema “Resiliencia emocional antes el desastre”.	21 de abril del 2021
Instituto Socioeconómico Comunitario, Inc (INSEC)	Provisión de servicios integrados con herramientas técnicas y educativas, que promueven la autosuficiencia económica y social de individuos, familia y comunidades de bajos ingresos en Puerto Rico.	Entrega por el área de manejo de crisis y emergencias de INSEC, equipos médicos a los encamados de la comunidad.	En proceso
One Stop Career Inc (OSCC)	Ofrecer servicios a jóvenes y adultos a través de toda la isla con el compromiso de desarrollar y ayudar a fortalecer las estructuras comunitarias.	Directora Carmen Cosme sirvió de recurso para las tres asociaciones de residentes en ofrecer taller educativo sobre lo que son “Organizaciones con o sin fines de lucro” y “Los errores comunes en la creación de propuestas”.	17 de mayo del 2021



Fotografías 5 al 7: Entrega de artículos de primera necesidad, en colaboración con la Fundación MMM. La trabajadora social y la secretaria Providencia Santiago, visitaron dos residentes encamados.



Capacitación exitosa a los líderes comunitarios de “Asociación Residentes Unidos Tomás de Castro I, Inc.” por personal de Renace sobre **“Resiliencia emocional antes el desastre”**.

De este esfuerzo se pudo fortalecer lazos con la comunidad y la cooperación con el desarrollo del Plan de Resiliencia Comunitaria. El taller fue ofrecido por dos psicólogas clínicas con una duración de dos horas. La asociación de residentes, mostró mucho interés y se fomentaron dinámicas de grupos para compartir y adquirir nuevos conocimientos en la resiliencia emocional y sus herramientas para manejar una situación de emergencia tanto individual, familiar y en comunidad. La trabajadora social también pudo aportar su conocimiento en el tema y de igual forma participar junto a la directiva y las profesionales.

También se identificó la importancia de que la Asociación de Residentes cuente con toda su documentación legal para poder solicitar servicios y ayudas con otras ONG. Cabe destacar que dichas actividades fueron posibles debido al rol de One Stop como organización facilitadora, pues cuenta con su estructura legal y los requisitos necesarios que la capacitan como ONG en propiedad. De igual manera, la comunidad pudiera realizar este tipo de autogestión si se organiza su estructura legal de cumplimiento en la Asociación Comunitaria “Todos Somos Unidos”.

Identificando esta última barrera, como proceso paralelo al desarrollo del Plan de Resiliencia Comunitaria, One Stop, realizó unas tareas junto con la asociación para su estructuración de cumplimiento legal. Entre las gestiones se destacan: la creación de un instrumento de chequeo para el cumplimiento legal y validación con los documentos de la asociación, reuniones de orientación, apoyo y asesoramiento en su estructuración legal.



Reunión exitosa de orientación a los líderes comunitarios de “Asociación Residentes Unidos Tomás de Castro I, Inc.” por personal de One Stop sobre “estructura legal como asociación”.

Radiografía Actual

Es muy importante para que este Plan de Resiliencia Comunitaria cumpla su meta y propósito que se cuente con los intereses y necesidades actuales de los residentes. Por tal motivo, mediante la participación de esta comunidad por medio de una encuesta de estudio de necesidad, casa por casa se pudo recoger sus inquietudes, su perfil como comunidad, necesidades más apremiantes y ver cómo se encuentran preparados para cualquier tipo de evento inesperado.

Se hizo en comunidad

Durante los meses de marzo y abril de 2021, se realizó un estudio de necesidad de la comunidad, en el sector Parcelas, Tomás de Castro I. El instrumento para el estudio de necesidad fue brindado por el Departamento de Autogestión del municipio de Caguas (Ver Anejo Núm. 1) y actualizado por el equipo de One Stop. También se realizó una reunión con las



Foto No. 10: Asociación de Residentes- Discusión y retroalimentación de los resultados del estudio de necesidad.

personas de la Asociación de Residentes (Ver Foto No. 10) luego del análisis del estudio para validar el contenido de las encuestas con la comunidad el 22 de junio del 2021. Se validó el estado en que se encontraba la comunidad en términos de necesidades para su mejoramiento. Este último método se utilizó como apoyo en el análisis de las encuestas y posteriormente para el análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA).

El propósito del estudio fue de recoger una muestra representativa de las características socioeconómicas e identificar las necesidades y problemas de esta comunidad. Los resultados se utilizarán para identificar en este plan alternativas que contribuyan al manejo de las necesidades

y el mejoramiento de la calidad de vida de los residentes con un enfoque de resiliencia comunitaria.

Para dar cumplimiento con lo anterior, el estudio tuvo como intención recoger una muestra de participación voluntaria que fuera representativa estadísticamente con un mínimo de 10% de la población total del sector. Según datos del Censo de 2010, había una población total de 684 residentes. El 10% son 68 personas. La muestra se realizó de forma estratificada, seleccionando todas las calles del sector de estudio, se visitaron el mayor número de casas tipo censo, donde se diligenciaron por su disposición a participar.

La encuesta conllevó un proceso combinado en el cual el encuestado fue orientado sobre el objetivo de esta. Para esto, la trabajadora social del proyecto de One Stop junto con la Asociación de Residentes diseñaron la metodología de distribución, que consistió en ir casa por casa acompañada por los líderes comunitarios.

La Asociación de Residentes, junto con voluntarios de la comunidad y externos, recibieron la capacitación de la trabajadora social de One Stop sobre el diligenciamiento de la encuesta. Para el cumplimiento de la privacidad de los participantes, la encuesta no contiene datos personales de nombre, apellido, seguro social, estado civil, y salario. Tampoco se cuenta con la dirección legal del hogar. Sólo se utilizó un número de control para beneficio de conteo y orden.

Para esta actividad metodológica, se logró un 100% del mínimo requerido estadístico ya que hubo participación de 74 casas de un aproximado de 130 unidades con las que cuenta el sector, con un total de 184 personas visitadas, siendo un 27% de la población total de residentes. Cabe destacar que solo 12 hogares no desearon participar representando solo un 9.23% y se identificaron 13 casas abandonadas.



Foto No. 11: Asociación de Residentes, personal del municipio de Caguas y One Stop. 30 de marzo 2021



Foto No. 12: Diligenciamiento de encuestas/abril 2021

Fotografías 11 al 12: Reunión con la Asociación de Residentes para el plan de trabajo del estudio de necesidad en la comunidad y realización de diligenciamiento de encuestas en la comunidad.

El cuestionario consistió en seis secciones; las primeras tres secciones fueron preguntas generales relacionadas a la edad, escolaridad, composición familiar y tiempo que lleva residiendo en la comunidad y vivienda. Esta información permitió analizar la población que cuenta la comunidad. Las secciones posteriores recogieron la información de las personas encuestadas con temas relacionados a las necesidades más apremiantes que atender: voluntariado y resiliencia comunitaria.

Luego de recolectar los datos producto de las encuestas, se realizó un análisis estadístico de frecuencia de los resultados de todas las secciones del cuestionario con la herramienta de Microsoft Excel en colaboración con un grupo de estudiantes voluntarios de la Escuela Graduada de Planificación (EGP) de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras (Ver Foto No. 13 y 14). La información más relevante obtenida a través de la encuesta se utilizó como recomendaciones para los demás capítulos como son: el desarrollo del análisis FODA, las estrategias de intervención de base del Plan de Resiliencia Comunitaria, recomendaciones y conclusiones del plan.



Foto No. 13: Grupo de trabajo de One Stop con estudiantes de la EGP. Abril 2021.

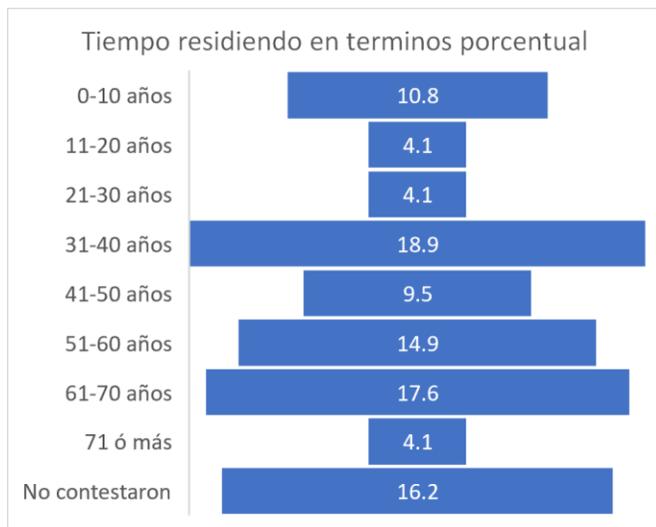


Foto No. 14: Grupo de trabajo de One Stop con estudiantes de la EGP. Abril 2021.

Estudiantes de la EGP con concentración en planificación económica/social y ambiental, siendo un grupo holístico para el análisis del estudio de necesidad, donde la academia y la comunidad tuvieron su participación.

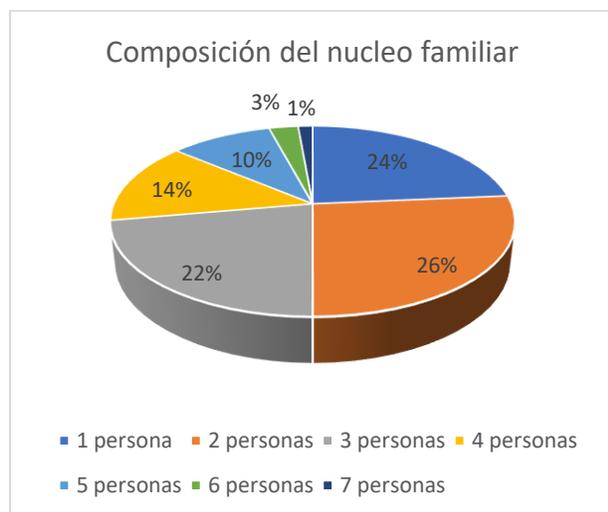
Radiografía actual de la Identidad de la población

Este análisis del perfil sociodemográfico tiene como fin obtener una idea general de la población que vive en el sector Parcelas del barrio Tomás de Castro I del Municipio de Caguas.



Como se puede observar en la Gráfica 1, la mayoría de las personas encuestadas (62.3%) llevan más de 41 años viviendo en el sector. Por otro lado, se observa que sólo un 10.8% de las personas encuestadas llevan poco tiempo menos de 10 años y el otro 27.1% lleva sólo más de 11 años, pero menos de 41 años. Se desprende que las personas tienen un mayor grado de experiencia ante eventos que han pasado su comunidad.

Gráfica 1: Tiempo residiendo en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.



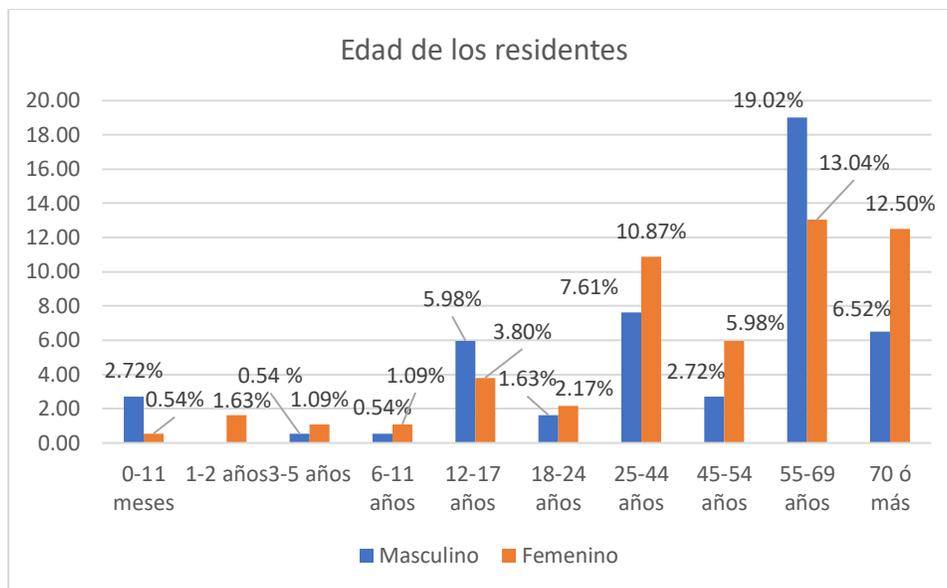
Como se puede observar en la Gráfica 2, en la mayoría de las personas encuestadas (50%) su hogar se compone de sólo una persona (24%) o dos (26%), seguido de un 22% de un núcleo familiar de sólo 3 personas. Por otro lado, se observa que sólo un 1% de las personas encuestadas tiene un núcleo familiar de siete personas.

En términos generales, se desprende que muchos hogares de la comunidad son conformados por pocas personas.

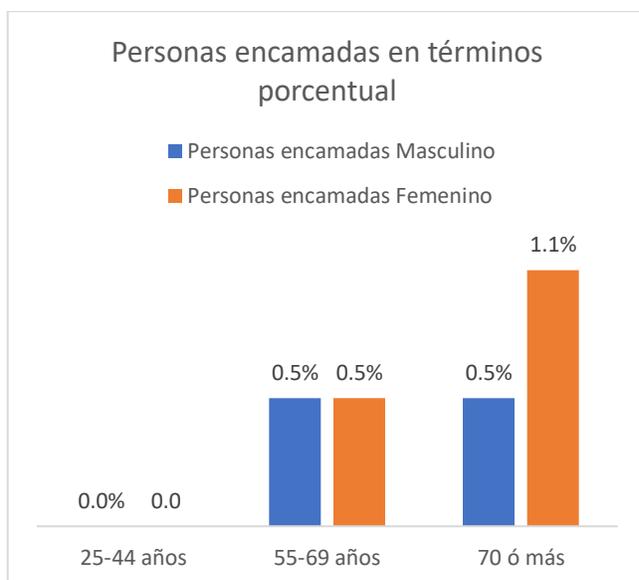
Gráfica 2: Composición del núcleo familiar en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

La Gráfica 3 muestra que la mayoría de las personas encuestadas (51.08%) son adultos mayores o de la tercera edad. En estos rangos de edades se evidencia un porcentaje mayor de mujeres de la tercera edad que viven en esta comunidad. Un 32.06% de los encuestados cae en el rango de 55-69 años y un 19.02% cae en el rango de más de 70 años. Sin embargo, en adultos que caen en el rango de 45 a 54 años, se evidencia que las mujeres predominan con un porcentaje de 5.98% contra 2.72% en hombres.

Por otro lado, se observa que sólo un 17.93% de las personas encuestadas son niños y jóvenes. El 3.8% son jóvenes adultos entre 18-24 y 18.48% adultos de 25-44 años en donde las mujeres predominan con 10.87% y sólo un 7.61% de hombres. Cabe destacar que el estudio arrojó 184 personas encuestadas, siendo 97 personas del género femenino y 87 del género masculino.



Gráfica 3: Edad de los residentes en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.



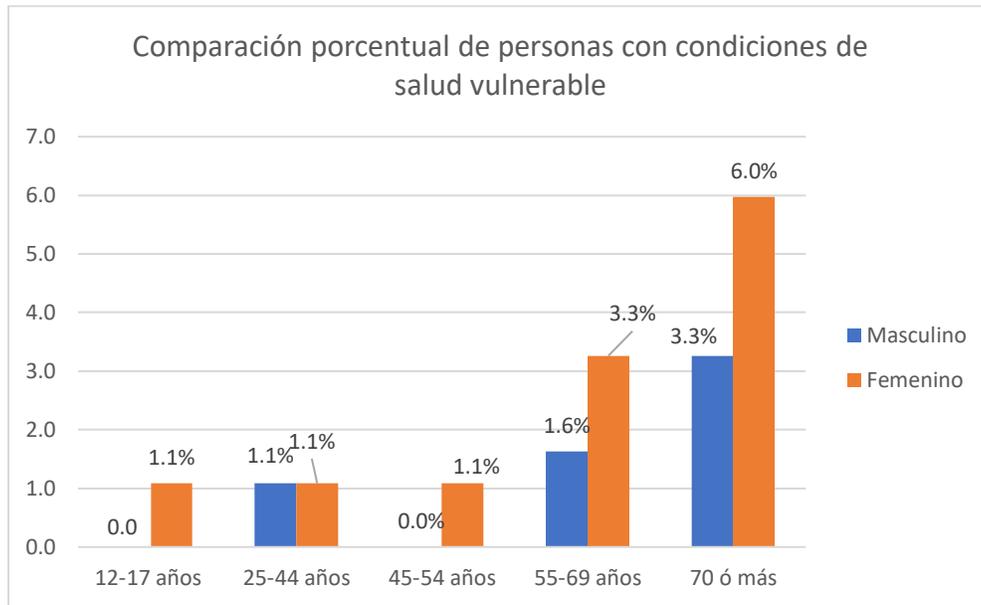
Gráfica 4: Personas encamadas en términos porcentuales en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

Como se puede observar en la Gráfica 4, se evidencia un porcentaje de 2.6% de personas encamadas. Predominan las edades de 70 años o más, la mayoría mujeres.

El estudio también mostró que la mayoría cuenta con un cuidador dentro del núcleo familiar.

Como se muestra en la Gráfica 5, el porcentaje mayor de personas con condiciones vulnerables son de 70 años o más, con un 9.3% predominando las mujeres con un 6.0% en comparación con los hombres que obtuvieron 3.3%. Seguido de esto, están las personas entre 55 a 69 años con condiciones vulnerables, quedando, de igual manera, las mujeres con mayor porcentaje en

comparación a los hombres. El porcentaje de personas encamadas para los rangos de edades desde los 3 hasta los 54 años son bajos con 4.4% en total.

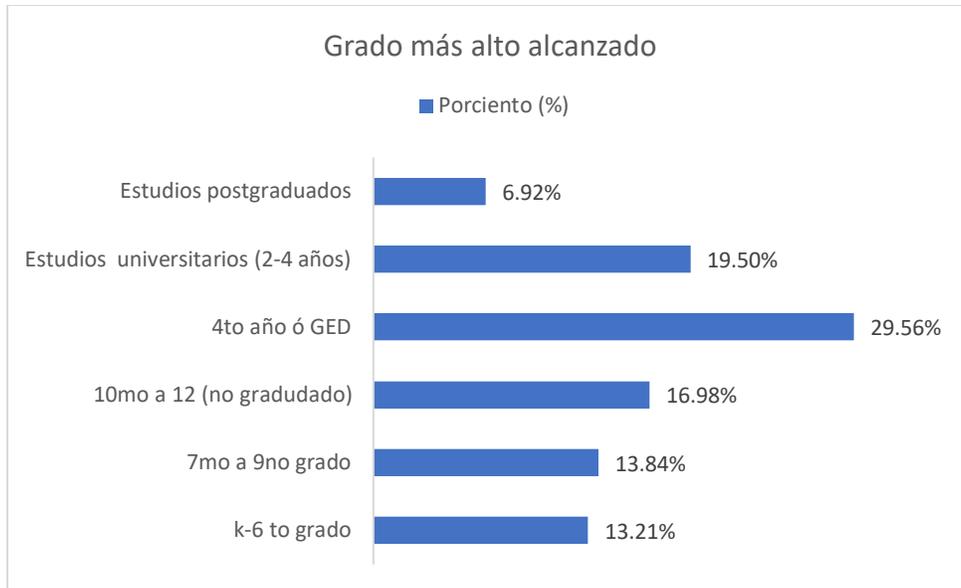


Gráfica 5: Comparación porcentual de personas con condiciones de salud vulnerable en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

Cuando se les preguntó sobre las condiciones de salud, las destacadas fueron: trastornos mentales, gastritis, artritis, embolia pulmonar, ceguera, autismo, hipertensión, Alzheimer, meningitis, tiroide, depresión y cáncer.

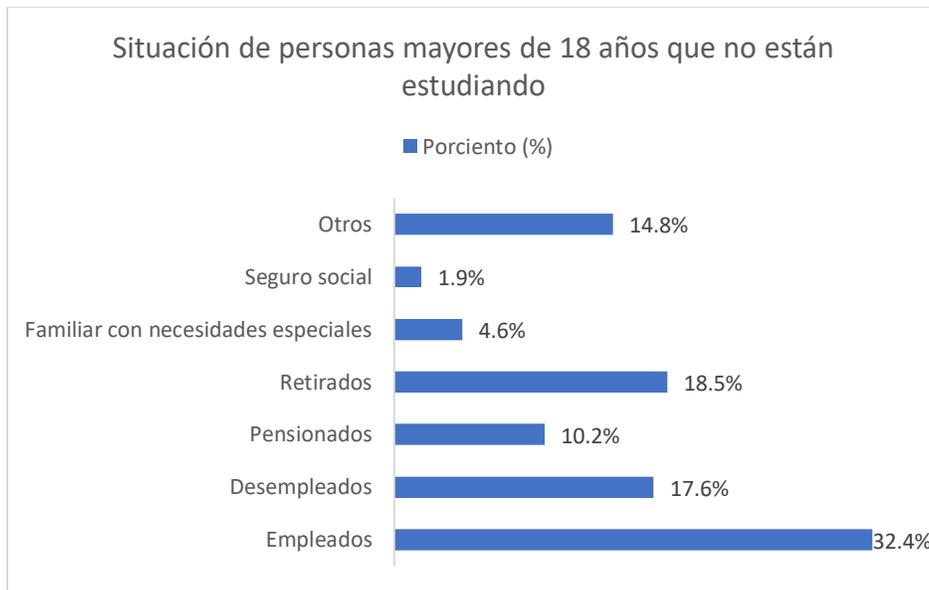
El 95% de los encuestados mencionaron que cuentan con plan médico. Los planes médicos mencionados por los encuestados fueron: Menonita, Medicare, Reforma, MMM, MCS, First Medical, Humana, Triple-S y Triple-S Advantage. Por último, la Reforma fue la única ayuda recibida por el gobierno.

La Gráfica 6 muestra que la gran mayoría de las personas encuestadas poseen un diploma de escuela superior, con un 29.56% de personas que llegaron a este grado de estudio, seguido de un 19.5% que cursó estudios universitarios. De los residentes que no han completado el diploma de escuela superior, 16.98% alcanzó educación de 10mo a 12mo grado, 13.84% de 7mo a 9no y 13.21% de kínder a 6to grado. Sólo un 6.92% tiene estudios postgraduados.



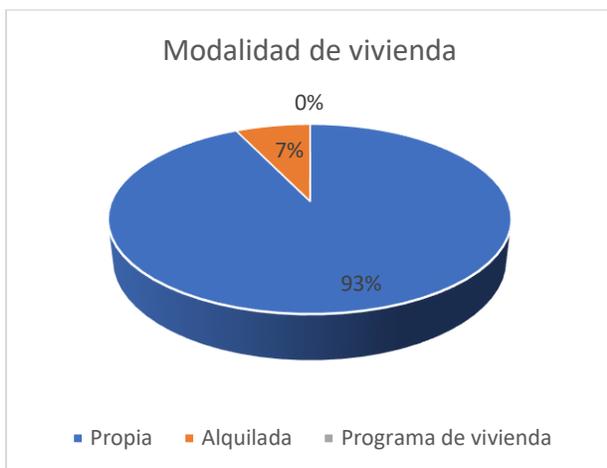
Gráfica 6: Grado más alto alcanzado en la en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

La Gráfica 7 muestra la situación de personas encuestadas mayores de 18 años que no están estudiando, la cual fue variada, con un 32.4% de personas que se encuentran empleados; seguido de un 18.5% de personas retiradas y un 10.2% pensionadas. Por otro lado, el 17.6 % se conforma por personas desempleadas; un 1.9% con seguro social y sólo un 4.6% cuenta con un familiar con necesidades especiales.



Gráfica 7: Situación de personas mayores de 18 años que no están estudiando en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

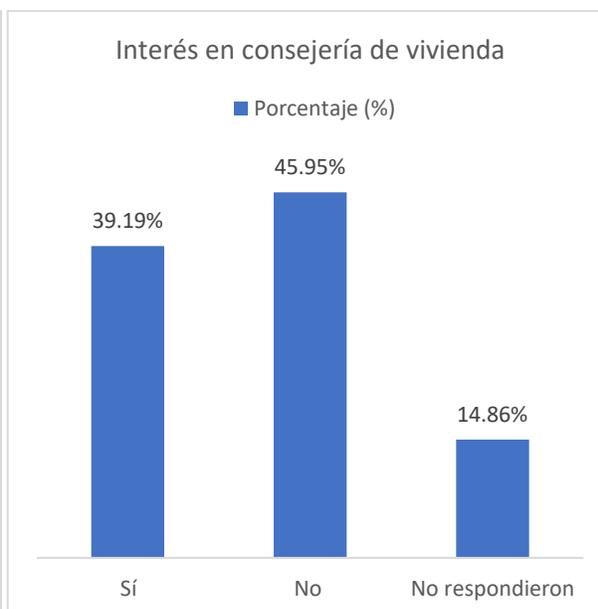
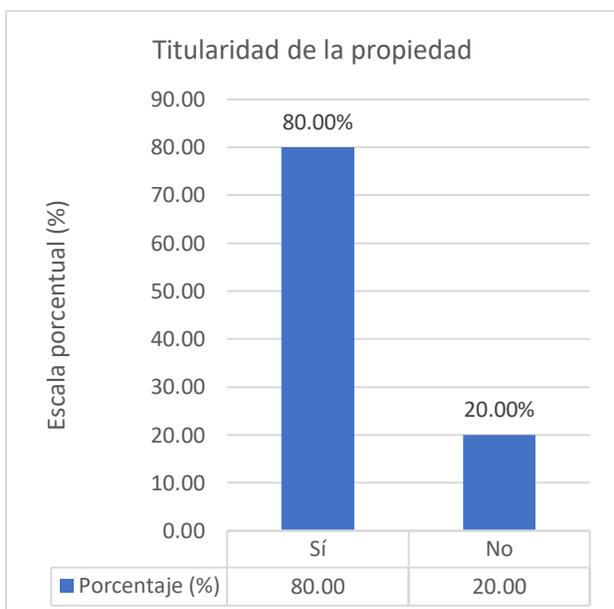
Según el estudio de necesidad, las ocupaciones más destacadas son: agrimensura, auxiliar de ingeniero, cajera, construcción, enfermera, “handyman”, hojalatero, maestra, seguridad, secretaria, servicio al cliente, técnico de laboratorio y trabajadores generales. Por otro lado, entre las profesiones de los retirados, se encuentran: agrimensores, albañil, ama de casa, camionero, empleadas de cocina y comedores, enfermeras, maestros, secretarias y oficinistas y trabajadores diestros.



Como se muestra en la Gráfica 8, se evidencia que el 93% de los encuestados cuenta con vivienda propia, un 7% reside en propiedad alquilada y el 0% cuenta con programa de vivienda.

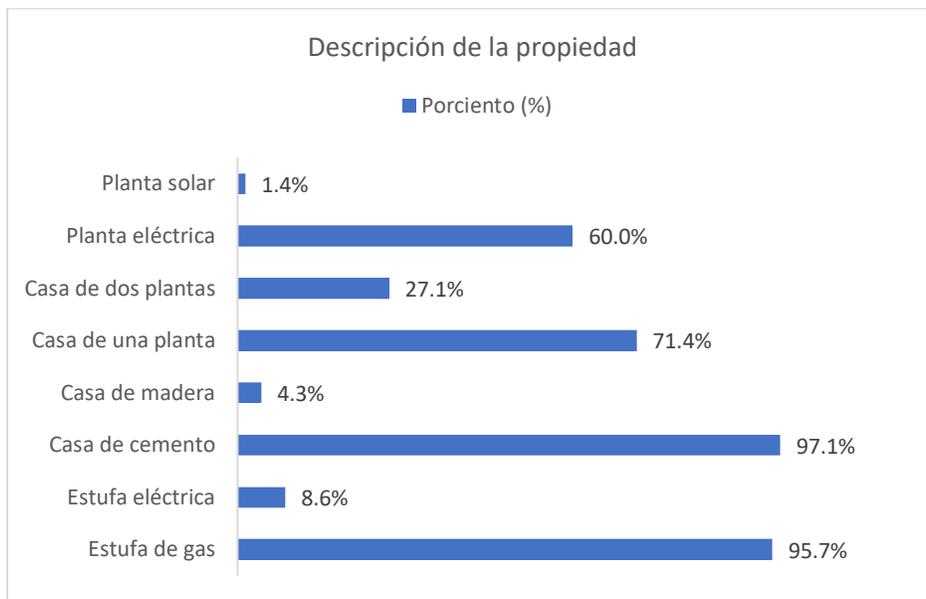
Gráfica 8: Modalidad de vivienda en el Sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

Según se muestra en la Gráfica 9, más del 80% cuenta con titularidad de la propiedad y sólo un 20% no lo tiene, reflejando estabilidad de vivienda propia en la comunidad. En cuanto al interés en consejería de vivienda (Ver Gráfica 10), los encuestados respondieron con una mayoría de 45.95% que no tienen interés en recibir dicho servicio de orientación.



Gráficas 9 y 10: Titularidad de la propiedad e interés en consejería de vivienda en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

Por otro lado, en la Gráfica 11 se observa que, de las propiedades de los encuestados, la gran mayoría cuentan con estufa de gas con un 95.7%. El 97.1% de las casas son en cemento y sólo un 4.3% son de madera. El 60% de las propiedades encuestadas tienen planta eléctrica y un 1.4% planta solar, por lo que se desprende que la mayoría de la infraestructura de la comunidad está preparada en caso de tener alguna falla en el servicio de energía y pueden ser resistentes a tormentas tropicales y huracanes dependiendo del estado de la infraestructura de las casas de cemento.

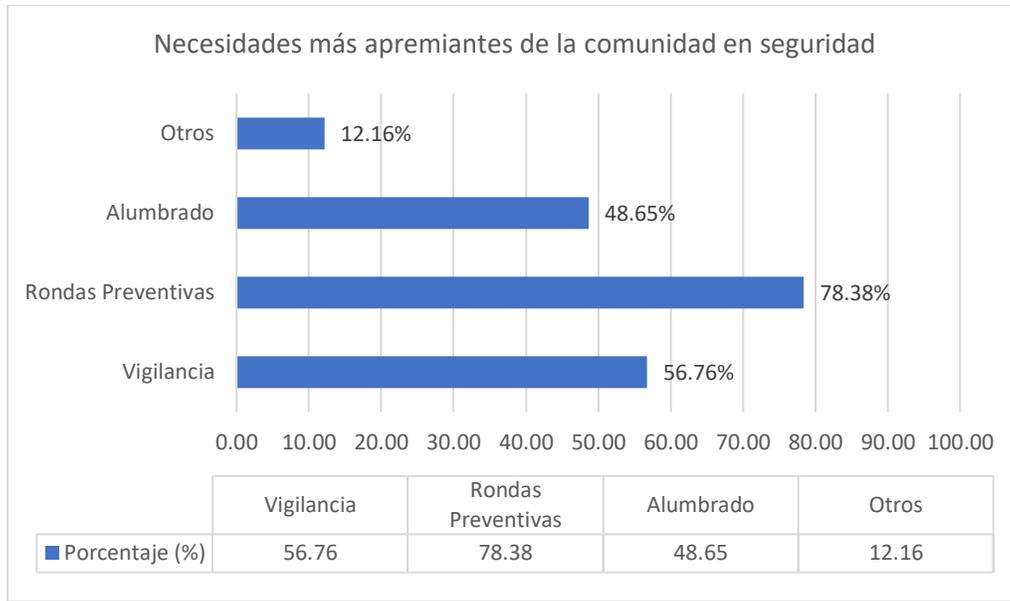


Gráfica 11: Titularidad de la propiedad e interés en consejería de vivienda en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

Radiografía actual de las necesidades de la comunidad

En esta sección se indaga sobre las necesidades que la comunidad percibe como prioritarias y necesarias para poder ser más resilientes como comunidad. El análisis nos dará una idea general de las necesidades en los siguientes renglones: seguridad, áreas recreativas, ornato, salud, saneamiento, programas culturales, programas educativos, programas recreativos y deportes e infraestructura.

Cuando se les preguntó sobre las necesidades más apremiantes de la comunidad en seguridad, la Gráfica 12 destaca las siguientes: rondas preventivas con un 78.38%, seguida de vigilancia con un 56.76%. Según los comentarios importantes en esta sección de pregunta, la comunidad asegura que hay mucho ruido innecesario por motoras y corridas. También consideran el mejoramiento del alumbrado como una necesidad apremiante con un 48.65% de personas encuestadas que desean que se mejore ese servicio.



Gráfica 12: Necesidades más apremiantes de la comunidad en seguridad en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

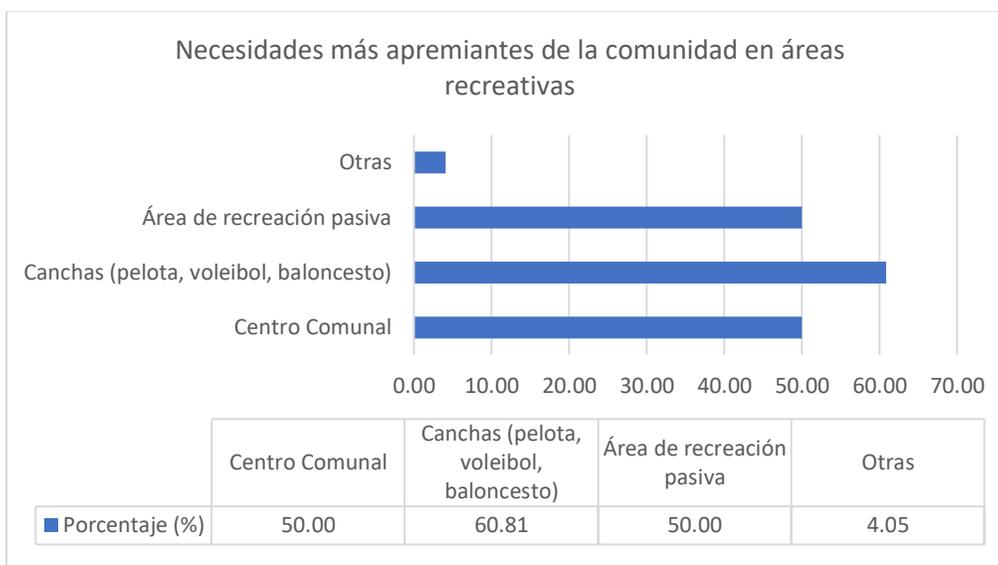
La Gráfica 13 muestra que el 50% de las personas encuestadas ven necesario que se mejore las instalaciones del centro comunal. Según la Asociación de Residentes y en visita ocular, se constató que el sector Parcelas cuenta con un centro comunal (Ver Foto Núm. 15). Sin embargo, la misma Asociación de Residentes señaló que se ha dejado de hacer actividades por la poca participación de la comunidad, hace falta mantenimiento en su infraestructura y el Centro Comunal se inunda cuando llueve.



Foto No. 15. Tomada en visita ocular el 22 de junio de 2021.

Foto No. 15. En visita ocular junto con personal de la Asociación de Residentes, se evidenció el **centro comunal** ubicado en la carreta principal número 788.

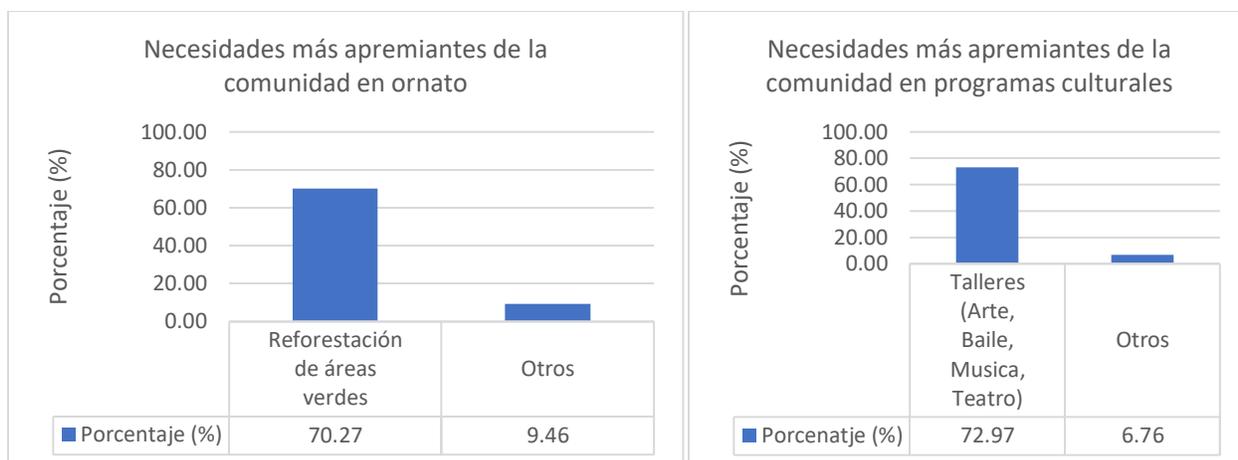
También se observó, que los residentes ven como necesidad el mejoramiento de las canchas con 60.81% de los encuestados. En reunión con la Asociación de Residentes, esto lo ven sumamente necesario para poder integrar a la comunidad y tener un lugar de esparcimiento.



Gráfica 13: Necesidades más apremiantes en áreas recreativas en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

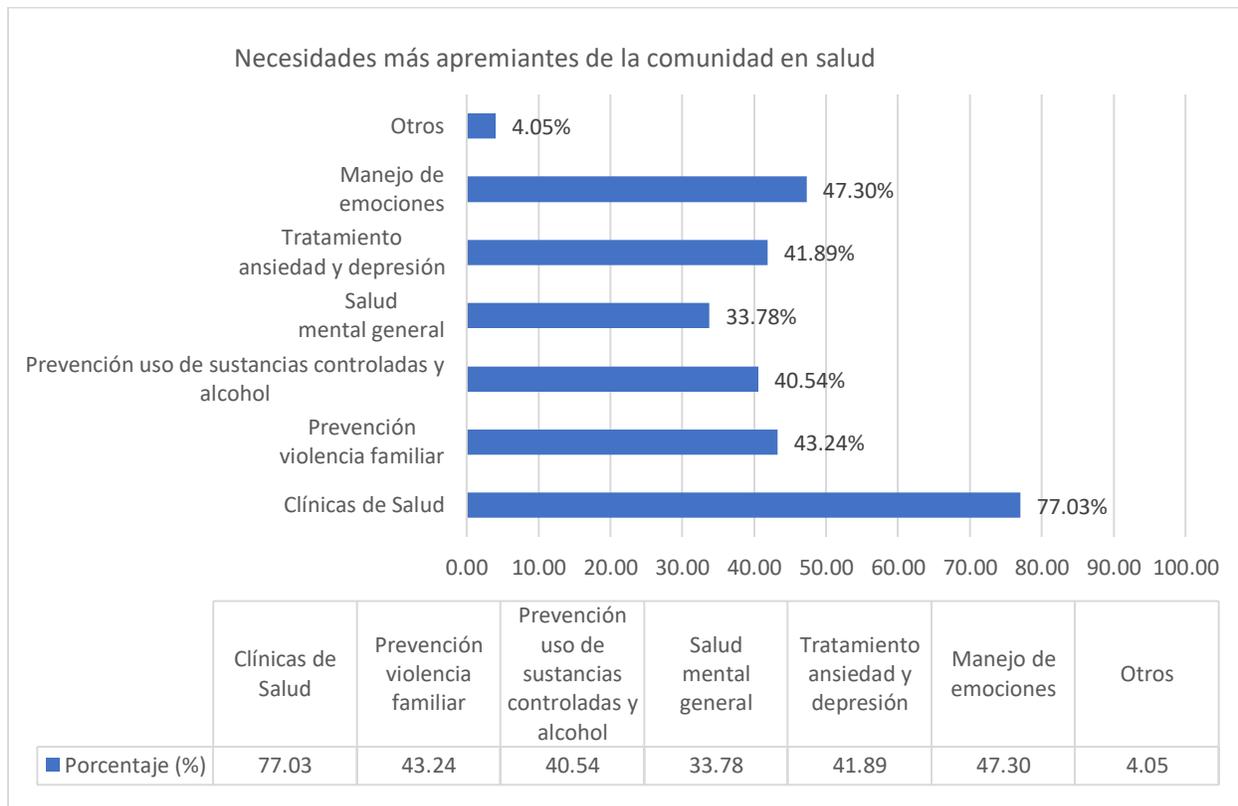
Entre las necesidades más apremiantes de la comunidad referente al ornato, se evidenció que un 70.27% de los encuestados (Ver Gráfica 14) recomiendan reforestar las áreas verdes de la comunidad. Entre los sitios destacados para reforestación entienden que serían las calle principal y adyacente. Áreas como la entrada principal del Sector y sitios abandonados también fueron los más recomendados según encuesta.

El estudio de necesidad reflejó que el 72.97 % de las personas encuestadas ven necesario que se incentiven programas culturales como talleres de arte, baile, música y teatro como se observa en la Gráfica 15. En reunión con los líderes de la Asociación de Residentes, expresaron que les gustaría iniciar junto con el Municipio u otras entidades este tipo de actividades. Destacando que en el pasado realizaban un sinnúmero de actividades con agenda cultural.



Gráficas 14 y 15: Necesidades más apremiantes en ornato y programas culturales en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

Como se muestra en la Gráfica 16, la necesidad más apremiante de las personas encuestadas fueron las clínicas de salud (trastornos mentales, gastritis, artritis, hipertensión, Alzheimer, cáncer, entre otros) con un 77.03%, seguido de un 47.30% de tratamiento para manejo de emociones y un 43.24% para la prevención de violencia familiar. La necesidad de tratamientos para la ansiedad y depresión se reflejó en un 41.89% de personas que entienden que es necesario atajar esta problemática.



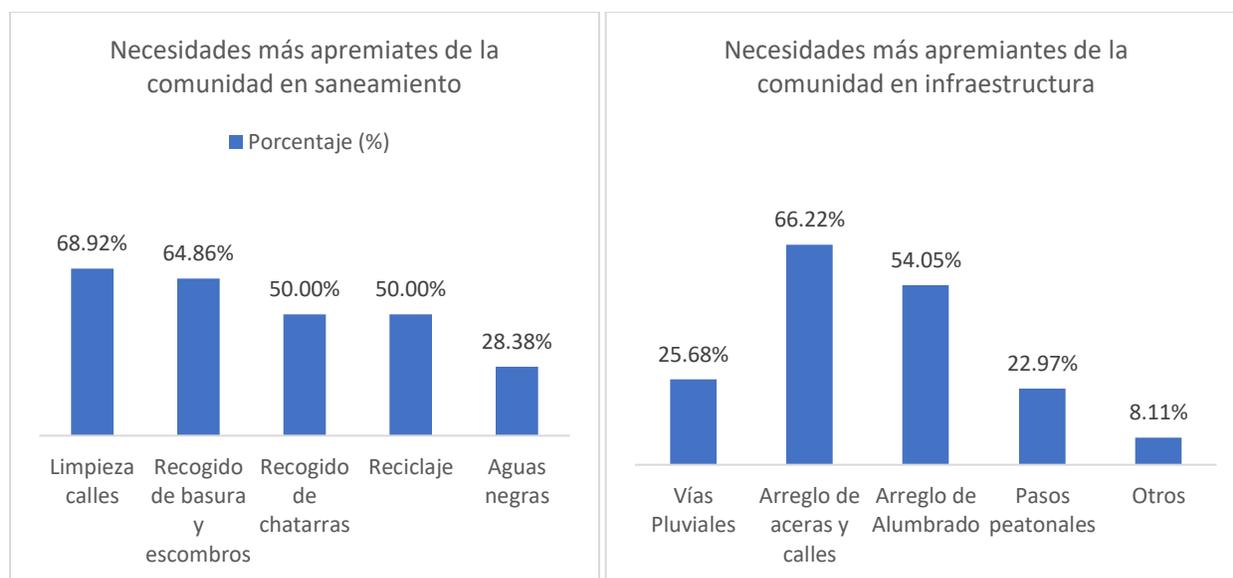
Gráfica 16: Necesidades más apremiantes en salud en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

Cuando se dialogó con los líderes de la Asociación de Residentes sobre estos datos revelados, confirmaron que las Clínicas de Salud han dejado de ofrecerse en la comunidad, siendo esto una necesidad ya que la comunidad es una envejeciente con condiciones vulnerables de salud, según datos revelados en las gráficas 3 y 5 de este plan.

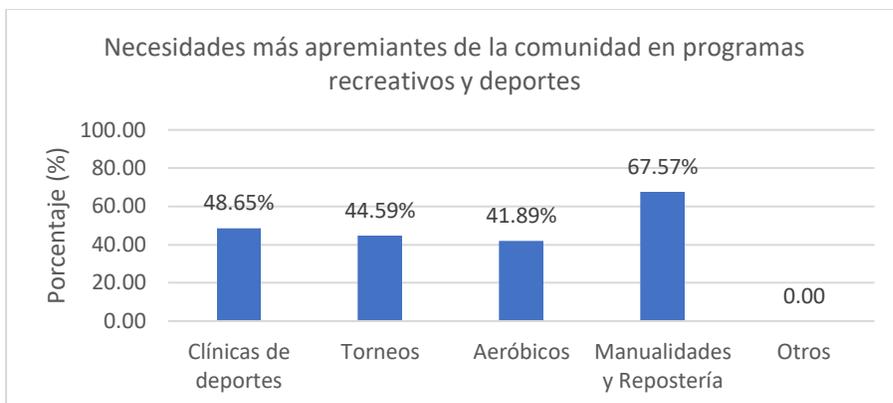
Como se puede observar en la Gráfica 17, la limpieza de las calles fue la necesidad más importante en el tema de saneamiento entre las personas encuestadas de la comunidad con un 68.92%, seguido de recogido de basura y escombros con un 64.86%. La necesidad de recogidos de chatarra y reciclaje se reflejó alto también con 50% ambos. De lo anterior se desprende que la comunidad ve la necesidad de atajar una problemática de limpieza de calles.

Según lo dialogado con la Asociación de Residentes, existe un problema en ciertas zonas de la comunidad sobre el manejo de escombros y chatarra. Se comenta que no existe en la comunidad un centro de acopio y hay sitios que están abandonados donde se utilizan para dejar escombros y chatarras.

Referente a la Gráfica 18, se observa que la necesidad prioritaria en cuanto a infraestructura es el arreglo de aceras y calles con un 66.22%, seguido de arreglo de alumbrado con un 54.05% y vías pluviales con 25.68%. En los comentarios más destacados en el estudio, se reveló la necesidad de mejorar la pista para caminar y correr, arreglo de la carretera principal número 788 y las secundarias e instalación de vallas protectoras de lado y lado de las calles, en especial en las curvas pronunciadas. También obras de mantenimiento a las cunetas y caños.



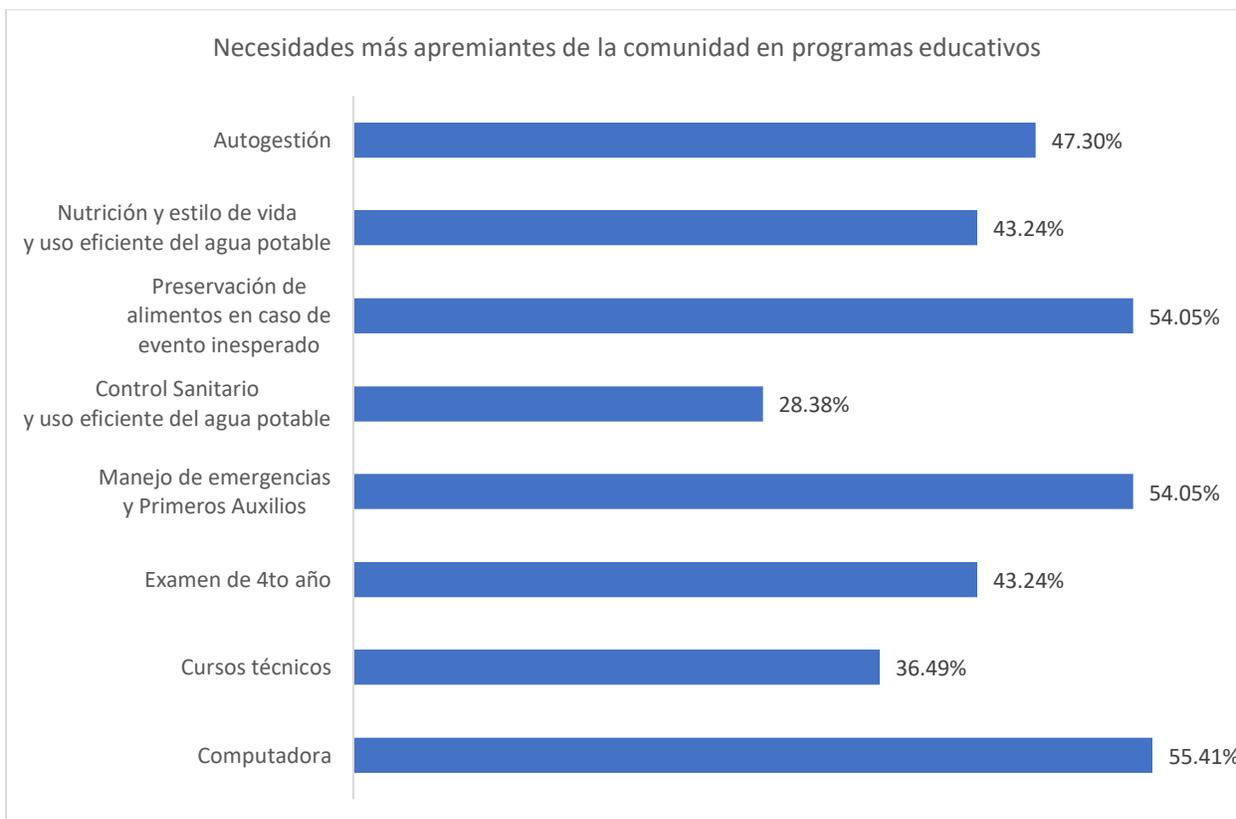
Gráficas 17 y 18: Necesidades más apremiantes en saneamiento e infraestructura en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.



Como se muestra en la Gráfica 19, se evidencia que el 67.57% de los encuestados tiene interés en programas de manualidades y repostería. A un 48.65% le interesa clínicas de deportes.

Gráfica 19: Necesidades más apremiantes en programas recreativos y deportes en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

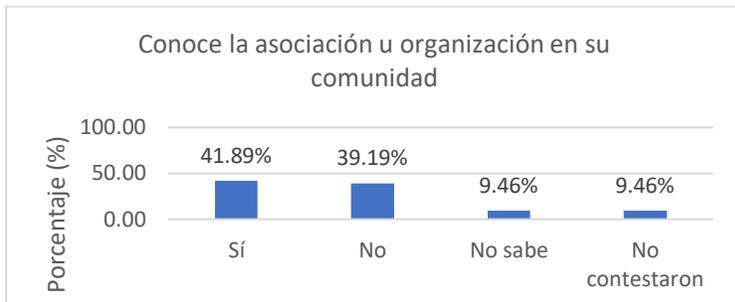
Como se muestra en la Gráfica 20, se evidencia que el 55.41% de los encuestados tiene interés en programas de educativos en computadoras. En igual porcentaje de 54.05%, los residentes también expresaron interés en charlas de preservación de alimentos en caso de evento inesperado y manejo de primeros auxilios. La autogestión tiene interés del 47.30%. Temas como el examen de 4to año, nutrición y estilo de vida y uso eficiente del agua potable están entre las necesidades de mayor porcentaje según la encuesta, todos con un 43.24%.



Gráfica 20: Necesidades más apremiantes en programas educativos en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

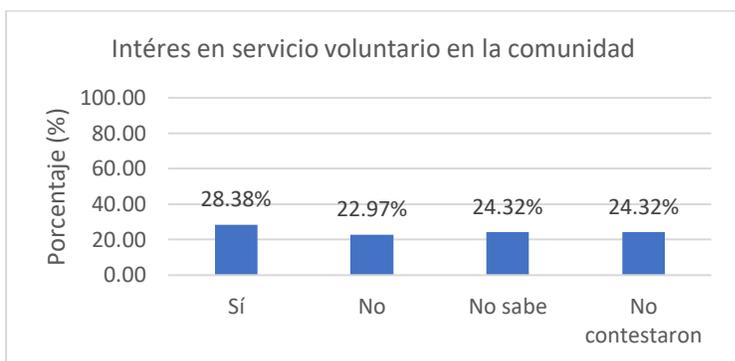
Radiografía actual de resiliencia comunitaria

Esta sección tiene como propósito reconocer el sentir de los encuestados en cuanto a acciones y apoyo entre ellos que promuevan desarrollar una base de comunidad resiliente.



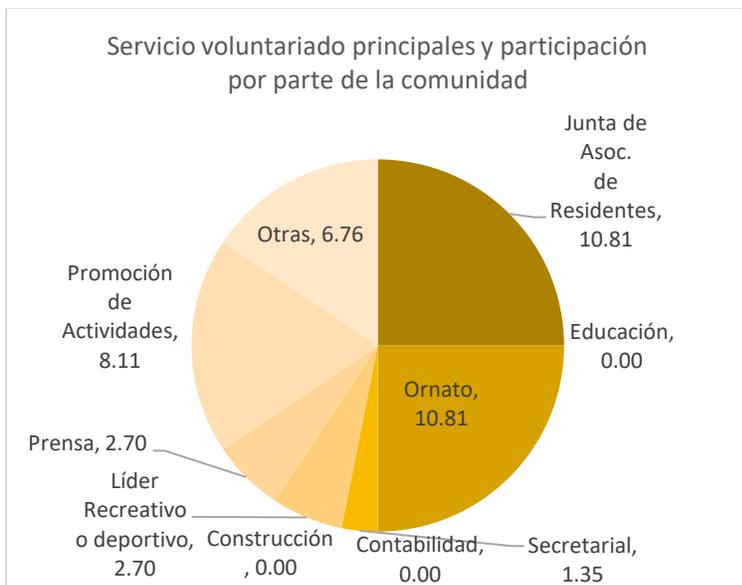
Como se puede observar en la Gráfica 21, sólo un 41.89% de los encuestados tiene conocimiento de que existe algún tipo de asociación u organización en su comunidad.

Gráfica 21: Personas que tienen conocimiento sobre asociaciones y organizaciones en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.



Como se muestra en la Gráfica 22, hay un interés marcado de ofrecer servicio voluntario en la comunidad, con un 28.38 sobre aquellos que no expresaron interés (22.97%). La misma cifra de 24.32% se repitió para quienes no saben y para quienes no contestaron.

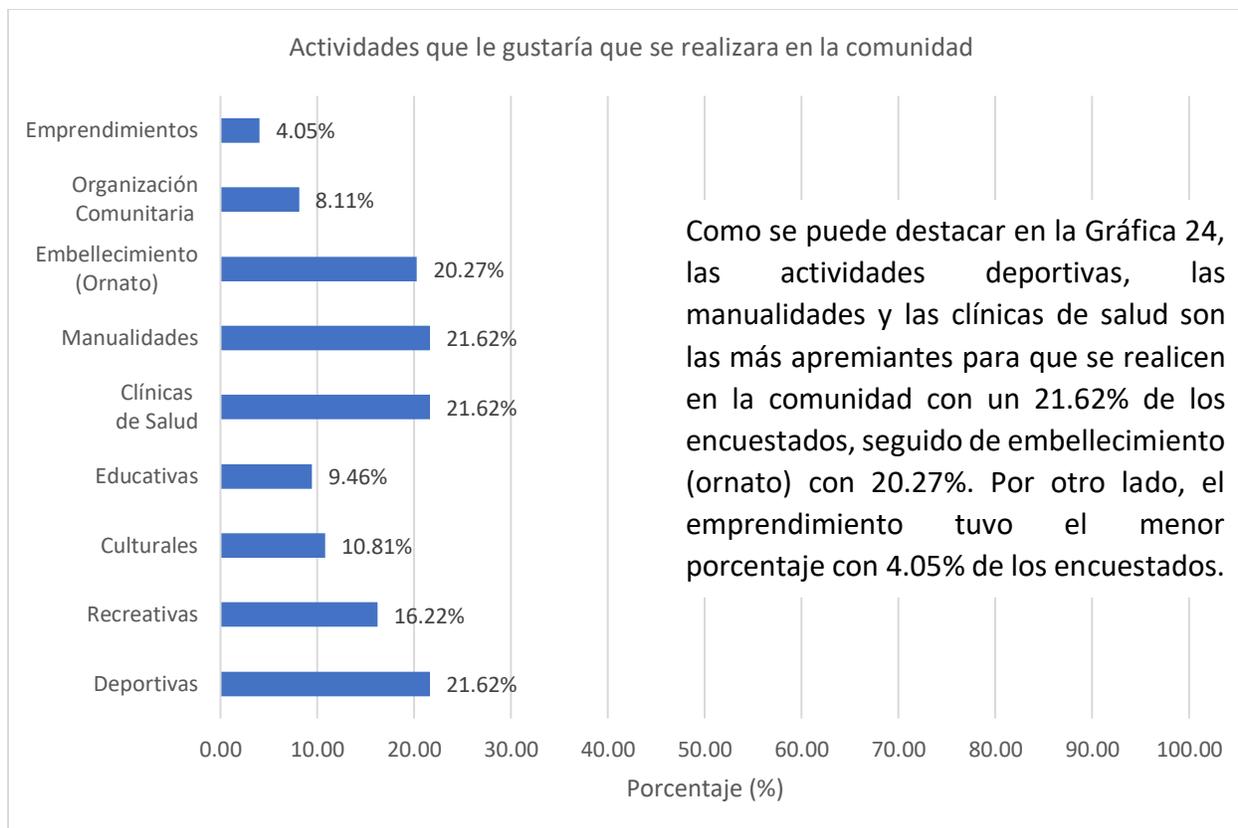
Gráfica 22: Personas que tienen interés en servicio voluntario en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.



De la Gráfica 23 se destaca que la mayor parte de las personas encuestadas desean ofrecer servicio de voluntariado en las áreas de ornato y en la Junta de la asociación de residentes con un 10.81% de los encuestados, seguido de un 8.11% que desean ser voluntarios en la promoción de actividades.

Por otro lado, líder recreativo o deportivo y prensa tuvieron el segundo menor porcentaje, ambos con 2.70%. El área de secretarial 1.35%.

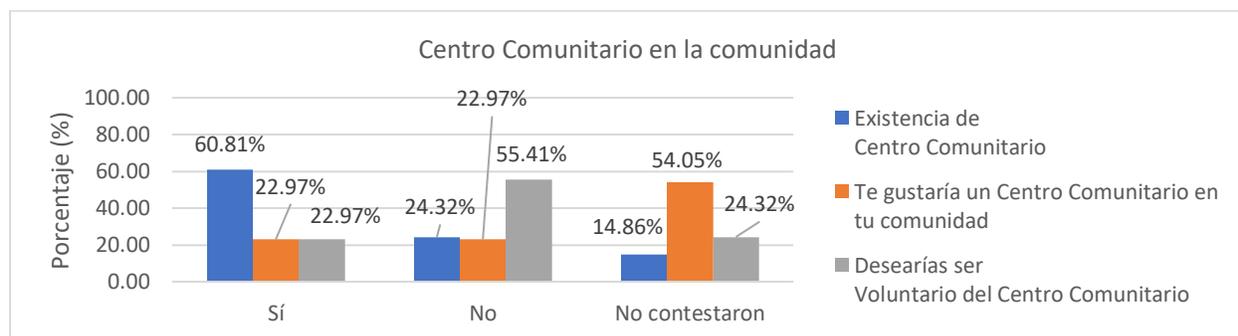
Gráfica 23: Servicios voluntariados y participación por parte de la comunidad en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.



Gráfica 24: Actividades que le gustaría que se realizaran en la comunidad en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

En la Gráfica 25, se destaca que la mayor parte de las personas encuestadas (60.81%) conocen sobre la existencia de un centro comunitario en Tomás de Castro I. El 54.05% no contestó si deseaba un centro comunitario (se entiende que la comunidad confunde un centro comunitario con el centro comunal existente). Sin embargo, la misma Asociación de Residentes recomendó como posible centro comunal una infraestructura que actualmente está ocupada por un Centro criollo del saber, seguridad y acción comunitaria (Ver Foto Núm. 15).

Por otro lado, un 55.41% no desea ser voluntario del centro comunitario y un 24.32% no contestó. Sólo un 22.97% expresó deseo por participar en voluntariados.

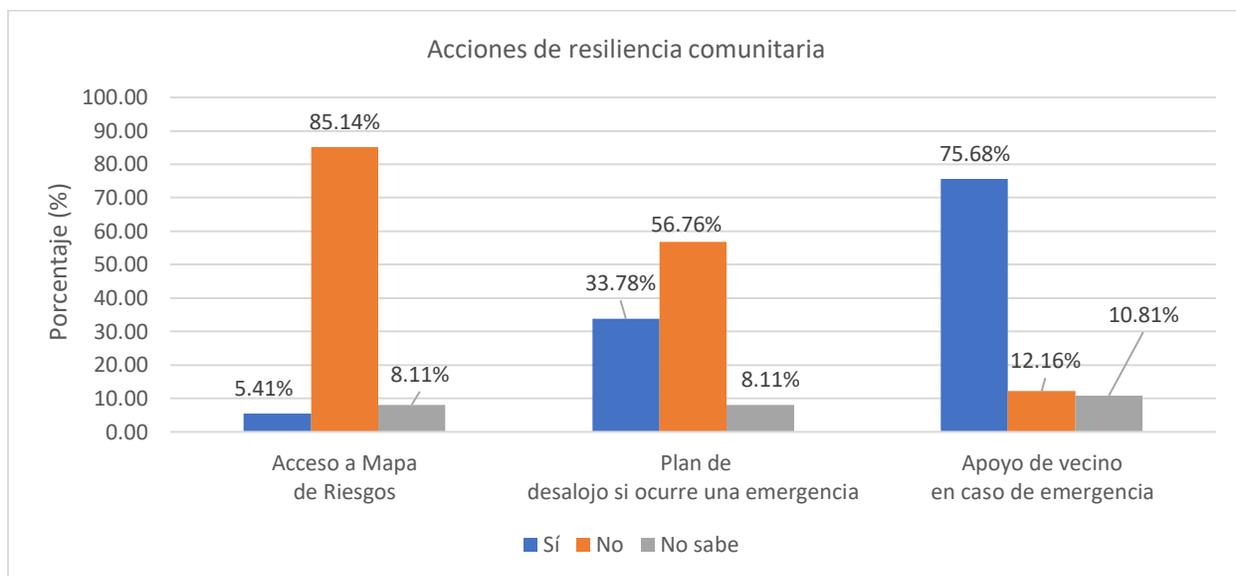


Gráfica 25: Centro comunitario en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.



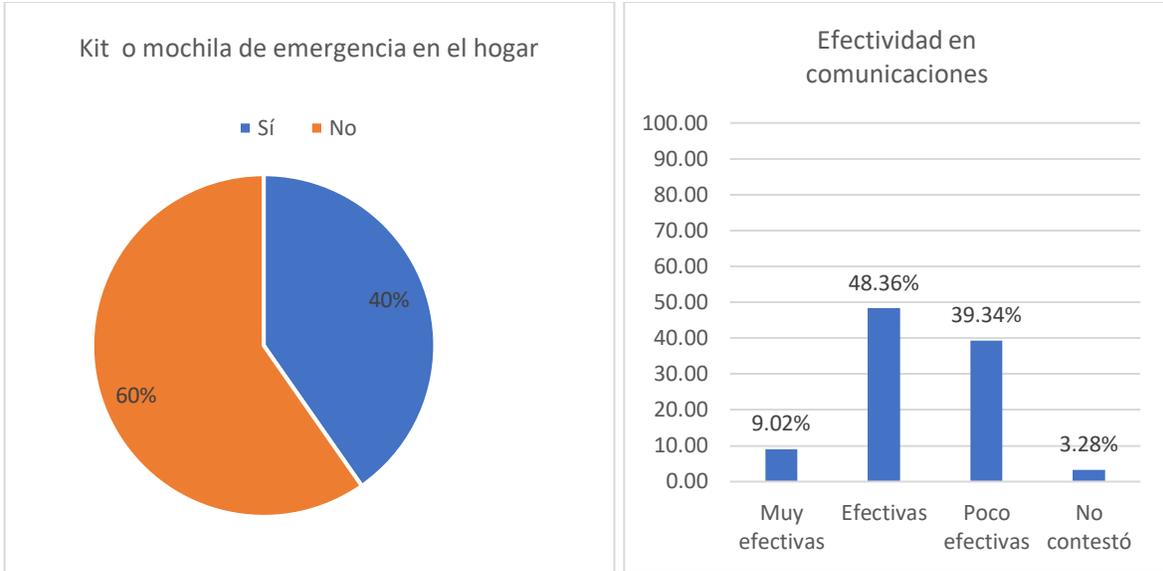
Foto No. 16. La Asociación de Residentes, lo recomienda para ser un centro comunitario resiliente.

En la Gráfica 26, se puede observar un porcentaje significativo de las personas que no tienen acceso a un mapa de riesgos con un 85.14%. Esto debido a que no existe uno para la comunidad. Por otro lado, según el porcentaje de apoyo de los vecinos en cuanto a emergencias, vemos que la comunidad es una muy resiliente con un 75.68% indicando que sí. En cuanto a los planes de desalojo en caso de emergencia, según los resultados, más de la mitad de los encuestados no cuenta con uno, ya que 56.76% de los encuestados contestó que no.



Gráfica 26: Acciones de resiliencia comunitaria en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

En la Gráfica 27 se destaca que más de la mitad de las personas en la comunidad no cuenta con una mochila o kit en caso de emergencia, correspondiente al 60% de los encuestados. Respecto a la efectividad del servicio de internet y telecomunicaciones, 57.38% de los encuestados consideran que son entre muy efectivos (9.02%) y efectivas (48.36%) (Ver Grafica 28).



Gráficas 27 y 28: Acciones de resiliencia comunitaria en el sector Parcelas, barrio Tomás de Castro I.

ALTERNATIVAS DE FONDOS PARA COMUNIDADES

El desarrollo de estrategias para fomentar la resiliencia comunitaria puede convertirse en un recurso de gran importancia en una comunidad para poder estar preparada ante situaciones de peligro; ya sean sociales, de salud o causados por el cambio climático entre otros. Preparar a la comunidad en conocimiento de algunas alternativas de ayudas que necesitan para poder costear algunas iniciativas, ayudará en guiarlos a la mejor toma de decisiones y desarrollar sus propias estrategias.

En términos generales, existen mecanismos alternos de ayudas accesibles. Estas categorías incluyen entre otras, el provisto por parte de la comunidad, el financiamiento por la empresa privada y el financiamiento con participación del sector gubernamental.

Cada una de estas categorías de ayudas tienen versiones y mecanismos de implantación distintos. Estos se han constituido en múltiples programas que en última instancia va dirigido en atender el principal problema de confrontar los costos altos iniciales de inversión que requieren algunas estrategias.

A continuación, se describe algunos mecanismos de fondos que se han analizado para este plan de resiliencia comunitaria. En la misma se enumera el tipo de proyecto, la entidad que puede ofrecer el mecanismo de financiamiento y fondos disponibles que pueden aplicar. Se resalta que, para solicitar estas alternativas, es importante que la comunidad esté estructurada y unida. Para esto las asociaciones de residentes son claves en poder ser un enlace que permitan desarrollar propuestas e implementar una estructura legal y competente para poder solicitar cualquier tipo de ayuda.

Fondos

Los fondos se recomiendan como un mecanismo de financiamiento para este plan, ya que no tiene requisitos de repago y reduce las barreras para el desarrollo de proyectos. Los fondos son provistos por agencias federales y algunas agencias estatales, para proyectos que cumplan con los objetivos específicos del programa que los provee. Las entidades que pueden ofrecer el mecanismo varían, destacándose: Gobierno Municipal; Gobierno Estatal; Instituciones Sin Fines de Lucro entre otros.

Todos los años aparecen oportunidades para recibir fondos para el desarrollo de programas y estrategias que promueven la resiliencia en comunidades. En la presente tabla No. 3 se describe algunas alternativas de financiamiento externo en caso de no identificar o contar con las debidas colaboraciones. Estas entidades ofrecen los fondos y las oportunidades a través de convocatorias en distintos periodos del año y según la necesidad actual.

Tabla No 3: Mecanismos Alternos de Financiamiento en proyectos ó estrategias de resiliencia comunitaria

Nombre de la Agencia	Tipo de Agencia	Página ó link de publicación	Servicios que ofrece
Fundación Sila M. Calderón	Entidad Privada	https://fundaciónsilamcalderon.org	Es una organización privada sin fines de lucro. Los programas ofrecen capacitación necesaria para el desarrollo y fortalecimiento de iniciativas empresariales que contribuyen al conocimiento económico integral de las comunidades.
Fundación Banco Popular de P. R.	Entidad Privada		Su enfoque es en programas de educación y desarrollo comunitario orientado a niños/as y jóvenes en las comunidades. Las rondas de fechas de solicitud para radicar propuestas son: 15 de marzo a 15 de abril 15 de julio a 15 de agosto 15 de noviembre a 15 de diciembre
Fundación Comunitaria de P. R.	Entidad Sin Fines de Lucro	www.fcpr.org	Apoya a las comunidades afectadas por el paso de fenómenos naturales y/o de emergencias como los siguientes servicios: Energía renovable Acceso a agua Potable Seguridad alimentaria Desarrollo económico Educación
Fondos Unidos de P.R.	Entidad Sin Fines de Lucro	http://unitedwaypr.org 211pr.org	La entidad cuenta con los Centros 211 que, a través de un cuadro telefónico, sirven como enlace entre individuos y familias en necesidad. Este Centro reúne información sobre más de 4,300 agencias clasificadas por servicios, áreas geográficas y población. Atienden problemas como necesidades de equipos médicos.
Fundación Walmart	Entidad Privada	https://www.walmartpr.com/corporativo/fundacion	<ul style="list-style-type: none"> • Educación comunitaria y becas • Salud familiar y bienestar - particularmente los jóvenes • Programas de economía y desarrollo de la fuerza trabajadora para beneficio de la comunidad • Asuntos del medio ambiente • Servicios voluntarios • Organizaciones dirigidas a la comunidad 501(c)3

Nombre de la Agencia	Tipo de Agencia	Página ó link de publicación	Servicios que ofrece
			<ul style="list-style-type: none"> • Para donativos en organización sin fines de lucro puede acceder bajo este link: http://corporate.walmart.com/_foundation_/apply-for-grants/state-giving-program
(ISER) Institute for Social Ecological Research	Entidad Privada	www.isercaribe.org	<p>Esta entidad está creando una práctica de respuesta inmediata en desastres Como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salud y bienestar de personas y mascotas • Energía Renovable • Agua Potable
Casa Pueblo de Adjuntas	Entidad Sin Fines de Lucro	www.casapueblo.org	<p>Esta entidad es un proyecto de autogestión comunitaria que tiene el compromiso de apreciar y proteger los recursos naturales, culturales y humanos. Su mayor aportación de servicio es en energía solar.</p>
Iniciativa Comunitaria	Entidad Sin Fines de Lucro	www.iniciativacomunitaria.org	<p>Esta entidad cuenta con diversos programas que trabajan para acompañar a las comunidades solidariamente en su desarrollo y transformación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemática de drogas • Prevención de alcoholismo • Educación a jóvenes
La Colmena 66	Entidad Privada	www.colmena66.com	<p>Es un proyecto del Fideicomiso para la Ciencia. Cuya misión es ayudar a los empresarios y comerciantes proporcionando un acceso fácil y libre de costo a los recursos que se necesitan para comenzar o hacer crecer tu negocio. Está compuesta por más de 170 organizaciones que proveen apoyo empresarial.</p>
Enterprise Community Partners, Inc.	Entidad sin fines de lucro	https://www.enterprisecommunity.org	<p>Enterprise es la única organización nacional sin fines de lucro que aborda la crisis de vivienda asequible en Estados Unidos desde todos los ángulos, combinando 40 años de experiencia, miles de socios locales y la experiencia de más de 1,100 empleados en todo el país.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar e implementar programas y apoyar a organizaciones comunitarias. • Abogar por políticas no partidistas en todos los niveles de gobierno. • Invertir capital para construir y preservar viviendas de alquiler que las personas puedan costear.

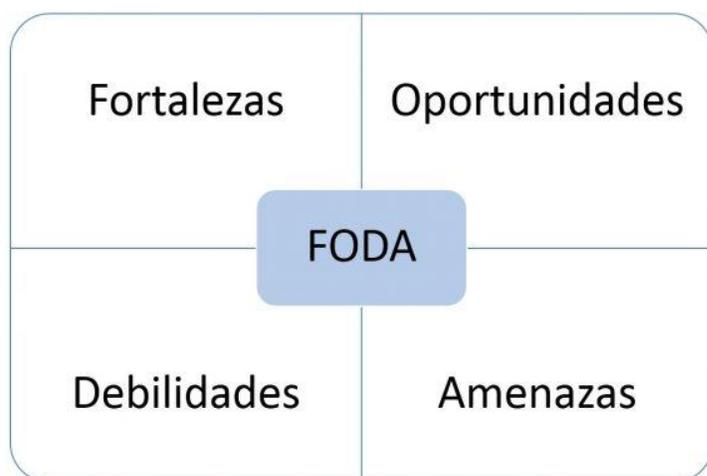
Nombre de la Agencia	Tipo de Agencia	Página ó link de publicación	Servicios que ofrece
One-Stop	Entidad sin fines de lucro	www.stopcareerpr.org	<p>Es una entidad sin fines de lucro. Tiene diversidad de servicios en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agencia de consejería y capacitación financiera • Búsqueda y retención de empleos a personas que han tenido problemas con la Justicia. • Servicios legales -asesoría y representación legal en proceso /riesgo de perder su vivienda • Adiestramientos y talleres a corto plazo • Colaboración con el Departamento de la Vivienda con relación a infraestructuras afectadas por los huracanes Irma y María
Fundación MMM	Entidad sin fines de lucro	https://fundacion-mmm.org	<p>La entidad ofrece los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de asistencia directa: Se provee asistencia directa incluyendo enseres y arreglos menores al hogar para aquellos en necesidad. • Servicios de Acompañamiento: Colaboración con socios comunitarios y organizaciones afines para desarrollar programas que promuevan la interacción social, aumentando la compañía entre los beneficiados.

¿QUE TENEMOS PARA EL ÉXITO DE LA RESILIENCIA COMUNITARIA?

Análisis de Diagnóstico Comunitario: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA)

El ejercicio para la elaboración del presente Plan de Resiliencia Comunitaria requirió la formulación de distintas estrategias, tales como la recopilación de insumos de los empleados del Departamento de autogestión comunitaria y planificación del municipio de Caguas, reuniones con líderes de la comunidad y miembros de las asociaciones de residentes y el análisis de los resultados de la encuesta comunitaria realizada para este plan.

Descripción general de la metodología⁵: El ejercicio mencionado anteriormente ayudó en el análisis FODA, el cual es una metodología de planificación que se utilizó para el estudio de la situación de la comunidad Borinquen, Parcelas Viejas en su contexto y de las características internas (Fortaleza y Áreas de Mejoras) y externas (Oportunidades y Amenazas). Junto con un análisis de partes interesadas, el análisis FODA podría ayudar a identificar los factores claves de éxito en la comunidad o el factor crítico para alcanzar el éxito en el tema de resiliencia comunitaria. Además, es la base para la formulación de estrategias y proyectos del plan. A continuación, se detalla el análisis FODA realizado a partir del insumo obtenido.



El objetivo de la matriz FODA

Fortalezas: los atributos o destrezas que la comunidad tiene para alcanzar el objetivo.

Debilidades: lo que es perjudicial o factores desfavorables para la ejecución del objetivo.

Oportunidades: las condiciones externas, lo que está a la vista por todos o la popularidad y competitividad que tenga la comunidad útil para alcanzar el objetivo.

Amenazas: lo perjudicial, lo que

amenaza la supervivencia de ser una comunidad resiliente por factores externos, los cuales, pudieran convertirse en oportunidades, para alcanzar el objetivo.

⁵ Fuente: FODA: Matriz o Análisis FODA – Una herramienta esencial para el estudio de la empresa. <https://www.analisisfoda.com/>. Recuperado: 4 de mayo del 2020

Tabla No. 4: Matriz o Análisis FODA para el desarrollo de estrategias del Plan de Resiliencia Comunitaria

		Fortalezas	Debilidades
ORIGEN INTERNO	¿Cuáles son las ventajas?	<ul style="list-style-type: none"> • La asociación de residentes Todos Somos Unidos cuenta con el respaldo de la promotora del Departamento de Autogestión del Municipio de Caguas. • 65% de los residentes llevan 31 años o más viviendo en la comunidad y son conscientes de todos los impactos y tensiones que han vivido. • En su mayoría, núcleo familiar moderado (72% de los hogares se compone de 1 a 3 personas), lo que maximiza la experiencia del uso de espacios para cada residente. • Alto número de residentes poseen título de propiedad. • La mayoría de la infraestructura de vivienda está preparada para el paso de eventos atmosféricos. Poseen: estufa de gas, planta eléctrica y estructura de cemento. • Alto sentido de solidaridad. • La infraestructura de telecomunicaciones ha sido efectiva en tiempos de desastre. Según la encuesta comunitaria, la comunidad percibe que el servicio de telecomunicaciones e internet es bueno con más del 57% de percepción de su efectividad. • Existe un número muy bajo de personas encamadas, lo que les permite ser una comunidad más activa y habilitada a movilizarse. • Prevalencia muy baja de condiciones vulnerables en edades jóvenes, de 54 años o menos. • La comunidad cuenta con un centro comunal. • Interés en prestar servicio voluntariado a la comunidad con un 28.38% según el estudio de la comunidad, mientras que un 22.97% no tiene interés en ser voluntario. 	<ul style="list-style-type: none"> • La asociación de residentes no cuenta con estructura legal al 100%, dificultando adquisición de fondos para su autogestión. • No existen mapas de riesgo comunitario ya que las agencias que recopilan y reproducen esta información son agencias estatales y federales. Dichas agencias producen mapas de riesgo a escala de toda la Isla y los mismos están disponibles en el internet, en los portales cibernéticos de la Junta de Planificación (MiPR), FEMA, etc. • La encuesta comunitaria reveló que un 56.76% de los encuestados no tiene un plan de desalojo por hogar. • Falta mejorar el mantenimiento de alumbrado público.
	¿Qué se está haciendo bien?	<ul style="list-style-type: none"> • La asociación de residentes tuvo liderato en gestiones luego del paso del huracán María con la comunidad, logrando vínculos con agencias estatales y federales. • El Municipio cuenta con el Plan de Mitigación de Riesgo contra Peligros Naturales del año 2020. Plan actualizado y acorde a la realidad actual del municipio. 	<p>¿Qué área necesita mejoras?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para garantizar que la cohesión comunitaria se mantenga, se debe fomentar la participación de residentes de todas las edades. • Alto porcentaje de desempleo en la comunidad. • Percepción de inseguridad en los sectores de la comunidad, destacándose necesidades de rondas preventivas y de vigilancia. • Vulnerabilidad en seguridad vial e inundaciones por falta de mantenimiento en las cunetas. • Identificar la existencia de encamados y sus cuidadores para mejorar su bienestar emocional, dentro del núcleo familiar o externo.

- El Municipio cuenta con el Departamento de Autogestión, con sus respectivas promotoras sociales en cada comunidad.
- El Municipio de Caguas es uno Autónomo y cuenta con oficinas que lideran junto con la comunidad proyectos o estrategias de resiliencia. Entre estas se destacan las Oficinas de: Planificación, Manejo de Emergencias, Autogestión y Vivienda.
- El Municipio ofrece programas de asistencia en salud, educación y recreación, entre otras.
- Mayores medidas de saneamiento, particularmente, la limpieza de calles y el recogido de basura.
- Pobre infraestructura en general, especialmente de aceras y calles y de alumbrado.
- Mejorar y ampliar la cobertura de telecomunicaciones en el sector.
- Comunidad ubicada en zona montañosa donde geográficamente se dificulta la transportación de ayudas recurrentemente.

Oportunidades

Amenazas

ORIGEN EXTERNO

¿Se identifican tendencias de beneficio?

- Alto número de residentes con diploma de escuela superior o GED que posibilita desarrollo académico y profesional.
- Alto número de personas desempleadas y retiradas, lo que posibilita mayor participación e integración a trabajo comunitario.
- Fuera del grupo de edades avanzadas, el grupo de edad más grande es el que pudiera ser más el productivo para la comunidad: el grupo de 25-44 años.
- Premura entre los residentes para capacitarse en gestiones ante situaciones de emergencia.
- Residentes son conscientes de que hay que capacitarse en herramientas modernas de trabajo y comunicación como las computadoras.
- Interés en crear programas y proyectos recreativos y deportivos para personas jóvenes y mayores.
- La comunidad desea educarse en prevención y tratamiento de enfermedades crónicas como diabetes, cáncer, entre otras.
- 48.65% de los encuestados no conoce o no sabe si conoce que existe una asociación de residentes en su comunidad. Esto presenta un potencial para dar a conocer y maximizar las labores de la asociación de residentes.
- La mayoría de los residentes quieren que se ofrezca talleres sobre consejería de vivienda, en temas de titularidad y manejo de presupuesto ante la crisis.
- La comunidad tiene el deseo de promover actividades deportivas, clínicas de salud y manualidades tanto para personas jóvenes como adultos mayores.

¿Qué obstáculos se identificaron?

- 54.4% de los residentes se concentran entre los 55 años o más. Por esto, puede haber menos disposición a continuar esfuerzos por la comunidad para realizar tareas físicamente exigentes.
- Solamente 12.5% de la población de la comunidad son niños y jóvenes menores de 17 años, lo que puede vaticinar decrecimiento poblacional y económico.
- Falta mejorar la delegación de responsabilidades entre los miembros de la asociación de residentes.

¿Cómo se encuentran las condiciones económicas?

- La asociación de residentes no está estructurada legalmente para recibir fondos recurrentes.

¿Cómo afectan las regulaciones del gobierno?

- Las ayudas federales para proyectos de infraestructura de mitigación y resiliencia solo se pueden pedir por medio del municipio y lo maneja el gobierno central.

- Crear red de colaboraciones donde la Asociación de Residentes pueda servir como facilitador entre la implementación de estrategias, proyectos y la parte subjetiva de las necesidades con las agencias estatales, federales, organizaciones sin fines de lucro, entre otros.
- Es pertinente en la Revisión Integral del Plan Territorial del Municipio Autónomo de Caguas-2015, que se incorporen estrategias con el enfoque de resiliencia comunitaria y se tenga en cuenta la información de este plan.
- La asociación de residentes identificó un lugar idóneo para establecer un centro comunitario.
- La asociación de residentes tuvo la iniciativa de sugerir la creación de plataformas digitales al servicio de la comunidad.

¿Qué áreas permanecen vulnerables?

- Inundaciones por crecida de la quebrada en casas colindantes. También, deslizamientos que provocan la obstrucción del paso por las vías de la comunidad.
- La comunidad sufre de apagones de luz frecuentes que afectan, especialmente, a los residentes de mayor edad, quienes conforman un grupo de mayoría.

MEJORANDO LA RESILIENCIA COMUNITARIA

En esta sección se esbozan las estrategias, medidas, actividades y proyectos dirigidos a cómo ser más resiliente para cumplir la meta de este plan en tratar de lograr un nivel base de resiliencia comunitaria. En los capítulos anteriores, se ha logrado identificar las necesidades locales y puntuales del sector Parcelas del barrio Tomás de Castro I, Caguas.

Para la identificación de las estrategias de resiliencia comunitaria que se enumeran más adelante, se realizó un análisis en base a la información de los capítulos anteriores y se identificó cuáles son las principales tensiones e impactos que, debido a su estructura comunitaria y a una serie de eventos repentinos, ha debilitado la capacidad de esta en poder ser más resiliente.

A continuación (Ver Ilustración No. 2), se identifican los principales impactos y tensiones que han afectado a la comunidad y que preocupan a los residentes; según la encuesta comunitaria realizada en este estudio.



Ilustración No. 2: Principales impactos y tensiones revelados.

Pilares Estratégicos de Resiliencia Comunitaria

Considerar los principales impactos y tensiones del sector Parcelas del barrio Tomás de Castro 1, nos permitió realizar una selección de aquellas estrategias (Ver Tabla No. 6) que pueden implementarse en la comunidad para alcanzar a satisfacer las necesidades, alineadas con la visión de la actual gestión municipal. Las estrategias se presentan en forma tabular, en cuatro pilares estratégicos de resiliencia comunitaria a los que corresponden 11 metas en total, con sus respectivas acciones, de manera que se facilite su identificación y seguimiento. A continuación, se presenta en la siguiente tabla (Ver Tabla No. 5) los cuatro (4) pilares con sus respectivas metas y acciones.



A. PARCELAS FORTALECIÉNDOSE CON RESILIENCIA

META A1. INVERTIR EN INFRAESTRUCTURA PARA MEJORAR RESPUESTA ANTE DESASTRES

A.1.1 Mejora del sistema de alumbrado público.

A.1.2 Ampliación y mejora de la infraestructura y seguridad vial.

META A2. FOMENTAR LA CAPACIDAD DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN ANTE EL DESASTRE

A.2.1 Distribución y promoción de mapas municipal y comunitario por cada riesgo.

A.2.2 Comunidad organizada y capacitada con relación a amenazas naturales y antrópicas.

A.2.3 Identificación y mejora de las infraestructuras que apoyan la respuesta ante desastres y resiliencia comunitaria.

A.2.4 Programa de capacitación ante emergencias para el control y mitigación de desastres naturales.

META A3. FORTALECER LAS HERRAMIENTAS DE POLÍTICA PÚBLICA DESDE EL ENFOQUE DE RESILIENCIA COMUNITARIA

A.3.1 Integración en la actualización del Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio Autónomo de Caguas con un enfoque de gestión de riesgo y resiliencia comunitaria.



B. PARCELAS MIRANDO HACIA EL FUTURO CON CULTURA CIUDADANA

META B1. APOYO EN LA EDUCACIÓN Y FUERZA LABORAL

B.1.1 Alianzas con Instituciones que ofrezcan capacitación en servicios educativos.

B.1.2 Alianzas estratégicas con el municipio, universidades y empresas donde se fomente la creación de ferias de empleo.

B.1.3 Difusión y promoción de becas para estudiantes universitarios en educación cultura y deporte.

META B2. FOMENTAR LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA

B.2.1 Promoción de actividades lúdicas y recreativas.

B.2.2 Establecer mecanismos de participación donde se integren jóvenes y adultos en las actividades comunitarias.

META B3. EXPANDIR EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS RESIDENTES DE LA COMUNIDAD

B.3.1 Proveer oportunidades a los residentes para desarrollar sus talentos.

B.3.2 Promover la preservación de tradiciones y el patrimonio histórico cultural del barrio entre sus residentes.



C. EMPODERANDO EL DESARROLLO COMUNITARIO EN PARCELAS TOMÁS DE CASTRO I

META C1: CAPACITAR Y FORTALECER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA

- C.1.1** Gestión de charlas educativas en torno a la desigualdad social y sentido de pertenencia comunitaria.
- C.1.2** Creación de un Comité de Resiliencia Comunitaria y presentarlo como método de apoyo en las redes sociales.
- C.1.3** Fomentar un espacio de promoción y difusión sobre la integración comunitaria.
- C.1.4** Crear bancos de voluntarios por intereses para proveer servicios sociales y recreativos.
- C.1.5** Aumento de redes y alianzas con organizaciones de barrios vecinos, de la ciudad, nacionales e internacionales.
- C.1.6** Establecer vínculos solidarios y de comunicación efectiva a través de apoyo social.

META C2: FORTALECER LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL DE LA ASOCIACIÓN DE RESIDENTES UNIDOS TOMÁS DE CASTRO 1.

- C.2.1** Desarrollar las destrezas de los miembros de la Asociación de Residentes en las áreas de liderazgo, administración, desarrollo de programas y compromiso con la comunidad.
- C.2.2** Aumentar los ingresos provenientes de donativos y subvenciones mediante propuestas.
- C.2.3** Aumentar los ingresos provenientes de actividades de recaudación de fondos y de autogestión.
- C.2.4** Establecer un manual y reglamento donde se cuente con la misión, visión y meta. De igual manera requisitos como los estados financieros, planes de trabajo y el estatus del plan de resiliencia comunitaria.

META C3: ESTABLECER UN CENTRO COMUNITARIO RESILIENTE

- C.3.1** Identificar espacio que cuente con las características para crear un Centro Comunitario Resiliente.
- C.3.2** Identificar alianzas con entidades para el financiamiento de la infraestructura.
- C.3.3** Establecer un plan de trabajo para el desarrollo de actividades en el Centro Comunitario Resiliente.



D. PARCELAS ECO-AMIGABLE

META D.1: MEJORAR EL MANEJO DE DESPERDICIOS SÓLIDOS Y LÍQUIDOS

- D.1.1** Promover reciclaje en los hogares.
- D.1.2** Identificación y mejora de las áreas donde se depositan desperdicios sólidos como chatarra.
- D.1.3** Promover concientización ambiental para niños, jóvenes y adultos de la comunidad.

META D.2: PROTEGER Y MANTENER LAS ÁREAS VERDES

- D.2.1** Reforestar las áreas verdes comunales.

META D.3: ESTABLECER PROYECTOS SUSTENTABLES QUE PROMUEVAN LA RESILIENCIA COMUNITARIA

- D.3.1** Promover huertos comunitarios y caseros.
- D.3.2** Explorar la viabilidad de proyectos de placas solares en las viviendas.
- D.3.3** Explorar la viabilidad de proyectos de colección de agua de lluvia en los hogares.
- D.3.4** Capacitar a la comunidad sobre preservación de alimentos ante eventos inesperados.

Estrategias del Plan de Resiliencia Comunitaria

En la siguiente Tabla No 6, se esbozan las estrategias, con sus objetivos y metas establecidas en proyectos dirigidos a poder cumplir con la meta del plan y su propósito en impactar al sector residencial en atender las necesidades más apremiantes y poder contribuir en los esfuerzos de crear una base de resiliencia comunitaria. Para esto, se ha tomado en cuenta la actualización del Plan de Mitigación de Riesgos Naturales 2020 del municipio, así como aspectos organizacionales, fiscales y legales que favorecen o limitan la implantación de las estrategias.

Para la identificación de las estrategias de resiliencia comunitaria que se enumeran a continuación se realizó un estudio de las experiencias que han tenido otros barrios de Caguas, y jurisdicciones de Estados Unidos, América Latina y Europa. Esto permitió realizar una selección de aquellas estrategias que pueden implantarse en el sector Parcelas Viejas para alcanzar los objetivos definidos. Las estrategias se presentan en forma tabular, de manera que se facilite su identificación y seguimiento. Las mismas corresponden a cada acción y meta definido en los cuatro pilares estratégicos.

Se ha incluido estrategias y medidas de implantación para las que será necesario completar procesos que requieren de consideraciones de participación ciudadana, y otros procesos externos, como acuerdos interagenciales con entidades del gobierno estatal, federal, instituciones educativas y acuerdos de colaboración con la empresa privada. Los fondos para la implantación de las estrategias de resiliencia comunitaria podrán provenir de fuentes federales, estatales, municipales y privadas.

A continuación, se presentan las estrategias con los objetivos establecidos para el plan. En la tabla se presenta los siguientes aspectos:

- Estrategias para la resiliencia comunitaria, basadas en los objetivos y proyectos del plan.
- Entidad responsable de implantar las estrategias propuestas.
- Costo aproximado (para las estrategias con las que se cuenta con presupuesto asignado o se ha identificado el costo estimado tomando en consideración experiencias previas).
- Periodo aproximado de programación del desarrollo de las estrategias propuesta. Corto Plazo de 0 a 1 año. Mediano plazo de 0 a 3 años. Largo plazo de 0 a 5 años.
- Resultado esperado para cumplimiento de la meta del plan.

Tabla No 6: Proyecto, objetivos y estrategias para una comunidad resiliente

 A. PARCELAS FORTALECIÉNDOSE CON RESILIENCIA					
Proyecto A1: INVERTIR EN INFRAESTRUCTURA PARA MEJORAR RESPUESTA ANTE DESASTRES					
Objetivos	Estrategias para una comunidad resiliente	Entidad Responsable	Costo Aproximado	Periodo Aproximado	Resultado Esperado
A.1.1 Mejorar el sistema de alumbrado público.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las áreas donde hay deficiencia de alumbrado público y realizar las respectivas querellas. 	La comunidad/ Asociación de Residentes.	N/A	Corto plazo	Alumbrado Eficiente y resistente ante desastres.
	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el mantenimiento y mejora según la necesidad de cada área pública identificada. 	Municipio /LUMA Energy.	N/A	Corto Plazo	
A.1.2 Ampliar y mejorar la infraestructura y seguridad vial.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un inventario de las vías que necesitan mantenimiento y mejoras. 	La comunidad/ Asociación de Residentes/ Municipio.	N. D	Corto Plazo	Inventario realizado con las condiciones reales de mejoras.
	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la viabilidad económica de los proyectos e incluirlos en los planes de mejoras del municipio. 	Municipio/ Departamento de Transportación y Obras Públicas.	N. D	Corto Plazo	Infraestructura y seguridad vial en óptimas condiciones.
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar propuesta y búsqueda de fondos para la implantación del proyecto de mejoras y ampliación si aplica. 		N. D	Mediano Plazo	
	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el mantenimiento y mejora según la necesidad de cada vía pública identificada. 		N. D	Largo Plazo	
Proyecto A2: FOMENTAR LA CAPACIDAD DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN ANTE EL DESASTRE					
Objetivos	Estrategias para una comunidad resiliente	Entidad Responsable	Costo Aproximado	Periodo Aproximado	Resultado Esperado
A.2.1 Distribuir y promocionar el	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el mapa municipal y comunitario de riesgo con la oficina de Planificación Municipal. 	Municipio.	N. D	Corto Plazo	Mapa de riesgo del municipio y de la

mapa municipal y comunitario de riesgo.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar mecanismo de difusión más eficaz en la comunidad. 	Municipio/ Asociación de Residentes.	N/A	Corto Plazo	comunidad diseñado y distribuido.
A.2.2 Organizar y capacitar a la comunidad con relación a amenazas naturales y antrópicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar con la oficina Municipal para el Manejo de Emergencias (OMME), una agenda de capacitaciones para el sector Parcelas Viejas. 	Municipio.	N/A	Corto Plazo	Capacitación a los residentes del sector Parcelas Viejas sobre amenazas naturales y antrópicas.
A.2.3 Identificar y mejorar las infraestructuras que apoyan la respuesta ante desastres y resiliencia comunitaria.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar junto con la comunidad, las estructuras (escuelas, iglesias, entre otras) que necesitan mejoras para apoyar a la comunidad en momentos de desastre. 	Asociación de Residentes, Municipio, JP, OMME.	N/A	Corto Plazo	Contar con infraestructura más segura antes posibles desastres.
	<ul style="list-style-type: none"> • Proponer desembolsos de fondos municipales y fuentes externas para concretar mejoras. 			Mediano Plazo	
	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar mejoras pertinentes de acuerdo con recomendaciones de la comunidad y las agencias de peritaje. 			Largo Plazo	
	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un mapa identificando las estructuras de apoyo ante desastres y publicarlo en los diferentes medios. 			Mediano Plazo	
A.2.4 Capacitar ante emergencias para el control y mitigación de desastres naturales por medio de un programa.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar y desarrollar con la OMME una agenda de capacitaciones a diferentes sectores de Parcelas Viejas anualmente en conjunto a los promotores de autogestión del Municipio y la Asociación de Residentes. 	Municipio, OMME, Oficina de Autogestión.	N/A	Corto Plazo	Comunidad mejor preparada ante situaciones de desastres naturales.

Proyecto A3: FORTALECER LAS HERRAMIENTAS DE POLÍTICA PÚBLICA DESDE EL ENFOQUE DE RESILIENCIA COMUNITARIA					
Objetivos	Estrategias para una comunidad resiliente	Entidad responsable	Costo aproximado	Periodo Aproximado	Resultado Esperado
A.3.1 Integrar en la actualización del Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio Autónomo de Caguas un enfoque de gestión de riesgo y resiliencia comunitaria.	<ul style="list-style-type: none"> Establecer contactos de diálogo sobre los resultados del Plan a la Junta de Comunidad establecida por el Código Municipal para incluir la información de este plan como estrategias al Plan Territorial. 	Municipio, Asociación de Residentes, Junta de Comunidad.	N/A	Mediano Plazo	Estrategias incluidas en el Plan Territorial.
 B. PARCELAS VIEJAS MIRANDO HACIA EL FUTURO CON CULTURA CIUDADANA					
Proyecto B1: APOYO EN LA EDUCACIÓN Y FUERZA LABORAL					
Objetivos	Estrategias para una comunidad resiliente	Entidad responsable	Costo aproximado	Periodo Aproximado	Resultado Esperado
B.1.1 Crear alianzas con Instituciones que ofrezcan capacitación en servicios educativos.	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar con el Municipio y el Departamento de Educación (DE) programas educativos comunitarios; ya sea en línea o presencial de los temas identificados como prioritarios en el estudio de necesidad. 	Municipio, DE, Asociación de Residentes, Alianza Municipal de Servicios Integrados (AMSI).	N/A	Corto plazo	Satisfacer la demanda educativa de los residentes de manera permanente.
	<ul style="list-style-type: none"> Establecer acuerdos colaborativos con la Asociación de Residentes y el DE con el apoyo del Municipio para desarrollar currículos y su implantación en la comunidad de manera recurrente. 		N/A	Corto plazo	
B.1.2 Crear alianzas estratégicas con el municipio, universidades y	<ul style="list-style-type: none"> Organizar ferias de empleo con el objetivo de ubicar a los residentes en busca de empleo; dando prioridad a los desempleados con el apoyo de AMSI y la Asociación de Residentes. 	Municipio, AMSI, Asociación de Residentes.	N/A		Disminuir la tasa de desempleo en la comunidad a un 6% de un 12.6% reflejado en

empresas donde se fomente la creación de ferias de empleo.	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer talleres y actividades de orientación para preparar y, eventualmente, insertar a los residentes al ámbito laboral con el apoyo de AMSI y la Asociación de Residentes. 	Universidad Ana G. Méndez (UAGM, Turabo).	N/A	Corto Plazo	el estudio de necesidad) dando un impulso a la productividad y la economía local.
B.1.3 Difundir y promocionar becas para estudiantes universitarios en educación, cultura y deporte.	<ul style="list-style-type: none"> Crear el programa Alianza Deporte- Estudio (PADE) en el cual se cree un fondo de becas entre el Departamento de Recreación y Deportes de Caguas, Fundación Comunitaria, Fundación Banco Popular, así como la aceptación de donativos para lanzar convocatorias para evaluar estudiantes- atletas prospectos. 	D.R.D. Caguas, Fundación Comunitaria de P.R., Fundación Banco Popular, Junta PADE, Asociación de Residentes.	Sujeto a recaudo de fondos.	Mediano Plazo	<ul style="list-style-type: none"> Robustecer el deporte y la recreación local mientras se aumentan las oportunidades académicas. Estimular la educación universitaria a través del deporte y viceversa. Evaluar estándares de calidad deportiva y académica.
	<ul style="list-style-type: none"> Crear una Junta Evaluadora del PADE para gestionar convocatorias, incentivar donativos y monitorear a los recipientes de becas. 			Mediano Plazo	
	<ul style="list-style-type: none"> Establecer Alianza entre el Instituto de Cultura Puertorriqueña y la Asociación de Residentes para coordinar eventos culturales periódicos. 	Instituto de Cultura Puertorriqueña, Asociación de Residentes.	N. A	Corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> Más ferias culturales de manera gradual cada año.
Proyecto B2: FOMENTAR LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA					
Objetivos	Estrategias para una comunidad resiliente	Entidad responsable	Costo aproximado	Periodo Aproximado	Resultado Esperado
B.2.1 Promocionar actividades lúdicas y recreativas.	<ul style="list-style-type: none"> Reforzar bohemias nocturnas, juegos de mesa en Eco Plaza Borinquen. 	Asociación de Residentes.	N/A	Corto Plazo	Mayor integración y participación en la comunidad.
	<ul style="list-style-type: none"> Incentivar a la comunidad a participar en las ferias gastronómicas en Eco Plaza Borinquen 				

<p>B.2.2 Establecer mecanismos de participación donde se integren jóvenes y adultos en las actividades comunitarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar Actividades que integren a los residentes. • Coordinar con Fundaciones (ver capítulos de fondos) para proveer capacitaciones sobre procesos parlamentarios. • Promover actividades voluntarias que integren a jóvenes y adultos. 	<p>Asociación de Residentes.</p>	<p>Sujeto a donativo de fondos.</p>	<p>Mediano Plazo</p>	<p>Integración de jóvenes y adultos en actividades comunitarias.</p>
<p>Proyecto B3: EXPANDIR EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS RESIDENTES DE LA COMUNIDAD</p>					
<p>Objetivos</p>	<p>Estrategias para una comunidad resiliente</p>	<p>Entidad responsable</p>	<p>Costo aproximado</p>	<p>Periodo Aproximado</p>	<p>Resultado Esperado</p>
<p>B.3.1 Proveer oportunidades a los residentes para desarrollar sus talentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar iniciativa en donde la Asociación de Residentes promueva actividades para descubrir nuevos talentos artísticos y deportivos en todas las edades. 	<p>Asociación de Residentes.</p>	<p>N/A</p>	<p>Corto Plazo</p>	<p>Nuevos talentos que promueven sentido de pertinencia en la comunidad.</p>
<p>B.3.2 Promover la preservación de tradiciones y el patrimonio histórico cultural del barrio entre sus residentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover mediante actividades educativas la importancia de conocer la historia de la Comunidad. Fomentar los valores e intereses en tradiciones culturales y su conservación en todas las generaciones. • Llevar a cabo charlas creativas en conmemoración de personajes y eventos históricos, que hayan aportado de forma significativa al desarrollo de su Comunidad. 	<p>Asociación de Residentes. Municipio Autónomo de Caguas.</p>	<p>Sujeto a donativos de fondos.</p>	<p>Largo Plazo</p>	<p>El conocimiento máximo de los residentes en conocer y poner en práctica sus tradiciones y costumbres de la Comunidad.</p>

 C. EMPODERANDO EL DESARROLLO COMUNITARIO, EN PARCELAS VIEJAS BORINQUEN					
Proyecto C1: CAPACITAR Y FORTALECER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA					
Objetivos	Estrategias para una comunidad resiliente	Entidad responsable	Costo aproximado	Periodo Aproximado	Resultado Esperado
C.1.1 Gestionar charlas educativas en torno a la desigualdad social y sentido de pertenencia de comunitaria.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar mediante organizaciones sin fines de lucro su aportación en servicios para el bienestar y calidad de vida, donde la Asociación de Residentes sea el facilitador y enlace para su Comunidad. 	Asociación de Residentes, Municipio Autónomo de Caguas, Salvation Army, ASSMCA.	N/A	Corto, mediano plazo y largo plazo.	Empoderar a la comunidad y fortalecer su sentido de pertenencia. Proteger la salud física y emocional de todos los residentes.
	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar charlas y actividades para disminuir la violencia familiar mediante entidades como la Procuraduría de la Mujer, Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA), Salvation Army y su programa en ayudas para víctimas de maltrato y Equality Clinic que ofrece apoyo en casos de violencia. Esta última es una dependencia del Municipio. 				
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar el capítulo de Alternativas de Fondos para comunidades de este plan como herramienta de apoyo, para establecer las gestiones de servicios de charlas educativas. 				
	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar con organizaciones sin fines de lucro que brinden consejerías de vivienda en temas de tramites de titularidad de la propiedad y rehabilitación de vivienda. 				
	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar charla con el Municipio de Caguas, en el Departamento de Autogestión, para facilitar personal que brinde capacitación de preservación de alimentos perecederos en tiempos de desastre. 				
C.1.2 Crear un Comité de	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una convocatoria por medio de la Asociación de Residentes, en apoyo con las 				Plataforma estructurada en las

<p>Resiliencia Comunitaria y presentarlo como método de apoyo en las redes sociales.</p>	<p>promotoras del Departamento de Autogestión, para la identificación de voluntarios con competencias en “Social Media Manager”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer un protocolo de métodos de divulgación y estructura del comité. 	<p>Asociación de Residentes. Municipio Autónomo de Caguas.</p>	<p>N/A</p>	<p>Mediano y largo Plazo</p>	<p>redes sociales que ofrezca apoyo innovador y significativo a la comunidad.</p>
<p>C.1.3 Fomentar un espacio de promoción y difusión sobre la integración comunitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear y establecer dinámicas de grupo entre residentes, donde se fomente la participación de todas las calles que forman parte de la comunidad. • Coordinar con el municipio y la Asociación de Residentes, ferias de salud, invitando en diferentes periodos del año a las clínicas de salud y servicios de telesalud ó telemedicina para los encamados. 	<p>Asociación de Residentes.</p>	<p>N/A</p>	<p>Corto Plazo</p>	<p>Empoderar a la Asociación y residentes de la comunidad, a tomar iniciativa de participar en procesos de identificación de necesidades, crear proyectos y llevarlos a cabo para su bienestar y calidad de vida.</p>
<p>C.1.4 Crear bancos de voluntarios por intereses para proveer servicios sociales y recreativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una lista de las personas ya identificadas en los resultados de la encuesta que desean ofrecer sus servicios como voluntarios. • Difundir en los diferentes medios de comunicación con el apoyo del municipio, la oportunidad de crear un grupo estructurado de voluntariado. 	<p>Asociación de Residentes.</p>	<p>N/A</p>	<p>Corto Plazo</p>	<p>Promover la solidaridad, empatía y compromiso entre los residentes hacia las necesidades esenciales de su comunidad.</p>
<p>C.1.5 Aumentar redes y alianzas con organizaciones de: barrios vecinos, de la ciudad, nacionales e internacionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar cuáles son las redes y alianzas que puedan brindar sus servicios, de acuerdo con las necesidades identificadas en el estudio de la Comunidad. Permitiéndole a la Asociación de Residentes servir de enlace y facilitador. • Crear una lista de contactos con los diferentes acuerdos colaborativos aplicables. 	<p>Asociación de Residentes.</p>	<p>N/A</p>	<p>Corto y Largo plazo</p>	<p>Adquirir conocimiento en Servicios existentes, donde individuos y familias pueden ser elegibles y tengan la oportunidad de mejorar su calidad de vida.</p>

<p>C.1.6 Establecer vínculos solidarios y de comunicación efectiva entre los residentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar talleres educativos donde se trabajen temas para Mejorar las Habilidades Sociales y se fortalezca la empatía entre los vecinos de la Comunidad. La Asociación servirá de apoyo, pues mantienen una excelente relación con los residentes. • Fomentar los valores y dinámicas donde los residentes tengan la oportunidad de conocerse mejor y puedan identificar contactos de emergencia ante eventos inesperados. 	<p>Asociación de Residentes. Promotora asignada a la Comunidad.</p>	<p>N/A</p>	<p>Corto y Largo plazo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atender y conocer las necesidades que los residentes tengan en común y fortalecer sus relaciones interpersonales. • Mantener la comunidad unida y crear lazos sociales.
<p>Proyecto C2: FORTALECER LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL DE LA ASOCIACIÓN DE RESIDENTES “TODOS SOMOS COMUNIDAD”</p>					
Objetivos	Estrategias para una comunidad resiliente	Entidad responsable	Costo aproximado	Periodo Aproximado	Resultado Esperado
<p>C.2.1 Desarrollar las destrezas de los miembros de la Asociación de Residentes en las áreas de liderazgo, administración, desarrollo de programas y compromiso con la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar talleres educativos donde se trabajen temas en las áreas de liderazgo, administración, desarrollo de programas y propuestas. • Utilizar el capítulo de Alternativas de Fondos para comunidades de este plan como herramienta de apoyo, para establecer las gestiones de servicios de charlas educativas. 	<p>Asociación de Residentes.</p>	<p>N/A</p>	<p>Corto Plazo</p>	<p>Asociación de Residentes capacitada y organizada.</p>
<p>C.2.2 Aumentar los ingresos provenientes de donativos y subvenciones mediante propuestas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar búsqueda de convocatoria de fondos según las necesidades de la comunidad. Se recomienda utilizar el capítulo de Alternativas de Fondos para comunidades de este plan como herramienta de apoyo. 	<p>Asociación de Residentes.</p>	<p>N/A</p>	<p>Mediano Plazo</p>	<p>Mayor donativos y subvenciones a la comunidad.</p>

<p>C.2.3 Aumentar los ingresos provenientes de actividades de recaudación de fondos y de autogestión.</p>	<p>Realizar actividades con mayor frecuencia en la comunidad: festivales gastronómicos, juego de mesas, rifas entre otros.</p>	<p>Asociación de Residentes.</p>	<p>N/A</p>	<p>Corto Plazo</p>	<p>Mayor ingreso para la asociación.</p>
<p>C.2.4 Establecer un manual y reglamento donde se cuente con la misión, visión y meta. De igual manera requisitos como los estados financieros, planes de trabajo y el estatus del plan de resiliencia comunitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Revisar la documentación existente y realizar una auditoría interna entre los miembros de cumplimiento de estructura organizacional. 	<p>Asociación de Residentes.</p>	<p>N/A</p>	<p>Corto Plazo</p>	<p>Manuales y procesos al día.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar los manuales y documentos de la Asociación de Residentes. 				
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar un documento que integre planes de trabajo y la incorporación de este plan de resiliencia comunitaria. 				
<p>Proyecto C3: ESTABLECER UN CENTRO COMUNITARIO RESILIENTE</p>					
<p>Objetivos</p>	<p>Estrategias para una comunidad resiliente</p>	<p>Entidad responsable</p>	<p>Costo aproximado</p>	<p>Periodo Aproximado</p>	<p>Resultado Esperado</p>
<p>C.3.1 Identificar espacios vacíos que cuenten con las características para crear un Centro Resiliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizar una inspección ocular por parte de la Asociación de Residentes con el apoyo de personal de la oficina de Planificación del municipio en el espacio identificado como potencial para un Centro Resiliente cuya infraestructura es la que actualmente se encuentra en el Centro Criollo del Saber, Seguridad y Acción (CCSSAC) teniendo en cuenta la guía para el Diseño de Centros 	<p>Asociación de Residentes/ Municipio.</p>	<p>N/A</p>	<p>Corto Plazo</p>	<p>Espacio de Centro Comunitario Resiliente identificado.</p>

	Comunitarios Resilientes en Comunidades Isleñas de Enterprise Community Partners, Inc.				
C.3.2 Identificar alianzas con entidades para el financiamiento de la infraestructura.	<ul style="list-style-type: none"> Revisar el capítulo de Alternativas de Fondos para comunidades de este plan como herramienta de apoyo y crear alianzas. 		Sujeto a donativos de fondos.	Mediano Plazo	Alianzas establecidas para fondos al Centro Comunitario Resiliente.
C.3.3 Establecer un plan de trabajo para el desarrollo de actividades en el Centro Comunitario Resiliente.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar la Asociación de Residentes, junto con el apoyo de la comunidad y personal de autogestión del municipio un plan de trabajo, luego que se obtenga el Centro Comunitario. Se recomienda utilizar la guía para el Diseño de Centros Comunitarios Resilientes en Comunidades Isleñas de Enterprise Community Partners, Inc. 		N/A	Largo Plazo	Plan de trabajo desarrollado.

 **D. PARCELAS VIEJAS ECO-AMIGABLE**

Proyecto D1: MEJORAR EL MANEJO DE DESPERDICIOS SÓLIDOS Y LÍQUIDOS

Objetivos	Estrategias para una comunidad resiliente	Entidad responsable	Costo aproximado	Periodo Aproximado	Resultado Esperado
D.1.1 Promover reciclaje en los hogares.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar e implementar, en coordinación entre el Municipio y la Asociación de Residentes, un mapa de ruta con su logística para poder implementar recogido de materiales reciclables en las diferentes calles de la comunidad. 	Municipio, Asociación de Residentes.	N/A	Largo Plazo	Establecer una comunidad más consciente sobre el medio ambiente y los procesos de reciclaje.
	<ul style="list-style-type: none"> Establecer con el municipio campañas donde se incentive el recogido de material para el reciclaje. 		N/A	Corto Plazo	

D.1.2 Identificación y mejora de las áreas donde se depositan desperdicios sólidos como chatarra.	<ul style="list-style-type: none"> Establecer con el municipio mecanismos alternos donde puedan disponer adecuadamente los residuos sólidos, como chatarra o escombros, donde no tengan impactos al medio ambiente y los residentes de la comunidad. 	Municipio.	N/A	Largo Plazo	Tener una comunidad más limpia y sin problemas de residuos sólidos.
D.1.3 Promover concientización ambiental para niños, jóvenes y adultos de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar con la Asociación de Residentes charlas que tengan como propósito concientizar a los residentes de la comunidad sobre el ambiente. 	Asociación de Residentes.	N/A	Corto Plazo	Mayor concientización sobre la importancia del medio ambiente y las consecuencias de no cuidarlo.
	<ul style="list-style-type: none"> Establecer talleres con los niños que envuelvan actividades relacionadas a la importancia de cuidar el medio ambiente. 				
Proyecto D2: PROTEGER Y MANTENER LAS ÁREAS VERDES					
Objetivos	Estrategias para una comunidad resiliente	Entidad responsable	Costo aproximado	Periodo Aproximado	Resultado Esperado
D 2.1 Reforestar las áreas verdes comunales.	Coordinar con el Municipio un plan donde se pueda proveer mayor mantenimiento a las áreas verdes de la comunidad.	Municipio.	N/A	Mediano Plazo	Áreas verdes adecuadas en la comunidad.
Proyecto D3: ESTABLECER PROYECTOS SUSTENTABLES QUE PROMUEVAN LA RESILIENCIA COMUNITARIA					
Objetivos	Estrategias para una comunidad resiliente	Entidad responsable	Costo aproximado	Periodo Aproximado	Resultado Esperado
D.3.1 Promover huertos comunitarios y caseros.	<ul style="list-style-type: none"> Incentivar a la comunidad mediante el apoyo de la Asociación de Residentes y organizaciones ambientales, charlas que informen sobre importancia de crear espacios para huertos comunitarios y caseros. 	Asociación de Residentes, organizaciones ambientales.	N/A	Mediano Plazo	Establecer una comunidad con huertos comunitarios y caseros.
	<ul style="list-style-type: none"> Lograr disponer fondos para la compra de semillas, mediante la Asociación de Residentes con su comunidad. 	Asociación de Residentes.	Sujeto a donativos de fondos.	Mediano Plazo	
D.3.2 Explorar la viabilidad de	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar serie de orientaciones con Casa Pueblo, a través de la Asociación de Residentes 	Municipio, Asociación de	N/A	Largo Plazo	Comunidad más resiliente ante

<p>proyectos de placas solares en las viviendas.</p>	<p>y el Municipio, acerca del tema de las placas solares en los hogares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poder establecer enlaces con organizaciones, como Casa Pueblo, que trabajen en proyectos de placas solares con el fin de proveer alternativas a personas de escasos recursos. 	<p>Residentes, Casa Pueblo.</p>			<p>momentos de problemas eléctricos.</p>
<p>D.3.3 Explorar la viabilidad de proyectos de colección de agua de lluvia en los hogares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar charlas informativas con el Negociado de Para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres (NMEAD), a través de la Asociación de Residentes y el Municipio, acerca del tema de la colección de agua de lluvia en los hogares. • Trabajar con la Asociación de Residentes y el Municipio en traer proyectos que ayuden a los residentes a establecer sus propios sistemas de recogido de agua de lluvia. 	<p>Asociación de Residentes, Municipio, NMEAD.</p>	<p>N/A</p>	<p>Largo Plazo</p>	<p>Comunidad más resiliente antes momentos de escasez de agua.</p>
<p>D.3.4 Capacitar a la comunidad sobre preservación de alimentos ante eventos inesperados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar, entre la Asociación de Residentes y el NMEAD, charlas que tengan el objetivo de informar sobre la preservación de alimentos ante eventos de emergencia. • Promover la capacitación y la certificación de los voluntarios en el manejo y confección de alimentos. 	<p>Asociación de Residentes, NMEAD.</p>	<p>N/A</p>	<p>Corto Plazo</p>	<p>Establecer una comunidad más preparada en la preservación de alimentos ante eventos de emergencias.</p>

ADOPCIÓN: IMPLEMENTAR Y MANTENER EL PLAN

Adopción y aprobación del Plan

Este Plan fue aprobado por el Municipio de Caguas, Enterprise Community Partners, Inc. También fue adoptado y aprobado por la Asociación de Residentes “Todos Somos Unidos” Tomás de Castro I, en el mes de junio 2021.

Implementación, monitoreo y actualización del plan

La asociación de Residentes será responsable de la implementación, monitoreo, revisión y la actualización del Plan, con el apoyo de la Oficina de Planificación del Municipio de Caguas:

Punto de contacto:

Nombre: Zaid Díaz Isaac

Título: Director

Agencia: Oficina de Planificación del municipio de Caguas

Número de teléfono: 7877744-8833 ext. 2500

Correo electrónico: planificacionmail@caguas.gov.pr

Nótese que, la Legislatura Municipal o el/la alcalde (sa) podrá reasignar estas responsabilidades según las necesidades operacionales del municipio.

Se recomienda a la Asociación de Residentes, realizar alianza de apoyo con la academia para la implementación, monitoreo y actualización del plan. Entre las cuales se recomienda: la Escuela Graduada de Planificación de la Universidad de Puerto Rico y la Escuela de Asuntos Ambientales de la Universidad Metropolitana.

REFERENCIAS

Aponte, L (2011). La Planificación Estratégica Sostenible: Barrio San Salvador-Caguas. Tesis de Maestría en Planificación Ambiental. Escuela de Asuntos Ambientales. Universidad Metropolitana. San Juan. Puerto Rico. 122 pp.

Enterprise Community Partners, Inc (2019). COMUNIDADES UNIDAS: Una Guía para el Diseño de Centros Comunitarios Resilientes en Comunidades Isleñas. 50 pp.

Gobierno de la Ciudad de Santa Fe (2017). Santa Fe Resiliente, estrategia. Secretaria de Comunicación y Desarrollo Estratégico. Santa Fe. Argentina. 137 pp.

Municipio Autónomo de Caguas. (2020). Planes de Mitigación contra Peligros Naturales. Resiliencia Planificada. Junta de Planificación. 539 pp.
(On-line) <http://cedd.pr.gov/Mitigacion/index.php/inicio/avisos/>.

Municipio Autónomo de Caguas. (2017). Itinerario de recogido de escombros y material vegetativo. FLYER. 1 pp. Material impreso.

Municipio Autónomo de Caguas. (2017). Caguas Renace. Boletín diario del Municipio Autónomo de Caguas. FLYER. 1 pp. Material impreso.

Municipio Autónomo de Caguas. (2017). Centro de Apoyo Municipal para solicitar ayuda de FEMA. FLYER. 4 pp. Material impreso.

ANEJO: encuesta comunitaria

#CONTROL: _____

ESTUDIO DE NECESIDAD COMUNIDAD: _____

Este cuestionario se estará administrando con el propósito de recoger características socioeconómicas y para identificar las necesidades y problemas de esta comunidad. Los resultados se utilizarán para identificar alternativas que contribuyan al manejo de las necesidades y el mejoramiento de la calidad de vida de los residentes.

I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1. ¿Cuánto tiempo lleva residiendo en Parcelas Viejas del Barrio Borinquen?

___Años ___Meses

2. ¿De cuántas personas se compone su núcleo familiar? →

3. ¿Cuál es la edad de los residentes?

EDAD	NÚMERO DE PERSONAS	GÉNERO	
		F	M
A. 0-11 meses			
B. 1-2 años			
C. 3-5 años			
D. 6-11 años			
E. 12- 17 años			
F. 18-24 años			
G. 25-44 años			
H. 45-54 años			
I. 55-69 años			
J. 70- +			

4. Encamados o personas con condiciones de salud vulnerables residen en el hogar:

Encamados:		
Cantidad	Edad	Sexo

Personas con condiciones de salud vulnerable		
Cantidad	Edad	Sexo

¿Existe un cuidador dentro de su núcleo familiar? ___ Sí ___ No

Si marcó que sí, indique nombre y número de teléfono: _____

¿Tienes plan médico? ___ Sí ___ No

Si marcó que sí, indique cuál: _____

¿Algún miembro de la familia recibe servicios de un cuidador? ___ Sí ___ No

Si marcó que sí, menciona nombre y parentesco: _____

Si recibe cubierta o apoyo del gobierno u otra identidad, mencione cuáles:

II. ESCOLARIDAD

1. Grado más alto alcanzado por los miembros de la familia:

GRADO ESCOLAR	# PERSONAS
A. K-6 to grado	
B. 7mo a 9no grado	
C. 10mo a 12 (no graduado)	
D. 4to año ó GED	
E. Estudios universitarios (2-4 años)	
F. Estudios postgraduados	

2. Situación de las personas mayores de 18 años que no están estudiando:

SITUACIÓN	# PERSONAS
A. Empleados	
B. Desempleados	
C. Pensionados	
D. Retirados	
E. Familiar con necesidades especiales	
F. Otro: _____	

Mencione las ocupaciones de los que están empleados:

Mencione las profesiones de los retirados:

III. VIVIENDA

- Propia Tiene titularidad (escritura) SÍ O NO
 Alquilada Programa de Vivienda

Tiene alguna dificultad para:

- Pago del hogar
 Trámites para declaratoria de heredero

Descripción de la propiedad:

- Tiene estufa de gas
 Tiene estufa eléctrica
 Su casa es de cemento
 Su casa es de madera
 Su casa es de una planta
 Su casa es de dos plantas
 Tiene planta eléctrica
 Tiene planta solar

¿Le gustaría recibir Consejería de vivienda? ___ Sí ___ No

IV. NECESIDADES

1. De las áreas que mencionaremos a continuación, cuáles son a tu entender las necesidades más apremiantes de la Comunidad **por prioridad dando el #1 a la más apremiante.**

A. Seguridad _____

_____ Vigilancia

_____ Rondas Preventivas

_____ Alumbrado
_____ Otros _____

A. Áreas recreativas:

_____ Centro Comunal
_____ Parque de pelota, canchas de voleibol, canchas de baloncesto
_____ Área de recreación pasiva
_____ Otras _____

B. Ornato:

_____ Reforestación de áreas verdes
_____ Otros _____

C. Salud:

_____ Clínicas de Salud (Diabetes, alta presión, Cáncer etc.)
_____ Orientaciones de prevención de violencia familiar.
_____ Orientaciones de prevención de usos de sustancias controladas, alcohol y otras drogas.
_____ Orientaciones en el área de salud mental general y estrategias de afrontamiento.
_____ Programas de prevención y tratamiento para la ansiedad y depresión.
_____ Charlas sobre Manejo de emociones.
_____ Otras _____

D. Saneamiento:

_____ Limpieza calles
_____ Recogido de basura, escombros,
_____ Recogido de chatarras
_____ Reciclaje

_____ Aguas negras

E. Programas Culturales:

_____ Talleres (arte, baile, música, teatro, etc.)

_____ Otros _____

F. Programas Educativos:

_____ Cursos de computadoras

_____ Adiestramientos en áreas técnico- profesionales
(secretaria, paramédico, otras).

_____ Examen de 4to año

_____ Programa educativo sobre manejo de
emergencias y primeros auxilios.

_____ Programa de control sanitario del agua potable y
su uso eficiente para nuestra salud.

_____ Programa de preservación de alimentos en caso
de ocurrir un evento inesperado.

_____ Programa de nutrición y estilo de vida saludable.

_____ Adiestramiento de autogestión: Como construir
tu propio huerto.

G. Programas Recreativos y Deportes:

_____ Clínicas de baloncesto, balompié, voleibol, etc.

_____ Torneos baloncesto, balompié, voleibol, etc.

_____ Aeróbicos

_____ Manualidades, Repostería

_____ Otro: _____

H. Infraestructura:

_____ Vías pluviales (Arreglo y mantenimiento de
alcantarillados)

_____ Arreglo de aceras y calles

_____ Arreglo de Alumbrado

_____ Pasos Peatonales en mal estado

_____ Otros _____

V. VOLUNTARIADO

1. ¿Conoce las asociaciones u organizaciones que existen en su comunidad? ___ Sí
___ No ___ No sabe

NOMBRE DE LA ASOCIACIÓN U ORGANIZACIÓN

2. Desearía ofrecer servicio voluntario en tu comunidad.
_____ **SÍ** _____ **NO** _____ **NO SABE**

Si contestó **SÍ**, favor de pasar a la siguiente tabla, si contestó **NO** o **NO SABE** pase a la pregunta # 3

SERVICIO VOLUNTARIO EN:	X
Pertenecer a la Junta ASOC. de Residentes	
Educación (tutorías, cursos de computadora)	
Ornato (mantenimiento o siembra de áreas verdes)	
Contabilidad	
Secretarial	
Construcción	
Líder recreativo o deportivo	
Realizar comunicados en prensa	
Promocionar actividades	
Otras:	

3. ¿Qué tipo de actividades te gustaría que se realizaran en esta comunidad?

ACTIVIDAD	X
Deportivas	
Recreativas	
Culturales	
Educativas	
Clínicas de salud	
Talleres de manualidades	

Embellacimiento y ornato	
Talleres de organización comunitaria	
Emprendimientos:	
Otros: _____	

VI. RECUPERACIÓN ANTE LA ADVERSIDAD (RESILIENCIA):

La resiliencia es la capacidad de individuos, comunidades o sistemas de cualquier escala para sobrevivir, adaptarse, recuperarse y crecer a pesar de las vulnerabilidades de peligros ambientales o sociales, (por ejemplo: cambios climáticos, huracanes, terremotos, desempleo, pérdida de un familiar, entre otros.).

Queremos conocerte y crear conciencia sobre el término de resiliencia comunitaria.

Favor de contestar las siguientes preguntas breves:

- 1- ¿Tienes acceso a un mapa comunitario de riesgos? Sí No
- 2- ¿Cuentas con un plan de desalojo si ocurre una emergencia? Sí No
- 3- ¿Qué zonas dentro de tu comunidad resultan afectadas, a causa de fuertes lluvias, deslizamientos u otro riesgo ambiental?

- 4- ¿Cuentas con el apoyo de acudir donde un vecino en caso de una emergencia?
 Sí No ¿Tienes su número telefónico? Contacto: _____
- 5- ¿Tienes preparado un kit o mochila de emergencia? Sí No
- 6- ¿Cuán efectiva son las telecomunicaciones y el servicio de internet en donde resides?

Muy efectivas Efectivas Poco efectivas No efectivas

Comentarios adicionales:

Gracias por su participación