

Informe del alcalde del Municipio Autónomo de Caguas, William Miranda Torres, sobre el estado de las finanzas y actividades administrativas durante el año fiscal 2019-2020

Según dispone la Ley, y cumpliendo con mi responsabilidad como alcalde del Municipio Autónomo de Caguas, someto ante la Legislatura Municipal las labores realizadas durante el año fiscal 2019-2020. A continuación, presento el documento que detalla la gestión municipal que se ha llevado a cabo y que refleja la labor diaria de un equipo de trabajo que ha puesto todo el empeño posible para, aún en condiciones adversas, servirle a la ciudadanía de nuestra querida Ciudad Criolla.

Antes de entrar en materia de las gestiones municipales, es menester poner un poco en contexto lo que ha sido este histórico año fiscal 2019-2020. Justo cuando pensábamos que Puerto Rico no podría enfrentar mayores retos tras más de una década de la peor crisis económica jamás vivida y el paso en el 2017 del huracán más devastador en nuestra historia, el Huracán María, llegó el año 2020.

Este año 2020 inició con una actividad telúrica intensa que se extendió por varios meses dejando daños, particularmente en la zona sur del país, y una estela de miedo en todo Puerto Rico.

A esto le siguió la pandemia del coronavirus COVID-19 que ha marcado las vidas de todos para siempre. Enfrentamos un cierre total de todo tipo de actividad. El mundo entero se paralizó ante lo que todos conocimos como el enemigo invisible.

Y así, en un escenario caóticamente novel, la Administración Municipal de Caguas demostró su solidez y compromiso con la gente poniendo en marcha un plan para enfrentar el COVID-19.

Desde que inició la emergencia, la administración municipal hizo frente con una campaña educativa para mantener a la ciudadanía informada. Se estableció una sección en la página de internet y en la cuenta de Facebook de la administración municipal sobre el tema del coronavirus que se puede acceder a través de caguas.gov.pr/coronavirus y en Facebook a través de la página del Municipio Autónomo de Caguas.

Además, se limpiaron y desinfectaron áreas públicas y de mayor circulación de personas a través de toda la ciudad. Se cerraron facilidades, se hizo un plan de trabajo a distancia para empleados municipales y se creó un “*task force*” con los componentes de salud e instituciones hospitalarias a nivel de la ciudad.

Con el objetivo de brindar ayuda adicional en medio de la emergencia, fuimos pioneros al lanzar un proyecto de apoyo a las personas residentes en la ciudad con resultado positivo a esta enfermedad conocido como “Apoyo positivo criollo”. Bajo el mismo se ofrecen los

siguientes servicios: psicológicos, nutrición, entrega de suministros, telemedicina, referidos para pruebas COVID- 19 incluidos miembros de la familia, y, educación en salud y referidos a consejería espiritual. Gracias a una asignación de fondos del Departamento de Salud de Puerto Rico, logramos fortalecer este proyecto con un componente de rastreo e investigación de contactos, además de intervenciones comunitarias en las que se entrega material de protección.

Se ofrecieron servicios directos a ciudadanos como la entrega de 88,839 alimentos calientes en más de 120 comunidades y égidias con la colaboración de World Central Kitchen, Departamento de Educación y el programa Head Start. En apoyo a las comunidades más vulnerables, se entregaron más de 5,000 productos de higienización en comunidades, albergues y centros de cuidado prolongado. Por otra parte, mediante acuerdo con Fondos Unidos de PR y Caribbean Produce repartimos unas 6,200 cajas de alimentos frescos.

La Policía Municipal de Caguas hizo un plan de acción para velar por el cumplimiento del toque de queda y otras medidas establecidas para controlar la propagación del virus. Hicieron uso de la tecnología utilizando un dron para sobrevolar la ciudad con el objetivo de detectar flujo vehicular, aglomeración de personas o el incumplimiento de algunos comercios y poder intervenir para hacer cumplir las disposiciones vigentes.

En fin, el coronavirus marcó nuestras vidas y la gestión municipal se vio trastocada e impactada por la pandemia. En cumplimiento con la ley les presento lo que ha sido este año fiscal de gestión municipal.

Tras estas palabras, que sirven para ilustrar de manera somera lo que ha sido un año difícil y complejo, procedo a detallar la labor que cada secretaría y departamento llevaron a cabo en el año fiscal 2019-2020.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

El año fiscal 2019-20, sin duda, sumó grandes retos a los ya existentes en la administración pública de nuestro país. El arrastre de una crisis fiscal sin precedentes y el lento proceso de recuperación tras los huracanes Irma y María se agudizaron con la llegada de la pandemia del coronavirus (Covid-19). El cierre de negocios y el desempleo que ha provocado la pandemia trastocó severamente la economía del país, y Caguas no es la excepción. Sin embargo, estableciendo prioridades, maximizando nuestros mejores recursos e identificando fuentes de apoyo, hemos mantenido en control algunos de estos retos y otros los hemos superado significativamente.

Nuestras Finanzas

Al concluir el año fiscal 2019-20, los recursos financieros del Fondo General ascendieron a **\$81.8 millones** mientras que las erogaciones fueron de **\$81.7 millones**, para un exceso de ingresos sobre gastos de **\$100,000**.

FONDO GENERAL 2019-2020	
INGRESOS	\$81,810,495
GASTOS	<u>81,711,423</u>
SOBRANTE	<u>\$99,072</u>

“De pie” ante la Pandemia

La solidez financiera por la que se ha caracterizado la Administración Municipal de Caguas no está inmune a los estragos económicos que ha ocasionado la pandemia del coronavirus (Covid-19). La planificación financiera para atender esta emergencia significó un reto enorme para los municipios, por suceder en medio de una crisis fiscal. Este evento impactó severamente nuestras finanzas, provocando una merma significativa en los ingresos y afectando el flujo de efectivo.

La Contribución sobre la Propiedad se impactó negativamente debido a que el CRIM no alcanzó los ingresos proyectados a consecuencia de la pandemia. Por tanto, las remesas netas correspondientes a los últimos dos meses del año fiscal prácticamente se limitaron a un residual de poco más de \$100,000. Mientras, los ingresos del IVU y arbitrios se quedaron por debajo de lo presupuestado por la paralización de los sectores económicos. A esto atribuimos la pérdida de ingresos en el Fondo General de **\$6.1 millones**.

Ante este escenario, es preciso destacar que de inmediato se tomaron medidas de control de gastos que permitieron generar economías por alrededor de **\$3 millones**. Asimismo, los gastos incurridos para atender la pandemia pudieron ser financiados con un incentivo federal de **\$3.7 millones** correspondientes a la primera fase del **Coronavirus Relief Funds (CRF)**, programa que forma parte de la Ley CARES. Estas acciones nos permitieron cerrar el año fiscal con un balance positivo en el Fondo General.

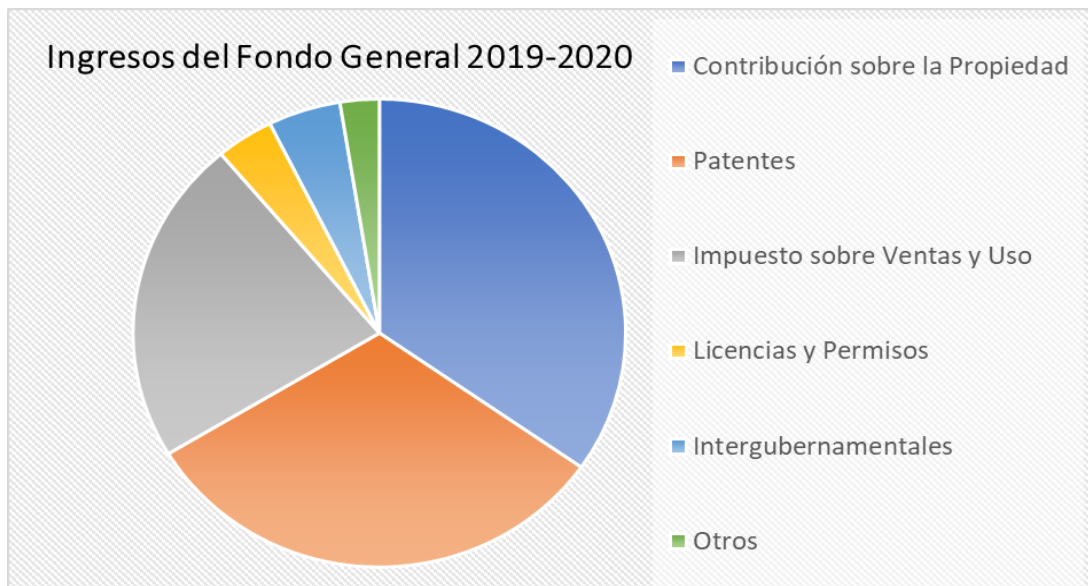
Cabe señalar que los **\$3.7 millones** antes mencionados forman parte de un total de **\$12.8 millones** que hemos reclamado efectivamente a diversas agencias federales y que han sido asignados a nuestro Municipio en virtud de la Ley CARES. Algunas de estas cantidades aún están pendientes de ser transferidas a nuestro Municipio.

CRF Municipalities (Part I)	\$ 3,742,071
PR Contribution	1,750,000
CDBG-CV	1,037,408
CRF Contact Tracing	396,115
HCV - Sec. 8	181,900
FTA-CV	3,152,293
ESG-CV	516,886
HS-CV	1,500,000
EDA-CV	547,705
Total	\$ 12,824,378

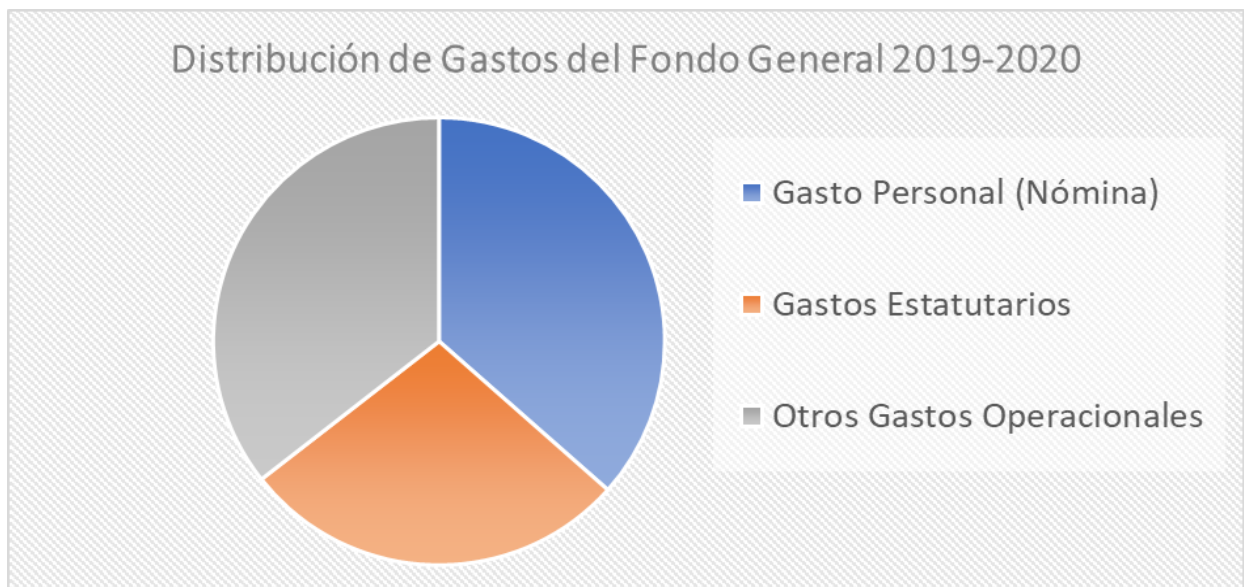
Ingresos Derivados de Contribuciones Locales

- **\$28.4 millones** provenientes de la **Contribución sobre la Propiedad**; lo que representa un aumento de \$576,000 en comparación con el año anterior. Esto incluye \$1.4 millones producto de la liquidación del Año Fiscal 2018-19.
- **\$25.9 millones** por concepto de **Patentes Municipales**; cantidad que no representa cambios en comparación con el año anterior. El impacto del “lockdown” en este renglón se reflejará en los ingresos diferidos que serán recaudados durante el presente año fiscal.
- **\$18.4 millones** del Impuesto sobre **Ventas y Uso (IVU)**, cifra que no representa cambios en comparación con los ingresos del año anterior, pero sí representa una reducción de \$900,000 en comparación con los ingresos que habían sido proyectados al 30 de junio de 2020.
- **\$3.1 millones** por concepto de **Arbitrios de Construcción y Permisos**; cifra que representa una disminución de un 36% en comparación con los ingresos del año anterior. Este resultado principalmente está relacionado con los efectos de la emergencia COVID-19 sobre la economía local.

Además, se recibieron **\$3.9 millones** de Ingresos Intergubernamentales y **\$2.1 millones** de otros conceptos, tales como ingresos por servicios, rentas, multas e intereses bancarios.



De otra parte, el Fondo General se utilizó de forma bastante equitativa entre el gasto de nómina (**\$29.9 Millones**), las obligaciones estatutarias (**\$22.8 Millones**) y otros gastos operacionales (**\$29.1 Millones**).



Presentación del Presupuesto

Por décimo año consecutivo, la Asociación de Oficiales Financieros Gubernamentales (GFOA, por sus siglas en inglés) nos otorgó el *Distinguished Budget Presentation Award*, reconociendo así la **excelencia con que elaboramos y presentamos el presupuesto**

municipal. La GFOA es una organización que agrupa a sobre 20,000 profesionales destacados en las áreas de finanzas y administración gubernamental, y en tales temas, es la entidad evaluativa más prestigiosa en los Estados Unidos y Canadá. Actualmente Caguas es el único municipio en Puerto Rico en lograr tal distinción.

Transparencia Fiscal

Por segunda ocasión, el Centro de Gobernanza Pública y Corporativa (CGPC), en un estudio investigativo sobre el *Nivel de Transparencia Municipal en Puerto Rico*, reconoció el liderato de nuestro Municipio y nuestro sistema de gobernanza como uno eficiente, abierto e íntegro. En dicho estudio el CGPC analizó el nivel de aprestamiento de los municipios de Puerto Rico sobre el contenido y la información que debe estar divulgada en los portales de internet de cada municipalidad.

El CGPC reconoció a Caguas como el **único municipio que alcanza un nivel de cumplimiento sobresaliente** en los indicadores de transparencia municipal aceptados internacionalmente. **El estudio revela que nuestro Municipio logró una calificación porcentual de 79.3%, puntuación más alta en la escala de indicadores establecidos por el Índice de Transparencia Municipal (ITM).** La segunda posición la obtuvo el Municipio de Bayamón con apenas un 21.3% y los restantes 28 municipios evaluados obtuvieron resultados menores, entre 20% y 0%.

Nuestro Municipio, desde la Unidad de Gobierno Electrónico, ha sido constante en la innovación para mantener de manera óptima la recopilación y actualización de información, así como el acceso a la misma **por medio de nuestro portal, logrando liderar las siguientes categorías** en el estudio investigativo del CGPC:

- **Organización Municipal** – En esta parte se presentan datos relacionados con el Primer Ejecutivo, los legisladores municipales y los funcionarios de confianza de la administración. También se publican las ordenanzas y resoluciones, las decisiones judiciales, el Plan Estratégico y los reglamentos que rigen la administración de los recursos humanos en el Municipio.
- **Transparencia Fiscal** – En esta sección se presentan los presupuestos, los estados financieros auditados y los informes de auditorías externas. Además, se incluyen informes detallados sobre los ingresos, gastos y deuda municipal.
- **Relación con el Ciudadano** – Bajo se este tema se publica información de interés para los ciudadanos y empresarios, por ejemplo: los reglamentos que rigen los procesos de autogestión comunitaria, encuestas sobre la calidad y efectividad de los servicios, reglamentos de permisos y el Código de Incentivos para el Desarrollo Socioeconómico, entre otros documentos.

- **Contrataciones de Servicios** – En esta parte se presenta información detallada sobre las subastas que celebramos, así como informes de todos los contratos que se otorgan en el Municipio.
- **Urbanismo, Obras Públicas y Medio Ambiente** – En esta sección se incluye el Plan de Ordenación Territorial, así como estudios e informes sobre cumplimiento e impacto ambiental.

Además, el estudio del CGPC reconoce a nuestro Municipio como **pionero en la implantación de una ordenanza municipal como marco normativo para la transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad fiscal.**

En nuestro Municipio marcamos la diferencia favoreciendo el acceso a la información pública, cónsona con nuestra gestión gubernamental. De esta manera aumenta el nivel de **credibilidad y confianza** de las empresas privadas y la ciudadanía hacia nuestro gobierno. Esto redundará en beneficios económicos y sociales, promoviendo a su vez, la **participación civil** en los asuntos públicos.

Continuamos dando pasos de avanzada para mantener la transparencia de los asuntos públicos, maximizando el uso de la tecnología y atendiendo los desafíos actuales desde una perspectiva democrática, promoviendo a su vez, la **excelencia**, la **eficiencia** y la **productividad** de todos en la Administración Municipal.

Recuperación de costos por servicios

La Oficina de Gerencia y Presupuesto continuó los esfuerzos para identificar y devolver al Fondo General parte de los costos de servicios que demandan los programas federales y locales que se administran en el Municipio. Específicamente le facturamos a los programas *Head Start*, Vivienda Subsidiada y CDBG los servicios de energía eléctrica, agua, franqueo, combustibles y lubricantes, mantenimiento y reparación de vehículos, entre otros. Como segunda fase de este programa, se incluyeron los Fondos Especiales Locales que generan ingresos por concepto de Renta y Utilidades. Durante el año fiscal 2019-2020 facturamos **\$1,218,544**; de los cuales logramos recuperar y contabilizar como ingresos **\$887,346**; lo que representa un **73%** de lo facturado.

Programa	Facturado	Cobrado
Head Start	\$ 730,537	\$ 550,028
Child Care	\$ 7,406	\$ 5,000
Oficina de la Mujer	\$ 4,030	\$ 2,817
Sección 8	\$ 40,493	\$ 37,793

HOME	\$ 50,029	\$ 20,064
CDBG	\$ 132,453	\$ 112,396
Rehabilitación Mínima	\$ 2,429	\$ 1,353
Plaza del Mercado	\$ 35,245	\$ 31,693
C3TEC	\$ 119,006	\$ 33,469
Cementerios	\$ 23,223	\$ 19,223
9-1-1	\$ 71,930	\$ 71,771
Otros	\$ 1,763	\$ 1,740
	\$ 1,218,544	\$ 887,347

Herramientas para Teletrabajo

Debido a la pandemia por el coronavirus (Covid-19), nos reinventamos para dar continuidad a los servicios. El Departamento de Tecnología de Información trabajó en la preparación de ambientes seguros de conectividad a la red cibernética. Se evaluaron, recomendaron e implementaron herramientas para establecer escenarios de trabajo a distancia, y satisfacer las necesidades de nuestros usuarios mediante apoyo técnico de forma remota. Durante el periodo que comprende desde marzo 16 al 30 de junio de 2020, recibimos un total de **568** solicitudes, reflejando un aumento de **98** casos; en comparación con el año anterior.

- Por medio de la conexión de **Virtual Private Network (VPN)**, logramos que los primeros **60 teletrabajadores** tuvieran acceso directo a la red con equipo portátil del Municipio de manera segura y confiable conectados a la red cibernética.
- Máquinas Virtuales- **Virtual Desktop Interface (VDI)** Utilizamos el producto Azure de la compañía Microsoft para crear espacios de trabajo virtuales, ofreciéndole a nuestros empleados la oportunidad de trasladar sus escritorios tradicionales a la nueva modalidad de la nube en un ambiente seguro y saludable, garantizando el distanciamiento físico. Esta nueva herramienta permite el uso tanto de equipo personal como de equipo oficial, sin arriesgar la seguridad cibernética de nuestra red empresarial. Un total de **120** empleados lograron realizar sus trabajos de manera remota.
- Las licencias de **Office 365** adquiridas a la compañía Microsoft, permiten a los Teletrabajadores tener acceso y manejar los datos e información de su trabajo a través del internet más ampliamente. Los programas más utilizados fueron Outlook para la administración de correo electrónico y OneDrive para acceder, compartir y almacenar información oficial. Se registraron aproximadamente **667 empleados** utilizando diferentes dispositivos de comunicación (celulares, tablets, laptops).

- El Departamento de Tecnología de Información estableció la utilización de **Microsoft Teams** para lograr una comunicación efectiva entre teletrabajadores y entidades externas; mediante video llamadas, conferencias y reuniones virtuales. Esta herramienta facilita la supervisión a distancia. También fue utilizada por nuestros técnicos como método alternativo de conexión para brindar apoyo remoto a los teletrabajadores.

Se configuraron setenta y cinco (75) equipos portátiles de nueva adquisición y aproximadamente veinticinco (25) existentes, los cuales fueron entregados a Teletrabajadores. Además, se adquirieron veinte (20) celulares para atender asuntos de continuidad operacional ante la emergencia del COVID19.

- Se adquirió equipo de comunicaciones **Core Switch** conmutador principal, para reemplazar el existente, ya que había terminado su vida útil. Este dispositivo enlaza las dependencias municipales en nuestra red; lo cual nos permitió mejorar la velocidad de transmisión de datos. Se aumentó la capacidad de transmisión de fibra óptica para crecimiento futuro con una inversión de **\$51,600** aproximadamente.

Migración Programa de Asistencia (KRONOS)

El Departamento de Tecnología de Información mantenía en las facilidades municipales el equipo físico para el programa de asistencia *Kronos WorkForce*. **En medio de la pandemia nos dimos a la tarea de realizar la migración** del programa al ambiente de la nube, el cual permite el acceso remoto de administración y mantenimiento, antes limitado a nuestro entorno.

Manejo de Incidentes

Para el año fiscal 2019-2020 se recibieron 3,085 solicitudes de servicio, las cuales se detallan a continuación:

Unidad	Total	Resueltos	Pendientes
Redes	623	595	28
Apoyo	1901	1571	330
Administración	561	500	61

Servicio de Internet Público

Se reemplazaron las antenas inalámbricas que ofrecen servicio de Internet gratuito al público que visita las áreas del Paseo de las Artes Abelardo Díaz Alfaro, la Plaza de Recreo Santiago R. Palmer, la Plaza del Mercado y la Plaza C3Tec; **logrando la sustitución de los equipos sin costo adicional.**

Propuestas Federales

De otra parte, la *Unidad de Recursos Externos, ahora adscrita al Departamento de Secretaría Municipal*, apoyó a dependencias de servicio directo en la elaboración y radicación de cuatro **(4)** propuestas para intentar obtener alrededor de **\$814,372**. Dichas propuestas aún se encuentran en proceso de evaluación por parte de las agencias federales concernidas.

Estímulo a la economía local

Como parte de nuestra estrategia para propiciar un mayor flujo de efectivo en la economía local, la *Oficina de Compras y Subastas* logró adjudicar **el 53% del gasto incurrido en las compras de materiales y servicios a comercios de Caguas** y de la Región. Ello representa una inversión local de \$19.8 millones. De éstos, **\$15 millones fueron invertidos exclusivamente en negocios de Caguas**. Esto es el resultado de procurar una mayor participación del comercio local en nuestros procesos de compras aplicando al máximo posible el método de subasta por invitación. Además, se publicaron 30 subastas, con una participación de 126 licitadores

Acceso a la información y Servicios en línea

La *Unidad de Gobierno Electrónico* mantiene activo y modernizado nuestro portal oficial en la Internet y su integración a los medios sociales. De manera extraordinaria logró potenciar la cantidad de solicitudes de servicios y transacciones en línea. Durante el año fiscal 2019-2020 nuestros seguidores en Facebook aumentaron un **20%**, contando al cierre de año con cerca de **60,000** seguidores en dicha plataforma social. Hoy día los medios sociales (en particular Facebook) predominan como una de las principales vías de comunicación entre los ciudadanos y el Municipio.

Por otra parte, las visitas a nuestro portal CAGUAS.GOV.PR ascendieron a **280,269**. Esto equivale a un promedio de **23,588** visitas al mes. Los ciudadanos generaron también **499 solicitudes de servicios por el portal** y atendidas por la Unidad de Atención Ciudadana, de las cuales el **77%** había sido resueltas al cierre del año fiscal.

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO

Para servir a la ciudadanía contamos con un equipo de trabajo de primera en nuestra Secretaría de Desarrollo Humano. En aras de servir y hacerle justicia a nuestro modelo de gobierno continuamos haciendo alianzas y acuerdos con diversas entidades que mencionamos a continuación:

- Escuela de Medicina San Juan Bautista (EMSB) y su programa graduado de Salud Pública – Este acuerdo se firma durante el mes de marzo con el propósito de realizar un ejercicio de Vigilancia de Enfermedades Infecciosas en la ciudad de Caguas, incluyendo el COVID 19. Actualmente, SANOS, Proyecto Apoyo Positivo del MAC y *Healthcare Ambulatory Services (HAS)* colaboran en la entrada de datos de éste. Desde marzo, el MAC recibe del Departamento de Salud la lista de los casos positivos de COVID-19. Este acuerdo permite el registro de casos confirmados y la observación de otras condiciones.
- Sistema Universitario Ana G. Méndez (UAGM) – Acuerdo dirigido a intercambio de recursos y experiencias educativas relacionadas a la ciencia, desarrollo económico, civismo y participación ciudadana.
- Proyecto MATRIA – Durante el mes de abril y debido a la situación de salud se firmó este acuerdo con el propósito de desarrollar un sistema de respuesta telefónica coordinado entre organizaciones para el manejo de la **violencia de género** durante la pandemia global del COVID 19. Durante la emergencia se han atendidos **378 casos** de violencia de género o a riesgo de estarlo. Unas **19 órdenes de protección** han sido tramitadas de manera presencial o remota. Un promedio de **525 féminas** ha recibido otros servicios sicosociales dirigidos al desarrollo y autosuficiencia.
- Consejo Comunitario de Seguridad de San Antonio “Francisco Amador” – Este acuerdo se firmó el 29 de julio de 2019, para el uso, administración, operación y mantenimiento conjunto del Centro Criollo del Saber, Seguridad y Acción Comunitaria (CCSSAC) de la comunidad de San Antonio. Desde este espacio, el Consejo Comunitario de Seguridad de San Antonio ofrece actividades dirigidas a la comunidad. Su vigencia es desde el 29 de julio de 2019 hasta el 31 de julio de 2021.

Otros acuerdos que continúan vigentes:

- Centro Margarita – Servicios a la niñez en especial a **niños con necesidades especiales**, en las facilidades de la escuela Cornelio Ayala del barrio Borinquen Atravesada.
- Acuerdo de cesión de Bairoa La 25 para Legión Americana (Veteranos) - Los veteranos continúan haciendo uso de las instalaciones para el bienestar de esta población y sus familiares.
- Nuestra Familia LGBTT de Puerto Rico - Este acuerdo se firmó por primera vez el 1 de junio de 2019, con el propósito de ceder el uso y disfrute del Centro Comunal Villa Cáliz I para establecer un centro de servicios de recuperación para la ciudad luego del impacto de los Huracanes Irma y María, donde residentes vulnerables y de escasos recursos tuviesen disponibles ayudas para materiales de construcción mínima, coordinación con otras agencias, envío y recibo de referidos al municipio y otras agencias de la ciudad. Además, ofrecen servicios de apoyo integral social y de salud que benefician a los residentes de la comunidad de Villa Cáliz I y todo ciudadano cagüense que lo amerite. Actualmente se encuentran operando y mantienen servicio abierto a la población necesitada.

- ***Proyecto por la Juventud*** - Este acuerdo surge como parte de una colaboración entre la Rama Judicial y el Municipio. La colaboración propuesta consiste en identificar menores entre las edades de **11 a 16 años que estén expuestos a factores de riesgo** para promover el programa entre éstos y sus padres o encargados y coordinar actividades individuales y grupales que se establezcan en los planes de prevención de conductas. Con este acuerdo se han atendido participantes del Proyecto a la Oficina de la Mujer, Educación Municipal y otras dependencias del MAC.

Iniciativas especiales surgidas como respuesta a la emergencia COVID-19

- **Proyecto Contigo Caguas** - Ayudas de emergencia para ciudadanos y familias con reducción de ingresos por la emergencia COVID-19. Este proyecto tiene como recursos: 8 manejadoras de casos/TS, 3 psicólogas, 3 nutricionistas, 1 especialista en autosuficiencia y empleabilidad, SANOS (colaborador en Telemedicina y Educación en Salud) y la Oficina de Base de Fe. El proyecto cuenta con más de 15 recursos profesionales de apoyo.

Para este proyecto, el MAC creó un fondo inicial de emergencia de \$35,000 para brindar suministros a familias e individuos cuya realidad económica haya sido afectada por la emergencia relacionada al COVID-19, como, por ejemplo, pérdida de empleo, reducción de jornada, entre otros. Adicional, recibimos donativos en nuestras Corporaciones Afiliadas al MAC para ayudas de emergencia. El MAC igualó cada dólar donado para mantener el proyecto. Se ofreció, además, apoyo psicosocial, nutrición, referidos para telemedicina, educación en salud y otros. Contamos con la colaboración de los supermercados ECONO y Selectos. Un total de 663 **familias** se beneficiaron de este proyecto.

Iniciativa de la Finca al Corazón Criollo - En colaboración con la Corporación Juvenil Agrícola hicimos entrega de cajas con alimentos agrícolas como verduras, frutas y vegetales. Al 30 de junio **500 familias o individuos** recibieron cajas de alimentos.

Organizaciones Base de Fe

Con el fin de preparar a las Organizaciones de Base de Fe como recursos para apoyar en situaciones de emergencia, se brindó capacitación a 44 representantes de este sector, quienes tomaron y aprobaron el examen en línea que ofrece FEMA IS-0026 "Point of Distribution". Además, se llevaron a cabo otras reuniones de orientación con diferentes representantes de las iglesias sobre la importancia de su integración para la recuperación de la Ciudad, en caso de una emergencia atmosférica.

OFICINA DE LA MUJER

Durante este año fiscal 2019-2020, la Oficina de la Mujer logró robustecer los servicios ambulatorios (psicosociales y psicolegales), con el propósito de atender las necesidades más apremiantes de las mujeres de Caguas y pueblos adyacentes. Durante este periodo logramos brindar más de **2,219** servicios directos. Esta oficina recibió **\$467,963** de fondos externos de la Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia, la Administración de Familias y Niños del Departamento de la Familia y del Departamento de Justicia de Puerto Rico. Estas asignaciones se complementaron con fondos municipales para garantizar y robustecer los servicios y atender los asuntos de violencia de género y autosustentabilidad para la población femenina.

Durante el año fiscal en referencia se ofrecieron más de **1,407** servicios directos a víctimas, **204** acompañamientos a procesos judiciales relacionados a la Ley 54 y **150** representaciones legales a víctimas de violencia de género. Estos proyectos han logrado apoyar a las víctimas de la violencia de género de la Región Judicial de Caguas a usar efectivamente el sistema de justicia. Del 100% de los casos, solo el 15% de ellos han solicitado el archivo de los casos. Durante este periodo, no se reportaron víctimas fatales en la ciudad relacionadas a este mal social.

Dentro del marco contextual de las actividades de **conmemoración del Día Internacional de la Violencia contra la Mujer** y en colaboración con el sistema educativo Ana G. Méndez, Recinto de Gurabo (8 de noviembre de 2019) logramos capacitar a **90** patronos de Caguas y pueblos limítrofes con el propósito de orientar e impulsar el cumplimiento e implementación del Protocolo de Manejo de Situaciones de Violencia Doméstica en lugares de trabajo o empleo, según establecido por la Ley #217. Esta actividad contó con la participación de patronos del sector público y privado como: el Municipio de Gurabo, Municipio de Cayey, Fundesco, National University College, Columbia University College, la Policía de Puerto Rico, INTECO, Hospitales HIMA San Pablo de Caguas, Neolpharma Inc., Corporación SANOS, Restaurante El Manjar Criollo, Misesy Restaurant Inc., Kelly Services, EB Validation Services, Jobs for you y Pepe Abad Auto Inc. (Cayey), entre otros.

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL CIUDADANO

Nuestro Departamento de Servicios al Ciudadano fue vital en la respuesta a la pandemia. El 98% del personal de esta dependencia municipal estuvo laborando durante la emergencia Covid-19. Se preparó protocolo de atención social ante el Covid-19 con los ciudadanos, a través de citas previas de atención presencial.

Esta dependencia otorgó donativos en su mayoría para apoyo en asuntos de salud, para necesidades básicas y de emergencias a **116** ciudadanos para una inversión de **\$27,750**.

Programas para los Súper Adultos o Adultos Mayores - Centros de Actividades Múltiples: Centro Pedro La Santa y Hato (auspiciado por OPPEA)

Los Centros de Actividades Múltiples atendieron una matrícula congregada de aproximadamente **102** adultos mayores que aún pueden valerse por sí mismos. Estos recibieron, de lunes a viernes, diferentes servicios de alimentación, monitorias de salud, asistencia de servicios sociales, transportación y el disfrute de diferentes actividades recreativas y educativas. Continuamos haciendo aportación a los hogares de cuidado prolongado en los que tenemos ciudadanos ubicados. Estos son El Flamboyán, Jardín Dorado, Nathalisse, San Antonio y Bio Nova, para una inversión de \$186,573.90.

Asuntos de la Niñez - Programa Child Care (auspiciado por ACUDEN)

Este programa mantuvo matrícula completa de **80 niños y niñas** durante todo el año, logrando impactar hasta **88** familias. El personal se mantuvo participando en talleres en línea sobre temas variados ofrecidos por agencias como FEMA, CDC, Brain Connections y Teaching Strategies.

Centros de Cuidos Infantiles Criollos

Este programa que apoya a padres y madres que trabajan o estudian, ofreció servicio a **31 niños y 29 familias**. Durante el año se mantuvieron **contratados 6 Centros de Cuido**: Jardín Montessori, Esquilín Mangual, Just for Kids, La Casita de Mami, Niños Exploradores y Sol Solecito, para una inversión de \$ **42,734.00**.

Criollitos Musicales

Bajo el programa educativo musical para niños desde los dos meses a los dos años con 11 meses y su padre, madre o encargados, se ofrecieron servicios a **32** niños y **31** Familias.

Transportación a la ciudadanía cagüeña

Se ofrecieron servicios a **325** participantes del programa y ciudadanos vulnerables que requerían transportación para un total de **5,493 viajes**.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL Y AUTOGESTIÓN COMUNITARIA

Se impactaron un total de **39,655** ciudadanos a través de distintos tipos de actividades y servicios comunitarios, tanto desde nuestra Área Programática, el Centro de Voluntarios Virginia López Martínez e Impulso Juvenil Criollo.

Se llevaron a cabo **441** reuniones comunitarias como parte del servicio directo y continuo a las Asociaciones de Residentes, impactando **2,371** líderes. En el último trimestre, la mayoría de las reuniones se realizaron a través de llamadas de conferencia o video llamadas.

El 45% de nuestras organizaciones celebraron (35) asambleas. Entre ellas, 30 asambleas ordinarias, 3 constituyentes, dos extraordinarias donde se involucraron a 818 líderes y residentes. Respecto a capacitación y desarrollo, nuestras Asociaciones de Residentes realizaron **69** talleres, orientaciones y/conferencias para el desarrollo y mejora de sus destrezas administrativas, de liderazgo, beneficiándose de estas experiencias unos **503** líderes.

Además, durante el periodo de la pandemia todas nuestras organizaciones fueron orientadas sobre las políticas y órdenes ejecutivas presentadas por el Estado y por el Municipio de Caguas para el control del COVID-19. Entre los temas tratados en estas orientaciones se encuentran las medidas de distanciamiento físico, medidas preventivas de contagio, uso de instalaciones recreo deportivas etc. Para esta misión fue medular el uso de teléfonos, redes sociales, y correos electrónicos para llegar a nuestras comunidades.

Entre las iniciativas de las organizaciones comunitarias para promover la integración de jóvenes en los procesos deliberativos vemos como las siguientes Asociaciones cumplen con la integración de jóvenes: La Sierra, Turabo Abajo, Mariolga, Villa Borinquen, Villa Guadalupe, Sección 4ta Villa del Rey, el Consejo Integral Comunitario Barriada Morales, Savarona, Revivamos Centro Urbano- Urbe Apié, Tomás de Castro I y el Barrio San Antonio.

Se celebraron cinco (5) diálogos comunitarios para la Integración y Acción Ciudadana para el Plan Estratégico 2020-2030 de la Ciudad. Este espacio les permitió a los componentes de la ciudad compartir ideas, intercambiar recursos, productos y servicios, además de identificar áreas de apoyo mutuo y presentar sus propuestas. Los diálogos se desarrollaron en los siguientes barrios: Borinquen y San Salvador, Beatriz y Turabo, Cañabón, y dos en el barrio Pueblo.

Es importante destacar que para estos diálogos fueron convocadas todas las asociaciones de residentes de los controles de acceso y condominios cobijados por la Ley de Propiedad Horizontal de cada barrio. Entre estas podemos mencionar la participación de: Lake View Estates, Valle San Luis, Caguas Milenio II, JOM Apartments, Condominio Brisas del Parque, Bosques de la Sierra, Golden Gates II, Hacienda Borinquen, Villas de Oro, Estancias Degetau y Los Flamboyanes Apartments.

En las iniciativas de seguridad comunitaria el **100%** de nuestras organizaciones se mantienen en comunicación con su enlace de la Policía Municipal. De estas el 42% ha dirigido sus esfuerzos en medidas de seguridad comunitaria.

A través del Proyecto “Caguas Disaster Services”, continuamos integrando nuevas comunidades y orientando a base de los cuatro ciclos para el manejo de una emergencia. Hasta el momento contamos con 18 Comités, de estos 15 ya están listos.

Por otra parte, El **24%** de las Asociaciones de Residentes promueven actividades dirigidas a la autosuficiencia en recursos de agua, energía, producción agrícola, manejo de materiales o seguridad alimentaria. Entre estas destacamos la continuidad de las iniciativas de la Alianza Borinquen Bello, que reúne líderes de todas las comunidades del barrio Borinquen, para promover la sostenibilidad comunitaria. Así también mencionamos el Acueducto Rural Pedro Calixto y la instalación de placas solares y recogido de aguas en el centro comunal Los Panes auspiciado por la organización Para La Naturaleza. Además, la comunidad organizada de San Salvador constituyó su Cooperativa Eléctrica “Pirucho Coop” que fue incorporada ante el Departamento de Estado.

Desde la Comisión de Impulso Juvenil un total de 18 jóvenes se integraron en los procesos y actividades comunitarias en las siguientes comunidades: La Sierra, Turabo Abajo, Mariolga, Villa Borinquen, Villa Guadalupe, Sección 4ta Villa del Rey, Consejo Integral de la Barriada Morales, Savarona, Revivamos Centro Urbano Urbe Apié, Tomás de Castro I y el barrio San Antonio. Se realizaron 49 alianzas con un total de **118** participantes jóvenes, entre las que se encuentran: la Cámara Junior International (JCI) Capítulo de Caguas; Comité de Datos e Investigación del Consejo Asesor de Prevención de Caguas (CAP-C); Programa de Juventud y Justicia relacionada con el Proyecto “Por la Juventud” de la Rama Judicial de Puerto Rico; Municipio de Las Piedras; Coalición OPTA (Opina, Prevén, Trabaja y Actúa); Legislatura Municipal de Caguas; Municipio Autónomo de Caguas; Escuela Benita González Quiñones; Organización Rayitos de Esperanza; Organización de Alzheimer de Puerto Rico; Alianza para un Puerto Rico Sin Drogas de ASSMCA; Escuela Superior Gautier Benítez; JCI Puerto Rico; Consejo Asesor de Prevención y Acción Cagüeño (CAPAC);

A través de coordinaciones realizadas por la Comisión, 40 jóvenes participaron de adiestramientos y foros educativos, entre ellos: Taller: Elementos de Trabajo en Equipo Exitoso ofrecido por la Vicepresidenta JCI Dutch Caribbean, Silvetty De La Cruz de Curacao; orientación como encuestadores por parte de AARP para colaborar en Censo Comunitario; Encuentro de Jóvenes-Compartiendo Experiencias Durante la Cuarentena en Facebook Live; Taller Virtual sobre Trabajo en Comunidad ofrecido por la Coalición de Prevención y Acción Naranjiteña y Coalición de Prevención Moroveña; etc. La Comisión cuenta con un Comité Juvenil que integra hoy en día 13 participantes activos.

Mediante los fondos de participación ciudadana las comunidades pudieron completar los proyectos de mejoras de infraestructura, tales como: el techo del Centro Comunal de Caguas Norte II; la instalación de equipo recre-deportivo en el área del parque pasivo de La Granja; construcción de la caseta de buzones para las comunidades de Las Parcelas de Tomás de Castro II y Valle Hermoso por la Asociación Barrio Mío; la colocación de letrero que identifica la comunidad La Jurado; así como la adquisición e instalación de aires “inverter” del Centro

Comunal de Turabo Gardens III/IV. Entre otras actividades desarrolladas por medio de esta aportación comunitaria, se realizó la compra de materiales para el desarrollo del huerto casero de la comunidad de La Granja y mejoras a verjas, la escalera y la machina jíbara del barrio San Salvador. Por último, gracias a fondos CDBG se completó el proyecto mejoras al parque de pelota de Villa Esperanza.

Durante este año se llevaron a cabo 567 actividades de iniciativa municipal y comunitaria donde se promovió la participación de la ciudadanía impactando **24, 874** residentes.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO CULTURAL

El Departamento de Desarrollo Cultural, a pesar de los retos que enfrentamos en nuestro país a consecuencia de los fenómenos atmosféricos, naturales y de emergencia de salud, para este año fiscal, pudimos llevar a cabo varios eventos, logrando impactar a un total de 40,750 espectadores.

Entre los eventos más destacados están: Al Fresco Culinary Show, Paseo de los Artistas, la vigésima edición del Festival Típico Criollo, el Encendido de la Navidad, la Promesa de Reyes y Fiesta de Reyes. A tono con la realidad de la pandemia del COVID-19 presentamos de manera virtual un concierto en homenaje a los padres con la participación del Trío Voces y la agrupación La Secta que alcanzó 75,336 espectadores y que fue compartido 562 veces.

Uno de nuestros objetivos culturales es resaltar nuestra música, es por lo que en el mes de noviembre celebramos la segunda edición del Convivio Coral Criollo, con la participación del Coro de Niños de Caguas. El acto de apertura logró llenar a capacidad el Teatro Luis M. Arcelay. Asimismo, 232 coralistas recibieron talleres en la Escuela de Bellas Artes de Cayey y para mostrar lo aprendido, realizaron una presentación en el Teatro Municipal de dicha ciudad, donde 1,495 personas tuvieron la oportunidad de disfrutar de este concierto. El evento culminó en el Paseo de las Artes con la asistencia de más de 500 personas.

Nuestros recursos artísticos siempre se han destacado por sus magníficas presentaciones. Este año lograron participar en 142 eventos, lo que permitió impactar a 11,698 espectadores. Asimismo, a pesar de la emergencia del Covid-19, conseguimos realizar siete ediciones de las retretas dominicales con la participación de nuestra Banda Municipal, para el disfrute de más de 900 espectadores.

El taller de confección y manejo de títeres es uno de los más solicitados en la Ciudad. La Compañía Municipal de Teatro de Títeres ofreció cuatro talleres impactando un total de 77 estudiantes de las escuelas Myrna Fuentes, Abelardo Díaz Morales, Jesús T. Piñeiro y Jardines de Caguas. Al inicio del año, por motivo de los sismos en el área este, la Compañía realizó 15 talleres para llevar a alegría a niños de Guánica, San Sebastián, Lajas y Peñuelas. Además, efectuaron el montaje y la escenografía para la presentación del cuento **“Un Coquí de Boriquén con los Reyes a Belén”**, donde se llevó a cabo la premiación de la tarjeta de

Navidad del Municipio, actividad coordinada por la Primera Dama, la Sra. Ivelisse Orozco, logrando una asistencia de 120 espectadores.

De igual forma, por medio de nuestro programa de Talleres de Bellas Artes se ofrecieron cursos a **477** participantes, quienes con los talentos adquiridos participaron en los siguientes eventos: Sábados Pa' la Plaza, los estudiantes del taller de cuatro y guitarra y el de teatro rodante; el musical Tres Razas, el Festival al Rescate de Nuestras Tradiciones en el barrio La Mesa y en los magistrales cierres de los respectivos cursos logrando impactar sobre 7,000 personas. Para el disfrute de nuestra Ciudad se ofrecieron libre de costo el XLI Festival de Teatro de Caguas y el XXI Festival de Teatro Infantil con la participación de 10 compañías de teatro y una asistencia de 5,948 personas.

El Departamento de Desarrollo Cultural, para seguir dando a conocer nuestra historia presentó las conferencias “Caguas en el tintero de la puertorriqueñidad: su historia y arqueología; “Los tres Santos Reyes a través de los siglos”; y en colaboración con el Sistema Ana G. Méndez, Recinto de Gurabo, “Nuevos hallazgos en las tallas de santos” de la Lcda. Irene Curbelo. Asimismo, el Archivo Histórico Abelardo Díaz Alfaro ofreció 116 asesorías a estudiantes, profesores y público general, al igual que 121 investigaciones del material histórico cultural de Caguas. También se realizó el proyecto de investigación “Límites y zonificación del Casco Urbano de Caguas, como un legado para futuras consultas y generaciones.

Igualmente, inauguramos la Sala Edwin Báez en la antigua Casa Alcaldía como homenaje a este gran artista artesano y para exaltar su excelso trabajo. Además, celebramos el Décimo Aniversario del Museo de Artes Populares con una colectiva de obras de maestros artesanos. Asimismo, logramos la reapertura del edificio de la Casa de la Cultura y celebramos el Vigésimo Segundo Aniversario del Museo de Arte de Caguas con tres exposiciones: **Acervo, Historia y Futuro: Museo de Arte de Caguas**, que presenta la investigación de la historia del arte en el Valle del Turabo desde la primera mitad del siglo XXI; **Cronología 22 años:** colección de arte puertorriqueño en la que se hace un recuento de las 122 exposiciones realizadas en el Museo y expone parte de nuestra colección; y **Sala H: Historia Ininterrumpida**, una iniciativa para la investigación y promoción de los artistas cagüeños, a través de la inserción de nuevas voces y del rescate de propuestas de arte por medio de fuentes de información. Asimismo, para esta ocasión tan especial presentamos a nuestra ciudad el proyecto de nueva creación: el Ballet Folklórico Juvenil Criollo de Caguas, como nuestros futuros embajadores de nuestra Ciudad Criolla.

Se llevó a cabo también la décima tercera edición del Certamen Nacional de Poesía José Gautier Benítez. Asimismo, presentamos varios libros en los que se destacan *Puerto Rico y Truman* del Dr. Ángel Collado Schwarz; *Nuevas formas de democracia* del Dr. Ángel Villarini Jusino; *La mujer de los 50 amantes* de Myrta Colón; *Más allá del espejismo* del fenecido Rafael Cancel Miranda y *El niño de la camisa azul* de la Dra. Carmen Serrano Bruno. Y para cerrar con broche de oro, en el Centenario del Beato Carlos Manuel Rodríguez celebramos la

conmemoración de la fecha del fallecimiento y la presentación del poemario *Una casa que tiene olor a Dios*, escrito por nuestro escritor residente, Jaime Marcano Montañez.

Otros proyectos de relevancia para el desarrollo de inversión cultural **Microrredes Culturales** fueron el taller de capacitación, diseño y discusión de políticas culturales dirigidas al sector artesanal **Pon Creativo**, impactando 26 artesanos; y **La Muestra**, presentando 10 nidos culturales de la ciudad, donde tuvimos la participación de 50 personas y un taller de percusión del maestro William Cepeda.

Para preservar y conservar nuestro arte público se inauguró el proyecto escultórico Los Olímpicos, así como las restauraciones del Monumento al Soldado, El Josco y el Monumento a la Mujer Indígena, Honor a Cádiz y del Monumento a William Miranda Marín.

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

El Departamento de Vivienda tiene como misión proveer servicios a los ciudadanos a través de los programas de orientación, rehabilitación, alquiler, programas de consejería hipotecaria y desarrollo de vivienda para mejorar su calidad de vida.

Bajo el Programa de Sección 8, subsidiado con fondos federales provistos por la Oficina Federal de Vivienda, mejor conocida como HUD, por sus siglas en inglés, se aprobaron \$7,237,337 y se beneficiaron 15,404 personas y unas 1,327 familias.

Es menester destacar que contamos con una unidad de prevención y detección de fraude, única en Puerto Rico, para canalizar querellas de ciudadanos que entienden que se está haciendo mal uso de los fondos. Una vez son investigadas estas querellas se les ofrece orientación a las familias y en algunos casos se requiere la devolución del dinero producto del fraude cometido. En este año logramos recuperar un total de \$25,433 y realizar 16 nuevos planes de pago.

La demanda de este programa es tan grande que los fondos disponibles no son suficientes, por lo que contamos con personal técnico y de trabajo social que ofrece orientaciones a los ciudadanos para referir a las diferentes alternativas de vivienda de alquiler en Caguas. A esos efectos, hemos atendido un total de **255** familias que han sido referidos a los proyectos privados en nuestra ciudad tales como: Santa Juana Apartments, Villa Blanca Apartments, Jardines de Condado Moderno, Maga77 Tree, Los Flamboyanes, San Alfonso Apartments y Vivienda Pública.

De otra parte, el Proyecto Emerald Vista, antes conocido por el Residencial José Gautier Benítez, va a tener una administración privada seleccionada por el desarrollador del proyecto y la Administración de Vivienda Pública. Se espera que la primera fase, que ya está en construcción, comience a ser ocupada en junio 2021. El proyecto va a tener 438 unidades a un costo de \$130 millones, 200 unidades para una égida y 238 multifamiliar. El Municipio

de Caguas va a proveer a través del Departamento de Vivienda Municipal 149 vales del Programa de Sección 8 para ubicar familias en el proyecto, 100 estarán dirigidos a la égida y 49 al área multifamiliar. Con esta asignación, nos unimos al desarrollo innovador de proyectos de ingresos mixtos donde se unen familias que eran residentes bonafide del Residencial José Gautier Benítez, familias con vales de Sección 8 y familias que interesan alquiler privado.

De otro lado, las personas sin hogar son prioridad para esta administración municipal. Hasta marzo de este año fuimos la Entidad Colaboradora que trabajó de la mano con organizaciones que proveen servicios a esta población a través del Cuidado Continuo mejor conocido como CoC 503, por sus siglas en ingles. Como Entidad Colaboradora servimos de enlace con 54 municipios de Puerto Rico para atender las necesidades de proveer servicios de vivienda y servicios esenciales a esta población.

Además, el Departamento de Vivienda Municipal recibió una asignación de fondos federales de \$142,783 para el Programa de Soluciones de Emergencia (ESG), que fue distribuido entre diferentes organizaciones sin fines de lucro: FUNDESCO, CORMA, SANOS, Guarabí y Coalición de Coaliciones. Estas organizaciones proveen servicios de calidad para albergues de emergencia; alcance comunitario para proveer servicios de salud física y mental; alquiler por 24 meses, prevención de deambulancia, dirigido a familias que serán desalojadas de sus viviendas en los próximos 14 días, proveyéndole donativos para pagar atrasos en renta y el pago de utilidades por un cambio de ingresos.

Es importante destacar, también, que las personas de la tercera edad son una población en crecimiento, por lo que atendemos a nuestros envejecientes, proveyéndoles alternativas de vivienda como lo es el proyecto de Jardines Las Catalinas ubicado frente al Centro Comercial Las Catalinas Mall en Caguas. Tenemos asignados a este proyecto 88 vales de Sección 8. Mantenemos para este proyecto una lista de espera abierta y en este año asignamos 17 vales para nuevos casos, esto además de hacer referidos directamente a las otras égidas en Caguas: Hogar Cristo Rey, El Buen Samaritano, Notre Dame y Villas de Los Peregrinos.

Vivienda Propia

Para cada familia es importante poder lograr la meta de tener su hogar propio. Cada vez es más viable para familias de ingresos moderados lograr esta meta, más aún en estos tiempos que los intereses hipotecarios están bajos y las familias lo que necesitan es un subsidio para ayudarlos con los prontos y gastos de cierre y a bajar parte del principal de hipoteca para hacer más asequible el poder comprar y conservar la vivienda una vez adquirida. A esos efectos, contamos con el programa HOME, que también está subsidiado con fondos federales de la Oficina de Vivienda Federal (HUD). Este año otorgamos un total de \$650,000 a 22 familias con un subsidio aproximado de \$30,000 a cada una. Este programa también provee fondos a organizaciones sin fines de lucro para ampliar sus facilidades para personas sin hogar, proveyendo una vivienda permanente. Este año pudimos otorgar a Guarabí un total

de \$329,550 para mejorar sus facilidades de cocina, baños comunes y 4 nuevos apartamentos.

Para los dueños de vivienda que están en riesgo de pérdida, contamos con un Acuerdo Colaborativo con One Stop y Consumer Credit Counseling para consejería hipotecaria. En este año el acuerdo colaborativo incluyó proveer un espacio en nuestras facilidades para hacer más accesibles estos servicios a la ciudadanía. One Stop también ofrece orientación a las familias que llenaron solicitud para el programa de CDBG- DR.

Rehabilitación de Vivienda

Muchos dueños de vivienda en nuestra ciudad necesitan rehabilitar sus viviendas, para mejorar su calidad de vida. Otorgamos \$92,141 a 73 familias para asistirlos con materiales de construcción.

Contamos además con la Organización LGBBTQ, para la provisión de algunos materiales de construcción a familias de forma expedita, ya que tienen disponibles estos materiales para hacerle la entrega a corto plazo.

Disminuir el Inventario de Viviendas Vacantes en la ciudad

Comenzamos un programa piloto de Adquisición de Vivienda con una asignación de fondos de CDBG, de aproximadamente \$300,000 y hemos adquirido dos propiedades de las urbanizaciones San Alfonso y Turabo Gardens. Una vez vendidas las propiedades, los fondos producto de las ventas volverán al Programa como ingreso, para en los próximos años continuar adquiriendo vivienda y poniéndolas a la disposición de las familias caguëñas. Estamos trabajando en coordinación con el Programa HOME para que una vez a la familia le corresponda el turno en la lista de espera, puedan utilizar estas viviendas como primeras alternativas de opción de compra. De esta forma, el participante puede utilizar el subsidio de HOME para bajar los pagos mensuales de su hipoteca.

Desarrollo de Proyectos de Vivienda de Interés Social

En este año fiscal hemos tenido muchos retos económicos, eventos naturales y finalmente retos de salud. Esto ha incidido en que varios de los proyectos pendientes a desarrollar hayan estado detenidos. No obstante, no tenemos duda de que próximamente podamos comenzar los proyectos como: Gran Savannah (127 unidades para venta), Elba América (105 para alquiler para personas mayores de 62 años), Acacia Networks (2 unidades resilientes - proyecto piloto). Todos estos proyectos están dirigidos a aumentar el mercado de viviendas.

Fondos COVID-19

Como parte de los servicios que está ofreciendo el departamento, hemos diseñado estrategias para apoyar a los ciudadanos con la prevención de contagio de esta pandemia. Para esto, el Departamento de Vivienda Federal (HUD) le ha asignado al Municipio Autónomo de Caguas, una primera asignación de fondos de aproximadamente \$1.2 millones para el programa de Soluciones de Emergencia (ESG). Con estos fondos aseguramos que la población sin hogar pueda estar segura con alternativas de vivienda permanente, que las familias que aún no han recibido ayudas del desempleo y que sus ingresos hayan mermado considerablemente tengan alternativa de conservar las viviendas donde residen alquilados y no se afecten los servicios básicos de utilidades por no tener con qué costear los mismos.

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

Al inicio del año fiscal 2019-2020, se llevó a cabo la actividad de entrega de materiales y efectos escolares en la Casa Alcaldía William Miranda Marín a **721** estudiantes de varias escuelas de nuestra Ciudad, beneficiando a un total de 353 familias cagüeñas.

Asimismo, del Repaso de College Board se beneficiaron 154 estudiantes del sistema público y privado de nuestra ciudad criolla. Cabe señalar que nueve estudiantes del Programa de Educación Especial tuvieron la oportunidad de tomar el College Board.

En tanto, se aprobaron 18 solicitudes de Beca Escolar para una cuantía de \$7,000. También, se aprobaron 11 solicitudes de becas universitarias para una cuantía de \$2,750. Además, en cuento a las becas de **ingeniería, ciencias naturales y tecnología de la información** se aprobaron dos solicitudes para una total de \$5,000.

Igualmente, se realizaron varios donativos para el pago de matrículas, viajes educativos dentro y fuera de Puerto Rico, así como otros auspicios de uniformes, calzado escolar, y materiales educativos, impactando a un total de **47** estudiantes cagüeños. Durante el primer trimestre se entregaron **dos** Medallas de Liderazgo, medalla que se otorgan a graduandos de octavo, noveno o duodécimo grado, residentes en Caguas, de las escuelas públicas y privadas, que se destacan de manera sobresaliente por sus cualidades positivas.

De otra parte, se realizó por primera vez la actividad **Seniors Criollos 2020**, para reconocer a aquellos graduandos que no tuvieron graduación de 9no y 4to año como resultado de la pandemia mundial COVID-19 y decretarse el distanciamiento social. Así las cosas, se decidió reconocer el esfuerzo y dedicación de los estudiantes destacados, ofreciéndoles un momento especial que pudieran atesorar toda la vida; al estilo servi-carro siguiendo los protocolos para evitar contagio y propagación del virus. Se reconocieron 23 estudiantes con la Medalla de Liderazgo y 23 con la Medalla de Graduando Distinguido, impactando un total de 46 estudiantes. Junto a esta última medalla, se entregó un cheque de \$100 como incentivo, para

una inversión de \$2,300. El video se subió a las redes sociales y fue visto por 131,011 personas. Participaron estudiantes de las escuelas públicas y privadas de Caguas.

Además, se entregaron Medallas de Liderazgo a las escuelas que celebraron graduaciones simbólicas posteriormente, y que así lo solicitaron.

Arranque Empresarial Juvenil

La Educación Empresarial a edades temprana es muy importante para el desarrollo económico de Puerto Rico. Por eso existe nuestra Iniciativa Arranque Empresarial Juvenil. Con la actividad sembramos la semilla del empresarismo y fortalecemos la experiencia ya que practican lo que aprenden y pueden visualizar lo que desean hacer hacia el futuro. Nuestros niños y jóvenes pueden identificar diversas formas de aportar según sus talentos, lo importante es que siempre se visualicen siendo exitosos, cultiven sus sueños, establezcan metas, sean disciplinados y crean en ellos.

Esta iniciativa es un gran ejemplo de cómo logramos unir distintos sectores y temas, en este caso la enseñanza de los conceptos del empresarismo dentro del ámbito escolar. Por este y otros esfuerzos, Caguas es reconocida como una gran Ciudad Educadora. Agradezco a la Secretaría de Desarrollo Económico por su gran colaboración y ser parte del Proyecto y el Departamento de Educación Estatal.

A la convocatoria de este año respondieron 13 escuelas, 35 maestros y una matrícula de 550 estudiantes, quienes crearon 100 empresas en total.

Iniciativa Caguas Ciudad Educadora

Como parte de las actividades que se llevaron a cabo celebramos el Día Internacional de las Ciudades Educadoras; se presentaron al comité evaluador del Premio a las Buenas Prácticas de las Ciudades Educadoras, los Talleres Culturales y de Bellas Artes que ofrece el Departamento de Cultura. Dicha presentación se llevó a cabo bajo el eje: *La democratización de los equipamientos culturales como espacios de aprendizaje abiertos a toda la ciudadanía.*

Igualmente, tres empleadas de Head Start y Early Head Start tuvieron participación en el Aula Virtual de América Latina bajo el tema: *Infancias y el Rol Educador en las Ciudades.* Además, dos recursos del Departamento de Autogestión Comunitaria participaron del Aula Virtual tratando el tema “Convivencia y participación ciudadana: Rumbo a la construcción de sistemas participativos integrados”. También tuvimos participación de Cyber C@fes: *El deporte como herramienta de inclusión y los desafíos ante la pandemia; Educación y Conciencia Ambiental, y el de Educación y Ciudadanía Digital: Los desafíos ante los tiempos de pandemia.* En cada uno de estos eventos participaron sobre 120 ciudades de América Latina.

Cabe destacar que tuvimos participación del webinar organizado por CEPAL América Latina sobre *Datos abiertos para mejorar la ciencia y la vida de las personas: la apertura como respuesta en tiempos de COVID-19*.

Al comenzar un nuevo año fiscal, se realizó una visita de seguimiento a las escuelas participantes de la Iniciativa Caguas, Ciudad Educadora. Estas son: **Escuela Jesús T. Piñero, Escuela Diego Vázquez, Escuela Myrna Fuentes, Escuela Abelardo Díaz Morales, Escuela José Gautier Benítez, Escuelas Educación Especial Jardines de Caguas, Escuela Felipe Rivera Centeno**. Los estudiantes de estas escuelas participaron de talleres y actividades culturales y educativas.

Graduaciones, graduaciones simbólicas, actividades de reconocimiento, y otros

El Departamento de Educación Municipal atendió un total de 12 eventos de escuelas públicas y seis eventos de colegios privados, impactando un total aproximado de 4,000 personas entre estudiantes, familiares y comunidad escolar. El Departamento colaboró con las escuelas facilitando el uso del estacionamiento de la Cancha Héctor Solá Bezares, tarima, sonido, pantalla de video, maestro de ceremonia, premiaciones, asesoramiento en el área de eventos, coordinaciones con la Policía Municipal, almuerzos, entre otros.

El Departamento, además, colaboró en la entrega de 285 medallas, 149 trofeos, y 285 certificados de reconocimiento para premiaciones en actos de graduación o días de logros a las diferentes escuelas que solicitaron.

Igualmente, se continuó con el apoyo al Proyecto de Producción Sostenible Escolar. Se realizaron visitas demostrativas y se brindaron talleres sobre productos de valor añadido, cultivos en agua, agroecología, reutilización de textiles y preparación de lombricomposta. Se brindó orientación sobre nutrición, identificación de grupos de alimentos y valores nutricionales en las etiquetas.

Circuito de Servicios Bibliotecarios

Durante el año fiscal 2019-20, en el Circuito de Servicios Bibliotecarios se brindaron los siguientes servicios:

- Acceso a internet ilimitado para el público en general
- Tutorías en materias básicas en varios niveles
- Uso de computadoras – **3,375** ciudadanos
- Peticiones para la búsqueda de información – **539** peticiones
- Búsquedas de información en internet – **4,209** búsquedas

- Adiestramientos en Desarrollo Tecnológico – **164** personas capacitadas
- Lectura de Cuentos en la Biblioteca Pública – **138** estudiantes
- Tutorías en Línea – **63** estudiantes / **199** tutorías

A través del Circuito se desarrolló el Plan Piloto de Tutorías en Línea para apoyar a los estudiantes en este nuevo reto. Como resultado, los estudiantes que participaron del programa mejoraron su desempeño académico significativamente.

Transportación Escolar

Se brindaron los servicios de Transportación Escolar a un total de **724** estudiantes provenientes de 19 escuelas públicas debidamente autorizados por el Departamento de Educación a nivel Central y la Región Educativa. La inversión total para poder brindar el servicio de Transportación Escolar durante este año fiscal fue de **\$348,474.60**.

Centro de Aprendizaje Integral Criollo (CAIC) – 21st Community Learning Center

Se firmó el Convenio de Subvención con el Departamento de Educación Estatal, obteniendo una asignación de fondos de \$812,815; beneficiándose de los servicios de tutorías, talleres de bellas artes, tecnología y alfabetización unos 300 estudiantes de primero a noveno grado de las escuelas Especializada Bilingüe Segunda Unidad José Mercado y Pedro Millán Rivera. Se oficializó contrato por la cantidad de \$65,000 mediante propuesta presentada y aprobada, con C3Tec para ofrecer talleres de STEM, de los cuales se beneficiaron los estudiantes del Programa.

Cámara Junior Internacional, JCI Capítulo de Caguas

El JCI Caguas llevó a cabo la actividad del *World Clean up Day* en la Escuela Benita González, en alianza con el Proyecto de Producción Sostenible Escolar. Un total de 47 personas participaron de esta iniciativa. El Capítulo de Caguas recibió el reconocimiento de Anfitrión del Año 2019.

Colaboraciones

Acuerdo Colaborativo entre el Municipio Autónomo de Caguas y el Departamento de Educación de Puerto Rico

El 12 de febrero de 2020, el alcalde William Miranda Torres y el Secretario de Educación de Puerto Rico firmaron el Acuerdo Colaborativo para el Desarrollo e Implementación de Iniciativas, Actividades, Proyectos y Programas en las Escuelas Públicas de Caguas.

Convenio de Colaboración entre la Rama Judicial y el Municipio Autónomo de Caguas a través del Programa Por la Juventud

La Rama Judicial y el Municipio de Caguas trabajaron en conjunto para identificar, promover, coordinar actividades y proveer recursos que procuren el desarrollo de estrategias efectivas de prevención para aquellos menores hayan estado expuestos a factores de riesgo; como el ausentismo, falta de interés en los estudios, fracaso en grados o asignaturas, e indisciplina. Se canalizaron un total de 17 participantes para recibir servicios.

Programa Distribución Almuerzos de Comedores Escolares

A causa de la pandemia, se realizaron las gestiones correspondientes con la Autoridad Escolar de Alimentos de la Oficina Regional Educativa de Caguas para distribuir almuerzos en las comunidades más necesitadas. Se establecieron varios centros de distribución entre estos, Centro Villas de Castro, Centro Criollo del Saber Tomás de Castro, Complejo Deportivo Ángel O. Berríos, así como en 13 residenciales públicos de la Ciudad. Personal del Departamento de Educación Municipal en colaboración con personal del Departamento de Desarrollo Social y Autogestión Comunitaria, Recreación y Deportes, Oficina de Finanzas, Oficina de Planificación, Policía Municipal, entre otros. Se logró entregar **67,000** alimentos de comedores escolares del 6 de mayo al 30 de junio de 2020. La distribución de alimentos continuó durante el mes de julio de 2020 sobrepasando los **100,000 alimentos**.

DEPARTAMENTO DE RECREACIÓN Y DEPORTES

El Departamento de Recreación y Deportes en el año fiscal 2019-2020, continuó con el ofrecimiento del Programa de Masificación Deportiva. El Programa comenzó en agosto 2019 con una matrícula aproximada de 925 participantes, en 16 disciplinas deportivas y recreativas, incluyendo Campira, Patitas Calientes y Manualidades, que ofrecemos con 18 técnicos.

Se establecieron acuerdos colaborativos de apoyo al Programa de Masificación con los clubes y organizaciones que hacen uso de las instalaciones del Complejo Deportivo. A tales efectos, se unieron a nuestro equipo de técnicos deportivos, el Club de Natación de Caguas, el Club Gimnástico Criollo, el Club Inmotion Taekwondo y La Academia, en la disciplina del tenis de campo.

Durante el Año Programa 2019-2020 se llevaron a cabo un total de cuatro (4) Copas Alcaldes en diversas disciplinas, con un impacto aproximado de 700 estudiantes de escuelas públicas y privadas. También se realizaron un total de ocho (8) eventos de la Liga Atlética Escolar, con un impacto de 1,800 estudiantes.

El Área Programática realizó durante el año programa varios eventos adicionales de gran impacto, tales como:

- Carrera Estudiantil Criolla, participación de 19 escuelas y 950 estudiantes

- Relevos de Masificación, participación de 8 escuelas y 134 estudiantes
- Justas Nocturnas, participación de 7 escuelas y 200 estudiantes
- 29na Milla Millán Clara, participación de 300 participantes
- 17ma Carrera Tomás Fernández Quevedo, participación de 120 participante

Área de Coliseo y Estadios

El Departamento de Recreación y Deportes y su área de Coliseo y Estadios ha seguido firme con el compromiso de desarrollar las áreas deportivas y recreativas. Para ello, se trabaja junto a los clubes de Caguas para las mejoras de las facilidades en el área del Complejo Deportivo Ing. Ángel O. Berríos Díaz.

Piscina Municipal Sonia Álvarez

Con la colaboración del Club de Natación de Caguas, se remodelaron las oficinas de administración y de entrenamiento. Estas mejoras no solo beneficiarán a los participantes de este club, también a la matrícula de Masificación, Campamento MUNI y CAMPIRA.

Centro Criollo Multiusos Deportivos

Los Clubes Next Generación Cheerleader & Dance Inc., Inmotion Tae kwon Do Training Center Inc., Gimnasio de Boxeo Cheo Aponte, Levantamiento de Pesas y nuestro equipo trabajaron en conjunto para poner estas facilidades en óptimas condiciones. El Club Next Generation Cheerleader & Dance Inc., como parte de su acuerdo colaborativo con el municipio, durante este periodo, han estado realizando reparaciones y mejoras en el antiguo salón de tenis de mesa, lavando, pintando y realizaron limpieza de los alrededores para la seguridad de sus participantes. El Club Inmotion Tae kwon Do Training Center Inc., Boxeo Cheo Aponte y el personal continúan atendiendo el problema de filtración existente y de esta manera poder continuar ofreciendo los servicios. Continuamos con la instalación de tela metálica para el control de palomas. Actualmente, se identificaron unos fondos para atender el problema de filtraciones en el Gimnasio Cheo Aponte.

Parque los Campeones

Este parque se encuentra en remodelación y nuestra proyección es tenerlo disponible en enero 2021 para el comienzo del Programa de Masificación Deportiva y apoyo para las ligas de beisbol en Caguas

Cancha de Aeróbicos

Se finalizaron los trabajos de reparación del techo la cancha está lista para comenzar Programa de Masificación en enero.

Gimnasio Diego Lizardi

El Club Gimnástico Criollo y el departamento, trabajaron en conjunto, la reparación del techo, filtraciones, pisos, paredes, limpieza, pintura en el interior de la facilidad y reparación de la fosa. Gracias a estos esfuerzos se pudo comenzar con los servicios del club y los participantes del programa de masificación deportiva.

Coliseo Roger Mendoza

Nuestro proyecto más grande fue la remodelación de estructura de la cancha Roger Mendoza en tiempo récord para que nuestra Criollas Campeonas pudieran celebrar como local su torneo de voleibol 2019 y ser parte del campeonato por quinto año consecutivo.

Se le instaló nuevamente una unidad de aire acondicionado portátil para brindarle un poco más de comodidad a nuestros visitantes y atletas. Después de esta exitosa remodelación tuvimos el placer de dar comienzo a los juegos locales de las Criollas de Caguas. El itinerario de juegos fue interrumpido por la pandemia COVID -19.

Pista Millán Clara

La Pista Millán Clara es una de las facilidades deportivas más utilizadas durante el año. Se realizaron reparaciones e instalaciones de verjas y se comenzó el proyecto de pintura.

Parque de Pelota Julio Monagas

Se continuó brindándole el mantenimiento correspondiente para que esté en condiciones y disponible para su uso, una vez culmine la orden ejecutiva del cierre de facilidades.

Complejo Recreo Deportivo del Este

Se inauguró este complejo deportivo en septiembre 2019. El Complejo cuenta con 1 parque de pequeñas ligas y el Parque Ángel Manuel “Manolito” Sullivan para el uso de las pequeñas ligas de Caguas, además de un campo de balompié que funciona con un acuerdo de colaboración para la promoción del futbol femenino con las Caribbean Star. El Complejo con una actividad donde se reunió a todas las ligas de béisbol de Caguas para dar por comenzada la temporada de béisbol de las categorías infantiles y juveniles. Las ligas son: Liga Infantil y Juvenil de Bairoa, Liga José Mercado, Liga Turabo Gardens, Liga José M. Corra de Villa Nueva, Liga de Béisbol Osvaldo Sánchez de Valle Tolima. Desfilaron un total de 49 equipos, 741 peloteros y asistieron alrededor de 1,000 personas de público en general.

Parque Yldefonso Sola Morales

Está en proceso de restauración y acondicionamiento del terreno de juego. Los trabajos se vieron afectados por el cierre de operaciones a consecuencia del COVID -19.

Facilidades Externas

Escuelas de Caguas impactadas

- Escuela Conchita Méndez Cano, lavado y pintura de cancha

- Escuela Pedro Millán Clara, lavado y pintura de cancha.
- Escuela Antonio S. Pedreira, lavado y pintura de cancha

Los **parques de béisbol** que se impactaron con lavado, arreglo el cuadro de juego y se pintaron fueron los siguientes:

- Parque de Las Carolinas
- Parque de Bairoa

En este año fiscal se impactaron muchas **canchas de baloncesto y voleibol** con lavado, pintura y en algunas, instalación de tableros, canastos y mallas

- Turabo Heights
- Turabo Gardens
- Villa del Rey 4ta sección
- Reparto San José
- La Changa
- La Sierra
- Villa Borinquen
- Tomás de Castro
- Mirador Bairoa
- 5 de San Lorenzo
- La Unión
- San Luis
- Turabo Gardens
- Villa Nueva
- Bo. Jurado
- Caribe Gardens
- Mariolga
- Villas de Castro
- Las Piñas

Parques recreativos

- El parque pasivo de Turabo Gardens, pintura
- Parque pasivo Borinquen Valley, instalación de 12 columpios
- Parque Pasivo Turabo Gardens III, instalación de 3 columpios
- Área recreativa Reparto San José, lavado y entrega de pintura
- Parque pasivo La Granja, instalación de columpios y pintura
- Área recreativa 5 de San Lorenzo, pintura
- Área recreativa Bonneville Heights, se le entregó pintura a la asociación de residentes
- Área recreativa Borinquen, pintura
- Área recreativa de Caribe Gardens, lavado y pintura

Otras facilidades

- Se brindó apoyo de espacio, limpieza y equipo al nuevo gimnasio de boxeo Somos Cría en el Estadio Yldefonso Solá Morales.
- Se brindó pintura y equipo al Gimnasio de Boxeo de Bairoa
- Se encuentran en proceso de remodelación las siguientes facilidades:
 - Cancha de balompié del Complejo Deportivo I.A.O.B.D.
 - Parque de béisbol de La Changa
 - Parque de béisbol de Villa Esperanza
 - Parque de béisbol de Caguax
 - Cancha de baloncesto de Idamaris Gardens
 - Cancha de baloncesto de Borinquen Atravesada

PROGRAMA HEAD START

Durante este año, ofrecimos servicios integrales de alta calidad a niños y niñas desde su nacimiento hasta los cuatro (4) años y once (11) meses de edad, provenientes de familias de escasos recursos económicos, residentes en los municipios de Juncos, Gurabo, Aguas Buenas y Caguas.

Contamos con presupuesto total de \$17,751,725 para brindar servicios a una matrícula de 1,665 niños y a sus familias, incluyendo un 16% de niños con necesidades y 16 embarazadas. Además, contamos con la asignación de \$1.2 millones para ofrecer los servicios de una alimentación balanceada, a través del Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (PACNA).

Logramos resultados excelentes en los tres procesos de monitorías realizadas por el gobierno federal a nuestro Programa:

- **Monitoría Enfoque I** - evaluación de Planes de Trabajo, Procesos y Procedimientos para llevar a cabo el servicio, entrevistas a todos los niveles y revisión de los resultados de auditorías y monitoras anteriores (no presencial)
- **Monitoría Enfoque 2** - visita presencial para validar lo discutido en el Enfoque 1, visitas a centros, entrevistas y revisión de documentos
- **Monitoría CLASS**- visitas a centros para observar interacción entre niño y maestra, integrando las entrevistas a todos los niveles

Iniciamos el año 2020, ante eventos sísmicos, que alteraron nuestras agendas, aunque nuestras comunidades no sufrieron daños físicos significativos, sí mucho daño emocional; de manera que logramos establecer un grupo de apoyo para atender situaciones de los niños, las familias y personal con el equipo de Salud Mental. Se hicieron evaluaciones estructurales a todas las instalaciones del Programa, las cuales nos permitieron reiniciar nuestros servicios a los niños, ya que no hubo daños significativos.

Pandemia Coronavirus

Durante el cierre de los centros, logramos llevar a cabo un Plan de Trabajo remoto a todos nuestros niños y familias. El equipo interdisciplinario preparó diferentes actividades educativas, las cuales llegaron a cada familia y niños, dando continuidad a los servicios que ofrecemos. Además, se atendieron necesidades de alimentos, ropa y pañales desechables que presentaron las familias.

Durante el “*lockdown*” se tuvo contacto con el 98% de las familias del Programa, asegurándonos de ofrecer orientación sobre las medidas de seguridad y el apoyo a los niños. El área de Trabajo Social envió material de apoyo a las familias sobre temas del Coronavirus, temas sociales y de apoyo a la familia tales como la Línea Paz, Solicitud de desempleo Online, solicitud del PAN online, temas de actividades recreativas para hacer en el hogar con los niños y sobre la ansiedad que estos procesos pueden estar causando.

Realizamos cápsulas informativas para los niños, la familia y la comunidad, en general en apoyo al distanciamiento social a causa del COVID-19. Se consiguió la aprobación de la Propuesta del Servicio de Alimentos de Veranos COVID-19, proveyéndoles alimentos a 53,312 niños entre las edades de 1 a 18 años, en 22 centros Head Start. También se le realizaron pruebas para la detección de COVID-19, a todos los que trabajaron en el Programa de Verano.

Se logró hacer el Primer Campamento Virtual: *Transiciones Exitosas en tiempo de COVID-19*, con el apoyo de la Oficina de Comunicaciones del MAC y se hizo entrega de mochilas con material educativo y módulo de Transición al Kindergarten a los niños que terminan en Head Start.

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, ORNATO Y CONSERVACIÓN

DEPARTAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS MUNICIPAL

A pesar de los retos económicos, se realizaron trabajos rutinarios de mantenimiento y reparación del departamento, los cuales se desglosan a continuación:

- **5,088,460 libras de asfalto (2,544.23 toneladas)** para arreglar huecos y carreteras a un costo de **\$216,259.55** (*no incluye mano de obra*)
- Reparación de aceras, encintados y sistemas pluviales con una inversión de **\$76,041.45** (*711 yardas cúbicas*)
- Se realizó limpieza y mantenimiento de quebradas. Se invirtieron **\$61,860** para alquiler equipo, adicional al uso de brigadas y personal del municipio.
- Se depositaron **41,173,740 de libras de asfalto (20,586.87 toneladas)** a un costo de **\$2,409,347.11** en los siguientes proyectos de repavimentación de carreteras:

- Urb. Palmas del Turabo: Se depositaron 1,387,860 libras de asfalto (693.93 toneladas) a un costo de **\$78,313.44**
- Urb. Turabo Gardens (Calle 16, Calle Milo Borges y Calle 28): Se depositaron 2,242,820 libras de asfalto (1,121.41 toneladas) a un costo de **\$126,324.29**
- Urb. Borinquen Valley: Se depositaron 7,701,500 libras (3,850.75 toneladas) a un costo de **\$423,582.50**
- Urb. Villa Sauri: Se depositaron 6,658,400 libras de asfalto (3,329.20 toneladas) a un costo de **\$366,212**
- Caminos rurales Río Cañas (El Coquí, Hoyo Frío y El Manantial): Se depositaron 908,000 libras de asfalto (454 toneladas) a un costo de **\$56,750**
- Caminos rurales Bo. San Antonio: Se depositaron 1,323,180 libras de asfalto (661.59 toneladas) a un costo de **\$82,698.75**
- Caminos Sector Los Reyes: Se depositaron 434,100 libras de asfalto (217.05 toneladas) a un costo de **\$27,131.25**
- La Pajilla: Se depositaron 1,606,480 libras de asfalto (803.24 toneladas) a un costo de **\$100,405**
- Calles Padial, Celis Aguilera y Ruiz Belvis en el Centro Urbano Tradicional: Se depositaron 251,080 libras de asfalto (125.54 toneladas) a un costo de **\$15,129.47**
- Sector El Cinco: Se depositaron 1,262,000 libras de asfalto (631 toneladas) a un costo de **\$69,410**
- Urb. Santa Rosa: Se depositaron 3,030,100 libras de asfalto (1,515.05 toneladas) a un costo de **\$180,285.40**
- Ave. Parque Central, Bairoa: Se depositaron 3,036,120 libras de asfalto (1,518.06 toneladas) a un costo de **\$194,863.33**
- Bulevar Barriada Morales: Se depositaron 2,049,140 libras de asfalto (1,024.57 toneladas) a un costo de **\$133,061.56**
- Calle José Grillo: Se depositaron 166,000 libras de asfalto (83 toneladas) a un costo de **\$10,014**
- Urb. Terralinda: Se depositaron 2,399,680 libras de asfalto (1,199.84 toneladas) a un costo de **\$142,952.72**
- PR-796: Se depositaron 899,100 libras de asfalto (449.55 toneladas) a un costo **\$56,193.75**. De esta cantidad, el Gobierno Estatal aportó 300 toneladas a un costo de \$24,000.
- Asfalto en entradas en los Barrios Borinquen, San Salvador, Beatriz y Tomás de Castro: Se depositaron 4,780,240 de libras de asfalto (2,390.12 toneladas) a un costo de **\$301,937.20**
- Con brigadas de Obras Públicas se repavimentaron las siguientes áreas:
 - Camino en el Sector El Martillo del Barrio San Salvador: Se depositaron 793,320 libras de asfalto (396.66 toneladas) a un costo de **\$33,716.10** (costo no incluye mano de obra)

- Calle en Estancias del Bosque: Se depositaron 285,620 libras de asfalto (142.81 toneladas) a un costo de **\$12,138.85** (costo no incluye mano de obra)
- Bairoa La 25 - Se depositaron 122,520 libras de asfalto (61.26 toneladas) a un costo de **\$5,207.10**
- Brownie Blondie Foundation – Mediante Resolución 29 del año 2019-2020, se depositaron 122,100 libras de asfalto (61.05 toneladas) a un costo de **\$5,189.25** (costo no incluye mano de obra)
- Se culminó el proceso de los proyectos de construcción de las siguientes áreas:
 - Reparación Sistema Pluvial y Construcción Muro de Contención en el Sector Los Velázquez, Bo. Cañaboncito, **\$28,361.17** (no incluye costo de mano de obra)
 - Mejoras en la Calle Padial. Este proyecto se realiza con una brigada de Obras Públicas y una asignación de **\$219,279.63** (no incluye costo de mano de obra)

DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN DE EDIFICIOS

A continuación, los proyectos completados, comenzados, en proceso de contrato, subasta informal y modelo colaborativo:

COMPLETADOS	19 proyectos	\$248,661.33
COMENZADOS	5 proyectos	\$156,779.75
PARA CONTRATO	7 proyectos	\$200,564.38
SUBASTA INFORMAL	3 proyectos	\$37,094.87
MODELO COLABORATIVO	13 comunidades	\$16,058.59

Además, como parte del proyecto de operación pintura se atendieron 79 instalaciones comunales y recreativas para una inversión aproximada de \$225,000. Esta inversión incluye la mano de obra de nuestras brigadas de pintura y todos los materiales para estos trabajos.

De otra parte, se continuó con el proyecto piloto para instalar luminarias solares en calles y caminos municipales en áreas donde prevalece la obscuridad y no se ha restablecido el servicio de luminarias públicas por parte de AEE.

- Inversión en adquisición de luminarias e instalación - **\$69,952**
- Total, de luminarias instaladas – **386**

DEPARTAMENTO DE RECICLAJE Y SANEAMIENTO

- Programa de recuperación de textiles – 211,631 libras
- Programa de recuperación de electrónicos - 801 unidades

- Se lavaron y se pintaron los seis (6) puentes a los que se le da mantenimiento anual y se limpiaron con máquina de presión 1,156,464 pies cuadrados de instalaciones, calles y avenidas de la ciudad. Ambos proyectos se llevaron a cabo bajo contrato con empresas cagüeñas.
- Se atendieron 1,670 solicitudes de servicios registrados en el sistema *Respond*.
- Campañas del Campo Al Pueblo Recogido de Escombros: 303 toneladas para un costo de disposición de \$10,520.76. En los siguientes barrios:
 - Tomás de Castro I & II
 - Pueblo
 - Bairoa
 - Cañabón
 - San Salvador
 - Borinquen

DEPARTAMENTO DE ORNATO Y EMBELLECIMIENTO

Para el presupuesto del año fiscal 2019-2020, la administración identificó fondos ascendentes a **\$1,232,807.76** para realizar mantenimiento de áreas verdes a carreteras municipales, instalaciones recreativas y municipales. Para estos trabajos contamos con la contratación de empresas privadas, y organizaciones sin fines de lucro que incluyen a asociaciones de residentes de esta ciudad; como parte de nuestra política pública de gobernanza democrática.

Ante la inacción del Departamento de Transportación y Obras Públicas (*DTOP*), el municipio logró identificar fondos para darle mantenimiento a las carreteras estatales que ubican en la jurisdicción de Caguas. Ejemplos de estas carreteras atendidas son: PR-1, PR-156, PR-189, PR-196 (*Ave. José Garrido*), PR-763, PR-788, PR-183, PR-172, PR-784, PR-795, entre otras. Para este año fiscal 2019-2020 se identificaron fondos municipales por la cantidad de **\$984,796.80**, para estos fines.

Reconociendo lo devastado que quedaron algunas de las instalaciones deportivas ante el paso de los huracanes Irma y María, se celebró la Subasta 2019-54 *Proyecto Mejoras Campos de Juego y Verjas de 12 parques de Béisbol y Balompié* la cual se adjudicó por la cantidad de \$1,935,600.00. De ese total durante este año fiscal se logró comenzar, con una inversión de \$984,750 las mejoras en las siguientes instalaciones:

- Campo de balompié del Complejo Deportivo Ángel O. Berríos
- Parque de béisbol en la Urb. Valle Tolima
- Parque de béisbol del Complejo Deportivo Ángel O. Berríos (Los Campeones)
- Parque de béisbol en la Urb. Caguax
- Parque de béisbol en la comunidad La Changa
- Parque de béisbol en la comunidad de Villa Esperanza

Por otra parte, recibimos el “*Growth Award*” y ya por 11 años consecutivos somos Ciudad Arbórea (*Tree City USA*) del *Arbor Day Foundation*. Caguas es la única ciudad en Puerto Rico, que cuenta con tan importante certificación.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE PROYECTO Y MOVILIDAD CIUDADANA

Durante este año fiscal, trabajamos un total de **44 proyectos de construcción con una inversión de \$34,047,037**, de los cuales cerramos el año con los siguientes números por fase:

FASES	CANTIDAD DE PROYECTOS	INVERSIÓN
Diseño	16	\$16,104,895
Contrato	2	\$190,395
Subasta	0	0
Construcción	14	\$8,689,201
Total Proyectos Activos	32	\$32,474,491
Proyectos Completados	12	\$1,572,545
Totales	44	\$34,047,037

Continuamos con los procesos de reclamación de daños causados por el huracán María con FEMA y el COR3, a través de nuestro consultor GP Strategies. Al cierre del año fiscal se habían identificado ante FEMA/COR3 un total de 866 incidentes para un total de daños valorados en \$111,080,000. A la fecha, sólo nos habían obligado un total de \$17,633,757 en las todas las categorías de daños, distribuidas de la siguiente forma:

- Categoría A \$11,394,422
- Categoría \$ 548,488
- Categoría C a la G \$ 5,690,847

Manejo de fondos FTA/ Movilidad Ciudadana

- Continuamos consolidando nuestra posición en la isla en el deporte del ciclismo como medio de transportación y recreación. Como parte de nuestro Plan Ciclista, se consolidó el Comité Asesor Ciclista, el cual ha tomado el control del programa en la ciudad.
- Se instituyó la Actividad **Caguas a Pedal 2019**, donde se reúnen sobre 100 ciclistas de todas las edades, todos los últimos domingos de mes, en la Avenida Jose Mercado, para disfrutar de un evento sano y recreativo. Hasta la fecha se han registrado sobre 300 ciclistas en las actividades celebradas.

- En coordinación con nuestra Oficina de Finanzas, se completó el *Single Audit* del Programa **National Transit Database (N.T.D)** requerido por la Administración Federal de Tránsito (FTA).
- Durante el año fiscal logramos completar el proceso de diseño del proyecto para la renovación del Terminal Francisco Pereira por la cantidad de \$10 millones. Para poder proceder con la construcción, logramos obtener la autorización de consolidar en un solo *grant*, tres *grants* aprobados por la FTA para un total de \$10 millones. Como parte de este proceso, obtuvimos la aprobación, para utilizar los “*toll credits*” por la cantidad de \$1,750,000, lo cual nos permite obtener \$7,400,000 de la FTA, sin tener que aportar el pareo de fondos municipales. La autorización para usar los “*toll credits*”, libera al municipio de tener que aportar dicha cantidad de dinero del fondo operacional. Además de estos fondos, obtuvimos otra asignación de la FTA de un *grant* de fondos competitivos por la cantidad de \$2.6 millones, para completar los \$10 millones y así poder proceder con la renovación del Terminal de Transportación Pública en Caguas.
- Se llegó a un acuerdo con los porteadores de las rutas de Centro Médico y Rio Piedras para otorgarle un incentivo económico a 8 chóferes que prestan dicho servicio.
- Obtuvimos un *grant* de \$3.15 millones para gastos operacionales bajo el programa CARES- COVID 19. Esto representará una reducción en los fondos operacionales relacionados a transportación en el municipio de aproximadamente \$1 millón en los próximos tres años.
- También obtuvimos la aprobación para el uso de \$1,116,000 para los daños ocasionados por el Huracán María. Dentro de estos fondos se aprobó el reemplazo de dos “*trolleys*”, debido a que estos fueron afectados grandemente por el huracán.

OFICINA DE LA SECRETARIA

Durante este año fiscal concluimos los trabajos de las campañas Del Campo al Pueblo. Atendimos los siguientes barrios:

BARRIOS	EMPLEADOS/VOLUNTARIOS
Bo. Tomás de Castro I & II	443
Bo. Pueblo	438
Bo. Bairoa/Bo. Cañabón	422
Bo. Borinquen/San Salvador	235 <i>(solo trabajaron empleados de la SIOC debido al COVID)</i>

Ante los retos que confrontamos durante este pasado año fiscal ante la pandemia del COVID, nuestra Secretaría no dejó de proveer los servicios esenciales que tenemos bajo nuestra

responsabilidad gracias al compromiso de nuestros empleados quienes mostraron su arrojo y valentía exponiéndose a los riesgos que esto conllevaba y con un gran sentido de responsabilidad ante el cuidado de su salud.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

La Secretaría de Desarrollo Económico, Caguas Emprende (SDECE) trabaja para el cumplimiento del Tercer Lineamiento Estratégico del Plan Estratégico de Segunda Generación; “Caguas fomenta una nueva cultura de empresarismo con perspectiva global, en un marco de competitividad, sostenibilidad y de economía solidaria”.

Bajo ese lineamiento se incluyen tres metas:

- Meta 1: Caguas Ciudad Emprendedora
- Meta 2: Caguas Ciudad con un Centro Urbano Vibrante
- Meta 3: Caguas Ciudad Turística de Clase Mundial

La misión de la SDECE es “Crear, atraer, retener y expandir el número y la calidad de empresas, el empleo, los recaudos fiscales, la inversión privada y pública, las exportaciones y la capacidad de la fuerza empresarial y trabajadora en Caguas y la Región Oriental”.

De acuerdo con las metas establecidas para esta Secretaría y mediante los incentivos contributivos otorgados durante el año fiscal se lograron recaudos por \$311,409, 278 nuevos empleos y 142 empleos retenidos, con una inversión comprometida de \$42.84 millones, exportación comprometida de \$1.93 millones, ventas nuevas comprometidas en el centro urbano tradicional de \$2.7 millones y un total de ventas nuevas comprometidas en jurisdicción de \$94.88 millones. Se ofrecieron más de 50 talleres empresariales que beneficiaron a 2,375 emprendedores(as) y se trabajaron 15 propuestas para financiamiento de empresas. Se logró la remodelación de 13 fachadas y la ocupación de 13 locales vacíos en el centro urbano tradicional. Se llevaron a cabo un total de 19 filmaciones de programas de TV, comerciales y videos musicales y 26 proyectos de cine. La Oficina de Turismo recibió 8,675 personas y el carrusel divirtió a 63,603 niños y niñas. La Plaza del Mercado, por su parte, tuvo cerca de 50,000 visitantes.

De acuerdo con el detalle de gestiones realizadas, se dedicaron 35,269 horas contacto para llevar a cabo 57,151 actividades directamente relacionadas con la Misión de la SDECE. Este número de horas equivale a 17 posiciones a tiempo completo al año, sin incluir las actividades relacionadas con encomiendas especiales que están indirectamente relacionadas con la Misión.

Es importante destacar las actividades de desarrollo económico relacionadas con la emergencia COVID-19, que incluyeron:

- 53 esfuerzos de divulgación, apoyo y orientación;
- Videos de Campaña Apertura responsable incluyendo además presentaciones en canal YouTube, Facebook Live y participación en la redacción y revisión de la Guía de Apoyo COVID-19;
- 38 préstamos aprobados incluyendo el Programa PAFE con \$974,758 financiamientos en préstamo y subvenciones y un total de \$1,090,528 financiamientos de emergencia COVID-19 aprobados;
- 48 “webinars” relacionados a la emergencia del COVID19, 3,700 hojas informativas repartidas, 4,100 participantes individuales de los “webinars” y 7,700 empresas registradas en los mismos.

Caguas, Ciudad Emprendedora

El **Programa de Incentivos y Gestoría** atendió 620 empresarios y tramitó 62 solicitudes de decretos. Entre las empresas atendidas se encuentran: 200 empresas de Puerto Rico que no tienen establecimientos en Caguas, 102 empresas nativas, 4 Cámaras de Comercio, 6 Colegios Técnicos o Universidades, 5 instituciones de Banca Comercial y 5 empresas especializadas en energía renovable con el fin de que consideren establecerse en Caguas conociendo los servicios de la SDECE y los beneficios del Código de Incentivos.

El Programa de Incentivos otorgó seis nuevos decretos, 2 a nuevos negocios y 4 a negocios existentes. La inversión comprometida en el centro urbano tradicional fue de \$350,000 y en la jurisdicción \$3.83 millones, para un total de inversión comprometida de \$4.18 millones. Los decretos reflejan 73 nuevos empleos con una nómina comprometida total de \$1.12 millones, 48 empleos comprometidos, \$4.14 millones en nómina retenida, \$47.2 millones en ventas nuevas comprometidas, \$165.02 millones en ventas retenidas comprometidas.

El Programa de Incentivos ha generado un balance de ingresos total, al fin del Año Fiscal 2019-20 de \$311,409, esto por concepto de tarifas de solicitudes, decretos, informes, Fondo de Reinversión, recargos/penalidades.

Los nuevos negocios en Caguas atraídos y establecidos por el Programa de Incentivos y Gestoría son los siguientes: Diajar Enterprises LLC, Dbá Café Bohemius; y Alternative Therapy LLC. El total de 78 Decretos otorgados durante los 7 años del Código, se clasifican 26 (33%) decretos otorgados en el CUT y 52 (67%) en la jurisdicción. De estos, 30 (38%) empresas son nuevas y 48 (62%) retenidas.

La **Oficina de PromoCaguas** logró, a través de sus gestiones de apoyo al comercio, la creación de 27 empresas y 20 empleos. Estas son: Natalia Nieves, Lourdes Carrión-Sweet Things By Lulu, Anir Dávila-Pinapple Co., Yaritza Medina (Artesana), Luis Padua (Galaxy Knowledge Brokers, LLC, Rafael Cordero-Servicios profesionales ingeniería, Verónica Montalván VM Boutique, Maritza Cardona (Zahara Depilación Láser), Jessica Rodríguez Natulique, Daisy Espinet (La Tratoria Restaurant), Walter Santiago (Bohemius Café Teatro), Aimee Luciano (LoudSpeaker), Ignacio Santos, Maribel Santiago (Blijar), Liara Pérez, Jessica

Pérez (Salón SPA), Legal Project, C Liz Swimwear, DR Air Conditioning, Guillermo Flores (Servicios Electricidad/Sistema Solar), María D. Carmen Rodríguez (Servicios de Consultoría), PJ Detailing, Stock Mattress, We Love Grooming, Keila Navarro (Servicios Neuro Coach), Ristretto y Sweet Stop by Gisela.

Además, se proveyó ayuda en la preparación de 15 propuestas para financiamiento comercial y se ofrecieron talleres empresariales (Caguas Emprende, Primeros Pasos, Caguas Compite I y I y NX Level agricultores, entre otros) que beneficiaron a 2,375 personas.

Para responder a la emergencia del COVID19, se ofrecieron 48 talleres y orientaciones en línea, se trabajaron 53 piezas para comunicar esfuerzos de ayuda, se aprobaron 38 préstamos a negocios de Caguas (Caguas Small Business Recovery Loan) y subvenciones (PAFE) para un total de \$974,758.

Caguas, ciudad con un centro vibrante

La Oficina para el Desarrollo del Centro Urbano Tradicional (ODECUT) llevó a cabo 415 actividades para promover la vitalidad del centro urbano y promover los ofrecimientos de los negocios de la periferia. Entre estas se destacan Sábados Pa' la Plaza, Caguas a Pedal, Paseo de los Artistas, al Fresco, Mercado Urbano, Mercado Agrícola y Noche de Observación de Estrellas, entre otros.

El carrusel recibió la visita de 31,873 niños y niñas. Se ocuparon 10 locales comerciales y 35 residencias que estaban vacíos. Se realizaron 10 reuniones empresariales y 15 actividades de limpieza y ornato con motivo de la pandemia del COVID-19.

Se establecieron los siguientes (13) negocios nuevos en el CUT, algunos de los cuales son: Señor Sereno, ubicado en la Calle Padial; El Cielo, ubicado en la Calle Goyco; Salsa para Pastas Agustino, ubicado en la Calle Celis Aguilera; Pa' Cuba 1954, ubicado en el Paseo Gautier Benítez #3; Pizzería Paseo, ubicado en el Paseo Gautier Benítez; Tiempo Libre, ubicado en la Calle Acosta; entre otros.

Los siguientes edificios están identificados en etapa de predesarrollo de proyectos, lo que significará nueva inversión y atracción de actividad económica al centro urbano:

- Antigo Alcázar – Fine Arts
- Edificio Gautier Benítez #2- Oficinas de Head Start
- Antigo Banco Santander- Expansión de CIMATEC
- Antigo Edificio de Marianne- Centro de Recuperación ante Desastres y Negocios

Por otra parte, en la **Plaza del Mercado**, se realizó una inversión de \$1 millón para su reconstrucción y remodelación. La Plaza del Mercado generó en ventas alrededor de \$840,000 durante el Año 2019-2020; cantidad mucho menor a años anteriores (\$1.4 millones) debido a la emergencia COVID-19 declarada en marzo de 2020.

Actualmente la Plaza del Mercado cuenta con 34 negocios e instituciones públicas, operando con 100 empleos y los comerciantes continúan reinventándose para recuperarse de la crisis

COVID-19. Previo a la emergencia COVID-19 se celebraron actividades de promoción y entretenimiento tales como el Mercado Familiar (sábados) y Puerto Rico Canta y Crece (domingos), entre otros.

Ciudad Turística de Clase Mundial

Durante el año fiscal 2019-2020, la **Comisión de Cine** fue facilitadora de unos 50 eventos relacionados con cine, televisión y video, como estímulo para atraer desarrollo económico a nuestra ciudad, a través de 1,251 personas que de alguna manera nos visitaron en las diferentes actividades. Esta cantidad representa una disminución de proyectos de aproximadamente 28.6% en comparación con los atendidos durante el año fiscal anterior. Esta disminución responde al impacto que hemos recibido a raíz de la cuarentena y política de distanciamiento social asumida como consecuencia del COVID-19.

No obstante, llama la atención que, comparado con años anteriores, cada vez Caguas es considerado por más producciones de mayor envergadura: 7 largometrajes tomaron en cuenta nuestros escenarios criollos durante el 2020: “Universos Paralelos”, “Picando Alante”, “Al Revés”, “Barrotes”, “El Karaoke”, “La Juguetería de Aaron” y “Por Amor”. Además, Caguas sigue siendo la zona filmica preferida para la mayoría de las compañías de producción locales según expresan los más prestigiosos gerentes de localidades del país: Luis Estrella, José Hilera, Vivianne Rebella, Marian Padial y Luis Méndez. La pandemia ha ocasionado una merma en la producción local, pero proporcionalmente con el resto del país, Caguas sigue posicionándose como una de las zonas filmicas de mayor actividad en la isla.

Entre los 5 cortometrajes que se trabajaron en Caguas se encuentran: “Remedios Caseros”, “Utopía”, “Evil Dark” y “La Frisa”, entre otros. Entre los 7 videos musicales se encuentran “Mis Historias de Navidad” (Victor Manuel); “Tiburones” (Ricky Martin); y un “scouting” para un video musical “100 Preguntas” (Ozuna), entre otros. El Programa de televisión fue para el “MechTech Racing”.

Al presente, continuamos brindándole asesoría y apoyo a un inversionista local interesado en establecer estudios de cine en la ciudad. Esto representará un atractivo adicional para los productores y cineastas locales que redundará en un mayor impacto económico.

La **Oficina de Desarrollo Turístico** atendió alrededor de 746 personas, tanto de Caguas como de otros municipios e inclusive del exterior.

El Operador Rico Sun Tours, trajo tres grupos del Crucero Disney para un total de 72 visitantes de Minnesota, California, Michigan, Virginia, Florida Texas, Nueva York, Wisconsin y Alemania que realizaron el recorrido de la Ruta del Corazón Criollo y visitaron el Jardín Botánico. Además, recibimos la visita de un grupo de 24 congresistas de Chicago que estuvieron en la ciudad.

Le dimos la bienvenida a 4 grupos que realizaron el recorrido guiado de la Ruta Carlos Manuel. Personal de la Oficina de Turismo coordinó el Taller de la Ruta Carlos Manuel para guías turísticos, para que estos puedan hacer recorridos guiados y promover la ruta.

En el área de turismo educativo recibimos 15 estudiantes de Wright State University de Dayton de Ohio, quienes visitaron los museos de la Ruta del Corazón Criollo y la finca de Agroinnova. Además, participaron de un taller de confección de comida en el Restaurante Funche. Asimismo, recibimos un grupo de 155 personas del Colegio Saint Francis School de Carolina, que vino acompañado por personal de Attabeira y visitaron el Jardín Botánico y Cultural William Miranda Marín y los museos de la Ruta del Corazón Criollo.

También estuvo en nuestra ciudad un grupo de 18 personas miembros de la PRTHA (Puerto Rico Hotel & Tourism Association) para un Fam Trip sobre nuestros atractivos turísticos para poder promoverlos en sus respectivos hoteles. Visitamos La Casa Rosada, Galería Urbe Apie, Museo de Tabaco, Jardín Botánico, The Sangria Factory y La Cervecera FOK.

Medios locales y de fuera de Puerto Rico reseñaron algunos de nuestros atractivos. Coordinamos la visita de la periodista Ann Cochran del periódico The Beacon de Washington, D.C. al Four Points by Sheraton Hotel y el Jardín Botánico y Cultural. En el mes de abril, el periódico El Vocero, publicó un reportaje relacionado a las rutas religiosas, en la cual se hizo una reseña de la Ruta Carlos Manuel. También nos visitó el periodista Diego Chica, editor de la revista Credencial de Colombia, quien recorrió el Monumento Africano acompañado de su escultor David Aponte, la Sala Lontananza en la Antigua Alcaldía, donde le acompañó el artesano Edwin Báez, la Casa del Trovador, disfrutó de Sábados Pa' la Plaza y Pa'Cuba donde lo recibió José I. Rodríguez. El programa de televisión "Despierta Orlando" de Univisión, transmitió uno de sus programas desde la Plaza Santiago R. Palmer de Caguas y el periódico Metro publicó un reportaje de la Ruta de la Salsa a raíz de la visita de un grupo de visitantes.

Con la colaboración de la Compañía de Turismo, se ofreció el taller de servicio al cliente "Hoy Es el Día para Hacerlo Mejor" a 30 comerciantes de Caguas.

Durante las pasadas navidades, se reactivó el Paseo en Trolley Navideño y en los primeros meses de la cuarentena por el COVID19, realizamos una campaña para promover los restaurantes que estaban operando, farmacias, etc. con las limitaciones de cierres por las órdenes ejecutivas debido a la Pandemia por Covid-19.

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PÚBLICA

Nuestra Policía Municipal continúa activa en los planes de trabajo para atender la seguridad en nuestra Ciudad. Todas las unidades de la policía del área de Caguas han destacado mayor presencia policiaca en los sectores de mayor incidencia criminal. Nuestros planes de trabajo son coordinados con la Policía de Puerto Rico para integrar de manera efectiva a todas las

unidades de trabajo, recursos y equipo necesario para mantener el orden, la paz y seguridad que nuestros ciudadanos necesitan. Nuestra Ciudad ha tenido **una disminución en los delitos Tipo I comparativamente entre los meses de enero a diciembre de 2019 y los mismos meses en el 2020, como se muestra a continuación:**

Estadísticas de los Delitos Tipo I en Nuestra Ciudad

 Estadísticas de la Incidencia Criminal en Caguas 					
Delitos Contra la Persona	2020	2019	Cambio	%	
Asesinatos	6	10	-4	-40%	
Violación	1	2	-1	-50%	
Robo	41	60	-19	-32%	
Agresión Agravada	37	63	-26	-41%	
Delitos Contra la Propiedad Sub-Total	85	135	-50	-37%	
Delitos Contra la Persona	2020	2019	Cambio	%	
Escalamiento	68	63	5	8%	
Apropiación Ilegal	214	368	-154	-41.8%	
Hurto de Auto	30	74	-44	-59.5%	
Delitos Contra la Persona Sub-Total	312	505	-193	-38.2%	
Total	397	640	-243	-38 %	

Programa Body Worn Camera

Mediante la propuesta del Departamento de Justicia Federal, en septiembre de 2019, obtuvimos la aprobación de \$99,876.00 para la implementación de un programa de cámaras y video. Es política pública de nuestra Policía Municipal fomentar la mayor transparencia en la interacción de su cuerpo policiaco con nuestra ciudadanía. En la consecución de dicho objetivo es imperativo proveer los equipos de grabación de audio y video conocidos como “Body Cams” a nuestros Policías Municipales con el fin de documentar las interacciones de los miembros de la uniformada con el público con el siguiente fin:

- Aumentar la seguridad y protección de nuestros Policías Municipales
- Recoger con precisión los eventos acontecidos durante las intervenciones

- Mejorar la capacidad de los Policías para documentar y revisar los sucesos, tanto para fines internos como relacionados con procedimientos ante los tribunales
- Proporcionar imparcialidad en la autoevaluación de sus intervenciones y procesos
- Preservar datos para fines de investigaciones y cumplimiento de los derechos civiles
- Permitir, ampliar la transparencia de la Policía Municipal y su rendición de cuentas durante sus intervenciones en beneficio de los derechos civiles de los ciudadanos

El Área de Seguridad coordinó y reunió a expertos en la materia para orientar y preparar a nuestros ciudadanos con una Conferencia de Seguridad “Antes, Durante y Después de un Terremoto” llevada a cabo el 15 febrero 2020 en la que se logró reunir a más de 500 personas y se transmitió a través de Facebook, para escuchar a los panelistas:

- Víctor Huérfano – Director de la Red Sísmica de PR
- Ángel Crespo – Ex Jefe del Cuerpo de Bomberos de Puerto Rico y experto en asuntos de seguridad
- Dr. José Molinelli Freytes - Geomorfólogo de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.
- Roberto Cortés - Periodista

Programa de Emergencias Médicas (911)

El Programa ha logrado el manejo adecuado de cada uno de los pacientes contagiados con el virus COVID-19 sin que la salud de los paramédicos se haya afectado. Esto significa que los protocolos de desinfección de equipos, materiales, respuestas rápidas y ambulancias han sido efectivos.

Por otro lado, ha logrado la adquisición de tres nuevos puestos de paramédicos. Esto nos ha permitido aumentar el servicio a nuestra ciudadanía en cuanto a emergencias médicas se refiere.

Se adquirió una nueva unidad que está equipada para la atención de casos bariátricos, la cual fue sufragada por las entradas del convenio firmado con el Sistema 9-1-1 y la facturación a los planes médicos. Además, se adquirió un sistema de fabricación de oxígeno y su cascada para el llenado de los tanques, lo que nos independiza en su totalidad de las compañías privadas que nos vendían el servicio, logrando así ahorros sustanciales al erario municipal. Del mismo modo, la facturación por casos médicos en este año fiscal fue de \$500,000 versus \$356,121.58 facturados el año fiscal pasado, siendo una diferencia positiva de \$143,878.42. Esto sustenta aún más nuestra autonomía como Programa, al proveer ingresos a las partidas municipales y permitiéndonos auto sustentar las necesidades del departamento y el programa.

Oficina Municipal de Manejo de Emergencias (OMME)

La Oficina adquirió un nuevo recurso nombrando a un Oficial en Manejo de Emergencias para la Unidad de Rescate. También se adquirió equipo de rescate sufragado con el dinero recibido bajo el convenio con el Sistema 9-1-1. Con el dinero recibido bajo el convenio también renovamos el despacho, creando así dos estaciones de atención y documentación de llamadas bajo el sistema y el cuadro de la oficina, maximizando los servicios y la atención ciudadana. Renovamos el sistema de radio comunicación móvil y el portátil, tanto para Emergencias Médicas como para la Unidad de Rescate y Despacho, esto con el objetivo de digitalizar y encriptar la frecuencia, evitando así comprometer información de los ciudadanos.

En la OMME contamos con 3 empleados de la Unidad de Control de Animales, certificados como Investigador en Crueldad y durante este año fiscal se certificaron 3 adicionales, entre ellos, un Policía Municipal, con el objetivo de cumplir con la Ley 154 del 4 de agosto de 2008, mejor conocida como la Ley para el Bienestar y Protección de los Animales.

Se coordinaron talleres para orientar a empleados ante un terremoto con una asistencia de más de 650 empleados municipales.

La Oficina Municipal de Manejo de Emergencias reunió a 6,500 participantes en el “webinar”, “Prevención y Preparación ante la Temporada de Huracanes en Tiempos de Pandemia”.

COVID-19

Un logro significativo para el área de seguridad ha sido el trabajar arduamente la atención ciudadana bajo esta pandemia COVID-19, sin recesar labores, con 195 empleados distribuidos entre la Oficina de Manejo de Emergencias, Emergencias Médicas Municipal y Policía Municipal. Estos han sido la primera línea de respuesta y atención ciudadana. Con la colaboración en la realización de guías y protocolos para el manejo de casos, así como la adquisición de materiales y equipos para la desinfección, limpieza y cernimiento a empleados y visitantes, hemos logrado un resultado de ningún contagiado en nuestra área de seguridad el año fiscal de referencia.

OFICINAS ASESORAS

OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

La administración municipal estableció el Protocolo de Servicio al Cliente, el cual provee una guía uniforme para que todos abordemos el servicio a todos nuestros clientes de la misma forma. Este año culminamos todas las sesiones del adiestramiento “Viviendo nuestra Gobernanza a través de Servicio al Cliente” con las que impactamos a nuestros empleados.

Para reforzar y validar los conocimientos adquiridos, se realizó una actividad de cierre del proyecto de Gobernanza Democrática y Servicio al Cliente. A esta actividad se le llamó Luces... Cámara... y Ética en Acción. En colaboración con la Secretaría de Desarrollo Económico se adiestró a los compañeros para que pudieran producir y grabar sus propios videos. En la actividad participaron 592 empleados.

La División de Estrategia Organizacional trabajó la reestructuración del Departamento de Tecnología de Información. Como resultado se diseñó la nueva estructura que contiene las siguientes tres áreas: Administración, Infraestructura y Administración de Redes y Apoyo al Usuario.

Uno de los compromisos más importantes de la Oficina de Recursos Humanos es la salud integral de nuestros empleados. Uno de los logros más significativos en esta línea, fue ofrecer a los asegurados del Plan de Salud Menonita, una renovación automática sin aumento en costo y con mejores beneficios. Por otro lado, con una estrategia de trabajo en equipo con el Comité de Seguridad y sus enlaces, la tendencia en accidentes de casos reportados al Fondo del Seguro del Estado y a OSHA disminuyó en un 50%.

La División de Servicio al Cliente en el mes de marzo procesó la nómina especial para generar el pago por exceso de enfermedad correspondiente al año 2018. El total de la nómina pagada ascendió a \$662,594.14 y se impactaron 619 empleados. También se generó una nómina especial para el pago de un incentivo a nuestros Policías Municipales por la suma de \$3,500 por el servicio brindado durante la emergencia del COVID-19. En dicha nómina se impactaron 118 empleados. También, se generó una nómina especial para los empleados que realizaron tareas de recogido de desperdicios sólidos durante el estado de emergencia en la cual se impactaron a 51 empleados quienes recibieron un incentivo de \$300.00, aportación que realizó el cagüeño Alex Cora. También, se trabajó una nómina especial para los empleados del Programa de Head Start por la suma de \$311,808.50 impactando a 368 empleados.

Durante este año fiscal nuestra organización enfrentó uno de los retos más significativos ante la pandemia provocada por el COVID-19. Esto nos llevó a modificar procesos y la forma de brindar servicios para continuar atendiendo a nuestra ciudadanía de manera segura y evitando la propagación del virus. La Oficina de Recursos Humanos desarrolló el Protocolo para el Manejo del Escenario Laboral en Tiempos de COVID-19, en el cual se detallan los métodos para el control del contagio, las licencias disponibles que se le ofrecen a los empleados ante la pandemia, el proceso de rastreo en la eventualidad de casos positivos, se definen las responsabilidades de los supervisores, empleados y del personal de la Oficina de Recursos Humanos.

Reconociendo que por medio de la educación podemos detener la propagación del virus se rotularon todas las instalaciones municipales para recordar cuáles son las medidas de control de contagio, tales como el lavado frecuente de manos, desinfección y el uso de equipo

de protección. También continuamente se publica material educativo con el fin de mantener orientados a los empleados. A su vez, se crearon 20 estaciones de cernimiento donde se evalúan a los empleados y visitantes mediante la toma de temperatura y preguntas guías para identificar posibles casos sospechosos al COVID-19. Se ofrecieron adiestramientos al personal de las estaciones de cernimiento y el personal de mantenimiento sobre el equipo de protección adecuado, la importancia de la desinfección y las medidas de seguridad a seguir para realizar estas tareas de forma segura.

Para mantener control y manejo eficaz de los casos sospechosos o positivos a COVID-19 se redactó un procedimiento de rastreo que incluye entrevistas, referidos, desinfección y monitoreo de los casos.

UNIDAD DE BASE DE FE E INICIATIVA COMUNITARIA

El Comité Asesor de Base de Fe e Iniciativa Comunitaria se mantuvo activo participando de reuniones con el alcalde, identificando por medio de cada comunidad de fe las necesidades de las comunidades en general de nuestra ciudad.

En este año se establecieron cinco PODs (Centros de Apoyo y Respuesta Rápida), que se activan al ocurrir cualquier emergencia en nuestro país. Con el paso del Huracán María, aumentó la vulnerabilidad de los sectores, esto provocó que se formaran los centros de apoyo para atender de manera eficaz a nuestra población. Se escogieron cinco Organizaciones de Base de Fe que cumplieran con los protocolos y exigencias para poder habilitar los centros. Estos se encuentran en:

- Iglesia Cristiana Ciudad de Dios, Bairoa
- Iglesia de la Familia Gosén, Turabo
- Iglesia de Dios Pentecostal MI, Turabo Gardens
- Ministerio Catacumba 7, Río Cañas
- Iglesia Cristo La Roca, Tomás de Castro

Se capacitaron a todos los encargados como pastores, capellanes, diáconos y líderes que estarían trabajando y dirigiendo los Centros. Los talleres fueron ofrecidos por un Programa de FEMA.

Junto a la Organización sin fines de lucro, Dale Valor a Tu Vida, que lidera el Pastor Rafael Arroyo se impactaron aproximadamente 50 jóvenes de varios residenciales de nuestra Ciudad. La organización tiene como propósito trabajar con los valores y la sana convivencia a través del deporte. Esto ha provocado la unidad y apoyo entre la juventud de nuestros residenciales públicos.

Una vez comenzó la emergencia por la Pandemia Covid-19, se trabajaron las entregas y distribución de alimentos y se mantienen informadas a todas las Organizaciones de Base de Fe con los protocolos y material preventivo.

OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA

Con el propósito de ofrecer apoyo a la Secretaría de Desarrollo Económico, establecimos un “Call Center” para ofrecer orientación general a los empresarios del municipio sobre las distintas ayudas económicas ofrecidas por el gobierno (federal, estatal y municipal). Como resultado de este esfuerzo logramos impactar alrededor de 1,900 comerciantes, la mayoría de estos pequeños empresarios de nuestra ciudad.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Aun con los retos que venimos arrastrando desde el 2017, y los que se sumaron este año con los terremotos, la pandemia y el comienzo de la temporada de huracanes, hemos podido cumplir con las labores pertinentes para completar el desarrollo del Plan Estratégico Caguas 2020-2030.

Nuestro equipo se reunió en 35 ocasiones con las comunidades, escuelas y distintos sectores de interés de la ciudad. En estas 35 reuniones participaron alrededor de 1,200 ciudadanos, a quienes se le solicitaron propuestas concretas para ser evaluadas e incluidas en el nuevo plan estratégico. En total, se recibieron 78 propuestas, donde se destacan los proyectos de mejoras a facilidades recreo-deportivas, el desarrollo de centros comunales auto sustentables y el ofrecimiento de distintos servicios sociales y educativos.

Al mismo tiempo, esta unidad ha servido de apoyo a diversas unidades y oficinas municipales. Se le brindó apoyo a la Oficina de Planificación con los procesos pertinentes para formalizar el programa CDBG-DR entre el Municipio de Caguas y el Departamento de la Vivienda. Se le brindó apoyo a las Corporaciones Municipales en diversas reuniones de Juntas de Directores. Asimismo, le brindó ayuda a la Oficina de Recursos Humanos con asuntos relacionados al Covid-19 y al área de Seguridad Pública con la elaboración de los Planes de Emergencia.

OFICINA DE PLANIFICACIÓN

En el año fiscal en referencia se llevó a cabo la Revisión Integral del Plan de Ordenamiento Territorial y Reglamento Conjunto. En coordinación con la Junta de Planificación (JP), continuamos la evaluación e introducimos las enmiendas y los cambios solicitados por esta agencia en los mapas de calificación en el documento de Revisión Integral del Plan de Ordenamiento Territorial (RIPOT). En 2019 el Reglamento Conjunto fue declarado nulo, y actualmente la JP se encuentra en el proceso de trámite apelativo en el Tribunal. No obstante, como las enmiendas de la JP en los mapas de calificación no concluyeron, nuestra Unidad continúa trabajando los casos bajo las equivalencias establecidas, mientras la Junta de Planificación continúa trabajando una versión nueva de Reglamento Conjunto (2020). El proceso continúa y, en conjunto con entidades gubernamentales concernidas y otros municipios autónomos con jerarquías, estamos participando en la evaluación del borrador de la nueva versión del Reglamento Conjunto (versión 2020), el que se espera presentar en vista pública en agosto de 2020.

Plan de Mitigación de Peligros Naturales

Realizamos y participamos en reuniones para conocer el estatus de los proyectos incluidos en el Plan. También le dimos seguimiento a la incorporación de los pozos comunitarios y la actualización de la información de las áreas afectadas por el huracán María a la enmienda radicada en las Oficinas del Representante Autorizado (GAR) y en la Agencia Federal de Manejo de Desastres (FEMA). Efectuamos las inspecciones requeridas y preparamos las cartas de intención para las propuestas del programa 404 de FEMA, así como de cuatro (4) solicitudes de fondos del programa de Mitigación de Peligros de FEMA, para igual número de proyectos de emergencias y mitigación de desastres. Estos son: la adquisición de generadores de emergencia para la Corporación de Bellas Artes de Caguas y del Centro Criollo de Ciencias y Tecnología; el puente en el sector Anón del barrio San Salvador y el Sistema Pluvial de la calle Ópalo en la urbanización Villa Blanca. La Junta de Planificación es la entidad autorizada para recibir los fondos de FEMA para trabajar en los planes de mitigación de la Isla, por lo que nuestra Administración logró un acuerdo con la agencia para actualizar nuestra versión vigente de 2016. Esta gestión facilita que el Municipio no tenga que pagar por la actualización del Plan, pero sí aporta recursos humanos, información y participamos de reuniones virtuales con técnicos y la comunidad y de la revisión del documento con la firma consultora Atkins seleccionada por la JP.

Propuesta CDBG/DR

Junto con la unidad de Planificación y Desarrollo Comunal, trabajamos en el desarrollo y redacción de la propuesta para el Programa de Planificación para la Recuperación Municipal (MRP), del Departamento de Vivienda del Gobierno de Puerto Rico.

Caguas PR Assesment Report & Technical Assistance Work Plan, DE Enterprise

Revisamos el documento que se presentó en septiembre de 2019 y participamos de un total de cinco (5) reuniones presenciales y virtuales con personal y técnicos de las oficinas de Permisos; del Departamento de Vivienda Municipal; representantes de la firma Caribbean Resilience Network-Enterprise y el alcalde para dar seguimiento al borrador y seleccionar las comunidades participantes.

Inspecciones/planos

Realizamos 20 inspecciones; se dibujaron 11 planos en colaboración con el Departamento de Obras Públicas Municipal. Continuamos trabajando en los planos de desalojo de 12 museos y de la Oficina Municipal de Manejo de Emergencias; en los “as built” de los estacionamientos en la calle Padial, el estacionamiento del Jardín Botánico y Cultural; el estacionamiento de la cancha del Complejo Deportivo y entregamos los planos de las instalaciones del Centro de Gobierno Municipal para trabajar los protocolos de distanciamiento físico relacionados con la pandemia COVID-19. Entramos al sistema los casos atendidos por el Comité de Permisos. Coordinamos con

las cuatro (4) compañías licitadoras la verificación de materiales y equipos para efectuar mejoras en la Oficina de Planificación.

Unidad de Planificación y Desarrollo Comunal

Nuestra Unidad trabaja con la administración de los fondos de los programas; Community Development Block Grant (CDBG); Emergency Solutions Grant (ESG) y HOME del Departamento Federal de Vivienda y Desarrollo Comunal (HUD, en inglés). Para ello, manejamos el Sistema Integrado de Información y Desembolsos (IDIS, en inglés), así como otras tareas municipales asignadas. Desarrollamos los planes y administramos los programas que integran elementos de acuerdo con las necesidades, proyecciones y políticas públicas de nuestra Administración Municipal.

Los logros más significativos alcanzados por nuestra unidad durante el período que cubre este informe fueron los siguientes:

- Completamos y presentamos exitosamente a la agencia federal la propuesta del **Plan Consolidado 2020-2024** y cumplimos con el proceso de seguimiento y monitoreo de los proyectos para asegurar el cumplimiento con la fecha límite y la reglamentación federal (Timeliness), aún con los retos del cierre por la pandemia.
- Relacionado con la emergencia, cumplimos con el registro y la asignación de los fondos otorgados para la emergencia de **CDBG-CV** (COVID-19), que nos han facilitado, adquirir materiales y equipos para desinfectar nuestras instalaciones, cumplir con la rotulación y la normativa de distanciamiento físico, proveer ayudas a las comunidades y empresarios y facilitar trabajo remoto para el personal.

Unidad de Información Geográfica y Estadísticas Vitales

Censo 2020: Dimos apoyo en la divulgación del inicio de las operaciones del Negociado del Censo. Compartimos mapas y datos de nuestra base de datos y coordinamos varias reuniones con personal de la agencia para facilitarles el contacto con entidades y grupos específicos de la ciudad.

Sistema de Información Geográfica: Completamos la evaluación de la propuesta SIG 2021, que modernizará nuestro Sistema de Información Geográfica. El 11 de marzo de 2020, actualizamos la capa del Parcelario de Caguas, con los datos que recibimos de la División del Catastro Digital, del Centro de Recaudación de Ingresos Municipales.

Proyecto de Direcciones: Seguimos avanzando en esta iniciativa que facilitará grandemente que las residencias en las comunidades en el área rural se beneficien de ser localizadas rápidamente en situaciones de emergencias. Completamos la fase de rotulación de estructuras en el sector La Unión en el barrio Cañaboncito y continuamos con la fase de enumeración de estructuras en el sector Los Panes, del barrio Beatriz.

Juntas de Comunidad: Completamos el proceso de nombramientos y confirmación de la nueva Junta de Comunidad de Ordenamiento Territorial que estará vigente en el ciclo de tres años (2019 a 2022).

OFICINA DE PERMISOS

En julio de 2019, se incorporó el nuevo trámite para el Permiso Único según lo establece el Reglamento Conjunto para la Evaluación y Expedición de Permisos Relacionados al Desarrollo, Uso de Terrenos y Operación de Negocios (Reglamento Conjunto) vigente en el 2019. El Permiso Único es requerido para el inicio o continuación de la operación de un negocio, construcción o actividad incidental, al tiempo que se consolidan permisos, licencias, autorizaciones o certificaciones. El mismo es expedido, conforme a lo dispuesto en el Capítulo VIII de la Ley Núm. 161-2009, según enmendada.

A pesar de la crisis económica por la que atraviesa Puerto Rico, causada por diversos factores, la Ciudad continúa con su desarrollo económico y con una actividad comercial activa. En medio de la pandemia, la Oficina de Permisos se mantuvo operando de manera remota.

A través de los sistemas de radicación, se recibieron 1,989 solicitudes que reflejaron unos ingresos de \$616,943. De las radicaciones en este año fiscal, tenemos 423 que fueron en tiempo de la pandemia, del 16 marzo a junio de 2020. De los casos radicados se expidieron 1,531 solicitudes de permisos de usos, de los cuales se otorgaron 369 permisos condicionados. Este permiso condicionado les permite a los comercios operar por seis meses en lo que obtiene sus certificaciones y licencias finales, requeridas para su operación.

La actividad de construcción en la Ciudad continuó a pesar de las situaciones a las que nos enfrentamos. Se expidieron 168 permisos de construcción e instalación de rótulos y anuncios. La Oficina de Permisos registró que la inversión en la construcción, de acuerdo con las determinaciones finales emitidas, fue de \$79,876,772. Esto significa tan solo una reducción en la construcción de 9% en relación con el año fiscal pasado. Entre los proyectos de construcción más significativos se encuentran:

- | | |
|---------------------------------------|--------------|
| • José Gautier Benítez | \$26,808,744 |
| • Egida José Gautier Benítez | \$26,001,884 |
| • La CIMA II Fase II | \$3,995,000 |
| • Obras de Construcción Gran Savannah | \$ 2,592,519 |
| • PFS New Freezer Plaza Warehouse | \$1,900,000 |

En la construcción de proyectos de viviendas, se continua con el desarrollo del proyecto de interés social La Hacienda Village en el barrio Tomás de Castro, de la compañía MG General Contractors Inc. En dicho proyecto se propone la construcción de un total de 191 unidades

de viviendas, de las cuales en este año fiscal se han autorizado 69 unidades con una inversión de \$4,550,205.

La Oficina de Permisos otorgó 57 permisos de rótulos y anuncios instalados en Caguas. Obtuvimos \$59,767 de ingresos por concepto de rótulos y anuncios, para un incremento en ingresos de 31% en comparación con el 2018-2019

La utilización del sistema *Single Business Portal*, la implementación del Permiso Único y las situaciones que hemos confrontado, ha tenido el efecto de disminuir la cantidad de personas que visitan la Oficina de Permisos, por lo que se recibieron 2,552 personas, lo que significa una disminución de un 31% al compararlo con el 2018-2019. En atención de nuestros ciudadanos, nuestro personal técnico de la Unidad de Revisión Técnica ofreció 1,753 orientaciones, una reducción de un 14% al compararlo con el año pasado.

De otra parte, se emitieron 39 licencias para operar negocios ambulantes en nuestra Ciudad, lo que significó una reducción de un 54% a las emitidas en 2018-2019.

En lo que respecta a la fiscalización por parte de la Oficina de Permisos, fueron inspeccionados 211 casos, lo que se redujo en un 57% en relación con el 2018-2019. La fiscalización por construcciones sin permisos ha tenido como resultado que se atendieron 114 querellas.

De otro lado, se recibieron 172 querellas por estorbos públicos, las cuales ya fueron atendidas en su totalidad para la declaración de estorbo público.

DIVISIÓN LEGAL

La División Legal es responsable de la provisión y asesoramiento a toda la estructura municipal y a la ciudadanía de escasos y moderados recursos. Como parte integral de los esfuerzos de implantación de iniciativas dirigidas a la reducción de gastos, la oficina emprendió un proyecto para la disposición de propiedades municipales en desuso. En unión al área de Desarrollo de Proyectos y Movilidad Ciudadana, se concluyó la venta y cesión de dos solares ubicados en el sector La Macanea del Barrio Tomás de Castro 1 para el desarrollo de un proyecto de viviendas de interés social conocido como Gran Savannah, la adquisición del antiguo Teatro Alcázar, así como dos unidades de vivienda para el Programa de adquisición de viviendas CDBG.

En total logramos una economía de \$10,121 en honorarios legales.

Como parte de esfuerzos adicionales para controlar los gastos, se asumieron internamente la representación legal en cuantiosos litigios. Comparado con el año fiscal 2018-2019 esta gestión resultó en un ahorro aproximado de \$107,935 en el presupuesto para el pago de servicios profesionales, lo que se traduce en un ahorro de 41%.

Durante los primeros ocho meses y medio del año fiscal 2019-2020 y a pesar de los retos que han representado la incertidumbre ante los temblores registrados al sur de la isla, desde el 28 de diciembre de 2019 y la pandemia del Covid19 presente en nuestra isla, desde el mes de marzo de 2020 logramos brindar asesoramiento legal a **182** ciudadanos, lo que representa un promedio de **21** ciudadanos por mes, comparado con **20** ciudadanos por mes en el año fiscal 2018-2019. De igual forma, apoyamos a **935** ciudadanos en la juramentación de testimonios, para un promedio de **110** ciudadanos atendidos por mes. Apoyamos a su vez a gestar **32** peticiones de declaratorias de herederos, en comparación con **19** peticiones de declaratoria de herederos para el año fiscal 2018-2019. En total, brindamos servicios legales a 1,149 ciudadanos, para un promedio de **135** personas atendidas en nuestra oficina, mensualmente. Ello refleja una disminución de 20 personas por mes.

Consciente de las garantías constitucionales que tienen nuestros empleados y ciudadanos para que se salvaguarde su derecho al debido proceso de ley en cualquier situación de infracciones administrativas, nuestro Tribunal Administrativo Municipal recibió **613** recursos de revisión, celebró **628** vistas administrativas y resolvió **654** casos durante los primeros ocho meses y medio del año fiscal; lo que representa la celebración de un promedio de **74** vistas por mes y una disminución de **21** vistas mensuales en comparación con el año fiscal pasado.

OFICINA DE ASUNTOS AMBIENTALES

En armonía con el lineamiento de Caguas Ciudad Sostenible, y el objetivo de fomentar la educación ambiental y la sostenibilidad, informamos que el Programa de Educación Ambiental continuó ofreciendo a la ciudadanía en general actividades educativas relacionadas a los temas de Seguridad Alimentaria, Agricultura Sostenible, Conservación de Agua y Conservación de Energía. Para este año fiscal, se realizaron 13 actividades educativas ambientales, beneficiando a 1,585 ciudadanos.

Igualmente, con el objetivo de fomentar el aprendizaje de nuestros empleados, se realizó un ciclo de adiestramientos sobre cumplimiento ambiental estatal y federal a empleados de la Secretaria de Infraestructura y de nuestra Oficina Municipal para el Manejo de Emergencias, donde se beneficiaron sobre 250 empleados.

Además, en colaboración con el Departamento de Vivienda Municipal, ayudamos a organizaciones sin fines de lucro a realizar de manera interna el cumplimiento ambiental necesario según lo establece la reglamentación federal. Las organizaciones apoyadas fueron Proyecto MATRIA y Corporación Milagros de Amor (CORMA).

De otro lado, sabido es que la “huella de carbono” es un indicador que mide nuestro impacto sobre el calentamiento global y en nuestro afán por legar a futuras generaciones un mejor planeta, continuamos revisando y actualizando el análisis estadístico y monitoreo de los datos obtenidos y de los equipos instalados en todos los proyectos de conservación, eficiencia energética y uso de fuentes de energía renovable implantados en la Ciudad. Durante el año fiscal 2019-2020 con estos proyectos, nuestro Municipio ha contribuido al ambiente con una reducción en emisiones contaminantes de CO₂ al ambiente de aproximadamente 4,630,654 libras y un ahorro en quema de petróleo de aproximadamente 242,491 galones de petróleo. Desde el año 2009, nuestro Municipio de manera consistente, ha establecido con datos estadísticos, su aportación a la reducción de la huella de carbono. A tono con lo anterior, nos mantenemos en constante monitoreo del consumo de energía eléctrica de nuestras instalaciones municipales a tenor con el cumplimiento con las leyes 57 del 2014 y 4 del 2016.

En el año fiscal 2019-2020, se evidenció una reducción de un 3% en consumo de energía eléctrica en nuestras instalaciones municipales, según datos extraídos del análisis de las facturas de AEE, comparado con el año anterior. Esto debido al continuo seguimiento a las dependencias municipales para implantar estrategias de reducción y la reducción en uso de edificios por el “lockdown” provocado por la pandemia del COVID-19.

También, durante el año fiscal en cuestión se elaboraron, radicaron y aprobaron 97 diversos documentos de cumplimiento ambiental para proyectos municipales, incluyendo el cumplimiento con Ley Federal NEPA (National Environmental Policy Act), para casos del Programa de Rehabilitación Mínima, Sección 8 y HOME del Departamento de Vivienda Municipal y asignación de fondos para proyectos por el Programa de Asignación en Bloque de Fondos para Desarrollo Comunal (Programa CDBG); esenciales para el desarrollo de proyectos comunitarios y rehabilitación de vivienda a personas necesitadas.

Entre estos documentos ambientales, se incluyen importantes proyectos comunitarios y operacionales municipales:

- Mejoras Antiguo Almacén CESCO, Ave. Gautier Benítez
- Reparación Aceras Ave. Degetau y Luis Muñoz Marín
- Mejoras Sistema Pluvial y Calle Afectada - Sector Anón II, Bo. Borinquen
- Proyecto Acacias – Calle Padial 72 y 74
- Programa de Adquisición de Vivienda del Departamento de Vivienda Municipal

Ante el llamado de la ciudadanía en la identificación de soluciones creativas que redunden en el ahorro de fondos públicos, colaboramos con los Departamentos de Autogestión Comunitaria y el Departamento de Conservación de Edificios para la gestión de la renovación de los Permisos de Operación de las siguientes instalaciones:

- Sistemas de Inyección Subterránea (SIS) del Centro Comunal Las Piñas I y el Centro Comunal Sector El Cinco. Estas instalaciones tienen mucha demanda para su uso por las instalaciones que brinda y las mismas no cuentan con sistema de alcantarillado sanitario.
- Generador de Emergencia del Centro de Gobierno Municipal Ángel Rivera Rodríguez. Debido a las fluctuaciones en el sistema eléctrico en nuestra Ciudad, es importante tener este generador en operación ya que el Centro Municipal de Operaciones Tecnológicas (internet, correo electrónico, archivo digital, sistemas administrativos, etc.) ubica en este edificio.

CORPORACIONES

SANOS

La Corporación fue reconocida y premiada por el gobierno federal como un Centro de Gran Valor a nivel nacional por mostrar altos niveles de desempeño de calidad en el Informe federal anual, mejorar significativamente la calidad de la atención a los pacientes y prestar servicios centrados en pacientes y hacer visitas médicas al hogar.

Propuestas, Donaciones y Negociaciones

- Se renovó el System for Award Management (SAM) para registrar a la Corporación SANOS y poder continuar haciendo negocios con el gobierno de Estados Unidos.
- Se recibió el NoA de HRSA para Fiscal Year 2019 Integrated Behavioral Health Services (IBHS) Supplemental Funding con la aprobación de \$167,000 para la continuar la integración de servicios de salud física y salud mental.
- Celebramos el Notice of Award (NoA) del nuevo New Access Point y \$650,000 para continuar expandiendo los servicios de medicina primaria integrados con servicios de salud mental a nuestras poblaciones vulnerables.
- SANOS inauguró su nueva clínica ubicada en el centro comercial Los Prados y la retroalimentación de los pacientes ha sido muy positiva.
- Recibimos la visita del “Technical Assistance” (TA) de HRSA para el manejo del indicador de Calidad de Diabetes. La Dra. Ponce (oficial delegado por HRSA) hizo unas excelentes aportaciones que prometen avanzar significativamente en este indicador y que beneficiarán a nuestros pacientes diabéticos.
- El equipo de trabajo de SANOS en una muestra de solidaridad y apoyo con nuestros hermanos puertorriqueños que viven en el sur realizó 3 viajes a refugios formales e informales para proveer servicios psicosociales, enfermería y medicina primaria y entre otros.
- Ya inició el proyecto auspiciado por Direct Relief y la Cruz Roja Americana que consta de la instalación de las 250 placas solares y baterías Tesla que generarán

- cerca de 100 kilovatios de energía, fortaleciendo así la infraestructura y respuesta ante posibles emergencias. El proyecto se encuentra en aproximadamente un 90% de progreso.
- El proceso de subasta para la remodelación (Fondos CARE) está programado para el mes de marzo de 2020. El estimado de costos de la construcción es de \$805,366.89. Hay partidas como la de “Fianza por Impacto Municipio” que hemos negociado en el pasado con éxito a favor de SANOS.
 - Como nota de destaque, SANOS tuvo el honor de recibir en nuestras facilidades al Expresidente de los EEUU, Bill Clinton y a funcionarios oficiales de la Fundación Clinton. La visita tuvo el propósito principal de conocer de primera mano los servicios de medicina primaria integrados con salud mental, el tratamiento asistido con medicación y nuestra campaña de prevención de sobredosis que la Corporación SANOS ha estado realizando. La Fundación Clinton, es donante activo de Direct Relief quien ha aportado de múltiples maneras a la Corporación SANOS.
 - Durante este periodo de emergencia, nos hemos mantenido ofreciendo servicios de medicina primaria y de salud mental a todos nuestros pacientes. Hemos trabajado mano a mano con el Municipio de Caguas, con el Departamento de Salud, Escuela de Medicina San Juan Bautista, Recinto de Ciencias Médicas, Clínicas, Laboratorios y Hospitales apoyando la Realización de Pruebas rápidas y moleculares en la iniciativa de “Contact Tracing” y manejo de casos positivos a Covid-19. Nuestra educadora en salud se ha dado a la tarea de, en conjunto con la Secretaria de Desarrollo Económico del MAC, apoyar a los comercios a completar sus planes operacionales para la reapertura. Ha apoyado en su reapertura a 27 negocios. También, iniciamos las campañas de prevención de contagio de COVID en las comunidades con más prevalencia. Hemos realizado 1,770 pruebas Covid y hemos continuado brindando servicios mediante llamadas, Teleconsulta y servicio directo en nuestras facilidades y comunidades.
 - La alianza de centros 330 se encuentra muy activa identificando recursos como: pruebas de cernimiento y confirmación para COVID-19, equipos PPE, consultas legales para la implementación de diferentes “waiver” para telemedicina, servicios de salud mental y otros. Recientemente SANOS recibió 2 nuevas otorgaciones de fondos como parte del Cares Act.
 - **\$55,567.00** para áreas principales: para facilitar que los centros de salud sean seguros para el personal y los pacientes; detectar, prevenir, diagnosticar y responder a COVID-19) y para mantener y aumentar la capacidad para proporcionar atención primaria de salud integral.
 - **\$627,380.00** para promover prácticas de prevención individuales y comunitarias y/o administrar contramedidas para reducir el riesgo de COVID-19; para mejorar la preparación y la capacitación para responder a la pandemia y para evaluar, probar, diagnosticar, tratar y limitar la propagación de la enfermedad.

Empleos Generados

En este año se generaron 17 empleos

- Directora de Recursos Humanos
- 3 médicos Generalistas
- Educador en Salud
- 2 facturadoras
- 3 enfermeras
- psicólogo clínico
- manejador de casos programa ESG
- cajera de farmacia
- 2 coordinador de cuidado
- 2 oficinistas médicos

Mejoras a Planta Física

- Remodelación de la sala de espera (Fondos Zika A/R)
- Instalación Placas Solares (Donación de Fundación Comunitaria)
- Generador 400kw
- Sistema Solar (Donado por Red Cross)
- Proyecto Cares- El 10 de junio se recibieron 8 propuestas para alteración y renovación de planta física
- Unidad Médico Móvil Nueva – La unidad ya llegó a la facilidad

Plan de Divulgación

Tenemos 2 “billboards” con información simultánea de Servicios de Telemedicina, Pruebas COVID-19 y #quedateentucasa. Se han realizado videos con información de COVID-19 y cómo se realizan las pruebas, cápsulas de salud, anuncios en periódico regional, entre otros esfuerzos.

Sistemas

- Se compró “software” y equipos necesarios para Telemedicina y se expandió cuadro telefónico.
- Se hizo un centro de manejo de llamadas con personal capacitado para atender situaciones y canalizar llamadas con relación a pruebas COVID-19, Telemedicina y recetario de Farmacia.

Servicios

- Logramos ofrecer servicios a **7,927** pacientes en nuestros 4 Centros: Plaza de Salud SANOS, Clínica de Salud y Bienestar, Clínica Los Prados y la Unidad Médico Móvil (UDS).
- Brindamos 37,215 servicios de salud física y mental a nuestros pacientes en nuestros 4 Centros, para un aumento de 13% o 4,729 en servicios (UDS).
- Proyecto Enlace/Personas sin Hogar – Se brindaron 1,868 servicios a pacientes en actividades coordinadas, tales como intervenciones nocturnas, clínicas de Medicina Primaria, Alcances Comunitarios, intervenciones “Outreach” y actividades Recreativas.
- Clínicas en residenciales públicos/ Ferias de Salud – se brindaron 6,733 servicios
- Logramos 5,660 suscriptores del Plan de salud del gobierno, para un aumento de 15% de suscriptores.
- Brindamos tratamiento asistido con medicación (Buprenorfina) para trastornos por uso de opiáceos a 450 pacientes.
- Vacunamos a 3,800 niños y adultos y brindamos 10,250 servicios de P-VAC-3 y vacunas administradas.
- Ofrecimos servicios a 1,548 adolescentes de 12-18 años con condiciones de salud mental, incluyendo a sus padres y/o cuidadores en el Programa “Youth Awareness”.
- El Programa de Recuperación a Largo Plazo (Fondos Cruz Roja Americana), de enero a diciembre de 2019, logró impactar a más de **6,745** individuos residentes de la ciudad. De estos, se ofrecieron más de 14,436 servicios a estudiantes, maestros, familias, personas con discapacidades, individuos en la comunidad y envejecientes, dirigidos a fortalecer las destrezas de preparación y respuesta a desastres naturales.
- Programa Zika – Se desarrollaron varios sistemas de vigilancia con sus respectivos cuestionarios. Los mismos están dirigidos a diferentes poblaciones de interés: embarazadas, infantes expuestos a Zika y comunidades, logrando impactar a 321 participantes en las distintas comunidades.
- El Proyecto Enlace Criollo atiende las necesidades de residentes de Caguas como personas sin hogar, personas que viven en condiciones inhumanas y/o que presentan necesidades de salud física o mental. Bajo contrato con la Secretaria

Desarrollo Humano del Municipio Autónomo de Caguas, se atendieron 33 referidos de ciudadanos bajo el perfil antes mencionado.

Como uno de los objetivos principales del Proyecto Enlace, programa subvencionado bajo fondos “Emergency Solution Grant” otorgados a SANOS por el Departamento de Vivienda Municipal, semanalmente se realiza una intervención comunitaria y se visitan áreas frecuentadas por las personas sin hogar en la ciudad de Caguas. Se les provee orientación sobre alternativas de ubicación, servicios de medicina primaria y se refiere o se canaliza apoyo para cubrir necesidades identificadas. Se trabaja el uso problemático de sustancias controladas, se entregan artículos de aseo, material para el cuidado de úlceras y parafernalia esterilizada, como medida preventiva para la propagación de enfermedades infecciosas. Durante el periodo fiscal 2019-2020 se atendieron 132 personas sin hogar.

Actividades en la Comunidad Prevención COVID-19

La Corporación SANOS y la Secretaría Desarrollo Humano del MAC, ante la emergencia por la pandemia Covid-19, este pasado mes de marzo de 2020, establecieron un acuerdo para desarrollar una iniciativa como medida preventiva en las comunidades de Caguas. Con una asignación de \$75,000 brindados por el MAC se logró realizar orientación a la ciudadanía sobre medidas de protección como el uso de mascarilla, el lavado de manos y distanciamiento social. Como parte de la iniciativa se coordinó la entrega de mascarillas, “hand sanitizer” y material educativo casa por casa. Además, hemos realizado alrededor de 1,770 pruebas Covid-19, entrega de material de prevención a los Centros Head Start, Manejo de Emergencias, etc. Se lograron impactar 10 comunidades de la ciudad, donde se entregaron alrededor de **5,095 kits** con los artículos antes mencionados.

JARDÍN BOTÁNICO Y CULTURAL WILLIAM MIRANDA MARÍN

Ante los retos que enfrenta el país, continuamos con nuestra misión de conservar nuestro Jardín Botánico y Cultural William Miranda Marín. Durante este año fiscal 2019-2020 tuvimos la visita de **31,609** personas que disfrutaron, participaron de eventos y conocieron nuestra herencia cultural. Esto refleja un aumento proporcional con el año anterior en el cual recibimos 43,448 visitantes, si consideramos que nuestro Jardín abrió al público tan solo durante 7 meses.

Fuimos escenario de **23** eventos privados (bodas), **13** eventos corporativos, **52** eventos de instituciones educativas, **16** reservaciones a instituciones escutistas, iglesias o sin

finés de lucro, 9 sesiones fotográficas y 3 grabaciones comerciales (Hospital HIMA, Puerto Rican Power y Jason Omar).

Durante el año fiscal nos embarcamos en varios proyectos digitales como el nuevo diseño de nuestra página Web www.JBCWMM.org, la creación del canal de YouTube y grabaciones de cápsulas educativas.

Durante la pandemia de Covid-19 llevamos a cabo una serie de proyectos dirigidos a ayudar a la comunidad. Por ejemplo, ofrecimos acceso a Wi-Fi libre de costo en el estacionamiento para estudiantes, empresarios y profesionales, se entregaron alimentos a sobrevivientes de cáncer, se ofreció un concierto en vivo desde nuestras facilidades y se hicieron caminatas virtuales y terapéuticas, entre otras.

Igualmente, se mejoraron y repararon algunas de nuestras facilidades como: el Tótem de los Reyes Magos, la tubería principal, se ubicó una cisterna para prevención de incendios, se mejoraron las fuentes y se pintó la entrada principal.

El desarrollo de proyectos nuevos planificados durante la pandemia incluyen: Cinema Drive-In, que opera de miércoles a domingo desde las 7:00 p.m. con concesionarios de alimentos; Sabor de Mi Jardín: (reapertura de la cafetería); Botica Mi Jardín, empresa que se dedicar a la siembra de plantas medicinales con el propósito de desarrollar productos naturales para el cuidado de la salud; Cardona Agro Industries LLC, que se dedicar al alquiler de umbrculos para la siembra de productos hidropónicos; Vereda del Cacao que consistirá en una vereda del cacao en nuestras facilidades para aportar al turismo gastronómico; Mini Granja: acuerdo colaborativo con Fausto Mini Granja para suplir animales de granja, comida y cuidados veterinarios y Honey Karma Project, que tendrá a su cargo el desarrollo de un recorrido educativo dirigido al cultivo de miel y productos derivados.

Sobre los ingresos podemos mencionar que, por concepto de eventos especiales se obtuvo la cantidad de \$250,257. El año 2018-2019 se ingresaron \$263,485 por este concepto. Cabe señalar que en el año fiscal anterior permanecimos abiertos por 12 meses y este año fiscal, el Jardín estuvo abierto por siete meses solamente. Los ingresos de boletería, por consiguiente, también se vieron trastocados. Los ingresos fueron por \$77,033. Además, los ingresos en membresías se mantuvieron en \$2,410, esto a pesar del cierre por la pandemia del COVID-19.

A pesar de lo antes mencionado, nuestros libros estn en positivo para el 2019-2020, con una ganancia neta por \$34,145, esto gracias al esfuerzo y trabajo en equipo realizado durante todo el año para allegar fondos, los cuales hemos utilizado con eficacia para manejar la situación actual. A nivel general podemos informar que el año fiscal 2019-2020 culminó con ingresos por \$802,185.

A pesar de la situación actual, se exploraron nuevos proyectos mediante las redes sociales e incluso realizamos negociaciones de nuevos contratos, por lo que esperamos que el nuevo año sea uno de crecimiento e innovaciones en nuestro Jardín.

CORPORACIÓN JUVENIL PARA EL DESARROLLO DE COMUNIDADES SOSTENIBLES (AGROINNOVA)

Actualmente contamos con 18 incubados en AgroInnova (planta de manufactura), que generan ventas aproximadas de \$362,757.

Seguimos apoyando a nuestra matrícula y en alianza con PRIMEX, preparamos los Planes de Continuidad de Negocios para AgroInnova y nueve incubados activos. El valor estimado de cada uno de estos planes es de \$4,000 lo que significa una aportación “In-kind” de AgroInnova de \$36,000. Los Planes de Continuidad de Negocio completados incluyen: AgroInnova, Nana Kimchi, LLC, Distech, Coradini’s Productos Gourmet, Cukis Delicious Energy, Natural Remedy Store, A&F Manufacturing, Pique Pa’Ti, Sofrito Karoll y, AG Butter. Además, estamos trabajando con los nuevos incubados para que completen los suyos.

Completamos Planes de Inocuidad para las siguientes empresas: Distech, Coradini’s Productos Gourmet y Nana Kimchi LLC. La aportación “in-kind” de AgroInnova a los incubados fue de \$15,000 (\$5,000 cada uno).

Obtuvimos un contrato de parte del Municipio Autónomo de Caguas para el proyecto “De la Finca al Corazón Criollo” para 500 compras de productos frescos para personas de la tercera edad. Nuestros incubados venden sus productos en principales cadenas de supermercados del país, gasolineras, restaurants y en el aeropuerto, entre otros.

Igualmente, trabajamos con la Fundación AARP y sus voluntarios, al igual que con el Departamento de Corrección Estatal y el US District Court para que los confinados puedan realizar sus horas comunitarias como parte de sus probatorias en nuestras facilidades. Estos voluntarios trabajan, tanto en AgroInnova, como en la Finca demostrativa en Hormigas, desarrollando productos de valor agregado y llevando a cabo tareas clericales.

Cabe destacar que la Finca Demostrativa en Hormigas tenemos un contrato activo con el Departamento de Agricultura de Puerto Rico para la germinación de 75,000 arbolitos de café.

Asimismo, bajo la Propuesta “Beginning Farmers and Ranchers Development Program” de parte del Instituto de Alimentos y Agricultura de USDA, se completaron dos ciclos de adiestramientos a 26 agricultores principiantes y 23 veteranos. Esta propuesta incluye

4 certificaciones de la Universidad Interamericana de Guayama y talleres teóricos y prácticos en fincas a través de todo Puerto Rico.

Además, recibimos de parte de Mercy Corps donativos de “top soil”, semillas, plántulas, materiales y equipo para la finca. Recibimos de parte de Recuperación Agrícola de la Cruz Roja Americana un donativo para la compra de equipo, materiales y monitoreo de las tierras desde el aire por un dron. Completamos el contrato del Fideicomiso de Ciencia y Tecnología para proveer 13 talleres de empresarismo agrícola y otros temas relacionados a los agricultores recipientes del programa de recuperación Agrícola a través de toda la Isla.

Obtuvimos la aprobación de la Propuesta “Enhancing Competitiveness of Specialty Crops by Increasing Consumption, Access, and Awareness” de parte del Departamento de Agricultura de Puerto Rico para un proyecto de cultivos especializados, esto con el propósito de aumentar el consumo, acceso y la conciencia de los productos frescos del país. El Fondo de Innovación para el Desarrollo Agrícola (FIDA) en colaboración con la Corporación Juvenil para el Desarrollo de Comunidades Sostenibles tienen como objetivo educar y capacitar a más de quinientos (500) estudiantes, maestros, y miembros de la comunidad acerca de frutas y vegetales de alta calidad, sus beneficios nutricionales, y cultivo en huertos tradicionales.

INTECO

El año iba corriendo con normalidad y nuestros objetivos se estaban cumpliendo según el plan establecido. La nueva directora académica de CIMATEC estaba siendo adiestrada en sus funciones, INOVA, aunque había sufrido una baja en su porcentaje de ocupación continuaba llevando a cabo su misión de incubación de forma aceptable, habíamos iniciado la primera fase (remoción de material con asbesto) para la construcción del “Business Response and Recovery Center” (BRRC).

En enero con los temblores comenzaron a llegar los primeros avisos de retos inesperados que nos obligaron a cambiar un poco la normalidad. Y entonces de forma abrupta, el 15 de marzo, debido a la pandemia del COVID-19 y a la orden Ejecutiva de la Gobernadora para combatir sus efectos, nos tuvimos que quedar en nuestras casas y ahí comenzó el verdadero reto que definió el año.

Tuvimos que improvisar y hacer acopio de nuestra creatividad para educar a nuestros estudiantes de CIMATEC de forma virtual, INOVA se cerró y los incubados tuvieron que reinventar la forma de operar sus negocios y la remoción de asbesto en el BRRC se detuvo por completo.

Pero entonces gracias a la creatividad, fuerza de voluntad y resiliencia de nuestros estudiantes, maestros y todo el personal administrativo de CIMATEC pudimos rediseñar la forma de ofrecer nuestros servicios con un alto grado eficiencia y efectividad. Así las cosas, terminamos el año escolar el 10 de mayo de 2020, cumpliendo con todos los parámetros exigidos por las autoridades con un alto nivel de satisfacción de los miembros de la comunidad escolar (estudiantes, padres, maestros y administradores). INOVA abrió sus puertas nuevamente, sin embargo, algunos de los incubados decidieron no volver y el porcentaje de ocupación bajó al 77% (el más bajo de los pasados 6 años). Y el 19 de junio terminamos la remoción del material con contenido de asbesto del BRRC y nos pusimos al día en el itinerario de su construcción.

Como asuntos positivos de esta situación recibimos \$477,000 del PPP Federal para el pago de nómina y sometimos una propuesta por \$2.5 millones para establecer dos (2) incubadoras satélites con fondos CDBG-DR, una en Humacao y otra en Juncos.

En resumen, terminamos el año en pie de lucha y comenzamos el AF 2020-21 con: salud financiera, nuestros proyectos operando nuevamente y con nuevas oportunidades para expandir los servicios de incubación.

CENTRO DE BELLAS ARTES

Ha sido un año de grandes retos para el Centro de Bellas Artes de Caguas. En el año fiscal 2019-2020, nuestro Centro sirvió de espacio para la realización de toda clase de eventos: desde ferias, graduaciones y bodas, hasta comedia, teatro infantil y música coreana.

La Sala de conciertos Felipe “La Voz” Rodríguez recibió cerca de 30,000 personas, que disfrutaron de propuestas artísticas como la exitosa comedia de Susa y Epifanio; Broche de Oro; La casa sin papel, así como el concierto de Danny Rivera y Humberto Ramírez y el tradicional concierto de Andrés Jiménez.

De igual forma, se desarrollaron presentaciones teatrales con seis funciones llenas de estudiantes de la isla. En Bellas Artes tuvimos además las presentaciones del Taller de Danza Teatro de Caguas y del Taller Artístico de Caguas que llenó a todos de orgullo por la alta calidad de sus producciones. Además, sobre diez eventos educativos fueron realizados en nuestras facilidades.

Iniciamos el año 2020 con un nuevo reto. Los temblores afectaron significativamente la producción de eventos a principio de año y unos meses más tarde, nos llegó la pandemia. Solo nos hizo parar la primera Orden Ejecutiva del “lockdown”. Una vez se flexibilizaron las directrices, nos enfocamos en prepararnos con todo el protocolo de seguridad y realizar unas mejoras importantes que ya teníamos en agenda y que fueron aprobadas por nuestra Junta de Directores.

Convertimos todo el edificio con luces LED, lo que redujo significativamente el costo energético del edificio. Se mejoraron las terrazas de la Sala Moneró para su uso público y remodelamos los baños del primer nivel.

En estos meses inauguró Huachinango; una oferta culinaria mejicana con espacio interior y exterior para el disfrute de nuestros visitantes.

CENTRO CRIOLLO CIENCIA Y TECNOLOGÍA (C3TEC)

El C3Tec continúa creando alianzas con el fin de combatir la falta de oportunidades de desarrollo tecnológico y ampliar el margen de oportunidades de desarrollo intelectual para niños y jóvenes de escasos recursos. El C3Tec cuenta con amigos como: Medtronic, Mylan, Cimatic, Engiworks, Bufete Ferraiouli, Amgen, FORD Puerto Rico, Ultimate Solutions, Fundación Ángel Ramos, Titin Foundation, Asociación de Químicos, Fundación Plaza Las Américas, Corteva Agrisciences y Johnson & Johnson.

Con mucho orgullo informamos que el programa de voluntarios del C3Tec logró aumentar su matrícula a 947 horas, el equivalente de \$13,675.96 en fondos.

Igualmente, el C3Tec se ha convertido en propulsor de la inclusión de las niñas en la ciencia. Contamos con un programa auspiciado por TITIN Foundation que por cuarto año consecutivo continúa impactando a niñas y jóvenes entre las edades de 9 a 16 años. Tiene como misión promover la participación e interés de éstas en la ciencia y la tecnología. Estos talleres son diseñados para mejorar la autoestima, confianza y proyección de las jóvenes, mientras le enseñamos conceptos básicos-intermedios en diseño, programación, codificación y emprendimiento mediante el método científico. Este esfuerzo contribuye al aumento de participación de la mujer en las disciplinas de ciencia y tecnología.

C3Tec se unió a Caribbean School of Data, iniciativa de Google.org y el Caribbean Open Institute con el objetivo de capacitar jóvenes en Latinoamérica en áreas como: fundamento digital, redes sociales, aplicaciones web, herramientas de productividad para trabajadores digitales y solución de problemas. Somos en Puerto Rico el proyecto piloto responsable de esta iniciativa.

A pesar de las consecuencias de la pandemia el C3Tec para este año fiscal continuó aportando el 73% por concepto de ingresos propios, disminuyendo la aportación del MAC a un 27% del presupuesto total.

Ante los efectos evidentes de la pandemia en la educación de nuestros jóvenes, el Centro Criollo de Ciencia y Tecnología del Caribe (C3Tec) transformó todo su

ofrecimiento de forma presencial en formato virtual. Presentando una alternativa ágil y confiable para los estudiantes. Creamos la herramienta educativa virtual Entretenimiento Virtual, que incluye talleres divertidos, tutorías y refuerzos en las disciplinas de ciencias y matemáticas, tecnología, capsulas educativas de la exhibición permanente y talleres con profesionales, expertos en Ciencia, Tecnología y Emprendimiento. Esta transformación se realizó en tiempo récord en tres semanas, logramos impactar 5,663 estudiantes.

BANCO DE DESARROLLO CENTRO ORIENTAL (BADECO)

Este año fiscal en referencia, BADECO suscribió un acuerdo colaborativo con la Alianza Municipal de Servicios Integrados (AMSI) y el Municipio de Trujillo Alto con el propósito de expandir nuestros servicios y beneficios a los comerciantes y empresarios de este municipio.

Por otro lado, desde comienzos de la pandemia BADECO les ofreció a los comerciantes de Caguas un préstamo de emergencia, tal y como se hizo después del paso del huracán María en 2017. En esta ocasión el préstamo de emergencia tiene un máximo de \$4,000 y el interés de este puede variar entre 1% y 2%. Además, los mismos tienen una moratoria de seis meses para comenzar a pagarlo.

BADECO otorgó un total de 36 préstamos de emergencia por la cantidad de \$143,750.00 a nuestros comerciantes, cumpliendo así con nuestra misión de ayudar a los comerciantes y a la ciudad a continuar con su desarrollo económico aun en tiempos difíciles. Según datos provistos por los mismos dueños de negocio, se pudieron retener 156 empleos.

Es importante destacar que se logró el otorgamiento de estos préstamos gracias a los compañeros en BADECO que han permanecido trabajando durante todo el cierre de manera remota. El Banco se mantuvo operacional durante el cierre y gracias a la tecnología y el compromiso de los compañeros y el Municipio logramos desembolsar los préstamos en una manera expedita.

También se otorgó una moratoria de los pagos a todos los préstamos que tiene en su cartera desde el mes de abril. Esto quiere decir que nuestros clientes comenzaron a pagar sus mensualidades nuevamente durante el mes de julio.

Asimismo, mediante un acuerdo con el Municipio Autónomo de Caguas, a través de la Secretaría de Desarrollo Económico se trabajó el incentivo económico que brindó dicha Secretaría a los comerciantes de Caguas. Estos incentivos eran evaluados y otorgados por un comité compuesto por personal de la Secretaría de Desarrollo Económico. Una vez es aprobado el incentivo, BADECO era el responsable de otorgar el contrato y hacer el desembolso de los fondos y monitorear el uso de estos. Este incentivo económico es de \$5,000. Al momento hemos desembolsado alrededor de \$580,468.00, lo que equivale a 118 comercios y negocios.

En junio se aprobó una propuesta hecha a la Administración de Desarrollo Económico (EDA, por sus siglas en inglés), Caguas Small Business COVID-19 Recovery Loan. Mediante la misma se le provee al municipio la cantidad de \$547,000. Este dinero será utilizado para la creación de un nuevo fondo rotativo para continuar ayudando a los empresarios y comerciantes de Caguas. Los préstamos serán de un máximo de \$5,000 a un 3% de interés. Los fondos podrán ser utilizados para gastos operacionales, compra de equipo o productos de protección para prevenir el contagio del COVID-19 y rotulación.

BADECO durante la pandemia y en coordinación con la Secretaria de Desarrollo Económico trazó un plan de operaciones y publicidad de los servicios y productos a ofrecer desde una manera virtual y ágil. Se ofrecieron dos seminarios virtuales para ofrecer préstamos de emergencia a negocios elegibles y se creó una campaña mediática a través de las redes sociales para informar sobre los préstamos de emergencia. Por otro lado, a finales del 2019, comenzó el tercer ciclo de Capital Accesible. Este es un programa innovador para negocios del área centro oriental que están buscando financiamiento para la expansión o reinversión de su negocio. El programa no es solo un financiamiento comercial, sino que ofrece ayuda técnica durante la vida del préstamo sin costo adicional con expertos en las áreas de contabilidad y mercadeo. Para ello, el director ejecutivo de BADECO, Adrián Muñiz Marini, y el contador y coach empresarial Melvin J. Quiñonez Medina, formalizaron un acuerdo de colaboración para brindar orientación, educación y apoyo a pequeños y medianos comerciantes desde sus respectivas áreas de especialidad.

ALIANZA MUNICIPAL DE SERVICIOS INTEGRADOS (AMSI)

La Alianza Municipal de Servicios Integrados, Inc. ofrece diversos talleres libres de costo para los ciudadanos en búsqueda de empleo. Los talleres son ofrecidos en nuestro Centro de Gestión Única de Caguas, los martes y jueves de cada semana. Ante la pandemia causada por el COVID-19, la AMSI rediseñó su estrategia de servicios y mantuvo sus servicios a distancia ininterrumpidamente. Todos los talleres se continuaron ofreciendo de forma virtual.

A través de los talleres de inglés conversacional, los adultos y trabajadores desplazados son apoyados para alcanzar u obtener competencias en la lectura, escritura, habla y comprensión del idioma inglés con el fin de colocarse en un empleo. Estos servicios impactaron a 17 participantes en Caguas.

Preparación para la fuerza trabajadora

Este ciclo de talleres tiene el propósito de desarrollar actividades, programas o servicios dirigidos a ayudar a un individuo a adquirir una combinación de destrezas

necesarias para la colocación de empleo. A través de esta oportunidad, 40 participantes de Caguas se prepararon para ingresar o reingresar a la fuerza laboral.

Adiestramiento en Iniciativas Empresariales

La AMSI desarrolló diversas iniciativas de servicios para adiestrar a adultos y trabajadores desplazados. Entre estas, se destacan las siguientes:

- Proyecto Así se Emprende – En este proyecto 12 trabajadores desplazados desarrollaron sus destrezas como emprendedores y su plan de negocios. A través de su participación, se presentaron con ideas empresariales y con visión de autogestión y empresarismo.
- Empresarismo (Asistencia en el hogar) - A través de este proyecto, 21 participantes del Centro de Gestión Única de Caguas se adiestraron en iniciativas empresariales en el campo de la asistencia en el hogar. Luego de tomar diversos talleres, completaron sus planes de negocios enfocados en el autoempleo.
- Servicios Pre Vocacionales (Proyecto Destrezas Suaves) - El objetivo de este proyecto es lograr un impacto en el desarrollo social y económico a través de las herramientas provistas a los participantes. Esta actividad promovió la colocación en el empleo de 11 adultos y 17 desplazados.

Visita de la National Association of Workforce Development Professionals (NAWDP)

Se recibió la visita de la Junta de Directores de la NAWDP, organización que agrupa a profesionales del desarrollo laboral en los Estados Unidos. Como parte de la visita, conocieron acerca de la recuperación del Centro de Gestión Única de Caguas luego del Huracán María. De igual forma, compartieron con jóvenes participantes del Adiestramiento en Iniciativas Empresariales mediante el uso de Drones. Este proyecto capacita a jóvenes participantes para establecer sus empresas de video y fotografía mediante esta tecnología.

Educación Secundaria Alterna

A través del Programa de Escuela Secundaria Alterna, cuatro jóvenes fuera de la escuela lograron obtener su diploma de cuarto año. Durante su participación en este proyecto, los jóvenes se prepararon académicamente en las materias básicas de español, inglés y matemáticas. Su ceremonia de graduación se celebrará próximamente.

Centro de Reclutamiento

Con el propósito de crear oportunidades de empleo, AMSI sirvió como Centro de Reclutamiento para diversos patronos, entre los que se destacan El Mesón Sandwiches, SARCO (Church's Chicken, Krispy Kreme, Pollo Tropical y Baskin Robbins), Encanto

Restaurants, MSSS, Me Salvé entre otros. Estos patronos de Caguas continuaron recibiendo nuestro apoyo mediante referido de candidatos a empleo durante la pandemia, como parte de nuestro programa de Empleo Directo.

Encuentros Empresariales Virtuales

Utilizando la tecnología como herramienta para orientar patronos en la región, la AMSI desarrolló ocho encuentros empresariales virtuales. En estos encuentros de empresarios y emprendedores, la AMSI promovió sus servicios para empresas, destacando su Agencia de Empleos Temporeros como alternativa de reclutamiento.

Programas organizacionales

- Agencia de Empleos Temporeros - Durante el 2019-2020, la Agencia de Empleos Temporeros de la AMSI fue recertificada para operar como agencia privada de empleos por parte del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos. En este año se firmaron 18 nuevos contratos con compañías clientes y se nombraron 211 empleados.
- Boleto al Trabajo - A través de este Programa un total de 229 nuevos beneficiarios del Seguro Social por Incapacidad comenzaron a recibir servicios de exploración vocacional y búsqueda de empleo. Mientras, 104 beneficiarios fueron colocados en empleos. En las Islas Vírgenes, 12 nuevos participantes se integraron al programa, mientras cinco beneficiarios se ubicaron en empleos.
- AmeriCorps - La AMSI Inc. obtuvo nuevamente una asignación de fondos ascendentes a \$127,140 mediante la radicación de una propuesta competitiva del programa AmeriCorps. A través del programa, se identificaron 448 personas desplazadas y 869 patronos fueron orientados con el propósito de recibir los servicios disponibles en la AMSI.
- Programa de Educación para Adultos – Se recibió una asignación de \$334,343.00 como proveedor de servicios del Departamento de Educación de Puerto Rico. A través de la propuesta Mi Gran Oportunidad se ofreció Educación Básica y Secundaria a 39 personas adultas que no habían completado el cuarto año de escuela superior. Al presente se han graduado cinco participantes de este proyecto que ha continuado vigente.

PALABRAS FINALES

Cada año el ejercicio de dirigir un gobierno municipal alcanza dimensiones insospechadas.

Sin embargo, el compromiso de los empleados municipales y su responsabilidad de hacer más con menos resulta vital. El trabajo diario lleva una carga más pesada con

cada día que pasa en medio de una pandemia. Poner a un lado la seguridad personal y sobreponer el bienestar colectivo al propio es algo que supera cualquier situación adversa.

Puerto Rico no lo ha tenido fácil por los pasados años y parece que será aún más cuesta arriba. Antes con la crisis económica se enfrentaba un gran desafío, a ese escenario se sumó el embate del huracán más devastador en nuestra historia y ahora una pandemia.

Son circunstancias insospechadas las que nos enfrentan a nuevos retos. Mi administración municipal ha puesto alma, vida y corazón en poner a disposición de la ciudadanía mecanismos de información y servicios directos para responder a esta emergencia global.

Nuestra capacidad de recuperación está altamente ligada a los desarrollos mundiales de vacunas y medicamentos contra el coronavirus. A nivel local estamos trabajando con los recursos existentes pero el impacto de una económica detenida por esta enfermedad todavía están por verse en su totalidad.

Nuestro norte siempre será servir a la ciudadanía y esperamos que una nueva administración gubernamental a nivel central traiga una nueva esperanza y ponga el bienestar de la gente primero facilitando los fondos de recuperación y valorando el papel que juegan los municipios cuando se servicios directos a la ciudadanía se trata.

Tenemos ante sí grandes retos, pero también la oportunidad de romper esquemas y resurgir con más fuerza y con nuevos bríos para levantar a Puerto Rico con una zapata más fuerte.

Como administración municipal continuaremos ofreciendo servicios y buscando formas innovadoras de ayudar a levantar la economía de la ciudad y fomentando una atmósfera social dinámica que permita la calidad de vida a la que todos tenemos derecho.

Confiamos en la unidad de propósito de todos los sectores de la sociedad no solo hacer frente al futuro sino para trabajar unidos en un proyecto de beneficio común.

Caguas cuenta con un equipo valeroso y comprometido que trabajará siempre al pie del cañón para darle lo mejor a su gente.

Ese será siempre nuestro norte y nuestra inspiración.

Gracias