



# **INFORME ANUAL AL PÚBLICO 2020**



## INTRODUCCIÓN

El Programa *Head Start* tiene sus bases en la Ley Pública 84-452, firmada por el presidente Lyndon B. Johnson en 1964, conocida como la “Ley de Oportunidades Económicas”. Su propósito era utilizar los bienes económicos y los recursos humanos de la nación norteamericana, para combatir la pobreza. Se reconoce la educación como el medio más efectivo para luchar contra los males sociales.

Este Programa se inicia en Puerto Rico, como un proyecto piloto de ocho semanas de duración en verano de 1965, el cual fue parte del Programa de Acción Comunal. Un año más tarde, en 1966, se establecen siete salones con el auspicio del Municipio de Caguas. En 1985, luego de veinte años como Agencia Delegada, logra su autonomía administrativa y fiscal, convirtiéndose en el Programa *Head Start* del Municipio Autónomo de Caguas y comienza a responder directamente a la Región II de Nueva York.

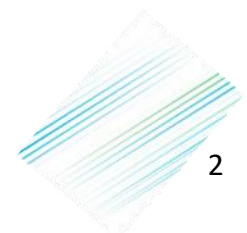
El Programa *Head Start* se crea mediante la Orden Ejecutiva Núm. 2005-599 del 14 de enero de 2005 y la Resolución Núm. 05A-67, Serie: 2004-05, Resolución de Presupuesto para el Año Fiscal 2005-06. La Orden Ejecutiva: 2013-001 del 15 de enero de 2013, que reorganiza la estructura de la Rama Ejecutiva del Municipio Autónomo de Caguas, lo ubica en la Secretaría de Desarrollo Humano.

El Municipio Autónomo de Caguas, es el destinatario directo del Programa *Head Start* y tiene la responsabilidad legal y fiscal de la administración de los fondos federales que se reciben. También son responsables por los fondos que se reciben bajo la Propuesta *Early Head Start Expansion-Child Care Partnership*, en donde se establece una alianza con proveedores del Programa *Child Care*.

Estos fondos son utilizados para ofrecer servicios de alta calidad a niños/as de cero a cinco años en los Municipios de Caguas, Aguas Buenas, Gurabo y Juncos. Contamos con 44 Centros *Head Start*, cuatro (4) *Early Head Start* y tres socios (4) *Child Care Partnership*. El total de matrícula asignada en *Head Start/Early Head Start* y *Child Care Partnership* para el año 2020 fue de 1,448 niños y niñas.

Preparamos este Informe Anual al Público, informando a nuestra comunidad sobre los servicios principales ofrecidos en el Programa, así como los resultados obtenidos para beneficio de nuestros niños y sus familias, cumpliendo con la “Ley de Reautorización de 2007”.

Este año fue uno lleno de retos debido a los Terremotos y a la Pandemia del COVID-19. Sin embargo, unimos esfuerzo y tomando todas las medidas necesarias se ofrecieron los servicios de calidad a nuestros niños y a sus familias. En este informe recoge los datos de los niños, de las familias y las actividades realizadas para alcanzar las metas trazadas.



### Misión

Contribuir al desarrollo cognitivo, emocional, físico y social de los niños/as entre las edades de cero a cuatro años, residentes de los Municipios de Juncos, Gurabo, Aguas Buenas y Caguas; al fortalecimiento familiar y la integración de las comunidades para que logren su autosuficiencia y puedan enfrentar juntos los retos presentes para el logro del éxito en la vida futura.

### Visión

Un Programa de servicios comprensivos, de alta calidad, con recursos humanos comprometidos y sistemas ágiles que guíen el proceso de autodescubrimiento de las fortalezas y talentos que resulten en el bienestar colectivo de los niños, las familias y la comunidad, a la vanguardia de los cambios para enfrentar con seguridad los retos de la vida presente y futura.

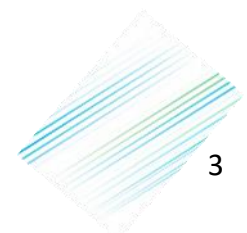
El Programa *Head Start & Early Head Start*, fue designado como un proyecto de cinco años en el 2014. Con el propósito de continuar demostrando la calidad de los servicios que ofrecemos, la eficiencia de los sistemas y el logro de los resultados para los niños, las familias y la comunidad, nuevamente continuamos por cinco años más, del 2019 al 2023.

A continuación, presentamos las metas del Programa y de Preparación Escolar:

### Metas Plan Estratégico 2019-2023

1. Proveer servicios integrales dirigidos al desarrollo socioemocional, físico y académico de los niños y niñas que participan del Programa para asegurar que estén preparados para el Kindergarten.
2. Trabajar de manera integrada con las familias participantes y la comunidad para promover el apoderamiento y la autosuficiencia de los padres y que estos, a su vez, puedan apoyar a los niños en su desarrollo y cumplir con su rol como sus educadores primarios.
3. Promover la calidad, eficiencia y efectividad del Programa, a través de sistemas de monitoreo continuo que permitan la identificación de las fortalezas y áreas a mejorar, así como la toma de decisiones basada en datos
4. Asegurar que los niños y niñas y sus familias, reciban servicios en un entorno seguro y saludable a través del mejoramiento continuo de las instalaciones físicas, el ambiente de aprendizaje y una fuerza de trabajo altamente calificada.

Al presente, el Programa se rige por lo establecido en la Ley de Reautorización de *Head Start* de 2007, en inglés, *Improving Head Start for School Readiness Act of 2007*, P.L. 110-134. Esta Ley, tiene el propósito de promover la preparación escolar de todos los niños y niñas, en un ambiente de aprendizaje que respalde el crecimiento lingüístico, alfabetización, matemático, ciencia, social, emocional, artes creativas, habilidades físicas y métodos de aprendizaje. Esto, mediante la prestación de servicios de salud, nutrición, salud medico dental, salud mental y social; incluyendo niños con necesidades especiales.



A estos efectos, nos hemos propuesto cinco metas de preparación escolar, que cumplen con los requerimientos normativos; y que fueron elaboradas de manera que, aplicaran a todos los grupos de edades que servimos y alineadas a las metas del Programa.

### Metas de Preparación Escolar

#### 1. Enfoques de Aprendizaje

Que nuestros niños desarrollen la capacidad de autorregular sus sentimientos y emociones en una variedad de situaciones. Que desarrollen la curiosidad, persistencia y creatividad para adquirir, retener y manipular conocimientos y habilidades que les ayuden a enfrentar con éxito las experiencias de aprendizaje que son difíciles, frustrantes o que simplemente toman tiempo llevarlas a cabo.

#### 2. Desarrollo Social y Emocional

Desarrollar en nuestros niños la capacidad de crear y mantener relaciones interpersonales significativas con los adultos y otros niños. Que nuestros niños desarrollen las habilidades sociales fundamentales; de hacer concesiones, cooperar y compartir al aprender como expresar, reconocer y manejar sus propias emociones y de responder apropiadamente a las emociones de los demás. Que desarrollen un sentido de identidad y pertenencia que contribuya a su preparación escolar y a adquirir confianza en sí mismos.

#### 3. Lenguaje y Lectoescritura

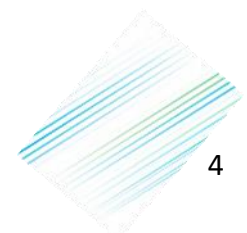
Que nuestros niños desarrollen las habilidades necesarias para escuchar, entender y utilizar el lenguaje como una herramienta esencial para el aprendizaje dentro de un contexto de las relaciones interpersonales receptivas y propicias para organizar su mundo. Desarrollar en nuestros niños un fundamento sólido que sienta la base para que adquieran el vocabulario, conocimientos y destrezas relacionadas a la lectura y a la escritura.

#### 4. Cognición

Desarrollar en nuestros niños las habilidades cognitivas emergentes necesarias para la exploración, experimentación, razonamiento y de resolución de problemas al interactuar con el mundo natural y físico que les rodea. Que comiencen a comprender el concepto de representaciones simbólicas, las relaciones matemáticas, espaciales y causales básicas del mundo natural y físico. Que sus destrezas de resolución de problemas y razonamiento se vuelvan más complejos a medida que adquieren nuevas habilidades para hacer preguntas y reunir información.

#### 5. Desarrollo Perceptual, Motriz y Físico

Que los bebés y niños pequeños puedan usar sus sentidos para reunir y comprender información y responder al mundo que les rodea. Que utilicen la información perceptual durante sus interacciones y exploraciones a fin de desarrollar un mejor entendimiento de sus experiencias cotidianas. Que los niños adquieran un mayor control de sus cuerpos al desarrollar las destrezas motrices necesarias; para poder explorar plenamente su entorno e interactuar con personas, cosas y participar en juegos. Que los niños desarrollen un conocimiento de comportamientos y rutinas seguras y saludables.

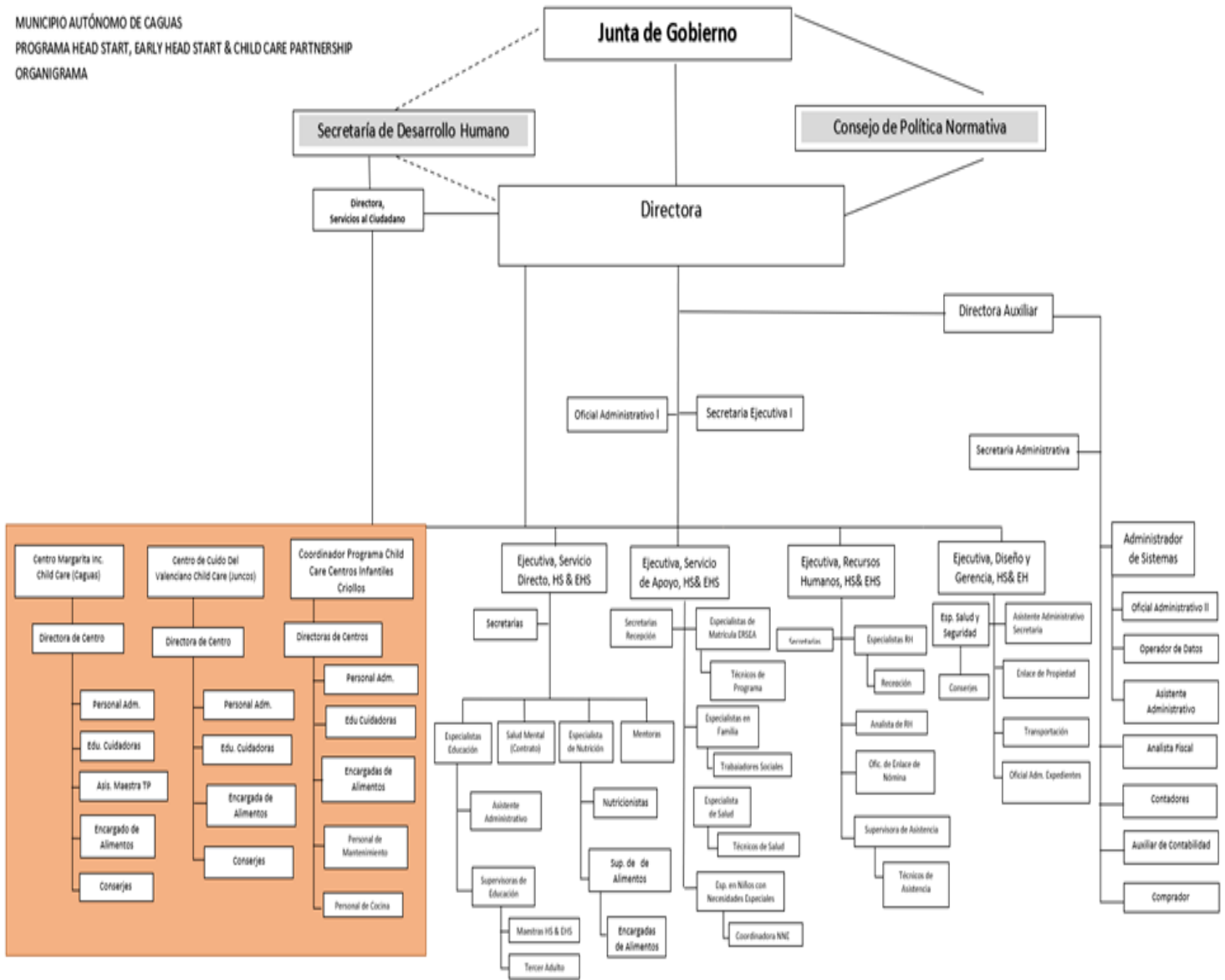


Estructura Organizacional

MUNICIPIO AUTÓNOMO DE CAGUAS

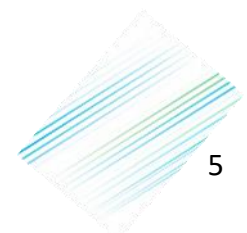
PROGRAMA HEAD START, EARLY HEAD START & CHILD CARE PARTNERSHIP

ORGANIGRAMA



El Programa *Head Start* está organizado en áreas de servicio: Gobierno, Administración, Área de Servicios Directo a Niños, Área de Servicios de Apoyo; con el propósito de cumplir con los sistemas gerenciales del Programa; y manejar todas las actividades dirigidas a ofrecer unos servicios de alta calidad en ambientes sanos y seguros con un personal altamente cualificado.

Contamos con un equipo de profesionales comprometidos y cualificados con la niñez temprana, que trabajan día a día, para lograr el desarrollo de destrezas y conocimientos, los cuales ayuden a nuestros participantes a alcanzar su éxito escolar y un mayor grado de competencia social en su vida.



## PRESUPUESTO

El presupuesto es una parte integral de la gestión de cualquier organización, ya que se refiere a la traducción de las metas y objetivos de la organización en términos financieros. Se debe diseñar y preparar un presupuesto para dirigir el uso más eficiente y prudente de los recursos de la organización. Un presupuesto es un compromiso de gestión de un plan para actividades organizacionales presentes y futuras que ayudarán a la organización a alcanzar sus metas a corto y largo plazo y los objetivos estratégicos determinados por la Gerencia.

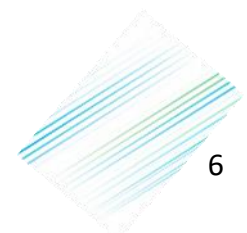
El Programa Head Start del Municipio de Caguas, prepara un presupuesto anual. Este presupuesto se basa en las notificaciones de otorgación de Fondos, *Grant Awards*, para cada subvención de Head Start y Early Head Start. El proceso presupuestario es uno continuo y cada presupuesto se basa en las necesidades y requisitos del Programa; las necesidades se recopilan e identifican de forma continua y se obtienen de diferentes fuentes (reuniones del equipo Gerencial, reuniones de la Junta de Gobierno, reuniones del Consejo de Política Normativa, etc.). También, el presupuesto debe ser la expresión de las metas y objetivos del Programa. El desarrollo del presupuesto anual de la subvención principal (*Head Start y Early Head Start*), generalmente comienza en verano (junio) y finaliza normalmente en septiembre con la aprobación de la Junta de Gobierno y el Consejo de Política Normativa.

El presupuesto para las asignaciones de *Early Head Start Expansion-Child Care Partnership*, se prepara de abril a mayo de cada año. Las solicitudes deben presentarse el 1 de junio. La aprobación de la Junta se produce en mayo y el proceso es similar al proceso de subvención principal.

En el caso del Presupuesto del Programa de Alimentos para el Cuidado de niños y Adultos el proceso comienza en mayo, se siguen los requisitos establecidos, siguiendo por la Agencia Estatal de Alimentos, quien es el ente que aprueba el presupuesto cada año. El periodo presupuestario de este fondo es del 1 de octubre al 30 de septiembre.

Luego de los azotes de los Huracanes Irma y María en 2017, en el presupuesto Federal de 2018 se incluyeron \$637,500,000 a nivel nacional en fondos de emergencia, *One-Time-Funds* para los gastos relacionados a daños o efectos causados por los Huracanes. Estos fondos estarán disponibles mientras duren y hasta el 30 de septiembre de 2021. Nuestro Programa como parte de su plan de recuperación, ha recibido las siguientes asignaciones:

02TD000029	Estructura Administrativa, adulto adicional para los salones, pintura y sellado centros.	\$ 5,226,636
02TD000076	Reparaciones menores a los centros.	8,124,625
02TD000091	Compra Escuela Oscar L. Bunker	278,250
02TD000092	Compra Edificio Betances – Nuevas Oficinas	336,000
02TD000128	Compra Escuela Juan Navarro	194,250
	Demolición Escuela Bunker	226,500
	Demolición Escuela Juan Navarro	599,672
	Construcción – Escuela Juan Navarro	6,516,917
	Construcción – Escuela Oscar L. Bunker	4,043,613
Total		<b>\$ 25,546,463</b>

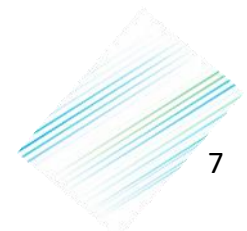


## INFORME ANUAL AL PÚBLICO 2020

A continuación, presentamos una tabla que resumen los gastos incurridos en el 2019 y el presupuesto proyectado para el 2020. Este solo incluye los fondos de recuperación asignados.

<b>MUNICIPIO AUTÓNOMO DE CAGUAS</b>											
<b>PROGRAMA DISASTER RECOVERY/USDA/PANDEMIC RESPONSE</b>											
INFORMACIÓN FINANCIERA											
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020											
Descripción de Conceptos	<b>Gastos</b>										
	Total Disaster Recovery Fund					Total Disaster Recovery	Programas USDA		Total Fondos Programa de USDA	Total Fondos Respuesta Pandémica	Total Disaster Recovery/USDA/PANDEMIC
	DRF-DR	DR- Adquisición Edif. Sanrio	DR- Adquisición Esc. Juan Navaro	DR- Adquisición Esc. Oscar Bunker	Minor Renovation		CACFP	Verano			
Salarios	963,094	-	-	-	-	963,094	116,579	56,636	173,214	67,734	1,204,043
Beneficios Marginales	125,744	-	-	-	-	125,744	23,472	10,319	33,791	5,782	165,316
Viajes	1,887	-	-	-	-	1,887			-	-	1,887
Materiales	9,364	-	-	-	-	9,364			-	560,994	570,358
Equipo	6,198	-	-	-	-	6,198			-	58,695	64,892
Servicios Profesionales/Salud Mental	274,781	-	-	-	97,638	372,418			-	4,094	376,512
Adiestramientos	-	-	-	-	-	-			-	-	-
Alimentos de Niños	-	-	-	-	-	-	267,445	473,256	740,701	-	740,701
Renta	-	-	-	-	-	-			-	-	-
Construcción y Renovación de Centros	-	321,896	185,000	65,000	-	571,896			-	-	571,896
Otros Gastos	339,525	-	-	-	-	339,525			-	61,027	400,552
<b>Total</b>	<b>\$1,720,593</b>	<b>\$ 321,896</b>	<b>\$185,000</b>	<b>\$65,000</b>	<b>\$97,638</b>	<b>\$2,390,126</b>	<b>\$407,496</b>	<b>\$540,210</b>	<b>\$947,706</b>	<b>\$ 758,325</b>	<b>\$4,096,158</b>

<b>MUNICIPIO AUTÓNOMO DE CAGUAS</b>								
<b>PROGRAMA HEAD START/EARLY HEAD START/PARTNERSHIP I/ PARTNERSHIP II</b>								
INFORMACIÓN FINANCIERA								
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020								
Descripción de Conceptos	<b>Gastos</b>							
	Head Start and Early Head Start		Total Head Start and Early Head Start	EHS Expansion & Partnership		Total, EHS-Expansion & Partnership	Total, Fondos Head Start	
	Head Start Regular	Early Head Start		I	II			
Salarios	7,621,320	1,101,764	8,723,085	490,089	631,324	1,121,413	9,844,498	
Beneficios Marginales	1,701,783	266,429	1,968,212	148,865	131,295	280,160	2,248,372	
Viajes	-	-	-	-	-	-	-	
Materiales	344,669	93,725	438,394	40,153	271,214	311,367	749,761	
Equipo	84,113	78,035	162,148	27,285	10,323	37,608	199,756	
Servicios Profesionales/Salud Mental	186,000	31,592	217,592	405,519	169,390	574,908	792,501	
Adiestramientos	113,232	13,554	126,786	29,313	17,229	46,541	173,327	
Alimentos de Niños	-	-	-	-	-	-	-	
Renta	625,997	265,638	891,636	61,853	88,160	150,013	1,041,649	
Construcción y Renovación de Centros	-	-	-	-	80,920	80,920	80,920	
Otros Gastos	431,567	59,272	490,839	83,422	116,094	199,516	690,355	
<b>Total</b>	<b>\$ 11,108,683</b>	<b>\$ 1,910,010</b>	<b>\$ 13,018,693</b>	<b>\$ 1,493,904</b>	<b>\$ 1,515,948</b>	<b>\$ 3,009,853</b>	<b>\$ 16,028,545</b>	



## INFORME ANUAL AL PÚBLICO 2020

<b>MUNICIPIO AUTÓNOMO DE CAGUAS</b>											
<b>PROGRAMA HEAD START/EARLY HEAD START/PARTNERSHIP I/ PARTNERSHIP II/DISASTER/USDA/AMERICAN RESCUE PLAN</b>											
INFORMACIÓN FINANCIERA											
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020											
Descripción de Conceptos	<b>PRESUPUESTO 2021</b>										PRESUPUESTO 2021
	HS/EHS	EHS-CCP-1	EHS-CCP-2	ARP-2021	DRF-Dem Esc. Oscar Bunker	DRF- Const Esc Oscar Bunker	DRF-Dem Esc. Juan Navaro	DRF-Const Esc. Juan Navaro	Const- Edif Sanrío	CACFP	
Salarios	8,827,091	841,950	874,784	1,002,466	-	-	-	-	-	-	11,546,291
Beneficios Marginales	2,258,368	194,524	233,032	330,859	-	-	-	-	-	-	3,016,783
Viajes	32,000	6,000	8,000		-	-	-	-	-	-	46,000
Materiales	365,500	30,000	95,000	549,076	-	-	-	-	-	-	1,039,576
Equipo	71,600	7,800	4,000		-	-	-	-	-	-	83,400
Servicios Profesionales/Salud Mental	448,000	39,700	19,800		-	-	-	-	-	-	507,500
Adiestramientos	168,062	28,659	39,235		-	-	-	-	-	904,321	1,140,277
Alimentos de Niños					-	-	-	-	-	-	-
Renta	848,871	120,000	84,000	60,000	-	-	-	-	-	-	1,112,871
Construcción y Renovación de Centros		-	-	-	226,500	5,007,588	602,320	6,516,917	3,219,341		15,572,666
Otros Gastos	660,448	86,355	428,937	249,895	-	-	-	-	-	-	1,425,635
<b>Total</b>	<b>\$ 13,679,940</b>	<b>\$ 1,354,988</b>	<b>\$ 1,786,788</b>	<b>\$ 2,192,296</b>	<b>\$ 226,500</b>	<b>\$ 5,007,588</b>	<b>\$ 602,320</b>	<b>\$ 6,516,917</b>	<b>\$ 3,219,341</b>	<b>\$ 904,321</b>	<b>\$ 35,490,999</b>

### Gobierno y Administración

A través del Programa se planifican, organizan, dirigen, supervisan y controlan todas las actividades dirigidas a ofrecer un servicio de alta calidad y el apoyo necesario al recurso humano del Programa.

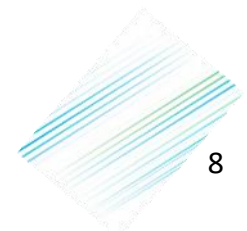
### Servicios al Niño, Familia y Comunidad

#### Programa Head Start

*Head Start*, ofrece servicios a niños entre las edades de dos años con 11 meses a cinco años, de familias cuyos ingresos se ajustan a la Guía de Pobreza Federal. Tiene una matrícula asignada de 1,333 niños. El Programa reconoce que los niños no están solos, de manera que los servicios son más amplios y abarcadores, con un enfoque que incluye la familia y la comunidad. Ofrece servicios de educación, salud, salud mental, nutrición, servicios a niños con necesidades especiales, servicios sociales y enfatizamos la participación de los padres.

#### Programa Early Head Start

*Early Head Start*, ofrece servicios a infantes y maternas desde los dos meses hasta los dos años con 10 meses, incluyendo mujeres embarazadas, cuyos ingresos se ajustan a la Guía de Pobreza Federal. Se proveen servicios integrales, continuos, intensivos, amplios y abarcadores para el desarrollo de los infantes y maternas con el apoyo de la familia. Tiene una matrícula asignada de 208, de los cuales 192 son infantes/maternas y 16 embarazadas. En la actualidad, los centros *Early Head Start* de nuestro Programa están ubicados en Caguas. Tenemos en proyección ampliar los servicios que se ofrecen a esta población en los pueblos de Caguas, Juncos y Aguas Buenas.





### **Programa *Early Head Start Expansion-Child Care Partnership***

Este es un Proyecto Especial subvencionado con fondos federales, creado para ampliar los servicios de *Early Head Start* y mejorar los servicios a los centros *Child Care* en cantidad y calidad. Actualmente hemos formado alianzas con tres *Child Care*; Centros Infantiles Criollos (80) administrados por el Departamento de Asuntos al Ciudadano del Municipio Autónomo de Caguas; Centro Margarita, Inc. (24) y Centro Del Valenciano (40) en el Municipio de Juncos.

Con este proyecto impactamos un total de 144 infantes/maternales directamente, ya que hay otros niños que se impactan, indirectamente, de estos servicios. Reciben servicios comprensivos, de alta calidad en las áreas de educación, nutrición, salud mental, trabajo social, necesidades especiales y salud. Esta alianza se establece mediante un contrato con las responsabilidades de cada uno de los Programa; *Early Head Start* y *Child Care* para el cumplimiento de las Normas de Ejecución y Reglamentación de cada Programa.

### **Programa de Alimentos para Niños y Adultos**

Este Programa está subvencionado con fondos federales administrados por el Departamento de Educación, Agencia Estatal de Alimentos, delegados al Municipio, mediante aprobación de una propuesta. Estos fondos se autorizan y son recibidos mediante reembolso, según los servicios de alimentación ofrecidos.

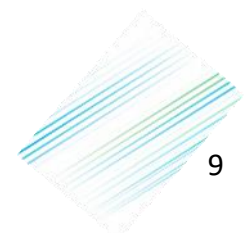
Proveen, para garantizar una alimentación completa y balanceada, Desayuno, Almuerzo y Merienda, incluyendo el servicio de dietas especiales a los niños participantes en estos Programas. Los centros *Child Care* Margarita, Inc. y *Child Care* Del Valenciano, no son parte de la propuesta del Municipio Autónomo de Caguas, pero también reciben alimentos del mismo Programa. En estos centros nuestra responsabilidad es velar por la cantidad y calidad de los servicios, ofreciendo la asistencia técnica necesaria.

## **Gobierno del Programa:**

### **Cuerpos de Gobierno**

Cumpliendo con la *Norma de Desempeño; Gobierno de Programa parte 1301*, el Programa establece un sistema de gobierno que garantice la participación activa del grupo de política normativa, en el proceso de toma de decisiones compartidas respecto a la operación, y administración del Programa. Esto se logra con el apoyo de la Junta de Gobierno y el Consejo de Política Normativa.

La Junta de Gobierno tiene la responsabilidad legal y fiscal de la administración del Programa. El Consejo de Política Normativa, por otro lado, tiene la función de apoyar las decisiones que impactan la administración y operación del Programa.



## Reuniones y Talleres de los Cuerpos de Gobierno VIRTUALES



### **Junta de Gobierno**

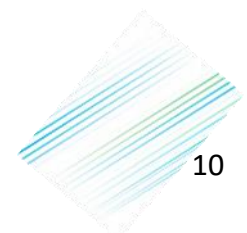
Es el primer nivel que establece el Gobierno Federal, para guiar legal y fiscalmente la administración del Programa.

#### ***Establece prácticas de gobierno efectivo:***

- ✓ Reglamento Junta de Gobierno
- ✓ Políticas de Impase
- ✓ Comités Asesores
- ✓ Normas de conducta por escrito, incluyendo conflicto de interés y quejas
- ✓ Procedimiento para acceder y recoger información
- ✓ Procedimiento para seleccionar miembros del Consejo de Política Normativa y procedimientos y criterios para el reclutamiento, selección y matrícula

#### ***Revisa y aprueba:***

- ✓ Políticas y procedimientos principales, incluyendo autoevaluación, auditoría
- ✓ Fiscal y políticas de personal
- ✓ Solicitudes para el financiamiento y enmiendas
- ✓ Acciones para corregir hallazgos en auditorías
- ✓ Gastos principales
- ✓ Presupuesto operacional
- ✓ Hallazgos de monitorias y actividades de seguimiento
- ✓ Selección del auditor
- ✓ Progreso en la implementación de la subvención de Head Start, incluyendo
- ✓ Acciones correctivas
- ✓ Informes anuales, mensuales y periódicos



## Planificación integrada de los Cuerpos de Gobierno del Programa



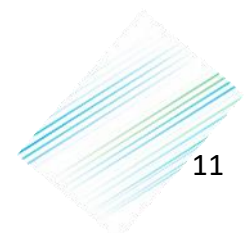
### Consejo de Política Normativa

Es el segundo nivel que establece el Gobierno Federal, para guiar y proveer dirección a las opciones del Programa. El mismo está compuesto por padres o tutores de niños matriculados actualmente y representantes de la comunidad.

#### **Responsabilidades:**

- ✓ Promover y ofrecer adiestramientos al personal administrativo y de centro sobre el rol del Consejo de Política Normativa (CPN).
- ✓ Promoción, colaboración y participación actividades para la participación comprometida de los padres
- ✓ Participación y aprobación en:
  - Plan de acción
  - Autoevaluación
  - Propuestas
  - Prioridades de reclutamiento, selección y matrícula
  - Informes anuales, mensuales y periódicos
- ✓ Participar en el proceso de entrevistas a candidatos para empleo y endosar el nombramiento de aquellos que sean seleccionados
- ✓ Aprobar y someter a la Junta de Gobierno decisiones con relación a:
  - Procedimientos elección miembros del CPN
  - Reglamento del CPN

El Consejo de Política Normativa, logró celebrar su Asamblea Administrativa, correspondiente al Año Programa 2019-2021. Los miembros fueron elegidos. Lograron reunirse con la Junta de Gobierno, recibiendo la aprobación de su Plan de Trabajo y se mantuvieron activos en aprobaciones de Propuestas.





## **Administración**

Nuestro Programa cuenta con una fuerza trabajadora de 510 empleados, distribuidos en servicios directos a niños y familias, equipo Interdisciplinario y Administración.

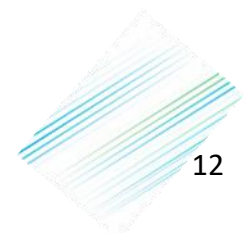
Durante este año, logramos emplear a 45 personas para asegurar el servicio con el personal mejor cualificado.

- Cumpliendo con la Norma de Desempeño 1302.90 y 91, relacionada a las cualificaciones y requisitos de competencia que deben tener todo el personal que reclutamos, durante el año 2020: Logramos que el 100% de los empleados nuevos, cumplieran con los requisitos de antecedentes negativos en el Registro Negativo de Negligencia y Maltrato de Menores, Registro Negativo de Ofensores Sexuales y Antecedentes Penales Estatales y Federales.

## **Desarrollo Profesional**

Durante el año 2020, cumplir con el Plan de Desarrollo Profesional, fue un reto para el área de Recursos Humanos, por motivos de la pandemia del COVID-19. Sin embargo, cumpliendo con todos los protocolos y medidas de seguridad, participamos de adiestramientos y talleres, en su mayoría en modalidad virtual, que nos permitieron cumplir con la Norma 1302.92, de capacitación y Desarrollo profesional.

El personal fue impactado con alrededor de 19 actividades de desarrollo profesional, durante este año. De acuerdo con nuestro Plan de Desarrollo Profesional, logramos completar 13 actividades de un total de 34 para alcanzar un 38% de cumplimiento del mismo. Además, participaron de 7 actividades de desarrollo profesional adicionales a las establecidas en el Plan.



Podemos destacar la participación en los siguientes adiestramientos:

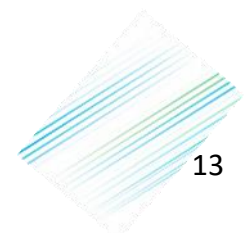
- Certificación en CDA Infantes Maternales
- Dos (2) Cursos de Inglés conversacional, de acuerdo del nivel del participante
- Certificación de manejo médico nutricional para el control de peso
- Dos (2) Cursos de la Certificación de Manejo de Alimentos (Inocuidad)
- *Toolkit* for control of diabetes mellitus
- Programa de Capacitación a distancia para el personal:
  - Retorno al Trabajo I
  - Retorno al Trabajo II
  - Escudo de Protección
  - Unidos por la niñez
- Liderazgo y comunicación efectiva como base ideal en la supervisión efectiva en trabajo social
- Programa Despertar Musical
- 45ta Convención Anual Colegio de Nutricionistas y Dietistas de Puerto Rico
- Implementación de GOLD en plataforma en línea *My Teaching Strategies*: Módulo Familia
- Recertificación en Observador CLASS Pre-K
- Curso de Primeros Auxilios (CPR)
- Orientación y Entrega del Protocolo para la Prevención y Manejo de Casos de Coronavirus (COVID-19)
- Orientaciones para el reingreso al área laboral: Servicio presencial a niños COVID-19

Además, es importante destacar la participación de nuestro personal en talleres virtuales ofrecidos por la Oficina de Head Start (OHS). Los talleres de los cuales parte de nuestro personal participó fueron:

- *Analyze! Aspire! Achieve! Dara and ERSEA*
- *Region II – PFCE Domestic Violence 2020*
- *OHS Region II -Designing Quality Environments – Part II*
- *OHS Region II – Pyramid Model Series – Wellness*

Es importante resaltar los esfuerzos que se llevaron a cabo para llevar información apropiada y adiestrar a los padres de nuestras familias, sobre los tiempos de pandemia. Para esto se llevó a cabo una iniciativa para la provisión de servicios psicoeducativos a distancia para los padres, madres y cuidadores de los menores, dirigidos a fomentar el sano manejo de emociones, fortalecer vínculos paterno y materno filiales, y potenciar las capacidades protectoras de los participantes durante el periodo de distanciamiento social en respuesta a la pandemia del COVID-19. Los talleres ofrecidos fueron:

- Mi Plan Familiar
- El Arte de la Multifuncionalidad
- Jugando para Aprender
- Somos Increíbles

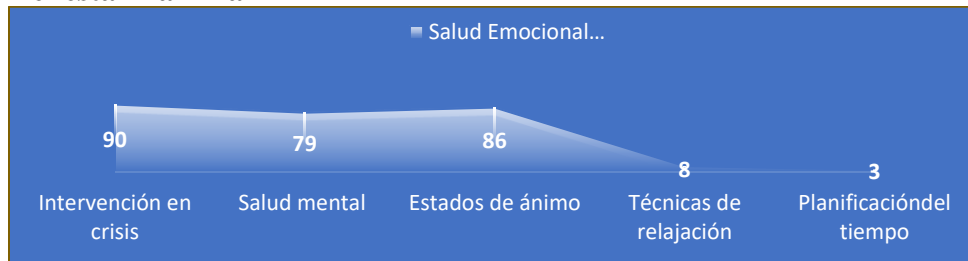


### Head Start

Las familias de nuestro Programa continuaron el servicio activo tanto de forma presencial como virtual y el equipo de Trabajo Social, continuó identificando necesidades y apoyando a las familias. Se trabajó para el logro de sus metas e identificación de sus necesidades a trabajar. Siendo este un año atípico se utilizaron innumerables técnicas y herramientas para poder ofrecer el servicio a las familias, entre estas comunicaciones en video llamadas, el uso de la plataforma virtual *Zoom* y *Teams* para ofrecer talleres y reuniones con padres, llamadas telefónicas, uso de *emails*, textos, entre otras. Como guía para nuestros procesos utilizamos el Marco de Participación para Padres y las áreas de los resultados de las familias. Entendemos que año 2020-2021 representó un gran reto para las familias y para los procesos de ayuda y apoyo. Muchas agencias de la comunidad cerradas, muchas familias con situaciones de vida diferentes, con estresores adicionales como pérdida de empleo, solicitud de ayudas disponibles, estudios en el hogar, entre otras.

A continuación, las áreas más destacadas en el Programa *Head Start* para este año 2020-2021:

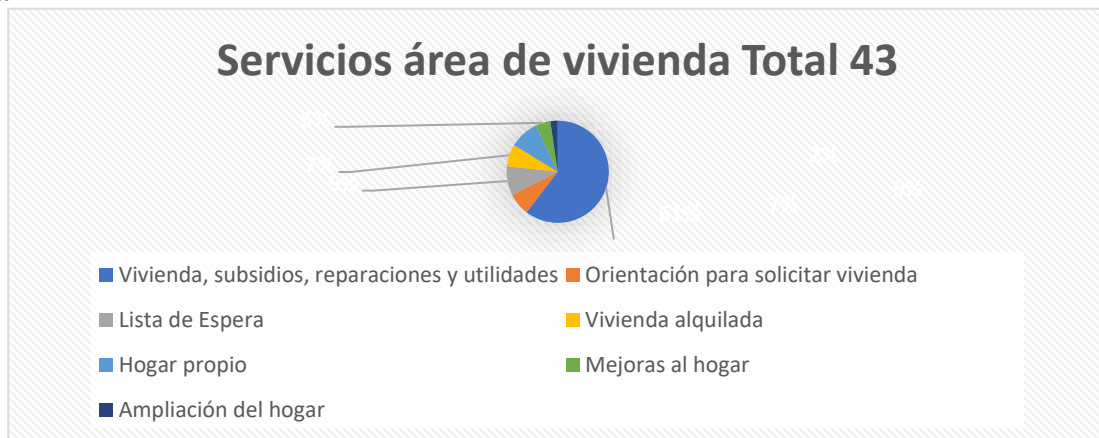
### Bienestar Familiar



En bienestar familiar área de salud emocional se identificaron 266 familias intervenidas en esta área:

- 90 familias recibieron ayuda de intervención en crisis
- 79 obtuvieron ayudas de salud mental
- 86 trabajaron su estado de ánimo
- 8 aprendieron nuevas técnicas de relajación
- 3 lograron planificar mejor su tiempo

### Vivienda



En vivienda de un total de 43 familias que presentaron la meta o necesidad a continuación los servicios logrados por estos:

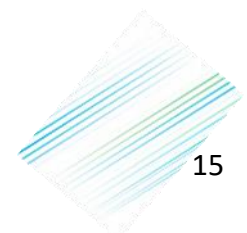
- 26 vivienda, subsidios, reparaciones y utilidades
- 3 recibir orientación para solicitar vivienda
- 4 se encuentran en lista de espera para obtener vivienda
- 3 obtuvieron vivienda alquilada
- 4 obtuvieron hogar propio
- 2 lograron mejoras a su hogar
- 1 ampliación al hogar añadiendo una habitación adicional al hogar

### **Facturas y presupuesto**

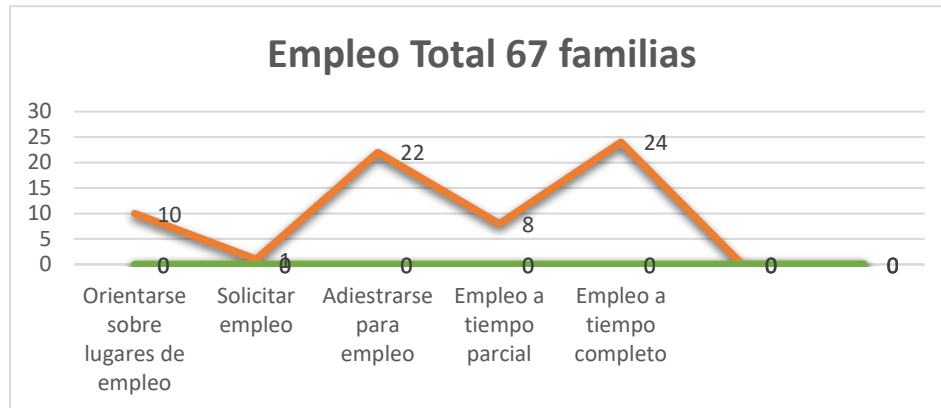


Continuamos con el renglón de bienestar familiar, en el área de finanzas tocando áreas de facturas y presupuesto. Esta área fue una donde hubo familias con necesidad de reestructurar sus finanzas, debido a los cambios con la pandemia COVID-19. Se ofreció un taller virtual sobre el manejo de presupuesto para dar la oportunidad de impactar a más familias, sobre este tema tan importante con los acontecimientos que se estaban viviendo. Se impactó a un total de 378 familias en este taller presentado por los Trabajadores Sociales de Fondos de Recuperación. También se le compartió información vía *email* por la base datos COPA con la información de finanzas. Del total de 41 familias que presentaron como meta el trabajar con su presupuesto y el pago de sus facturas se desglosa de la siguiente manera:

- 20 familias recibieron educación financiera y preparación de un presupuesto
- 12 recibir orientación sobre agencias de servicios para lograr el pago de facturas
- 6 manejo de presupuesto
- 1 lograr hacer el plan de pago
- 2 mantener pagos al día



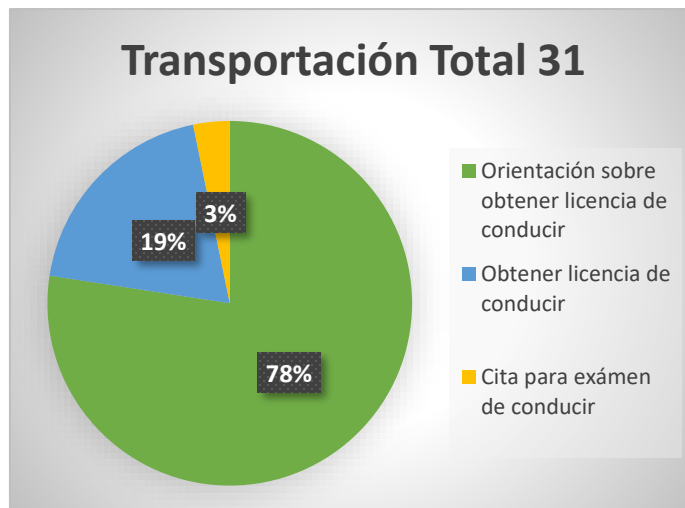
## Empleo



Interesados en trabajar con la meta de obtener un empleo, 67 familias establecieron como meta en el historial social esta área del marco de bienestar familiar. Se identificaron las siguientes áreas que fueron trabajadas y logradas:

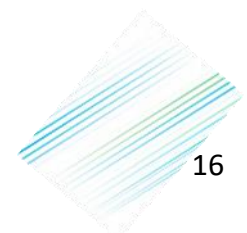
- 10 familias se orientaron sobre lugares donde obtener un empleo
- 1 familia logró solicitar empleo
- 22 familias comenzaron a adiestrarse para obtener empleo
- 8 obtuvieron empleo a tiempo parcial
- 24 obtuvieron empleo a tiempo completo
- 2 lograron mantener su empleo y lo expresaron como meta por el temor de perder el empleo por estar trabajando desde el hogar de forma virtual durante el *lockdown* en la pandemia.

## Transportación



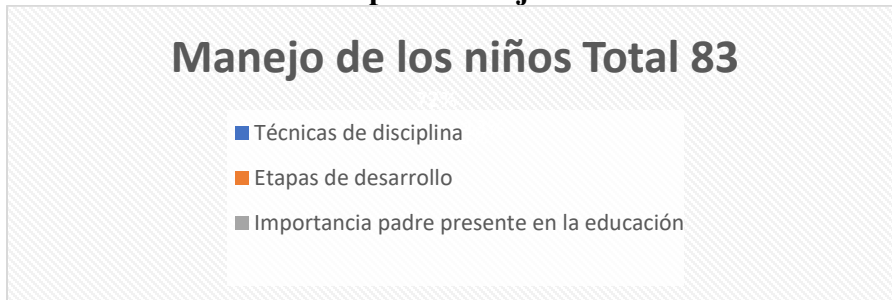
31 familias identificaron como meta trabajar el obtener su licencia de conducir. De estos se dividen de la siguiente manera:

- 24 orientación sobre cómo obtener licencia de conducir
- 6 obtuvieron la licencia de conducir
- 1 solicitó cita para obtener el examen de conducir





**Relaciones Positivas entre padres e hijos**

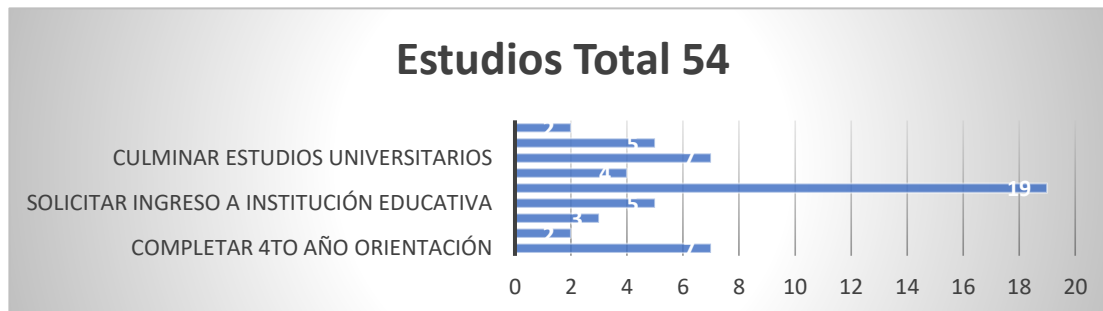


Reconociendo la importancia de que los padres conozcan las técnicas adecuadas para disciplinar a sus niños, de acuerdo a la etapa en el desarrollo los padres establecieron su meta. De un total de 83 familias que indicaron interés en lograr mejorar y conocer sobre este tema se desglosan de la siguiente manera:

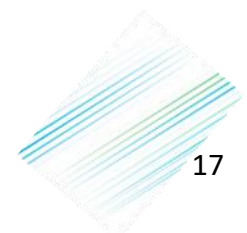
- 58 familias solicitaron servicios para el manejo y técnicas de disciplina
- 11 se interesaron en conocer sobre las etapas de desarrollo
- 12 familias fueron orientadas sobre la importancia de la integración en la educación de sus hijos
- 2 familias se trabajaron con estos sobre el tema de padres encarcelados y el apoyo a la familia en este proceso.

Se trabajó un taller virtual con el tema de familias estableciendo rutinas a cargo de las Psicólogas de Fondos de Recuperación. Se impactó un total de 210 familias en este esfuerzo virtual a través de la plataforma *Teams*.

**Familias como estudiantes**

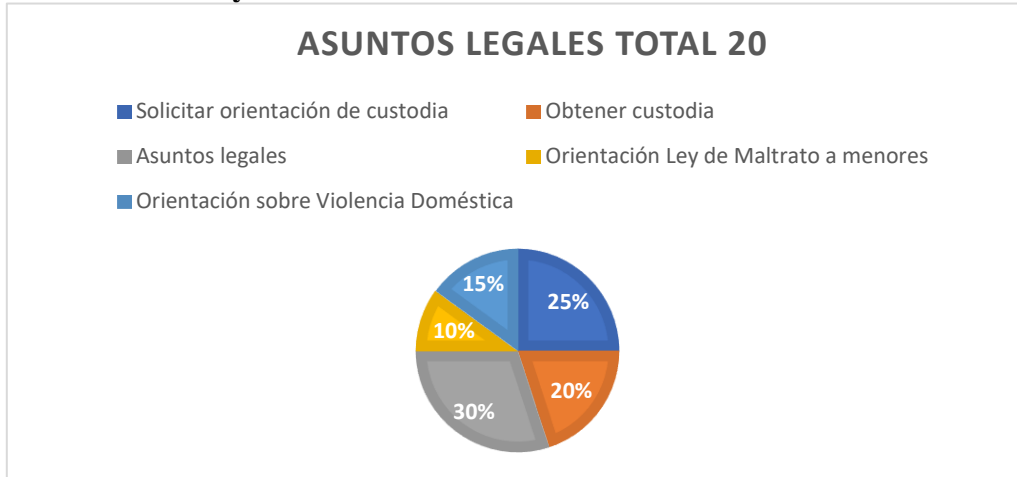


- 54 - familias presentaron la meta de estudios como parte de su plan de servicios para el año 2020-2021.
- 7 interesaron ser orientados en educación sobre instituciones educativas que le pueden ayudar para completar el 4to año
- 8 familias interesaron ser orientados sobre instituciones educativas para estudiar grados asociados.
- 3 interesaron orientarse sobre Universidades para estudiar un grado de Bachiller.
- 5 solicitaron ingreso a una institución educativa
- 19 se encuentran estudiando en una institución educativa
- 4 obtuvieron estudios en carreras cortas



- 7 culminaron estudios universitarios
- 5 pasaron examen de 4to año
- 2 comenzaron estudios postgraduados

**Familias como líderes y defensores de los derechos**



Algunas familias presentaron como meta, necesidad de trabajar asuntos legales. Presentaron esta meta 20 familias del Programa:

- 5 familias interesaron orientación sobre solicitar la custodia de los menores
- 4 lograron obtener la custodia de los menores y patria potestad
- 6 trabajaron asuntos legales
- 2 familias fueron orientadas sobre la ley de maltrato
- 3 familias fueron orientadas sobre la ley de violencia doméstica

**Fotos de actividades realizadas durante el semestre**

Compras a las familias como una iniciativa de la *Región II* y *Word Vision* para que el Área de Alianza Familia y Comunidad distribuyera a las familias del Programa *Head Start/Early Head Start* y *Child Care Partnership*.



Actividad de Prevención de Maltrato en abril 2021. Se trabajó un mural en la oficina para que los empleados se tomaran fotos con un mensaje de prevención y lo subieran a las redes sociales con el #prevenelmaltrato. También durante las entregas de compras en los distintos pueblos, se le entregó por dos viernes consecutivos material educativo a los padres y se le tomaron fotos con un marco realizado para la actividad con el título preven el maltrato. Los padres participaron activamente de esta actividad y se retrataron con el marco.



Promociones de matrícula en Institución educativa NUC y en las comunidades promoviendo y llenando boletas para impactar la comunidad y reclutar los niños para el Programa.





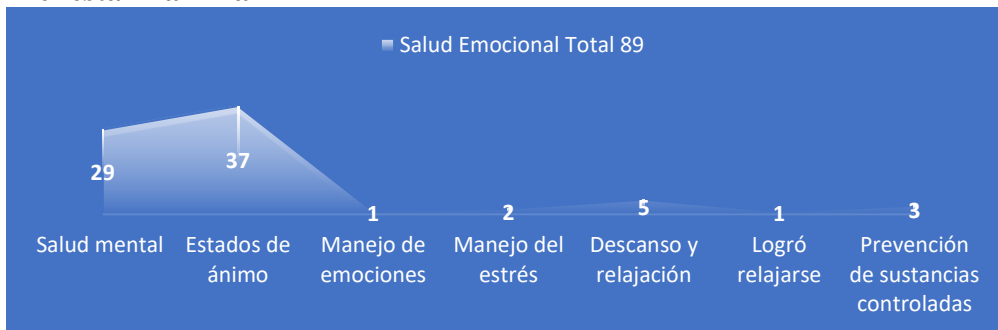
### Early Head Start

Las familias de nuestro Programa continuaron el servicio activo, tanto de forma presencial, como virtual y el equipo de Trabajo Social continuó identificando necesidades y apoyando a las familias. Se trabajó para el logro de sus metas e identificación de sus necesidades. Siendo este un año atípico, se utilizaron innumerables técnicas y herramientas para poder ofrecer el servicio a las familias entre estas comunicaciones en video llamadas, el uso de la plataforma virtual *Zoom* y *Teams* para ofrecer talleres y reuniones con padres, llamadas telefónicas, uso de emails, textos entre otras.

Como guía para nuestros procesos, utilizamos el Marco de participación para padres y las áreas de los resultados de las familias. Entendemos que año 2020-2021 representó un gran reto para las familias y para los procesos de ayuda y apoyo. Muchas agencias de la comunidad cerradas, muchas familias con situaciones de vida diferentes con estresores adicionales como pérdida de empleo, solicitud de ayudas disponibles, estudios en el hogar, entre otras.

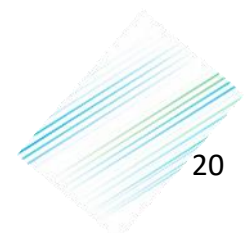
A continuación, las áreas más destacadas en el Programa *Early Head Start* para este año 2020-2021:

### Bienestar Familiar



En bienestar familiar área de salud emocional se identificaron 89 familias intervenidas:

- 11 familias recibieron ayuda de intervención en crisis
- 29 obtuvieron ayudas de salud mental,
- 37 trabajaron su estado de ánimo
- 1 manejo de emociones
- 2 manejo de estrés
- 5 descanso y relajación



- 1 logró relajarse
- 3 prevención de sustancias controladas

**Vivienda**



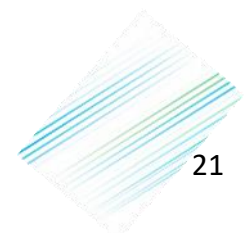
En vivienda de un total de 20 familias que presentaron la meta o necesidad a continuación los servicios logrados por estos:

- 6 vivienda, subsidios, reparaciones y utilidades
- 5 recibir orientación para solicitar vivienda
- 6 Se encuentran en lista de espera para obtener vivienda
- 1 obtuvieron vivienda alquilada
- 2 obtuvieron hogar propio

**Facturas y presupuesto**



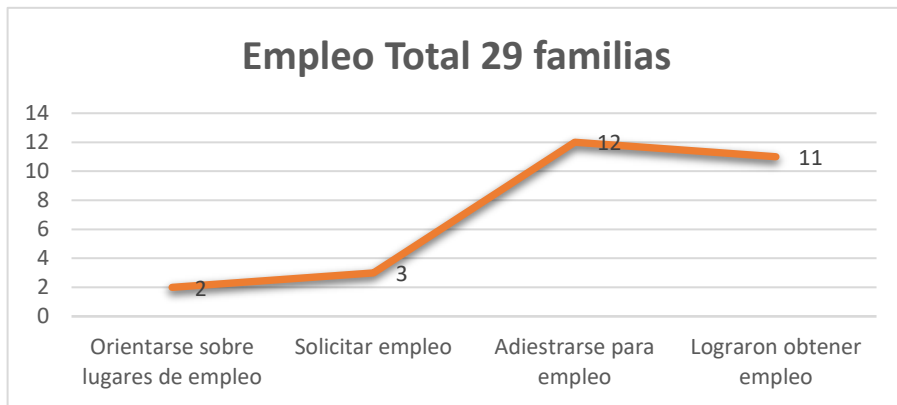
Continuamos con el área de bienestar familiar en el renglón de finanzas tocando el área de facturas y presupuesto. Esta fue una donde hubo familias con necesidad de reestructurar sus finanzas, debido a los cambios con la pandemia COVID-19. Se ofreció un taller virtual sobre el manejo de presupuesto para dar la oportunidad de impactar a más familias sobre este tema tan importante con los acontecimientos que se estaban viviendo. Se impactó a un total de 378 familias en este taller presentado por los Trabajadores Sociales de Fondos de Recuperación.



También se le compartió información vía *email* por la base datos COPA con la información de finanzas. Del total de 54- familias que presentaron como meta el trabajar con su presupuesto y el pago de sus facturas se desglosa de la siguiente manera:

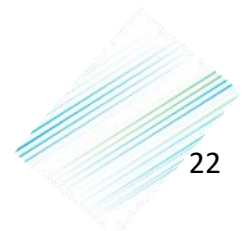
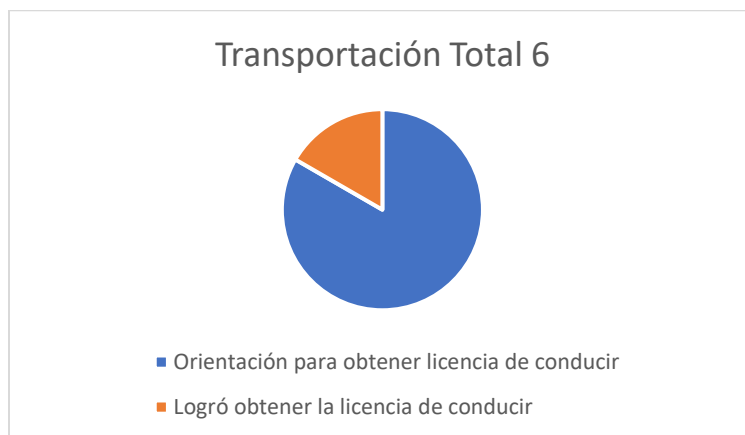
- 18 familias recibieron educación financiera y preparación de un presupuesto
- 5 recibir orientación sobre agencias de servicios para lograr el pago de facturas
- 5 manejo de presupuesto
- 3 lograr hacer el plan de pago
- 2 mantener pagos al día
- 21 solicitaron orientación sobre finanzas

**Empleo**



Interesados en trabajar con la meta de obtener un empleo 29 familias establecieron como meta en el historial social esta área del marco de bienestar familiar. Se identificaron las siguientes áreas que fueron trabajadas y logradas:

- 2 familias se orientaron sobre lugares donde obtener un empleo
- 3 familia logró solicitar empleo
- 12 familias comenzaron a adiestrarse para obtener empleo
- 11 lograron obtener empleo

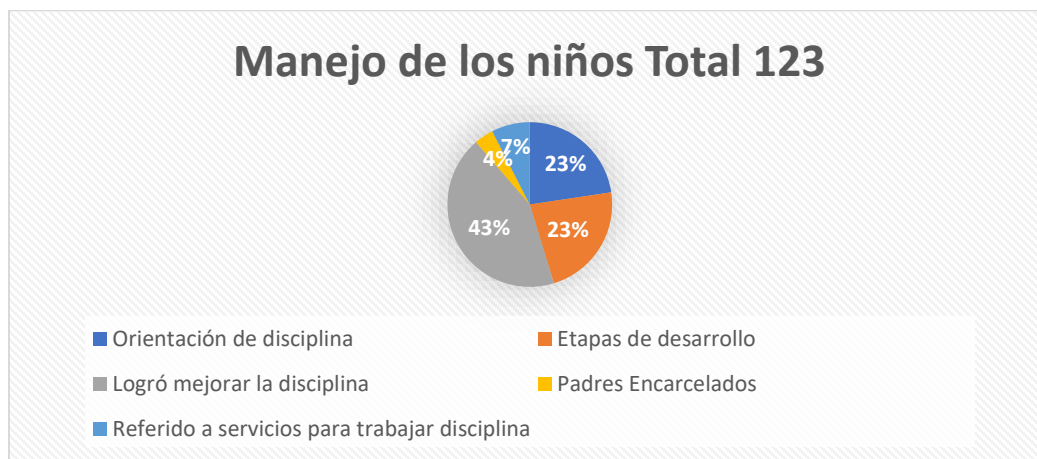


## Transportación

Las familias interesadas en trabajar metas de transporte establecieron metas en el Historial Social, de la siguiente manera:

- 5 familias lograron orientación para obtener la licencia de conducir
- 1 familia logró obtener la licencia de conducir

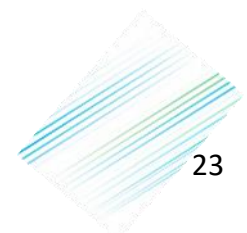
## Relaciones Positivas entre padres e hijos



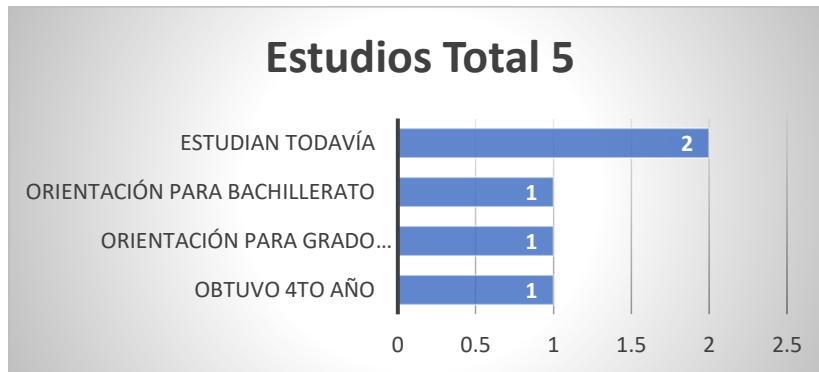
Reconociendo la importancia de que los padres conozcan las técnicas adecuadas para disciplinar a sus niños de acuerdo con la etapa en el desarrollo, los padres establecieron su meta. De un total de 123 familias que indicaron interés en lograr mejorar y conocer sobre este tema se desglosan de la siguiente manera:

- 83 familias solicitaron servicios para el manejo y técnicas de disciplina
- 23 logró mejorar en el hogar la disciplina
- 4 referidos a servicios para trabajar la disciplina en el hogar
- 12 se interesaron en conocer sobre las etapas de desarrollo
- 1 familias se trabajaron con estos sobre el tema de padres encarcelados y el apoyo a la familia en este proceso

Se trabajó un taller virtual con el tema de familias estableciendo rutinas a cargo de las Psicólogas de Fondos de Recuperación. Se impactó un total de 210 familias en este esfuerzo virtual, a través de la plataforma *Teams*.



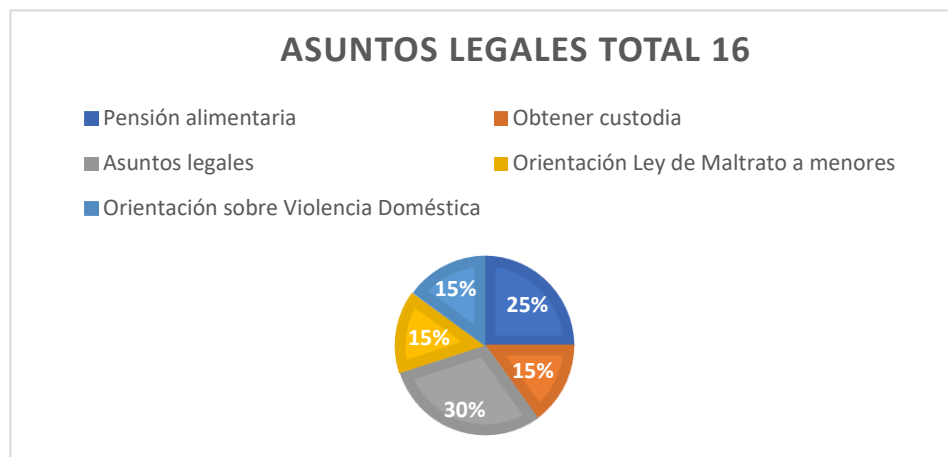
**Familias como estudiantes**



5 familias presentaron la meta de estudios como parte de su plan de servicios para el año 2020-2021:

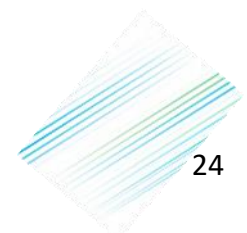
- 1 familia obtuvo su grado de 4to año
- 1 familia logró ser orientada para estudios en Grado Asociado
- 1 familia logró orientación
- 2 familias se encuentran estudiando

**Familias como líderes y defensores de los derechos**



Algunas familias presentaron como meta, necesidad de trabajar asuntos legales. Presentaron esta meta – 16 familias del Programa:

- 1 familia trabajó el solicitar la pensión alimentaria para sus hijos
- 3 lograron obtener la custodia de los menores
- 6 trabajaron asuntos legales
- 3 familias fueron orientadas sobre la ley de maltrato
- 3 familias fueron orientadas sobre la ley de violencia doméstica

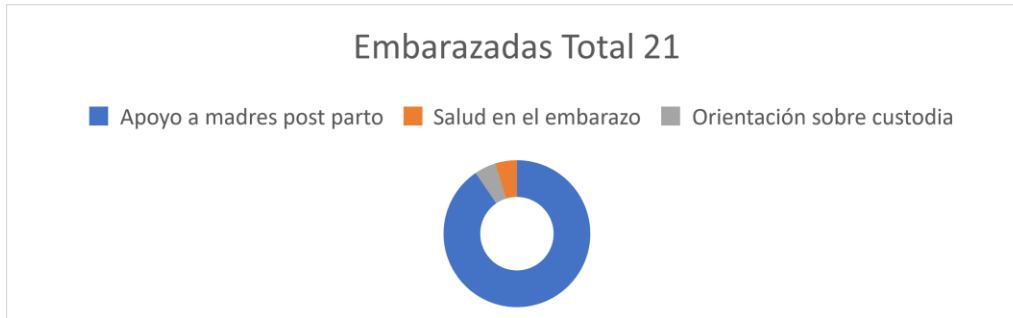




**Embarazadas**

Del grupo de madres embarazadas 21, a los que ofrecimos servicios se desprenden las siguientes metas:

- 19 apoyo y orientación a madres post parto
- 1 salud en el embarazo
- 1 orientación sobre custodia legal de los menores



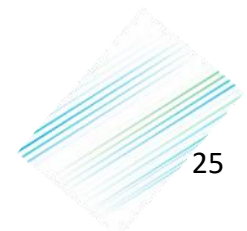
Talleres para embarazadas	Participantes
Transición infantes y lactantes	6
Banco de leche y manejo de la leche materna	4
Practica del Colecho	4
Practica adecuada de la fototerapia en el recién nacido	5
Cuando se tiene un segundo hijo	1
Nutrición en madres lactantes	1
Muerte súbita	4
Procesos de transición y servicios del próximo semestre	5

**Logros de Familia**

**Enero a Mayo de 2021/Early Head Start Child Care Partnership**

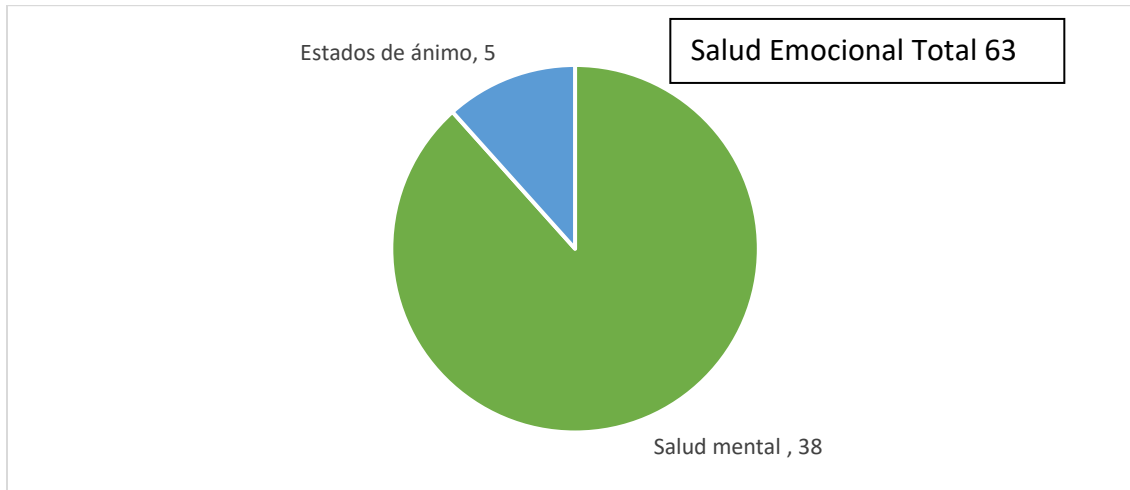
Las familias de nuestro Programa continuaron el servicio activo tanto de forma presencial como virtual y el equipo de Trabajo Social continuó identificando necesidades y apoyando a las familias. Se trabajó para el logro de sus metas e identificación de sus necesidades a trabajar. Siendo este un año atípico se utilizaron innumerables técnicas y herramientas para poder ofrecer el servicio a las familias entre estas comunicaciones en video llamadas, el uso de la plataforma virtual *Zoom* y *Teams* para ofrecer talleres y reuniones con padres, llamadas telefónicas, uso de emails, textos entre otras.

Como guía para nuestros procesos, utilizamos el Marco de Participación para Padres y las áreas de los resultados de las familias. Entendemos que año 2020-2021 representó un gran reto para las familias y para los procesos de ayuda y apoyo. Muchas agencias de la comunidad cerradas, muchas familias con situaciones de vida diferentes con estresores adicionales como pérdida de empleo, solicitud de ayudas disponibles, estudios en el hogar entre otras.



A continuación, las áreas más destacadas para el Programa *Early Head Start Child Care Partnership* para este año 2020-2021:

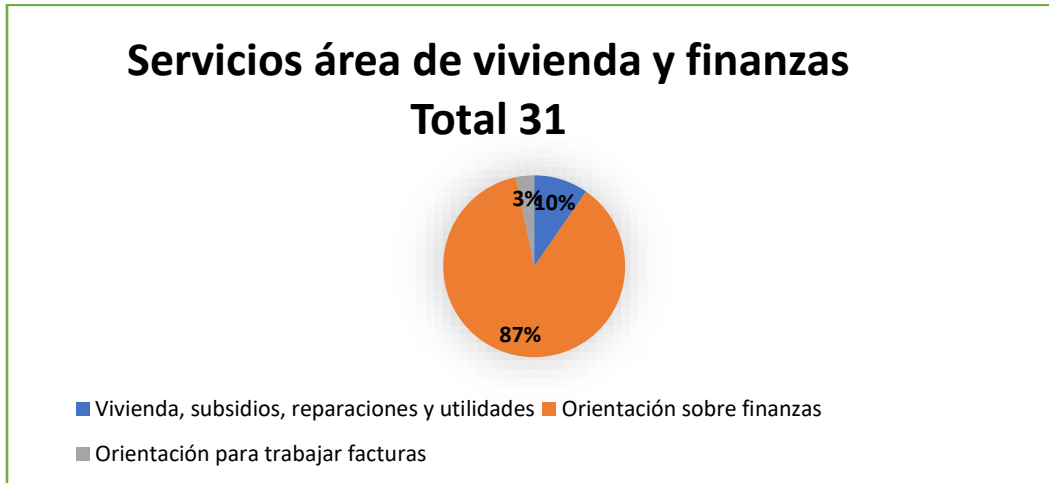
**Bienestar Familiar**



En bienestar familiar área de salud emocional se identificaron 63 familias intervenidas en esta área:

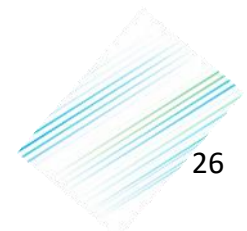
- 20 familias recibieron ayuda de intervención en crisis
- 38 obtuvieron ayudas de salud mental,
- 5 trabajaron su estado de ánimo

**Vivienda**



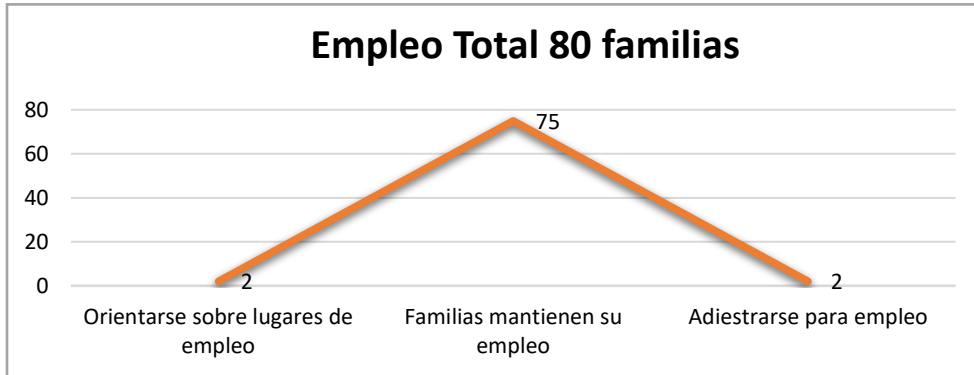
En vivienda 3 familias que presentaron la meta o necesidad y en finanzas 31 familias presentaron esta meta a continuación los servicios logrados por estos:

- 3 vivienda, subsidios, reparaciones y utilidades
- 27 orientación sobre finanzas
- 1 orientación para trabajar con el pago de facturas



Se impactó a un total de 378 familias en este taller presentado por los Trabajadores Sociales de Fondos de Recuperación, También se le compartió información vía email por la base datos COPA con la información de finanzas.

### Empleo

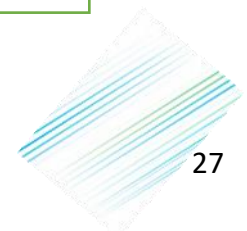
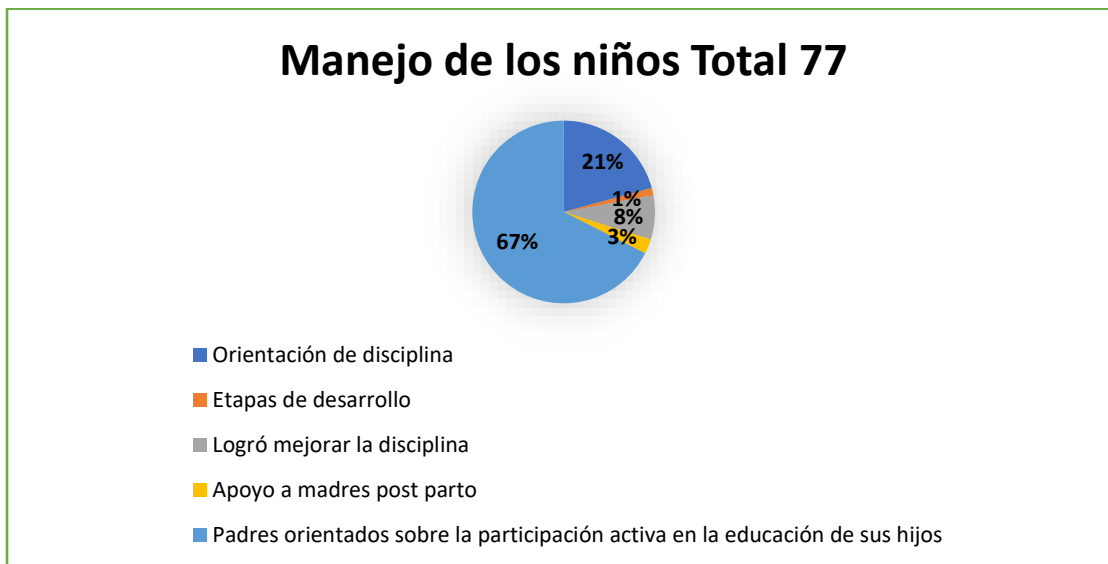


Interesados en trabajar con la meta de obtener un empleo 80- familias establecieron como meta en el historial social esta área del marco de bienestar familiar. Se identificaron las siguientes áreas que fueron trabajadas y logradas:

- 2 familias se orientaron sobre lugares donde obtener un empleo
- 2 familias comenzaron a adiestrarse para obtener empleo
- 75 familias lograron mantener su empleo o estudio que es un requisito para la elegibilidad del Programa Child Care Partnership

Nota: Actualmente 64 familias trabajan, 4 estudian, 7 estudian y trabajan y 1 familia está desempleada buscando empleo para mantener la elegibilidad.

### Relaciones Positivas entre padres e hijos



Reconociendo la importancia de que los padres conozcan las técnicas adecuadas para disciplinar a sus niños de acuerdo a la etapa en el desarrollo los padres establecieron su meta. De un total de 77 familias que indicaron interés en lograr mejorar y conocer sobre este tema se desglosan de la siguiente manera:

- 16 familias solicitaron servicios para el manejo y técnicas de disciplina
- 6 logró mejorar en el hogar la disciplina
- 1 se interesaron en conocer sobre las etapas de desarrollo
- 2 madres recibieron orientación y apoyo post parto
- 52 familias recibieron apoyo sobre la importancia de participar activamente en la educación de sus hijos.

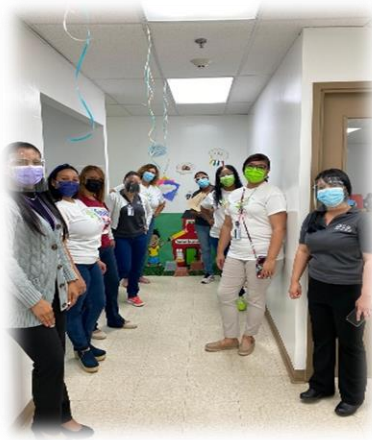
Se trabajó un taller virtual con el tema de familias estableciendo rutinas a cargo de las Psicólogas de fondos de recuperación. Se impactó un total de 210 familias en este esfuerzo virtual, a través de la plataforma *Teams* y las familias de CCP fueron invitadas. Se les compartió información a las familias.

**Fotos de actividades de transición y equipo que labora en el Programa Child Care Partnership:**



### Centro Multigeneracional Actividad de Transición





**Actividad de transición en CCP Bo. Turabo**



**CCP Valenciano Actividad de Transición**



**Actividad de Transición en CCP Margarita  
Servicios de Apoyo**

**ERSEA**

Durante este año hemos servido un total de 1,384 familias.

Propuesta	Matrícula Subvencionada	Matrícula servida acumulada	Bajas
Head Start	1064	999	139
Early Head	160	181	31
Embarazadas	16	16	0
Early Head Start/CCP I	112	91	13
Early Head Start/CCP II	112	97	10
<b>Total</b>	<b>1,464</b>	<b>1,384</b>	<b>193</b>

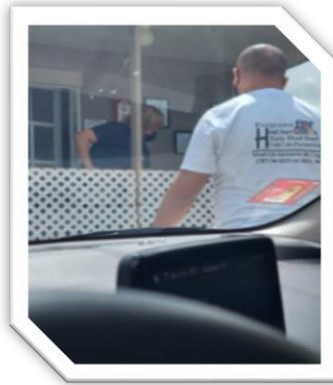
**Reclutamiento:**

Los procesos de reclutamiento, tomando las medidas de seguridad, se llevaron a cabo de forma presencial en los cuatro pueblos a servir. Esto permitió a los residentes de las comunidades poder acceder el servicio en su pueblo.



El área de Familia se movilizó a las comunidades de Gurabo, Juncos y Aguas Buenas para promover y reclutar casa por casa familias interesadas en el servicio. Como logro, se obtuvieron 88 boletas nuevas de familias interesadas.

**Aguas Buenas**



**Juncos**



**Gurabo**



## INFORME ANUAL AL PÚBLICO 2020

- A pesar de los retos del COVID - 19, se mantuvo un reclutamiento continuo.
- Nos mantuvimos dando seguimiento a las solicitudes incompletas.
- El Programa *Head Start* concluyó el año Programa sin lista de espera.
- Mediante comunicación telefónica y correos electrónicos con los padres, pudimos realizar los procesos de reclutamiento.

### Elegibilidad Prioritaria 2020-2021

Propuesta	Sin hogar estable	Hogar temporero	TANF	NNE Servidos	AI servidos
Head Start	1	4	24	190	143
Early Head Start	0	2	3	13	0
Embarazadas	0	0	0	N/A	0
Expansión CCP I		3	4	9	5
Expansión CCP II	0	0	1	9	3

- Se identificaron 42 niños con elegibilidad prioritaria
- Solo identificamos 1 familia sin hogar estable en HS
- Se identificaron 9 familias de hogar temporero: 4 en HS, 2 en EHS y 3 en Exp./CCP I
- Se identificaron 32 familias que recibían asistencia económica (TANF) de las cuales: 24 eran de HS, 3 de EHS y 5 de las expansiones y CCP
- En Head Start servimos 143 familias con altos ingresos. En EHS / Embarazadas no hubo, en Expansión/CCP I hubo 5 y en Expansión/CCPII hubo 3. A nivel Programa servimos 151 familias, acumuladas, con altos ingresos
- A nivel Programa servimos 221 niños con necesidades especiales: 190 en HS, 13 en EHS, Expansión/CCP I - 9 y en Expansión CCP II - 9

### Porcentaje de Asistencia Mensual 2020-2021

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Programa Completo	95	96	93	96	98		
Head Start	97	97	93	96	100	N/A	N/A
EHS	99	100	100	98	100	67	N/A
EXP I San Alfonso / CCP I	87	89	89	89	92	No disponible	No disponible
EXP II/ CCP II	78	88	85	86	78	No disponible	No disponible



- Durante el primer semestre no se recopilaron los datos de asistencia
- En EHS solo se ofrecieron servicios de manera remota o virtual
- En Head Start iniciaron los servicios de manera virtual y se estableció un proyecto piloto para servicios presenciales en grupos de 4, 6 y 8 niños
- Los datos de asistencia presencial se comenzaron a recopilar en enero de 2021

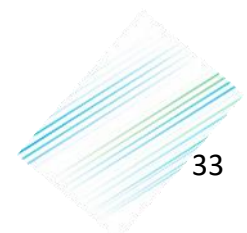
**Cantidad y razones de las ausencias más sobresalientes a nivel Programa**

<b>Enero</b> <b>415 ausencias</b>	Otras razones 138 (33%)	Problemas de transportación 116 (28%)	Condiciones de salud 105 (25%)
<b>Febrero</b> <b>708 ausencias</b>	Otras razones 207 (29%)	Problemas de transportación 199 (28%)	Condiciones de salud 198 (28%)
<b>Marzo</b> <b>1,396 ausencias</b>	Problemas de transportación 448 (32%)	Condiciones de salud 427 (31%)	Otras razones 297 (21%)
<b>Abril</b> <b>749 ausencias</b>	Otras razones 239 (32%)	Condiciones de salud 187 (25%)	Problemas de transportación 175 (23%)
<b>Mayo</b>	Otras razones 185 (49%)	Condiciones de salud 136 (36%)	Citas 20 (5%)
<b>Junio</b>	DATA NO DISPONIBLE	DATA NO DISPONIBLE	DATA NO DISPONIBLE
<b>Julio</b>	DATA NO DISPONIBLE	DATA NO DISPONIBLE	DATA NO DISPONIBLE

- Se observa una repetición de las mismas tres razones de ausentismo en los primeros tres meses: otras condiciones de salud y problemas de transportación.
- La razón de ausentismo más destacada fue “Otras razones” que no están contempladas en la clave de ausencias del registro de la maestra.

**Logros del segundo semestre:**

- Se inició el proceso de retención de matrícula para el próximo año Programa.
- Se inició proceso de divulgar servicios para el próximo año con los prospectos de lista de espera y representantes de agencias del Comité Asesor.
- Se realizó promoción por las comunidades y comercios adyacentes.
- Se realizaron esfuerzos de promoción y reclutamiento casa por casa, en diversas comunidades.
- Realizamos reclutamiento presencial en los tres pueblos que servimos, siguiendo el protocolo de salud y seguridad por COVID – 19.
- Participación en las actividades de “Alcalde en tu Barrio”



- Se utilizaron diversas estrategias de promoción tales como: *banners* en los centros, periódicos, redes sociales, afiches por las comunidades, agencias y comercios, magnetos en los autos del personal y vehículos oficiales y utilizamos camisetas con la promoción. En Caguas se utilizó la alta voz, por todos los barrios.

**Área de Salud**

- En el área de Salud se atendieron un total de 938 padres para Head Start. De estos, 129 tienen plan médico privado y 809 plan de la Reforma de Salud. En EHS se atendieron 239 padres, de los cuales 21 tienen plan médico privado y 218 la Reforma de Salud.
- En CCP se atendieron 97 padres, de los cuales 18 tienen plan médico privado y 79 la Reforma de Salud.

Programa	Seguro privado	Reforma	Total
Head Start	129	809	938
Early Head Start	21	218	239
Child Care Partnership	18	79	97

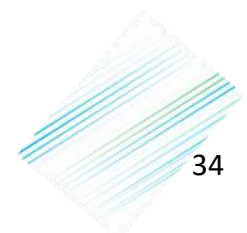
- Para fines de este semestre tenemos identificados un total de 148 niños que requieren tratamiento médico: *Head Start* - 124, *EHS* - 18 y *Child Care Partnership* - 6.
- Entre las condiciones que reciben tratamiento médico se identificaron las siguientes:

Condiciones de salud	Head Start	Early Head Start	CCP
Asma	17	3	0
Audición	0	0	0
Visión	7	0	3
Anemia	10	0	3
Diabetes	0	0	0
Otras:			
Rinitis	25	0	0
Dermatitis atópica	16	0	0
Fibrosis quística	0	1	0
Estrabismo	0	1	0
Sinusitis	5	0	0
Albinismo	0	0	2

- Tenemos 91 niños con condiciones crónicas.

**Servicios dentales:**

Durante este semestre 372 niños iniciaron servicios de cuidado preventivo. De estos, 24 tenían caries. Aún están pendiente a completar tratamiento 14 niños.



**Niños con necesidad de uso de entrenamiento al baño:**

Se detectaron 251 niños que necesitan entrenamiento al baño, a los cuales se les ofreció estrategias para completar el proceso en el hogar. Al finalizar este semestre, tenemos que 4 completaron el entrenamiento para el uso del baño.

Head Start	56
Early Head Start	191
Child Care Partnership	4

**Embarazadas:**

- 17 embarazadas fueron seleccionadas y se orientaron sobre los servicios del Programa. De estas, 6 tienen plan médico privado y 11 la Reforma de Salud
- 3 de las embarazadas se hicieron examen dental

**Actividades llevadas a cabo:**

Tema	Fecha	Núm. de participantes
Manejo de ansiedad en tiempos de COVID	23/octubre/ 2020	9
Lactancia materna	20/noviembre/ 2020	11
Cuidado primario del recién nacido	11/diciembre/ 2020	12
Cuando tenemos un segundo hijo ¿Cómo reacciona el primero?	26/febrero/2021	4
Nutrición en madres lactantes infantes/Hábito de la botella	26/marzo/2021	6
Muerte Súbita	23/abril/2021	8
Actividad final del grupo de embarazadas	4/junio/2021	8

**Familias identificadas con Covid-19**

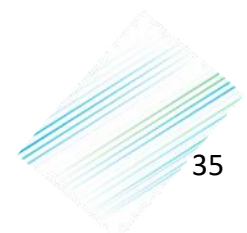
Head Start - 33

Early Head Start - 8

Child Care Partnership - 3

En términos generales este fue el apoyo ofrecido a las familias:

- Se brindó información a todas las familias del Programa acerca de cómo prevenir el COVID-19.
- Se apoyo a las familias diagnosticadas, ofreciendo seguimiento vía telefónica y orientación de los lugares donde podían realizarse la prueba molecular. Además, se ofreció apoyo emocional cuando lo necesitaban.
- Se orientó sobre la importancia del lavado de manos, el uso de mascarilla y el distanciamiento social.



- Se ofreció seguimiento al estado de salud de las familias hasta asegurarnos que tuvieran un resultado negativo a la prueba molecular de COVID.

### **Logros Obtenidos en las familias de HS**

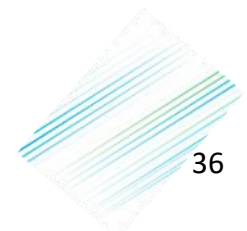
- Logramos completar un 95% de los Historiales de Salud. Los historiales que no se han completado es porque no se ha podido lograr comunicación con los padres a pesar de todos los esfuerzos llevados a cabo.
- Entregamos a los padres de los niños que están en servicio presencial el resultado de las pruebas de cernimiento.
- Entregamos a cada familia el Pasaporte a la salud para que ellos puedan seguir las pruebas de cernimiento de sus hijos.
- Llevamos a cabo discusiones de caso con el equipo interdisciplinario de los niños que así lo ameritan.
- Llevamos a cabo el cotejo de botiquín en todos los centros.
- Se le coordinó cita dental a los niños que no habían podido conseguir citas. Se les ofreció ayuda a las madres para conseguir citas médicas y para estudios.
- Se brindó apoyo en el empaque y entrega de alimentos.
- Se revisaron todos los procedimientos de salud en los centros.

### **Logros obtenidos en las familias de EHS**

- Logramos completar los Historiales de Salud.
- Logramos que dos familias de El Roble que estaban sin plan médico obtuvieran un plan médico para su familia.
- Logramos que dos de la embarazadas que dieron a luz puedan coordinar cita con el Registro Demográfico para inscribir a sus bebés.
- También se les orientó a solicitar plan médico para los bebés, WIC y el Seguro Social. Esto se logró con orientación y enviando un enlace de Internet donde lo podían solicitar.
- En el Centro de San Alfonso Expansión 1, se ayudó a familia con pañales y artículos de primera necesidad para una madre que iba a dar a luz y no tenía nada para su bebé.
- Se ofreció seguimiento a las madres para que visitaran los centros de vacunación, para completar las vacunas de los niños.
- Se ofreció seguimiento a las familias diagnosticadas con COVID y se orientó sobre las medidas universales.

### **Logros obtenidos en las familias de CCP**

- Logramos completar los cernimientos de salud a niños en servicio presencial.
- Logramos apoyo y enlace en la Clínica HPS, para lograr diagnóstico médico de niña con sospecha de albinismo.
- Logramos conseguir que se le despache un medicamento a una niña de Centro Margarita y madre nos indicaba que no lo conseguía.
- Logramos que madre del Centro Margarita visitara el oftalmólogo para la receta de los espejuelos de la niña, los cuales ya está utilizando.

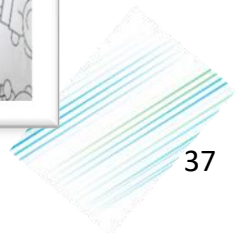


- Se ha estado ofreciendo orientación en los procesos de inspección de los niños, los cuales se están llevando a cabo correctamente.
- Se ha mantenido ofreciendo apoyo en las citas y evaluaciones de cinco niños prematuros que son de nuevo ingreso (gemelas en Valenciano y trillizos en Centro Margarita).
- En el Centro Multigeneracional y Barrio Turabo, se logró adiestrar al personal sobre Prevención de enfermedades infecciosas, Síndrome del Bebe Sacudido, Muerte Súbita, Prácticas Seguras para Dormir y Manejo del Covid-19.
- Se apoyó con el Protocolo de Manejo de Covid-19 y proceso de inspección de los niños.
- En Centro El Valenciano se ayudó a familia al enlace con Organizaciones de Lactancia Materna, para que le ayudaran en el proceso de custodia en los Tribunales.
- Logramos completar el proceso de entrenamiento para utilizar el baño en 18 niños.
- Se hizo cotejo de todos los botiquines en los ambientes y se revisaron los procedimientos del área de salud en todos los ambientes.
- En abril se celebró el “Día Internacional de la Salud”, donde se realizaron cernimientos auditivos y visuales a los empleados del Programa. Se trabajaron actividades con los niños en el centro, donde se les envió un libro de colorear alusivo a la salud oral. Los padres respondieron de manera efectiva, creando conciencia sobre la importancia del cepillado de dientes.

**Cernimientos a empleados**



**Actividades con los niños**



A pesar de los múltiples retos que se enfrenta el País y en especial retos que viven día a día las familias y los niños con necesidades especiales, este Año Programa, el grupo de Coordinadoras de Niños con Necesidades Especiales, logró apoyar a las familias con las revisiones de PEI que estaban pendientes; inicio de terapias, solicitud de evaluaciones adicionales y apoyo para costear gastos no cubiertos por el plan médico. Además, ofrecieron orientaciones al personal educativo para garantizar la inclusión plena de los niños con discapacidades en el Programa, recomendaciones de acomodos razonables, requisición de materiales adaptados y capacitación constante.

A la fecha del cierre del semestre se cuenta con una matrícula de 200 niños de necesidades especiales para un 14%.

**Niños con discapacidades:**

Programa	Cantidad	PEI	PISF
Head Start	170	170	0
Early Head Start	12	3	9
CCP	7	2	5
Expansión	11	6	5
<b>Totales</b>		<b>181</b>	<b>19</b>

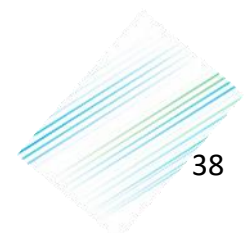
Total de: 200 =14%

**Discapacidades de los niños:**

Impedimento	HS	EHS	Exp	CCP
Problema Habla o Lenguaje	153	3	5	0
Problemas de Salud	3	0	0	2
Problema Emocionales	0	0	0	0
Impedimentos Visuales	2	0	0	0
Autismo	12	0	1	0
Discapacidad de aprendizaje	0	0	0	0
Deficiencias en el desarrollo	0	9	5	5
<b>Totales:</b>	<b>170</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>7</b>

**Otros problemas de Salud (ADHD)- (03)**

- Villa Blanca II – 4
- Villa Blanca II- 2
- Villa Blanca I – 1



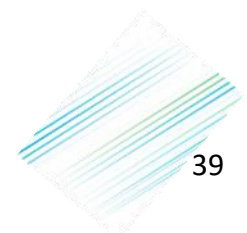
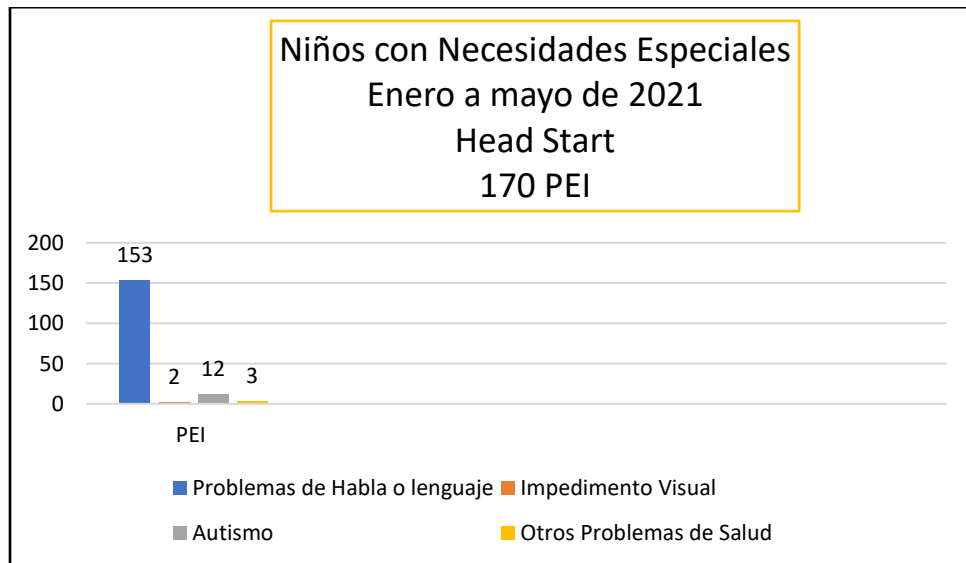
**Autismo: 13**

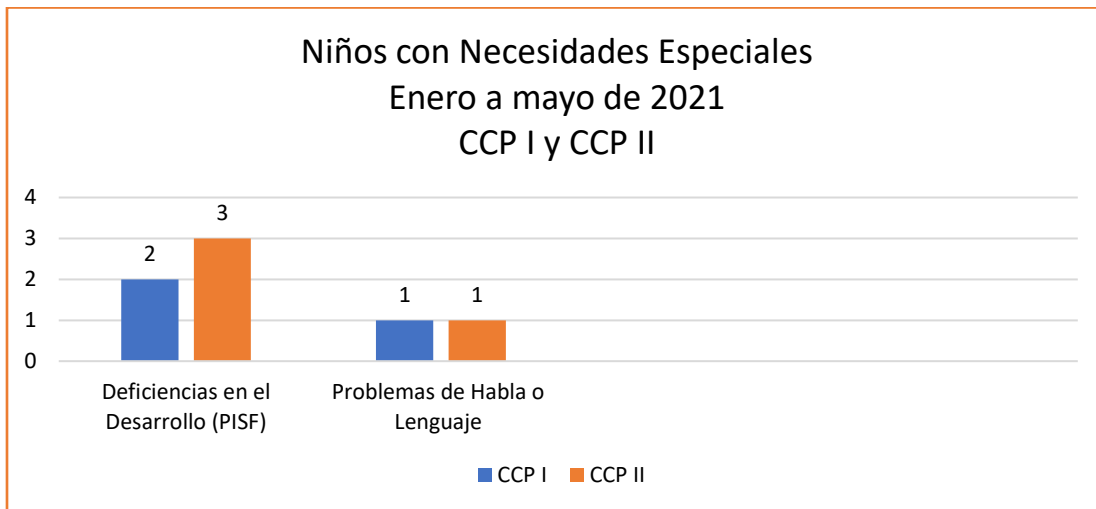
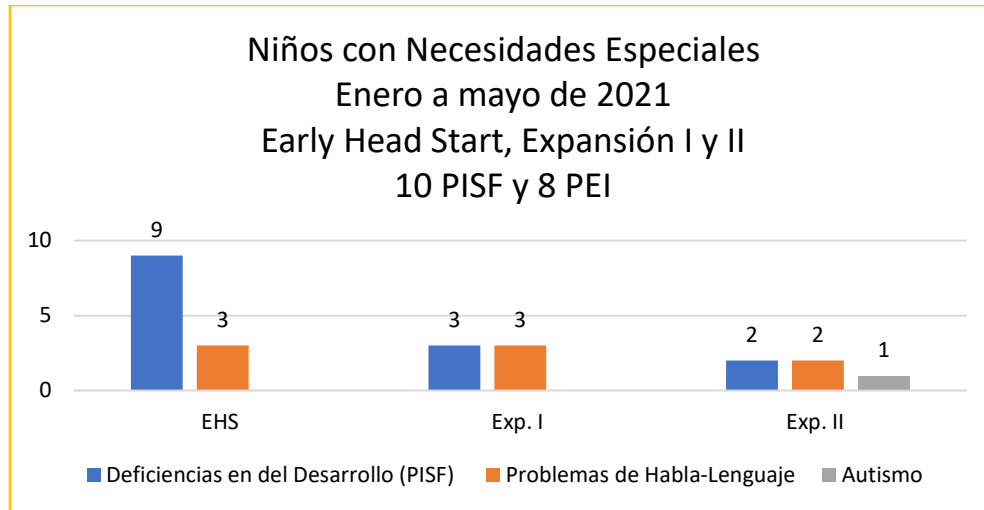
- Villas de Castro III (01)
- Villa Esperanza (02)
- Barrio Turabo (01)
- Bunker III – (01)
- Celada II – (01)
- Celada IV – (01)
- Narciso Varona- (01)
- Villa Blanca I- 3 – (01)
- Villa Blanca II – 2 (01)
- Brisas del Turabo- (01)
- Mariolga III – (01)
- EHS Exp. II – Ambiente 3 (01)

**Impedimentos Visuales: 02**

- Bunker III- (01)
- Aguas Buenas Pueblo II (01)

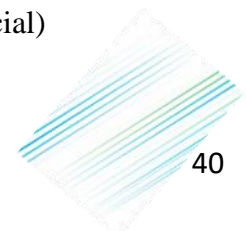
**Gráficas**





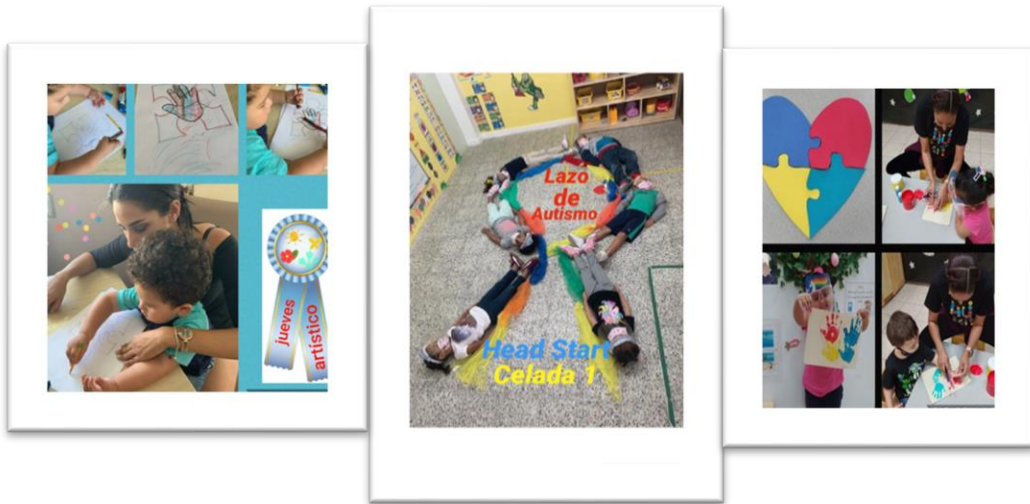
### Logros obtenidos con niños, familias o área

- En mayo se cerró con un total de 171 niños recibiendo terapias. Las Coordinadoras continúan apoyando a las familias de 29 niños para canalizar cambios de corporaciones, terapias a través de remedio provisional y que durante el mes de agosto puedan iniciar servicios sin dificultad.
- Se refirieron 9 niños para evaluaciones de autismo a Centro Pediátrico y/o Centro de Autismo.
- Se estableció contacto con diversos recursos y especialistas de la comunidad, los cuales brindaron citas y seguimiento a nuestros niños:
  - Oficina de la Dra. Sherry Santiago – neuróloga pediátrica
  - Oficina de la Dra. Joselyn Montalvo - neuróloga pediátrica
  - *Precision Hearing and Balance* (evaluaciones audiológicas)
  - Lcda. Natalia Davila, patóloga del habla-lenguaje
  - Sra. Mayra Rojas – coordinadora de Centro Pediátrico
  - Sra. Rose Gagliastro, coordinadora Centro Pediátrico Programa de Zyka
  - Oficina del Dr. Alberto Santiago Cornier y Simón Carlo – genética
  - SER de Puerto Rico (Ceiba) – Sr. David De Jesús (trabajador social)

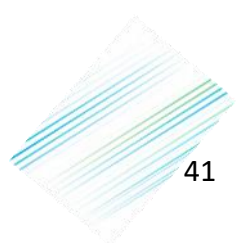
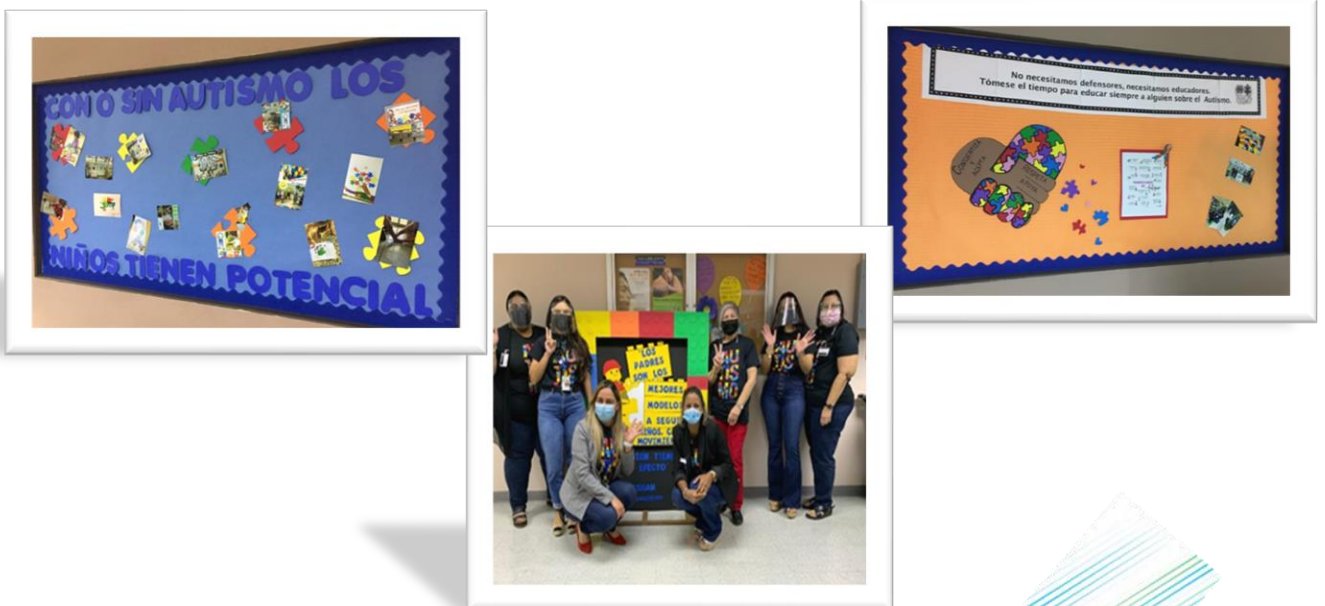




Fomentamos la concienciación del Autismo en el mes de abril



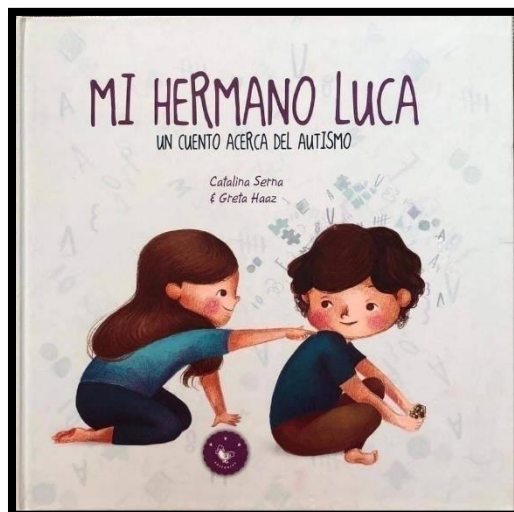
Decoración del Boletín del Área de Servicios de Apoyo



**Personal del Área de Administración y Recursos Humanos se solidarizan con la concienciación del Autismo.**



**Libro sobre Autismo compartido con las familias de EHS**

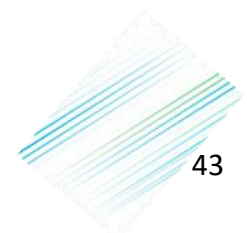


**Participación del grupo de Coordinadoras en la actividad de entrega de compras a las familias: “Promoviendo la concientización del Autismo”.**



**Área de Padres familia y comunidad**

- Se sirvió un total de 1,168 familias. Se logró completar el 100% de los acuerdos con las familias.
- El Programa estableció las siguientes metas para todas las familias: cumplir asistencia, realizar las transiciones, conectarse en los talleres y realizar las tareas al hogar. Estas fueron cumplidas por los padres.
- Hubo un total de 362 metas adicionales y el 42% logró completar las mismas.
- Este ha sido un año atípico, por lo tanto, se utilizaron innumerables técnicas y herramientas para poder ofrecer el seguimiento a las familias. Entre estas, las comunicaciones en video llamadas, el uso de la plataforma virtual *Zoom* y *Teams*, llamadas telefónicas, uso de correos electrónicos, mensajes de texto.
- En cuanto al Currículo de Padres, durante este año no se llevaron a cabo reuniones de padres relacionadas a trabajar el currículo. El equipo de Trabajo Social logró realizar 31 videos de temas relacionados con el currículo y otros temas abarcadores, según el momento que estábamos viviendo. Estos se enviaron a los padres a través del correo electrónico y discutidos mediante el seguimiento mensual, según las necesidades individuales. Se discutió sobre el seguimiento a otras metas de las familias y le fueron enviados videos de acuerdo con su necesidad o tema solicitado.

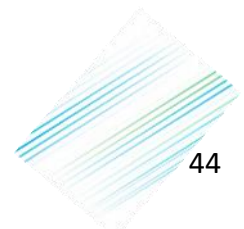


Debido al gran reto que se presentó como consecuencia de la pandemia del Covid -19, se mantuvo activo de manera virtual el Proyecto Mujer Única. Este Proyecto envió vídeos y comunicados a las madres. Los temas fueron: Autocuidado, Autoestima, Nutrición y recomendaciones para la relajación. Se impactó un total de 1,030. Los Trabajadores Sociales ofrecieron apoyo a todas las familias y aprovecharon la entrega de las compras de alimentos, para tener contactos con todos los padres y encargados de los participantes y ofrecer seguimiento a necesidades identificadas.

**Entregas de compras a las familias**



Durante el mes de abril se llevó mensajes de Prevención de Maltrato a menores donde se preparó un mural alusivo a la prevención y se llevaron a cabo diferentes actividades con las familias.



Logramos establecer de manera virtual con 79 Comités de Padres. Se distribuyó de la siguiente manera: *Head Start* - 51, *Early Head Start* -15, CCP - 4, EXP - 7 y Embarazadas - 2. El Consejo de Padres, colaboró en la motivación a otros padres.

Los esfuerzos realizados para establecer los líderes por centros fueron a través de: llamadas telefónicas, correos electrónicos y mensajes de texto a las familias identificadas como posibles líderes. Los esfuerzos fueron realizados durante los meses de agosto, septiembre y octubre de 2020. Luego se les ofreció seguimiento y estos participaron en la elección de Consejo de Política Normativa enero 2021.

### **Servicio Directo a Niños**

El año 2020 ciertamente fue un año de desafíos, retos y situaciones que alteraron los procesos y todo lo que acostumbrábamos a hacer. Iniciamos con los eventos de temblores en enero y continuamos con un *lock-down* por pandemia como consecuencia del COVID-19.

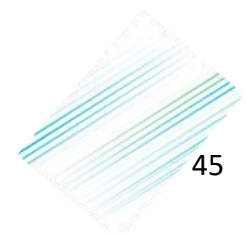
A pesar de todos estos factores el Programa *Head Start/Early HS* identificó estrategias para, de alguna manera, ofrecer el servicio a los niños. Incluimos varias gráficas, de cada área que comprende Servicio Directo, con algunos de los procesos que se realizaron y se pudieron registrar.

### **Logros Servicio Presencial en tiempos de COVID-19**

El Programa Head Start fue uno de los muy pocos Programas que lograron ofrecer servicio presencial a los niños preescolares. Se estableció un Protocolo para prevenir contagios con COVID-19 y se desarrolló un Procedimiento para garantizar que la operación en los centros fuera segura.

Dentro de las estrategias empleadas para poder garantizar la seguridad de los niños, familias y personal, se encuentra lo siguiente:

- Nombramiento de un tercer adulto para cada salón para que apoyara en el cernimiento diario y procesos relacionados a la limpieza y desinfección de equipos y áreas.
- Adquisición de barreras o acrílicos para colocar en las mesas y limitar de esta forma posible contagio entre niños o personal.
- Adquisición de barreras transparentes que fungían como áreas de aislamiento para utilizar en casos de niños que presentaran síntomas relacionados al COVID-19.
- Adquisición de material de seguridad, tanto para niños como para todo el personal: *faceshields*, mascarilla en tela y desechable, guantes, batas quirúrgicas, alcohol, dispensadores, sanitizador de manos.
- Se ofrece orientación al 100% del personal de centro sobre el Procedimiento Operacional en Centros en tiempos de COVID-19 a través de varias estrategias: vídeo y reuniones virtuales.
- Se impacta al 100% del personal con taller sobre manejo de emociones antes de iniciar de manera presencial con los niños del Programa.



### Gracias a este servicio:

- √ Los niños que pasan al Kindergarten cuentan con mayores destrezas que los ayudarán en su desempeño en el nuevo escenario escolar.
- √ Incremento en las habilidades sociales y desarrollo emocional del niño al interactuar con sus pares.
- √ Los padres bajan niveles de estrés o ansiedad al poder contar con un lugar en el cual pueden dejar a su niño seguro y ellos aprovechar este espacio para descanso, trabajo u otros procesos.

### Servicio de Alimentos para matrícula y comunidad

Desde el inicio de la pandemia, y en pleno “lock-down” el Programa Head Start /Early HS/CCP nunca dejó de ofrecer servicio. Tan pronto se identifica la necesidad de alimentos en la comunidad, se somete una propuesta al Programa de Servicios de Alimentos de Verano, para poder proveer dos servicios de alimentos a todos los niños, entre las edades de 1 a 18 años.

A través de la Propuesta del PSAV servimos 26,091 almuerzos a los niños del Programa y a niños de la comunidad, dentro de las edades de 1 a 18 años y 1,947 desayunos a los niños, recibiendo servicio presencial en los centros, durante el periodo de octubre a diciembre 2020.

Durante el mes de febrero 2021, a través de encuesta, se identifica interés en familias para recoger alimentos con la modalidad *grab n go* bajo la Propuesta del Programa de Alimentos- PACNA, para beneficiar a los niños matriculados pero que están bajo la modalidad virtual.

### Gracias a este servicio:

- √ Se garantiza que los niños reciban por lo menos 2 servicios de alimentos diariamente, apoyando su nutrición.
- √ Se apoya a las familias con escasos recursos que en tiempos de crisis necesitan todo tipo de apoyo, incluyendo alimentos.

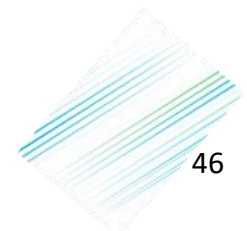
### Campamento de Verano de camino al Kindergarten

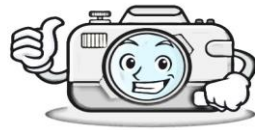
Se establece un campamento de verano presencial para los niños que pasan al Kindergarten en el próximo curso escolar. En el campamento se repasan las destrezas más significativas del Kindergarten. Se establece un plan educativo cuyos objetivos está alineados a las expectativas del Kindergarten.

Participan 229 niños.

### Gracias a este servicio:

- √ Los niños salen mejor preparados para el Kindergarten.
- √ Los padres cuentan con un lugar seguro para dejar a sus niños y ellos poder trabajar, estudiar u otros.
- √ El niño aprende mientras juega, apoyando todas las áreas del desarrollo.

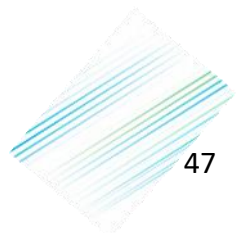




## Clases Virtuales



## Nutrición



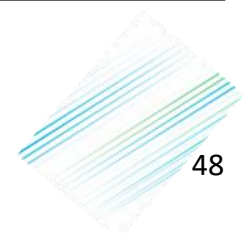
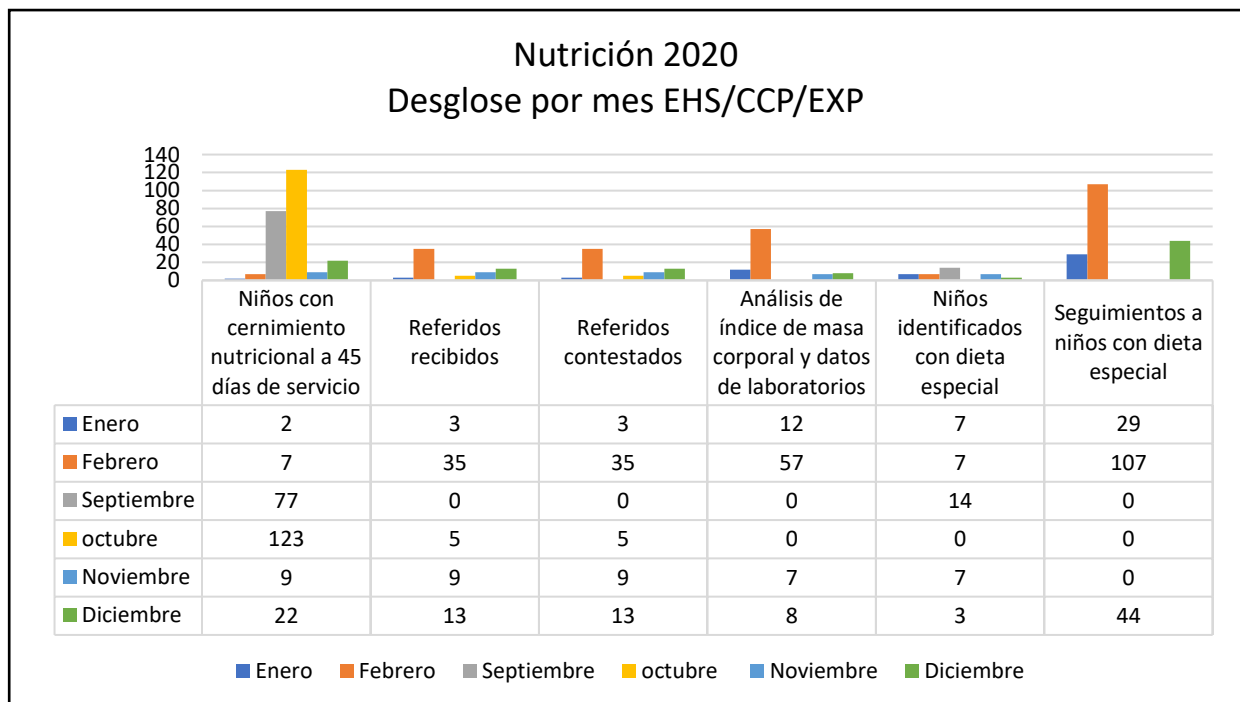
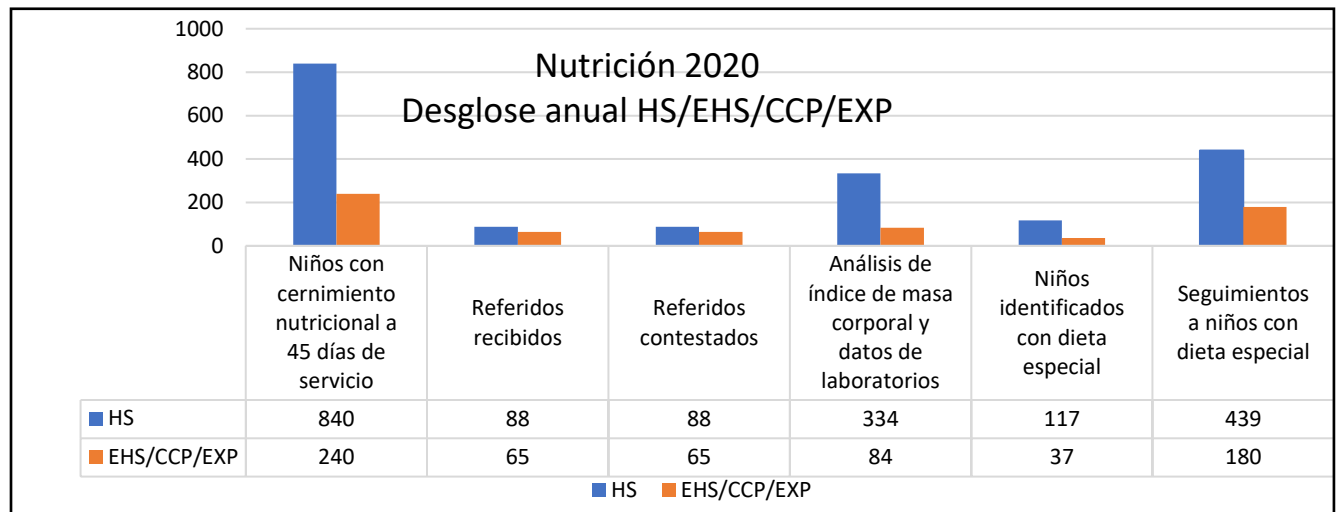
## Estrategias empleadas durante la Pandemia de COVID-19

### Niños Presenciales:

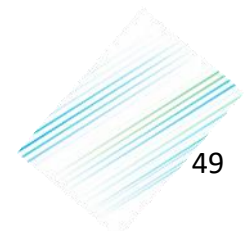
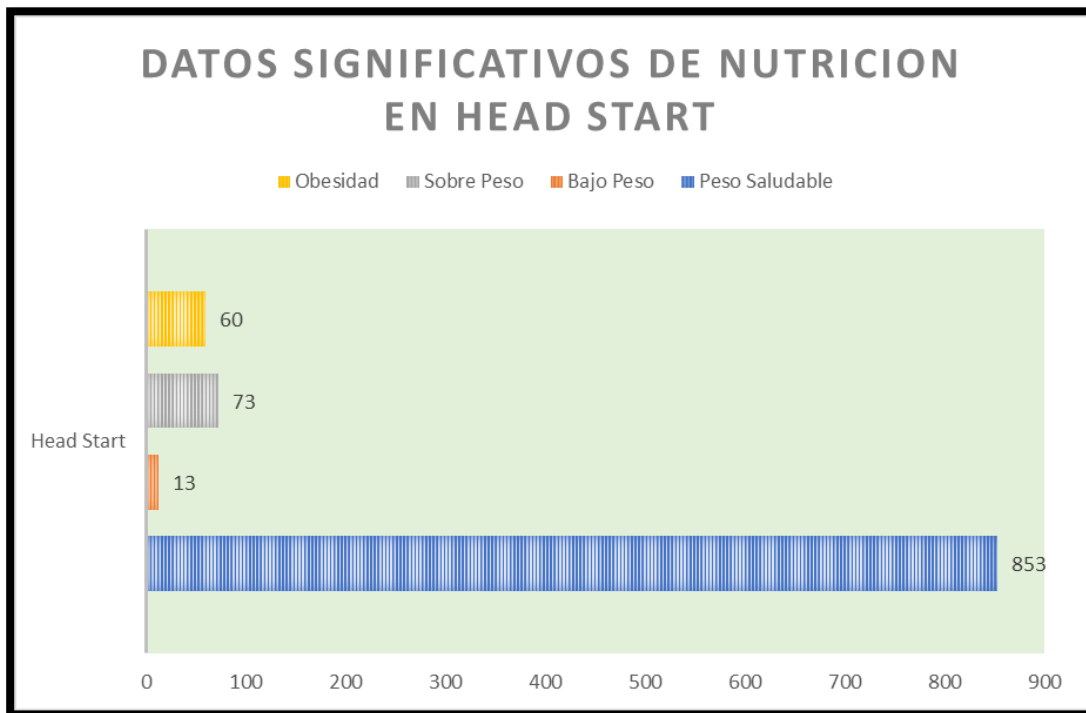
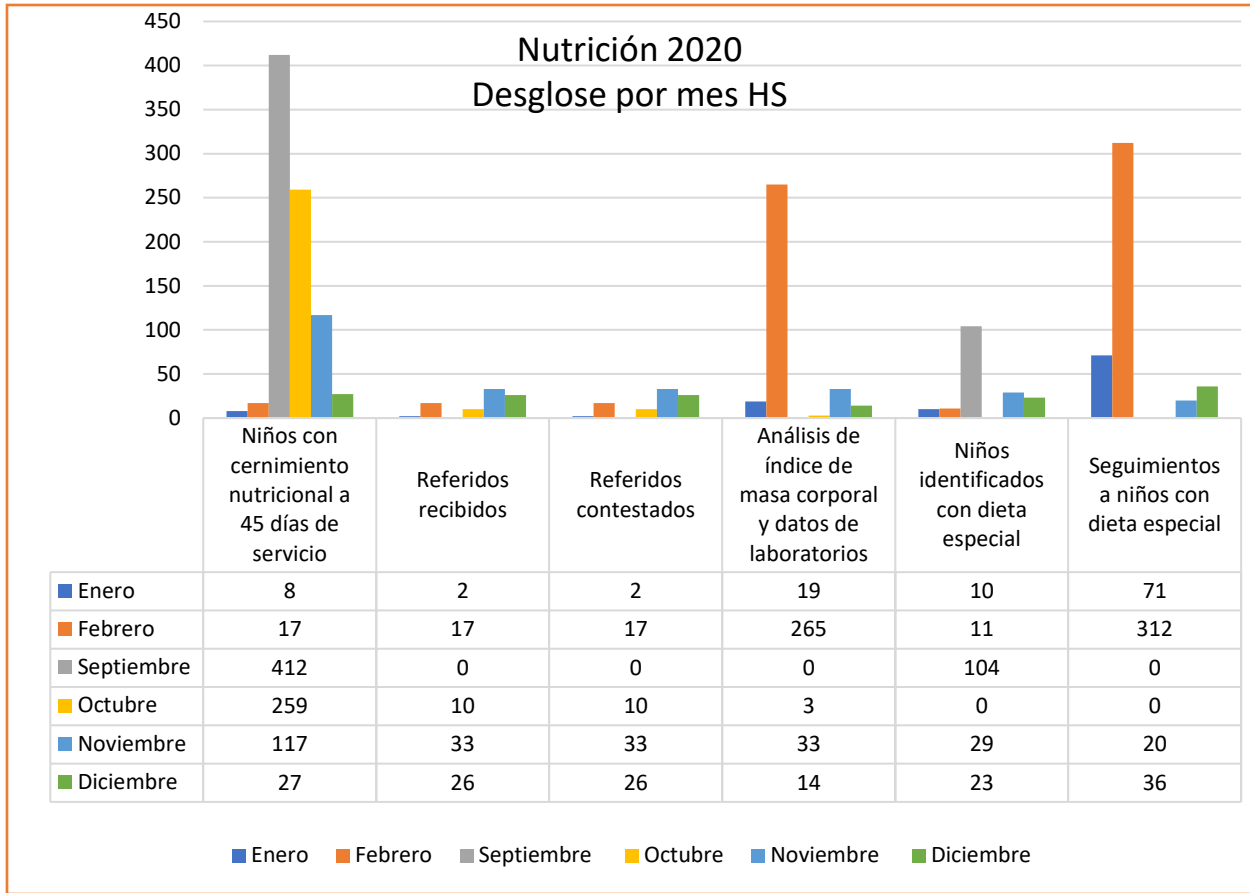
- Medidas antropométricas fueron realizadas en el centro siguiendo los Protocolos establecidos.

### Niños Virtuales:

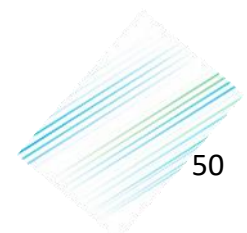
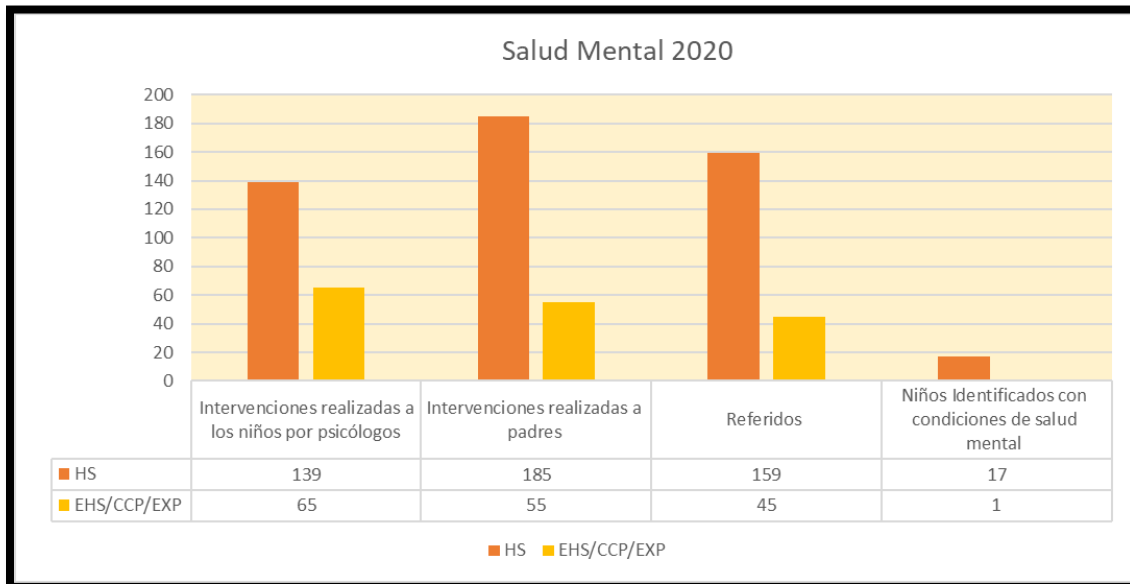
- Se solicitó apoyo del área de Salud.
- Al momento del pediatra realizar examen físico, incluir peso y estatura del menor.
- Se realizaron seguimientos de bajo peso, sobrepeso y obesidad mediante llamadas telefónicas a padres y/o encargados de menores.



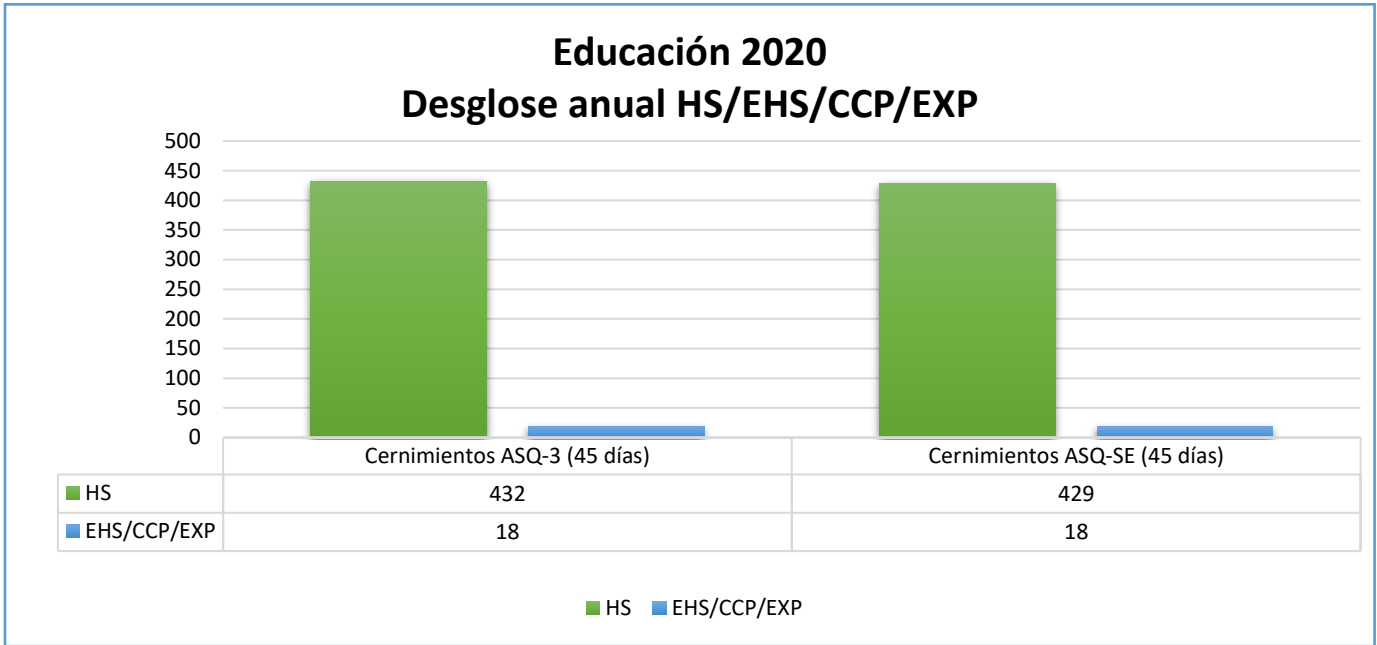




Salud Mental




Educación



GOLD 2020-2021

- Método de Evaluación-GOLD
- Progresiones/Niveles
- Evidencia/documentación
- Observaciones

Objetivos del Currículo Creativo para completar las observaciones en los niños



SOCIOEMOCIONAL
1. Regula sus emociones y su comportamiento
a. Controla sus emociones
b. Sigue los límites y expectativas
c. Realiza acciones apropiadas para satisfacer sus necesidades.
2. Establece y mantiene relaciones positivas
a. Forma relaciones con adultos
b. Responde a los indicios de las emociones de otros
c. Interactúa con sus compañeros
d. Hace amigos
3. Coopera y participa constructivamente en las actividades en grupo
a. Balancea sus necesidades y derechos y los de los demás
b. Resuelve problemas en sus relaciones sociales
FÍSICO
4. Se traslada de un lugar a otro
5. Mantiene el equilibrio
6. Manipula objetos usando sus destrezas de motricidad gruesa
7. Demuestra fuerza y coordinación en su motricidad fina
a. Usa las manos y los dedos
b. Usa instrumentos de dibujo y de escritura

LENGUAJE
8. Escucha y comprende lenguaje cada vez más complejo
a. Comprende el lenguaje
b. Sigue instrucciones
9. Usa el lenguaje para expresar lo que piensa y lo que necesita
a. Usa un vocabulario cada vez más rico y expresivo
b. Habla con claridad
c. Usa la gramática convencional
d. Habla acerca de otro momento o lugar
10. Usa destrezas apropiadas para conversar y comunicarse
a. Participa en conversaciones
b. Sigue las reglas sociales del lenguaje
COGNITIVO
11. Aborda el aprendizaje positivamente
a. Presta atención y participa
b. Es persistente
c. Resuelve problemas
d. Muestra curiosidad y motivación
e. Muestra flexibilidad e inventiva en lo relativo a su proceso mental
12. Recuerda experiencias y las asocia
a. Reconoce y recuerda
b. Asocia
13. Usa destrezas de clasificación
14. Usa símbolos e imágenes para representar algo que no está presente
a. Piensa simbólicamente
b. Participa en el juego sociodramático

17. Demuestra conocimiento del lenguaje escrito y sus usos
a. Usa y aprecia los libros
b. Usa los conceptos del lenguaje escrito
18. Comprende los libros y otros textos y responde a ellos
a. Interactúa durante las lecturas en voz alta y las conversaciones sobre libros
b. Usa destrezas iniciales de lectura
c. Relata de nuevo cuentos
19. Demuestra destrezas iniciales de escritura
a. Escribe su nombre
b. Escribe para comunicar significado
MATEMÁTICAS
20. Usa conceptos numéricos y operaciones
a. Cuenta
b. Cuantifica
c. Asocia números con cantidades
21. Explora y describe relaciones espaciales y figuras geométricas
a. Comprende las relaciones espaciales
b. Comprende las figuras geométricas
22. Compara y mide
23. Demuestra conocimiento de los patrones

29. Demuestra conocimiento de sí mismo
30. Demuestra conocimientos básicos sobre la gente y cómo vive
31. Investiga el cambio relacionado con personas o lugares conocidos
32. Demuestra un conocimiento geográfico básico
ARTES
33. Explora las artes visuales
34. Explora conceptos musicales y la expresión musical
35. Explora conceptos del baile y el movimiento
36. Explora la dramatización mediante acciones y lenguaje
ADQUISICIÓN DEL INGLÉS
37. Demuestra progreso en escuchar y comprender el inglés
38. Demuestra progreso en hablar el inglés



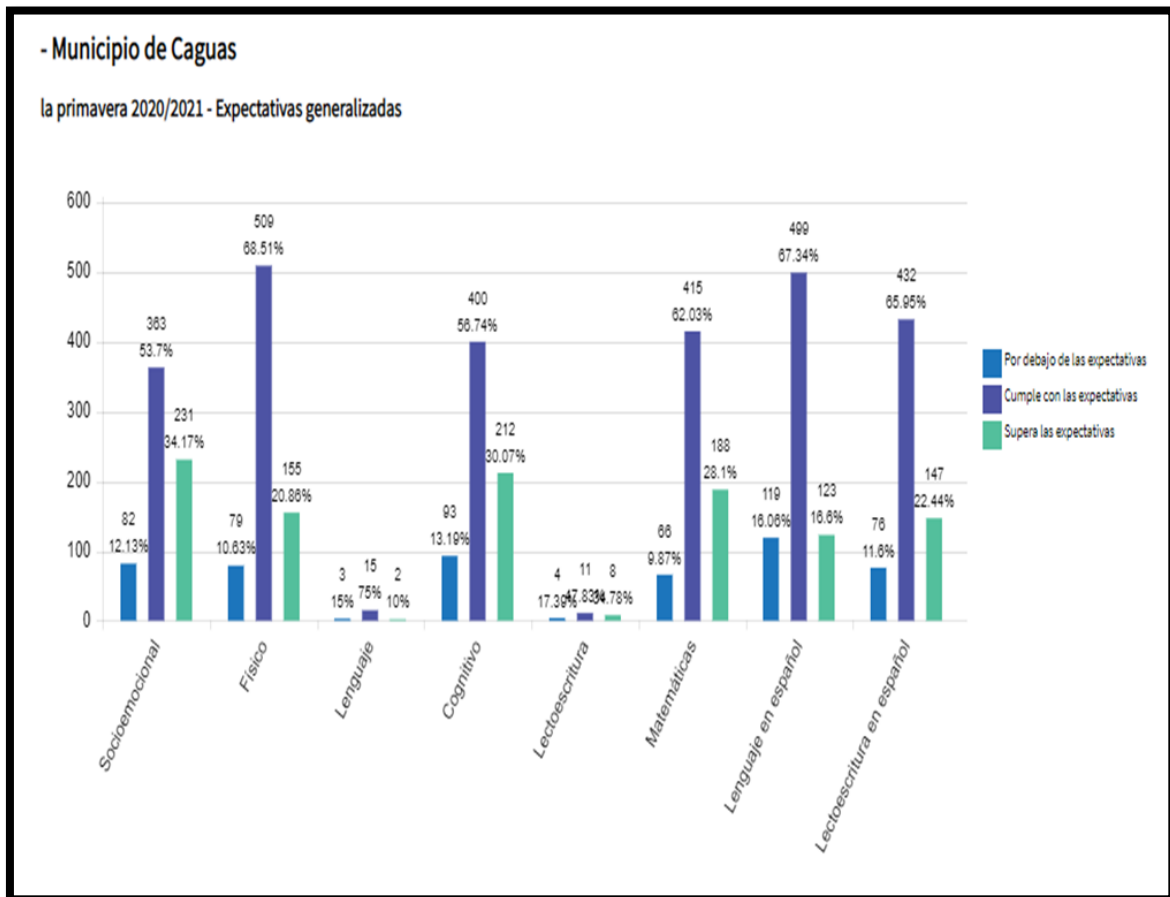
Evidencia/documentación

Estrategias utilizadas para obtener las observaciones de los niños durante la Pandemia del COVID-19:

- **Niño presencial en el centro** : observación directa, preguntas y respuestas, juego.
- **Niño Virtual**: fotos de trabajos realizados, conversaciones telefónicas con los padres, vídeos.

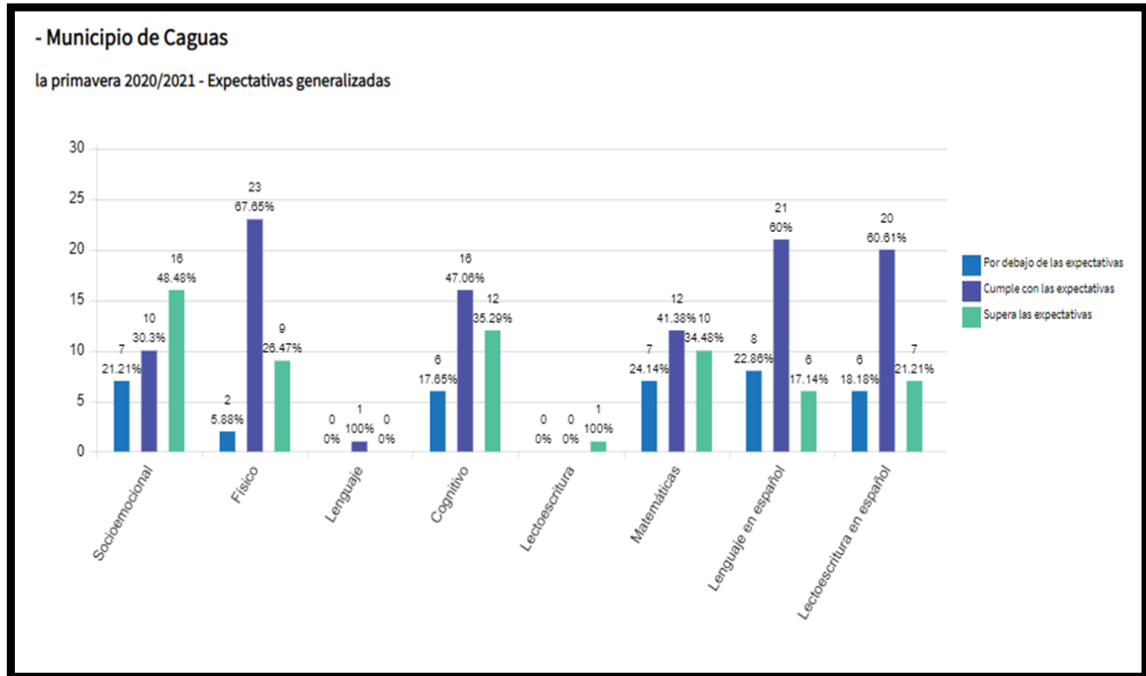


Resultados Primavera 2021:



Resumen por pueblo

- Caguas y Juncos - mayor cantidad de niños dentro de las expectativas.
- Aguas Buenas- mayor cantidad de niños por debajo de las expectativas.
- Gurabo- mayor cantidad de niños que supera las expectativas.

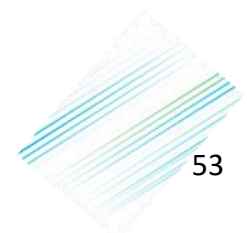


Trabajo Remoto Emergencia COVID-19

EDUCACIÓN

Iniciativas Desarrolladas/Procesos realizados

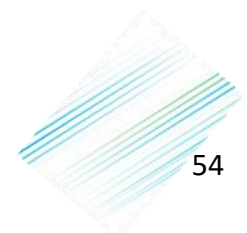
- Grabaciones de cápsulas educativas para compartir en las redes sociales del MAC.
- Algunas Maestras utilizaron la plataforma digital ClassDojo para comunicarse con sus familias.
- Algunas Maestras se grababan en video para compartir actividades educativas con sus familias.
- Algunas Maestras realizaron reuniones en ZOOM para poder interactuar directamente con sus niños, verlos y que estos las pudieran ver a ellas.
- Algunas Maestras y Asistentes de Maestras realizaron videos de rutinas de diarias y actividades educativas para compartir con todas las familias del Programa.
- Compartir videos educativos grabados por diferentes integrantes del equipo Interdisciplinario para compartir con las familias. Dichos videos abarcaron los temas de educación, salud, salud mental y nutrición. Se estableció un itinerario para compartir un nuevo video diario con todas las familias de lunes a viernes.
- Se generó un Módulo de Transición al Kindergarten con actividades educativas para apoyar a los niños y sus familias a tener una transición exitosa al Kínder.



- Se generó un certificado de logros para todos los niños de Head Start con el fin celebrar el fin del año escolar.
- Se crearon “tarjetas digitales” con mensajes de agradecimiento para las familias.
- Se desarrolló un Campamento de Verano Virtual mediante la plataforma de *Facebook* para compartir actividades educativas con el apoyo del equipo de Educación, Nutrición y Salud Mental. Mediante el mismo, se ofreció seguimiento a los niños que pasan al Kindergarten o que tienen un Plan Educativo Individualizado (PEI).
- Se realizó un Cierre de Campamento mediante el cual se llevó a cabo la entrega de una mochila con materiales educativos, módulo de transición y una merienda a los niños que pasan al Kindergarten o tienen un Plan Educativo Individualizado (PEI).
- El equipo de Educación se integró y ofreció apoyo en la iniciativa del Programa de Alimentos de Verano.
- Se grabó un video de agradecimiento a las Maestras de parte del equipo de Servicio Directo con la integración de la Directora.

### Logros

- Se logró continuar ofreciendo servicios al 100% de las familias mediante la modalidad remota.
- Se continuó ofreciendo apoyo a las familias en diferentes áreas mediante intervenciones del equipo Interdisciplinario.
- Se ofreció seguimiento y apoyo al personal para asegurar su bienestar físico y emocional.
- Algunas Maestras, Asistentes de Maestra y Supervisoras, tuvieron participaron de las oportunidades de desarrollo profesionales, mediante una variedad de *webinars* y lecturas.
- Las Maestras y Asistentes mantuvieron comunicación con las familias, durante todas las semanas para ofrecer seguimiento a las actividades educativas y para evaluar cómo se encontraban. De identificar alguna necesidad, las Maestras realizaban referidos a las áreas correspondientes.
- Creación de nuevos documentos:
  - √ Procedimiento *Coaching to Fidelity*
  - √ Informe semanal de Maestras y Supervisoras
  - √ Registro de servicios ofrecidos (semanal) -registrar actividades educativas y contactos
  - √ Certificación de tareas para registrar tiempo compensatorio acumulado por el personal no exento
- Revisión de documentos
  - √ Procedimiento de Monitoreo Continuo y Sistema de Rastreo
  - √ Guía de Trabajo de Educación
- Se logró realizar una discusión de caso sobre niña con necesidades especiales que pasa de EHS a HS por medio de la plataforma TEAMS.
- Se logró completar el Informe de Ubicación 2019-2020 de los niños de Head Start.
- Se orientó a todas las Supervisoras sobre el Protocolo Manejo de Escenario Laboral COVID-19, durante los días 20,21 y 22 de mayo de 2020.



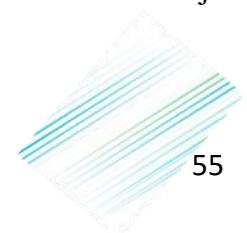
### **Cernimientos ASQ3 y ASQ-SE**

- Durante el periodo de distanciamiento social y trabajo remoto, se logró realizar el alta de dos niños de nuevo ingreso durante el mes de abril. A ambos niños se le logró realizar los cernimientos del desarrollo ASQ3 y ASQ-SE dentro de los 45 días de servicio.
- En total se realizaron 10 cernimientos ASQ3 y ASQ SE durante el periodo de distanciamiento.

### **NUTRICIÓN**

#### **Iniciativas Desarrolladas/Procesos realizados y Logros**

- Participación y seguimiento a proyectos para orientación y servicios de compra de alimentos: Familias COVID-19 positivo y Caguas Contigo.
- Trabajo con todos los requisitos para la Propuesta Programa Servicio Alimentos de Verano:
  - √ Escogido de Encargados de Alimentos para trabajar en las cocinas de los centros escogidos.
  - √ Diseño de Documentos
  - √ Itinerario de Visitas
  - √ Orientaciones al personal
  - √ Solicitudes de pedido para material y alimentos
  - √ Apoyo para coordinación de pruebas COVID-19
  - √ Reuniones virtuales y presenciales
  - √ Comunicaciones con Sra. Amarilis Burgos, Monitora
- Comienza el servicio de alimentos a través del PSAV en 23 centros, entre algunos procesos realizados:
  - √ Reproducción de documentos necesarios para el funcionamiento
  - √ Repartición de vasos para el servicio de la leche, bandejas de aluminio para el servicio de alimentos, etiquetas o *labels* para asegurar el tiempo seguro para el consumo de las raciones servidas
  - √ Recibo de llamadas para canalizar procesos y necesidades.
  - √ Continuación con documentos solicitados por Monitora del Programa.
  - √ Comunicación con la Directora del Programa Head Start para ajuste de raciones a servir en centros.
  - √ Visitas de monitoreo a los centros.
  - √ Apoyo en el proceso de repartición de alimentos.
  - √ Seguimiento a las ausencias para sustituir el personal.
  - √ Creación de un “chat” para mantener orientados al personal destacado en la iniciativa. Desarrollo y envío de mensajes.
- Comunicación con la Secretaría de Desarrollo Humano MAC, para canalizar situaciones de proyecto Caguas Contigo.
- Recibo de informes de raciones servidas por centro de parte de las Supervisoras de Servicio de Alimentos y pasar data a tabla creada.
- Recibo de compras de alimentos para el servicio PSAV – evaluar e identificar espacios en otras cocinas (no incluidas en el proyecto) para el almacenaje de las carnes frescas, considerando que nuestros equipos en centros sencillos tienen capacidad de almacenaje para menos de una cuarta parte de las raciones a servir en este proyecto.



- Comunicación con suplidores.
- Coordinación con Ejecutiva de Diseño y Gerencia para transferencias.
- Seguimiento a visitas por parte de las Supervisoras del Servicio de Alimentos a las cocinas satélites. Aclaración de dudas en el proceso.
- Canalización de necesidades de equipo y planta física de centros participantes en PSAV.
- Entrega de materiales de limpieza.
- Enmiendas a itinerario de visitas y documento de cambios de raciones a servir.
- Revisión, desarrollo y montaje de los documentos para la Propuesta de Renovación PACNA 2020-2021.

<b>Supervisoras Servicio de Alimentos</b>	<b>Nutricionistas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visitas a centros satélites PSAV, según itinerario de propuesta</li> <li>✓ Transferencias de alimentos</li> <li>✓ Entrega de material protector y documentos</li> <li>✓ Apoyo en centros proyecto PSAV</li> <li>✓ Obtención diaria de cantidad de raciones servidas y reporte a Especialista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguimiento a niños en COPA</li> </ul> <p><b>Entradas en COPA y seguimiento a niños –</b> solo de referidos recibidos de algunas Maestras o Trabajadores Sociales</p> <p>HS – 4 EHS – 2 CCP1 - 2 CCP2 - 2 Expansión - 1 Expansión 2 – 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Iniciativa Familias COVID- 19 positivo – 28 referido</li> <li>✓ Iniciativa Caguas Contigo – 618 familias atendidas</li> </ul>

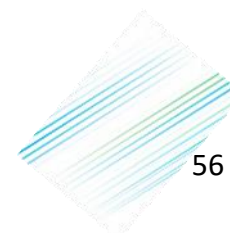
## **SALUD MENTAL**

### **1. Fondos de recuperación**

- Intervenciones grupales con personal por propuesta de fondos de recuperación:
  - a. Técnicos de Salud
    - ✓ El 24 de marzo del 2020 se realizaron contacto telefónico a nivel individual con las participantes para establecer métodos de intervención.
    - ✓ En el grupo de participantes provenientes del área de salud comenzaron 6 participantes y al comenzar la gestión de los almuerzos el grupo continuó con 4 participantes.
    - ✓ Tema: Manejo de ansiedad vía Plataforma: *Zoom*
  - b. Grupo de Apoyo de Maestras - Tema: Manejo de ansiedad vía Plataforma: *Zoom*

### **2. Grupo de Apoyo Embarazadas**

Tema: Manejo de Ansiedad en tiempos del COVID-19





## INFORME ANUAL AL PÚBLICO 2020

Total, de horas brindadas: 8hrs

Total, de intervenciones en las 8 sesiones: 32

Plataforma virtual Zoom

Recursos: Cristina Cruz y Darmiz Mangual, psicólogas del Programa

Colaboradoras: María Peña (Nutrición) y Francheska Pacheco (Técnica de Salud)

Sección	1	2	3	4	5	6	7	8
Fecha	16/04/2020	24/04/2020	1/05/2020	8/05/2020	15/05/2020	22/05/2020	29/05/2020	5/06/2020
Tema	Normalización	Body Scan	Anclaje	Cinco sentidos	valores	COVID 19 conducta	Estado mental 1positivo parte 1	Cierre Bajar revoluciones
Participantes	2	3	6	5	4	2	4	6
Tiempo	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

### 3. Talleres brindados durante la Emergencia COVID-19

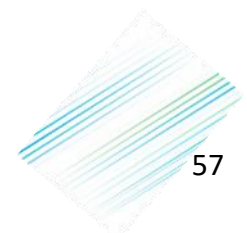
#### Retos

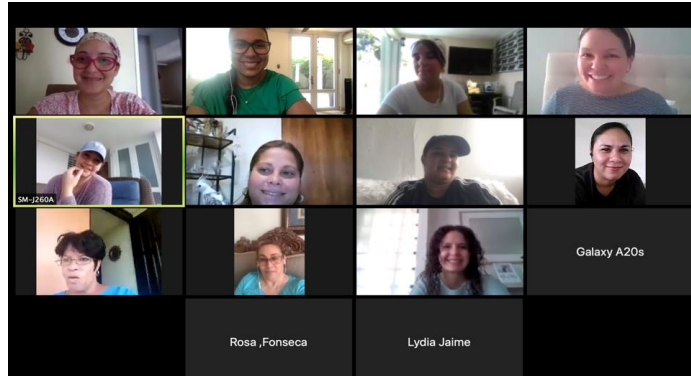
- Entre los retos encontrados se encuentran, la falta de destrezas o recursos tecnológicos tanto de algunas familias como de algunos integrantes del personal.
- Necesidad de uniformidad en la cantidad de procesos e iniciativas desarrolladas en las distintas áreas del Programa.

#### Fotos



Reunión de Supervisoras de Educación HS y EHS





Reunión de Supervisoras de Educación HS y EHS



Reunión de Supervisoras de Educación HS y EHS



Reunión de Especialistas de Educación y Ejecutiva de Servicio Directo



Reunión Campamento Virtual (uso de Facebook)



Orientaciones al personal Protocolo COVID-19  
23 al 25 de junio de 2020



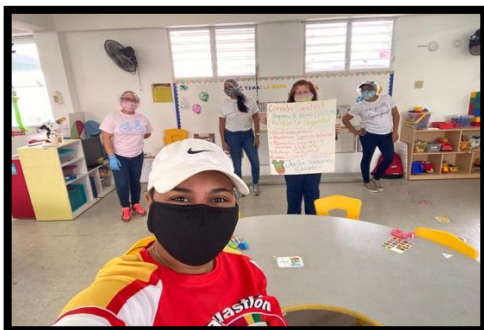
Módulo de Transición al Kindergarten Finalizado  
26 de junio de 2020



Grabación de cápsula educativa para el MAC sobre Rutinas



Certificado y tarjeta para celebrar cierre del año escolar

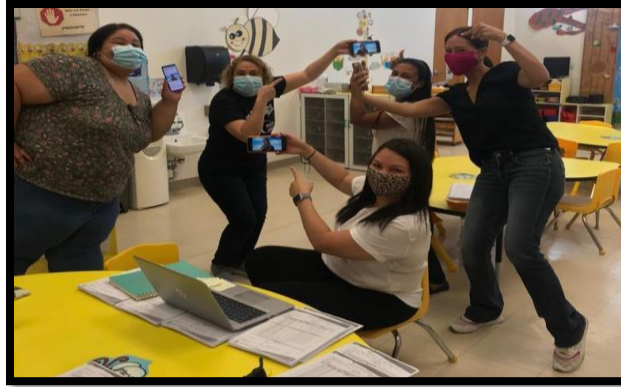




Apoyo en el Programa de Servicio de Alimentos de Verano



Preparativos Campamento de Virtual



Primer día del Campamento Virtual

¡Emocionados y celebramos!





Artistas del Campamento Virtual



Entrega Alimentos a Familias  
Cierre de Campamento de Verano Virtual



## **Área Diseño y Gerencia**

Entre los logros significativos que ha tenido nuestro Programa, tenemos que mencionar la aprobación de propuestas sometidas para la renovación de las instalaciones, así como para la expansión de nuestros servicios. Esto nos ha permitido mejorar las condiciones físicas para asegurar un ambiente seguro y saludable a nuestros niños y empleados. Entre las propuestas aprobadas este año se encuentran:

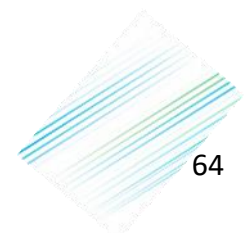
### **Logros**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Se diseñó el documento plan de trabajo que se estará utilizando para distribuir las tareas y evidenciar el monitoreo continuo en nuestras facilidades.</li><li>• Además, se completó junto al área de datos, el registro y atención de situaciones con el objetivo de mejorar la forma en que se atienden y resuelven los reclamos y necesidades de los centros.</li><li>• Se comienza proceso de digitalización de todas las licencias y permisos de los centros.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se completa Procedimiento de Manejo Integrado de Plagas en conjunto con área de Nutrición.</li></ul>

### **Propuestas Federales Aprobadas**

Aprobación de las propuestas de continuación para el mantenimiento del Programa Head Start/ Early Head Start/ Early Head Start Child Care Partnership
Renovaciones Menores
Adquisición Esc. Oscar L Bunker
Adquisición de Edificio Betances
Adquisición Esc. Juan Navarro
Construcción Proyecto HS/EHS Juan Navarro
Demolición Esc. Juan Navarro
Demolición Esc. Oscar L Bunker
Construcción HS/Early HS Oscar L Bunker

Otro logro significativo fue la instalación de amortiguadores monolíticos. Reemplazando los existentes en 28 centros de nuestro Programa con este nuevo sistema. Se incluyeron en este proyecto, centros de los pueblos de Aguas Buenas, Caguas, Juncos y Gurabo.





**Centro HS Bairoa Park**



**Centro HS Ceiba Norte I**



**Centro HS Mariolga**



**EHS Cañabón**



**Centro HS Placita**



**Reforzamos nuestra flota de vehículos oficiales**

Esto nos permite ofrecer un mejor y más rápido servicio a los centros, sobre todo en épocas de emergencia. Además, seguridad a nuestra Brigada.



**Instalación de Bolardos**

Se instalan en centros como medida de seguridad, manteniendo ambientes seguros.

**EHS Cañabón**



**EHS El Roble**



**Centro HS José Grillo**



### **Entrega de Alimentos**

Participamos en la distribución y entrega de alimentos a nuestros participantes, empleados y comunidades, impactando los pueblos de Aguas Buenas, Caguas, Juncos y Gurabo. Una distribución estimada en 23,300 cajas de alimentos, comenzando en febrero hasta mayo.



### **Entrega de Mochilas de Emergencia**

Cada centro cuenta con mochilas de emergencia preparadas con alimentos de emergencia, agua, linterna y todo lo necesario para estar preparado en caso de un evento de emergencia.

### **Equipo Protector**

Nos hemos mantenido supliendo a los centros del Programa *HS/EHS/CCP* y personal de oficina con equipo protector, de manera que tanto participantes, como empleados se mantengan en ambientes seguros y saludables. El equipo que se entrega incluye; mascarillas, protector de cara, guantes, batas, alcohol, desinfectante de manos.

### **Adiestramientos**

Ofrecimos el adiestramiento de montacarga, certificando al personal de la Brigada, Choferes y Enlace de Propiedad.



## Área de Fondos de Recuperación

<b>Logros</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se logra realizar estudio urgente sobre presencia de hongos en centro Head Start de Agua Buenas.</li><li>• Terminar contrato de Ingeniera de Fondos de recuperación e inicio de su plan de trabajo.</li><li>• Sometimos la propuesta para las Oficinas HS Edificio Betances #57</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• El área de Fondos de Recuperación logró completar el proyecto de pinturas en todos los centros de Head Start.</li><li>• Se prepararon y enviaron las propuestas de renovaciones menores, compra de los edificios Betances #57, Escuela Juan Navarro y Escuela Oscar L. Bunker.</li><li>• Se completaron los estudios de hongos en los centros seleccionados y la mitigación, recomendada en centros donde fue necesaria.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se realizaron los estudios de BPO para las instalaciones de Celada I y II, Mariolga, Betances 57, Escuelas Juan Navarro y Oscar L Bunker.</li><li>• Se completó el proceso de los estudios de hongos solicitados en la propuesta.</li><li>• Se trabajaron los dos centros de Celada I y II para mitigar problema encontrado en los estudios.</li></ul>

## LOGROS DEL PROGRAMA

- Se ofrecieron 214,499 raciones de almuerzos a niños de 1 a 18 años de las comunidades servidas en los pueblos de Caguas, Juncos, Gurabo y Aguas Buenas con el Programa de Alimentos de Verano.
- Adquisición continua de materiales y equipo que permiten el cumplimiento de las precauciones del COVID 19 en la oficina y en los salones.
  - Acrílicos para las mesas de los salones y ambientes y áreas de la oficina





- Barreras acrílicas para áreas de niños enfermos
  - Entrega mensual de mascarillas, *faceshield*, atomizadores con alcohol, botella de antibacterial para todos los empleados.
- Entrega de computadoras al 100% de las Maestras de EHS y de HS



- Adquisición e Instalación de la Plataforma Educativa Microsoft con el Teams Educativo para el equipo Educativo del Programa Head Start/Early Head Start.
- **Promoción**  
Anuncio con la matrícula y el itinerario de servicios en el Periódico El Oriental.



- Camiseta blanca con la promoción del Programa para los empleados que componen el Comité de Promoción y Matrícula del Programa y al equipo Ejecutivo.



- Banners con la promoción del Programa colocado en la parte del frente de todos los centros HS ubicados en los pueblos de Caguas, Juncos, Gurabo y Aguas Buenas.



- Pegatinas con la promoción del Programa para los vehículos del Comité de Matrícula y Promoción y para los vehículos oficiales del Programa.



- Promoción en las redes sociales del Municipio Autónomo de Caguas.



## ACTUALIZACIÓN ESTUDIO DE COMUNIDAD 2020

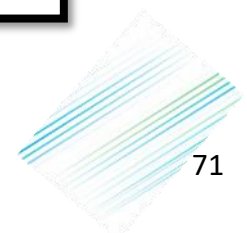
De acuerdo con la reglamentación aplicable al Programa, los recipientes de estos fondos deben llevar a cabo un estudio de comunidad, por lo menos una vez dentro de los cinco años de la subvención, que permita tener un trasfondo sobre las fortalezas, necesidades y recursos de las comunidades servidas para informar sus procesos de planificación (45 CFR 1302.11).

El Programa Head Start del Municipio de Caguas llevó a cabo su Estudio de Comunidad abarcador en 2018. A partir de la realización del Estudio abarcador en 2018, se han realizado dos actualizaciones en 2019 y en el 2020. A continuación, se provee un resumen de los aspectos más sobresalientes de la actualización más reciente.

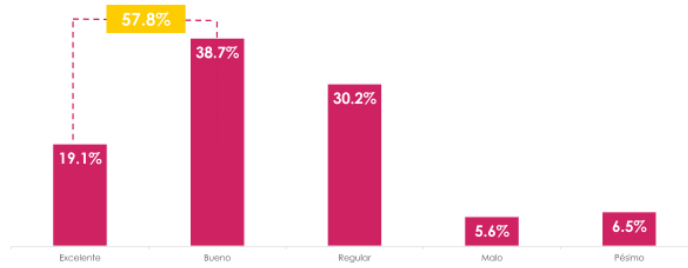
**EVIDENCIA DEL ÁREA DE SERVICIO COMO UN ÁREA DE GRAN NECESIDAD**

Municipio	Número de familias con niños menores de cinco años	Porcentaje con ingresos bajo el nivel de pobreza
Aguas Buenas	555	81.4%
Caguas	4,509	45.2%
Juncos	1,4598	66.1%
Gurabo	1,227	43.6%

Fuente: U.S. Census Bureau. 2014-2018 American Community Survey 5-Year Estimates

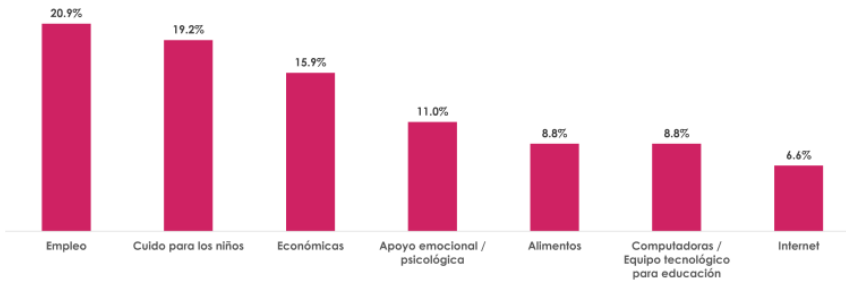


MODO EN QUE DESCRIBEN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN SU COMUNIDAD EN LA ACTUALIDAD



Nota: La base numérica de esta tabla está compuesta por las 341 personas que indican en esta pregunta.

NECESIDADES PRINCIPALES QUE HAN SURGIDO EN EL CONTEXTO DEL COVID-19

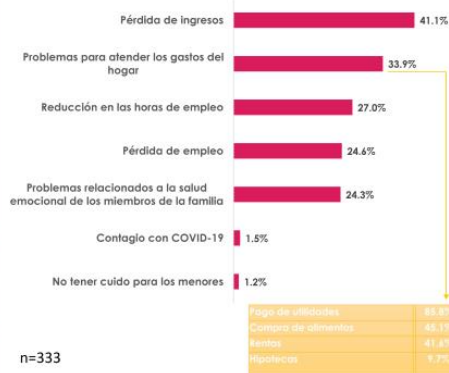


Nota: La base numérica de esta tabla está compuesta por las 182 personas que indican en esta pregunta.

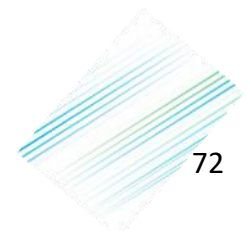
78.1%

de las familias encuestadas han sufrido algún daño como consecuencia del COVID-19

DAÑOS QUE HAN SUFRIDO EN EL CONTEXTO DE COVID-19



n=333





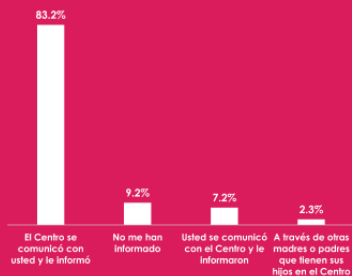
## ENCUESTA A PADRES

### SERVICIOS QUE CONSIDERAN IMPORTANTES PARA ATENDER LAS NECESIDADES 2020



## RESPUESTA DEL PROGRAMA ANTE EL COVID

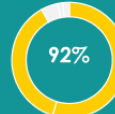
Modo a través del cual se informaron sobre cómo el Centro Head Start o Early Head Start manejaría la situación del COVID-19



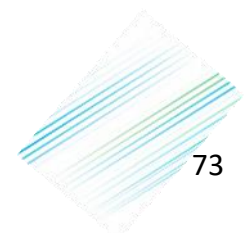
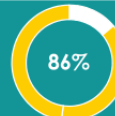
Nivel de satisfacción con relación al momento en que se comunicaron con usted para orientarle sobre el inicio del semestre



Nivel de satisfacción con relación al medio utilizado para comunicarse con usted



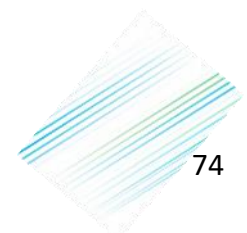
Nivel de satisfacción con relación a la información que le brindaron





## CONCLUSIONES

- ⇒ Esta actualización del Estudio de Comunidad realizada en 2020, si bien muestra tendencias similares a las encontradas en 2019, plantea un orden de necesidad distinto en torno a las necesidades que afectan a las familias con niños(as) menores de 5 años.
- ⇒ Ante las necesidades que asumen un nivel mayor de prioridad, han cambiado también los servicios que consideran apremiantes para las familias.
- ⇒ Una proporción significativa de las familias participantes del estudio han sido impactos directa o indirectamente por la Pandemia, lo cual ha generado un sentido de incertidumbre o inseguridad en estos y en el regreso de sus niños(as) al centro preescolar.



## **AUDITORÍAS/ MONITORÍAS**

Debido a la pandemia del COVID-19, el Programa Head Start/ Early Head Start/ Early Head Start Expansion Child Care Partnership del Municipio Autónomo de Caguas, no recibió visitas, ni evaluaciones federales, ni auditorías del Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos, PACNA.

La Auditoria Sencilla se llevó a cabo, sin hallazgos relacionados al Programa.

**Lema: “Únete a la mejor educación con el mejor equipo de trabajo”**



**El Municipio Autónomo de Caguas y su Programa *Head Start/Early Head Start*, reafirma su compromiso de ofrecer servicios de alta calidad a los niños y a las familias participantes.**