

11 de junio de 2018

**MUNICIPIO AUTONOMO DE CAGUAS
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE PROYECTOS Y
MOVILIDAD CIUDADANA**

AVISO PÚBLICO

**PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO CUANDO SE CONSIDERE
SOLICITAR UN AUMENTO DE TARIFA O LLEVAR A CABO UNA
REDUCCIÓN MAYOR EN EL SERVICIO**

El servicio de transportación pública que proveemos a nuestros ciudadanos es extremadamente importante para su bienestar y calidad de vida. Nuestro municipio se enorgullece de proveer a nuestros conciudadanos la oportunidad de expresar su opinión y involucrarse en todos los aspectos relacionados a la gobernanza de nuestra ciudad.

De acuerdo a las guías establecidas en la regulación 23 CFR 450.316, debemos darles participación a nuestros ciudadanos en todo proceso que afecte los servicios de transportación que se les proveen. Esto es especialmente importante en momentos en que se esté considerando solicitar aumentos a las tarifas a la Comisión de Servicio Público o recortar drásticamente el nivel de servicio que se provee en alguna de nuestras rutas.

En el caso de reducciones mayores en el servicio, se llevarán a cabo reuniones con los consejos comunitarios, para proveer a los residentes afectados la oportunidad de expresarse y hacer constar sus opiniones. Las opiniones y preocupaciones expresadas durante esas reuniones serán consideradas por el Director del Departamento de Desarrollo de Proyectos y Movilidad Ciudadana, para llevar a cabo posibles modificaciones en los cambios siendo considerados o implantar las alternativas sugeridas. Las opiniones y sugerencias recogidas en dichas reuniones serán puestas por escrito y presentadas a la Asamblea Municipal en el caso de que así lo soliciten.



Esta política será implantada inmediatamente luego de la firma de esta carta. No se solicitarán aumentos de tarifas ni se reducirán servicios de transportación, sin antes dar a nuestros ciudadanos la oportunidad de expresarse sobre los mismos y ofrecer posibles alternativas. Espero el fiel cumplimiento de esta política.



William Miranda Torres
Alcalde



June 11, 2018

**Autonomous Municipality of Caguas
Project Development and Public Mobility Department**

PUBLIC NOTICE

**PUBLIC PARTICIPATION BEFORE REQUESTING A FARE INCREASE OR
MAKING A MAJOR SERVICE REDUCTION**

The public transportation service provided to our citizens is extremely important for their welfare and their overall quality of life. Our Municipality prides itself in always providing the opportunity for our citizens to express their opinions and concerns and stay involved in all aspects of our municipal government.

In accordance with the provisions established in 23 CFR 450.316 we must request the opinion of our concerned citizens before requesting a fare increase from the Puerto Rico Public Service Commission or consider a major reduction in the services provided. Any partial or total elimination of a service route will be considered as a major service reduction.

In the case of a major service reduction, a special meeting with community councils will be coordinated to provide residents of the affected area the opportunity to voice and express their concerns. Collected inputs from these meetings will be considered by the Director of the Project Development and Public Mobility Department for possible amendments to the proposed changes or implementation of suggested alternatives. Opinions collected through voice and electronic means will be compiled to allow consideration by the City Council in case they request it.

This policy will be effective immediately. No fare increases or major service reductions will be requested before providing our citizens the opportunity to voice their concerns and offer possible alternatives. I expect full compliance with this directive.



William Miranda Torres
Mayor



Commonwealth of Puerto Rico
Autonomous Municipality of Caguas

PO BOX 907 CAGUAS, PUERTO RICO 00726 • TELEPHONE (787) 653-8833

